

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования «Институт цифровых профессий»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО
«Институт цифровых профессий»
Устименко В.А.

СБОРНИК ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры
по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,
направленность (профиль): Бизнес-аналитика

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная

(с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий)

Москва 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНАМ И ПРАКТИКАМ	3
Б1.О.01 НАУКА О ДАННЫХ ДЛЯ БИЗНЕСА	3
Б1.О.03 УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ И ИННОВАЦИЯМИ	94
Б1.О.04 АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)	121
Б1.О.05 РАЗРАБОТКА ИТ-СТРАТЕГИИ	163
Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ИТ-ПРОЕКТОВ	189
Б1.О.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	244
Б1.В.01 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	279
Б1.В.02 БИЗНЕС-АНАЛИЗ	307
Б1.В.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ	349
Б1.В.04 ПРОДАКТ-МЕНЕДЖМЕНТ	378
Б1.В.05 КОРПОРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ И ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ	406
Б1.В.06 ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА	442
Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	518
Б1.В.ДВ.01.01 ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	545
Б1.В.ДВ.01.02 ГИБКИЕ НАВЫКИ ДЛЯ БИЗНЕС-ЗАДАЧ	573
Б2.О.01 (У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)	586
Б2.В.01 (У) УЧЕБНАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА	592
Б2.В.02 (П) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА	597
Б2.О.03 (ПД) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРЕДДИПЛОМНАЯ) ПРАКТИКА	602
ФТД.01 КАРЬЕРНАЯ АДАПТИВНОСТЬ	607
ФТД.02 ФИЛОСОФИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА	628
ФТД.03 ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	692
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИН	713
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИК	716
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	719

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНАМ И ПРАКТИКАМ

Б1.О.01 НАУКА О ДАННЫХ ДЛЯ БИЗНЕСА

1. Комплект практических заданий по дисциплине

Б1.О.01 Наука о данных для бизнеса

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
1. Введение в науку о данных (Data Science).	1.1 Понятие науки о данных (Data Science). 1.2 Направления профессионального развития в области Data Science: дата аналитика, инженерия машинного обучения, дата инженерия. Роли в Data Science: общие задачи и различия. 1.3 Кейсы применения ML/AI в реальной жизни.	Напишите развернутый ответ на следующую тему: “1. В чем отличие между искусственным интеллектом, машинным обучением и Data Science?”
2. Business Understanding. Постановка целей и задач при работе с данными.	2.1 Задачи Data Science с точки зрения бизнеса. 2.2 Понятие Data Mining. Методология CRISP-DM для исследования данных шесть фаз методологии.	Спроектируйте базу данных «Университет», позволяющую хранить информацию о студентах,

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>2.3 Основные задачи Business Understanding. Выявление потребностей. Сбор требований и их виды.</p>	<p>группах, преподавателях, дисциплинах и оценках.</p>
<p>3. Data Understanding. Использование табличного процессора.</p>	<p>3.1 Понятие Data Understanding. 3.2 Использование табличного процессора для обработки данных. Простые меры для проверки качества данных. 3.3 Статистические и логические функции. Сводные таблицы и графики. 3.4 Принципы работы сводных таблиц. Объединение данных из нескольких таблиц. Выбор ПО для работы с таблицами.</p>	<p>Создайте таблицу, содержащую расписание движения поездов от станции Нью-Васюки до станции Новобобановск.</p>
<p>4. Основы работы с данными с помощью Python.</p>	<p>4.1 Python для анализа данных и Data Science, преимущества использования. 4.2 Базовые вычисления на Python и основные типы данных. 4.3 Анализ простой бизнес-задачи и разработка стратегии</p>	<p>Составьте реферат на тему: Типы данных в Python.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>ее решения с использованием Python.</p>	
<p>5. Управление данными и условия.</p>	<p>5.1 Создание и применение переменной. Изменение переменной на основе старого значения. Ввод данных с экрана. 5.2 Применение функции input. Создание нескольких input в одной ячейке. Несколько строк кода в ячейке. Булевы значения. 5.3 Условные операторы if, else. Усложнение условия. Отступы, стандартный отступ. Вложенные условия, оператор elif. 5.4 Ошибки и исключения. Разведение ошибок для понимания их источника. 5.5 Разработка стратегии решения на основе анализа данных с помощью Python.</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме: Какие методы можно использовать для заполнения пропущенных данных, и каковы последствия невнимательного заполнения данных?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>6. Циклы и алгоритмы.</p>	<p>6.1 Циклы for и while. 6.2 Основные алгоритмы и структуры данных. 6.3 Сортировка и поиск данных. 6.4 Анализ задачи и разработка ее решения с использованием циклов и алгоритмов.</p>	<p>Решите следующую задачу и напишите развернутый ответ: Тест имеет показатель истинной позитивности 100% и ложной позитивности 5%. В вашей популяции каждый тысячный имеет болезнь, на которую проверяет тест. Учитывая только то, что вы получили положительный результат теста, какова вероятность того, что вы действительно болеете этой болезнью?</p>
<p>7. Функции и коллекции данных.</p>	<p>7.1 Создание и использование</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>функций для решения комплексных задач. 7.2 Декомпозиция задач и применение рекурсии для анализа сложных проблемных ситуаций. 7.3 Работа с коллекциями данных (кортежи, словари, множества) для структурирования информации и выявления связей. 7.4 Применение функций и коллекций данных для анализа бизнес-задач и разработки стратегий их решения на основе системного подхода.</p>	<p>Искусственный интеллект в промышленности.</p>
<p>8. Получение данных с помощью API.</p>	<p>8.1 Основные понятия и принципы работы API и REST API. 8.2 HTTP-запросы с помощью Postman. Использование Postman для отправки HTTP-запросов. 8.3 Requests. Работа с библиотекой Requests для выполнения HTTP-запросов в Python.</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме: Нелинейные функции Softmax.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>8.4 Подготовка файлов для передачи другим разработчикам. Документирование файлов. 8.5 Установка и настройка Git. Основы работы с системами контроля версий. 8.6 Применение изученных методов на практике. Вопросы на собеседовании. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>9. Базы данных.</p>	<p>9.1 Понятие баз данных. Реляционная модель данных. Топ-5 СУБД. 9.2 Основные концепции и типы баз данных. Методы подключения к различным базам данных. 9.3 Создание и использование ER-диаграмм для моделирования данных. ER-модель, типы связей в ER-модели. 9.4 Нормализация баз</p>	<p>Выполните практическую работу: 1. Техническое задание: разработать план и спецификацию создания домашней компьютерной сети с возможностью выхода в Интернет.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>данных. Принципы нормализации данных. 9.5 Различия между OLTP и OLAP системами. 14.6 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	<p>2. Рассмотреть следующие вопросы: - Тип сети - Топология сети - Список узлов сети (подключаемые устройства) - Коммутируемое оборудование - Кабельные материалы (провода) - Соединительные материалы (коннекторы) - Инструменты - Схема сети - Стоимость оборудования и материалов 3. Проект дополнить таблицами, схемами.</p>
<p>10. Язык запросов SQL.</p>	<p>10.1 Введение в SQL. Основные понятия SQL и типы данных. Базовые операции SQL. Копирование запроса в буфер обмена. 10.2 Основные</p>	<p>Напишите доклад на тему: "Поисковые языки запросов"</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>команды для работы с данными. Использование функций агрегирования и группировки данных. 10.3 Методы объединения данных из нескольких таблиц. Операторы INNER JOIN, LEFT JOIN, RIGHT JOIN, UNION. 15.4 Применение изученных методов на практике: написание SQL-запросов для доступа к данным. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>11. Визуализация данных с помощью BI-инструментов.</p>	<p>11.1 Основные функции BI-инструментов. Обзор и преимущества использования BI-инструментов. 11.2 Процесс установки инструмента. Загрузка данных в BI-инструмент. 11.3 Основы визуализации в инструментах бизнес-аналитики.</p>	<p>Выполните демо-проект по следующей задаче: Отдел кадров: Разрабатывает модель искусственного интеллекта для снижения затрат на наем и обучение сотрудников</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>11.4 Добавление и визуализации данных. Добавление элементов интерактивности.</p> <p>11.5 Подключение и использование данных из различных источников. Список инструментов для визуализации данных.</p> <p>11.6 Применение изученных методов на практике.</p>	<p>путем прогнозирования того, какие сотрудники могут покинуть компанию.</p>
<p>12. Подготовка данных.</p>	<p>12.1 Введение в тему подготовки данных. Data Preparation как одна из фаз CRISP-DM. Основные цели и задачи подготовки данных. источники данных, неструктурированный формат данных.</p> <p>12.2 Определение и работа с целевой переменной. Поиск целевых переменных под конкретную задачу.</p> <p>12.3 Различие и работа с дискретными и непрерывными переменными. Группы переменных:</p>	<p>Создайте телеграмм-бот для пользователей (вы можете выбрать любую область использования). Составьте презентацию своего бота.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>количественные и качественные. 12.4 Распределения вероятностей. Анализ и визуализация распределений данных. 12.5 Применение изученных методов на практике.</p>	
<p>13. Разведочный анализ данных. Data Cleaning.</p>	<p>13.1 Понятие разведочного анализа данных. 13.2 Проверка на дубликаты, пропуски, типы данных, выбросы и зависимости. Проверка дублирующих строк. Поиск пропущенных значений. Неинформативные данные. Приведение типов. Корректировка типов данных. 13.3 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	<p>Составьте развернутый ответ по теме: Поиск аномалий и нахождение выбросов - основные способы и этапы.</p>
<p>14. Разведочный анализ данных: Data Visualization.</p>	<p>14.1 Визуализация данных. Путь построения графика от полотна до подписей.</p>	<p>Напишите развернутый ответ на</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>14.2 Визуализации данных с использованием библиотеки <code>matplotlib</code>. Построение гистограммы. Методы визуализации для обнаружения аномалий. Поиск аномалий с помощью <code>boxplot</code>.</p> <p>14.3 Визуализация категориальных переменных. Агрегирующие функции для групп. Визуализация и анализ корреляций между переменными. Корреляция между всеми численными переменными.</p> <p>14.4 Применение изученных методов на практике: работать с аномалиями в данных, строить визуализации, а также выявлять зависимости между переменными с помощью библиотеки <code>Matplotlib</code>.</p>	<p>следующую тему: Как бы вы справились с разными формами сезонности при моделировании временных рядов?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>15. Разведочный анализ данных. Feature Engineering.</p>	<p>15.1 Понятие feature engineering. Проверка связи признаков. Использование lambda функций для создания новых признаков. 15.2 Генерация дополнительных строковых фичей. Методы генерации новых строковых признаков. Преобразование категориальных данных для использования в моделях. 15.3 Добавление новых признаков и данных из матрицы. 15.4 Нормализация данных. Методы и цели нормализации данных. Проверка зависимости до и после стандартизации. Обзор ключевых аспектов. 15.5 Применение изученных методов на практике.</p>	<p>Составьте реферат на тему: “Разведочный анализ данных”. Включите в него схемы и таблицы.</p>
<p>16. Моделирование.</p>	<p>16.1 Методология CRISP-DM: фаза</p>	<p>Разработайте модель</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Modeling. Основные понятия моделирования. 16.2 Создание моделей и постановка гипотез. Формулирование и проверка гипотез. 16.3 Основные статистические критерии. Парный Т-критерий и критерий Манна — Уитни. Знаковый ранговый тест Вилкоксона. 16.4 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	<p>прогнозировани я временных рядов для предсказания будущих цен на продукты для отдела маркетинга.</p>
<p>17. Машинное обучение.</p>	<p>17.1 Этап моделирования у инженера и аналитика. Роль моделирования в работе ML-инженера. 17.2 Основы машинного обучения. Виды задач машинного обучения: классификация, регрессия, кластеризация. 17.3 Основные метрики качества</p>	<p>Составьте презентацию-ко нспект на тему: Основы машинного обучения. Виды задач машинного обучения</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>классификации. Выявление ошибок модели. 17.4 Основы работы с деревьями решений. Формирование дерева решений. 17.5 Шаги по обучению первой модели машинного обучения. Создание тренировочной и тестовой выборки. 17.6 Случайный лес. Улучшение качества модели на тестовой выборке. Подбор гиперпараметров моделей машинного обучения. 17.7 Обзор и систематизация результатов исследований в области машинного обучения. Анализ возможностей применения результатов исследований на практике.</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>18. Линейные модели и нейронные сети.</p>	<p>18.1 Обзор темы линейных моделей и нейронных сетей. Линейные алгоритмы. Обучение модели линейной регрессии на примере задачи.</p> <p>18.2 Логистическая регрессия. Обучение модели бинарной классификации. Проверка точности модели.</p> <p>18.3 Нейронные сети. Слои, синапсы и связи. Фреймворки для разработки нейросетей.</p> <p>18.4 Научные исследования нейронных сетей.</p>	<p>Составьте конспект-презентацию по теме: "Линейные модели и нейронные сети: использование в разных сферах деятельности."</p>
<p>19. Modeling, заключение.</p>	<p>19.1 Обзор заключительных тем моделирования.</p> <p>19.2 Методы анализа категорий и доли рынка. Анализ мнений, сегментов и возможностей роста.</p> <p>19.3 Применение изученных методов на практике: построение</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме ниже. Обоснуйте свой ответ. "Запустит ли Machine Learning революцию в информационной</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>интерактивного дашборда.</p>	<p>безопасности и почему”</p>
<p>20. Оценка модели.</p>	<p>20.1 Оценка модели с точки зрения бизнеса. Способы оценки модели. 20.2 Переобучение и оценка результатов моделирования. Понятие переученной и недоученной кривой. 20.3 Понятие кросс-валидации. Подготовка кода модели к передаче. Проверка правильности сохранения модели. Создание предсказания с помощью модели. Список сериализуемых объектов. 20.4 Практическая работа: задача предсказания стоимости подержанного автомобиля.</p>	<p>Составьте конспект по теме и подготовьте презентацию по теме: Основные модели данных в аналитической деятельности.</p>
<p>21. Инженерия данных и внедрение моделей.</p>	<p>21.1 Введение в продвинутые структуры</p>	<p>Разработайте модель глубокого</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>данных: стеки, очереди, деки. 21.2 Основные этапы внедрения модели. 21.3 Создание единой витрины данных: Data Warehouse и Data Lake. 21.4 Процессы ETL (Extract, Transform, Load). 21.5 Использование модели API. 21.6 Введение в Docker и его применение для развертывания моделей. 21.7 Методы мониторинга моделей: установка и использование Grafana. 21.8 Практическая работа по развертыванию и мониторингу моделей.</p>	<p>обучения для автоматизации и оптимизации процессов выявления заболеваний в больнице.</p>
<p>22. Исследования в области наук о данных. Применение результатов исследований на практике.</p>	<p>22.1 Формулирование исследовательских задач. 22.2 Критическая оценка и анализ результатов научных исследований.</p>	<p>Разработайте модель обнаружения, классификации и локализации дефектов для технического отдела.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>22.3 Систематизация и обобщение результатов отечественных и зарубежных исследований. Надежные ресурсы.</p> <p>22.4 Экспертно-аналитическая работа в области бизнес-информатики.</p> <p>22.5 Подготовка отчетов, публикаций и презентаций.</p> <p>22.6 Внедрение результатов исследований. Анализ бизнес-задач и разработка стратегий решений на основе научных исследований.</p>	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Jupyter Notebook,
- Redash,
- Docker,

- GitLab,
- Grafana.

1.2. Материалы для промежуточной аттестации успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.01 Наука о данных для бизнеса

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
1. Введение в науку о данных (Data Science).	1.1 Понятие науки о данных (Data Science). 1.2 Направления профессионального развития в области Data Science: дата аналитика, инженерия машинного обучения, дата инженерия. Роли в Data Science: общие задачи и различия. 1.3 Кейсы применения ML/AI в реальной жизни.	Подготовьте доклад на тему: “Отличия между искусственным интеллектом, машинным обучением и Data Science”.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>2. Business Understanding. Постановка целей и задач при работе с данными.</p>	<p>2.1 Задачи Data Science с точки зрения бизнеса. 2.2 Понятие Data Mining. Методология CRISP-DM для исследования данных шесть фаз методологии. 2.3 Основные задачи Business Understanding. Выявление потребностей. Сбор требований и их виды.</p>	<p>Подготовьте краткий доклад на тему “Data Science в бизнесе”.</p>
<p>3. Data Understanding. Использование табличного процессора.</p>	<p>3.1 Понятие Data Understanding. 3.2 Использование табличного процессора для обработки данных. Простые меры для проверки качества данных. 3.3 Статистические и логические функции. Сводные таблицы и графики. 3.4 Принципы работы сводных таблиц. Объединение данных из нескольких таблиц. Выбор ПО для работы с таблицами.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем: “Статистические и логические функции” “Принципы работы сводных таблиц”</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>4. Основы работы с данными с помощью Python.</p>	<p>4.1 Python для анализа данных и Data Science, преимущества использования. 4.2 Базовые вычисления на Python и основные типы данных. 4.3 Анализ простой бизнес-задачи и разработка стратегии ее решения с использованием Python.</p>	<p>Составьте реферат на тему: Типы данных в Python</p>
<p>5. Управление данными и условия.</p>	<p>5.1 Создание и применение переменной. Изменение переменной на основе старого значения. Ввод данных с экрана. 5.2 Применение функции input. Создание нескольких input в одной ячейке. Несколько строк кода в ячейке. Булевы значения. 5.3 Условные операторы if, else. Усложнение условия. Отступы, стандартный отступ.</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме: Какие методы можно использовать для заполнения пропущенных данных, и каковы последствия невнимательного заполнения данных?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Вложенные условия, оператор elif. 5.4 Ошибки и исключения. Разведение ошибок для понимания их источника. 5.5 Разработка стратегии решения на основе анализа данных с помощью Python.</p>	
<p>6. Циклы и алгоритмы.</p>	<p>6.1 Циклы for и while. 6.2 Основные алгоритмы и структуры данных. 6.3 Сортировка и поиск данных. 6.4 Анализ задачи и разработка ее решения с использованием циклов и алгоритмов.</p>	<p>Подготовьте презентацию на тему “Основные алгоритмы и структуры данных”</p>
<p>7. Функции и коллекции данных.</p>	<p>7.1 Создание и использование функций для решения комплексных задач. 7.2 Декомпозиция задач и применение рекурсии для анализа сложных проблемных ситуаций.</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме: Искусственный интеллект в промышленности.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>7.3 Работа с коллекциями данных (кортежи, словари, множества) для структурирования информации и выявления связей.</p> <p>7.4 Применение функций и коллекций данных для анализа бизнес-задач и разработки стратегий их решения на основе системного подхода.</p>	
<p>8. Получение данных с помощью API.</p>	<p>8.1 Основные понятия и принципы работы API и REST API.</p> <p>8.2 HTTP-запросы с помощью Postman. Использование Postman для отправки HTTP-запросов.</p> <p>8.3 Requests. Работа с библиотекой Requests для выполнения HTTP-запросов в Python.</p> <p>8.4 Подготовка файлов для передачи другим разработчикам. Документирование файлов. 8.5 Установка и настройка Git.</p>	<p>Составьте доклад по теме: Работа с библиотекой Requests для выполнения HTTP-запросов в Python.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Основы работы с системами контроля версий. 8.6 Применение изученных методов на практике. Вопросы на собеседовании. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>9. Базы данных.</p>	<p>9.1 Понятие баз данных. Реляционная модель данных. Топ-5 СУБД. 9.2 Основные концепции и типы баз данных. Методы подключения к различным базам данных. 9.3 Создание и использование ER-диаграмм для моделирования данных. ER-модель, типы связей в ER-модели. 9.4 Нормализация баз данных. Принципы нормализации данных. 9.5 Различия между OLTP и OLAP системами.</p>	<p>Дайте развернутый ответ на следующие вопросы: 1.Какие существуют типы связей в ER-модели. 2.Каковы основные концепции и типы баз данных? 3.Перечислите топ-5 СУБД.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>14.6 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>10. Язык запросов SQL.</p>	<p>10.1 Введение в SQL. Основные понятия SQL и типы данных. Базовые операции SQL. Копирование запроса в буфер обмена.</p> <p>10.2 Основные команды для работы с данными. Использование функций агрегирования и группировки данных.</p> <p>10.3 Методы объединения данных из нескольких таблиц. Операторы INNER JOIN, LEFT JOIN, RIGHT JOIN, UNION.</p> <p>10.4 Применение изученных методов на практике: написание SQL-запросов для доступа к данным. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	<p>Напишите доклад на тему: “Поисковые языки запросов”</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>11. Визуализация данных с помощью BI-инструментов.</p>	<p>11.1 Основные функции BI-инструментов. Обзор и преимущества использования BI-инструментов. 11.2 Процесс установки инструмента. Загрузка данных в BI-инструмент. 11.3 Основы визуализации в инструментах бизнес-аналитики. 11.4 Добавление и визуализации данных. Добавление элементов интерактивности. 11.5 Подключение и использование данных из различных источников. Список инструментов для визуализации данных. 11.6 Применение изученных методов на практике.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем: 1. Основы визуализации в инструментах бизнес-аналитики. 2. Обзор и преимущества использования BI-инструментов . 3. Список инструментов для визуализации данных.</p>
<p>12. Подготовка данных.</p>	<p>12.1 Введение в тему подготовки данных. Data Preparation как одна из фаз CRISP-DM. Основные цели и задачи подготовки</p>	<p>Подготовьте развернутый ответ на вопросы: 1. Основные цели и задачи</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>данных. источники данных, неструктурированный формат данных. 12.2 Определение и работа с целевой переменной. Поиск целевых переменных под конкретную задачу. 12.3 Различие и работа с дискретными и непрерывными переменными. Группы переменных: количественные и качественные. 12.4 Распределения вероятностей. Анализ и визуализация распределений данных. 12.5 Применение изученных методов на практике.</p>	<p>подготовки данных. 2. Различие и работа с дискретными и непрерывными переменными. 3. Анализ и визуализация распределений данных.</p>
<p>13. Разведочный анализ данных. Data Cleaning.</p>	<p>13.1 Понятие разведочного анализа данных. 13.2 Проверка на дубликаты, пропуски, типы данных, выбросы и зависимости. Проверка дублирующих строк.</p>	<p>Составьте развернутый ответ по теме: Искусственный интеллект в электроэнергетике</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Поиск пропущенных значений. Неинформативные данные. Приведение типов. Корректировка типов данных. Поиск аномалий и нахождение выбросов 13.3 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>14. Разведочный анализ данных: Data Visualization.</p>	<p>14.1 Визуализация данных. Путь построения графика от полотна до подписей. 14.2 Визуализации данных с использованием библиотеки matplotlib. Построение гистограммы. Методы визуализации для обнаружения аномалий. Поиск аномалий с помощью boxplot. 14.3 Визуализация категориальных переменных. Агрегирующие</p>	<p>Напишите развернутый ответ на следующую тему: Как бы вы справились с разными формами сезонности при моделировании временных рядов?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>функции для групп. Визуализация и анализ корреляций между переменными. Корреляция между всеми численными переменными.</p> <p>14.4 Применение изученных методов на практике: работать с аномалиями в данных, строить визуализации, а также выявлять зависимости между переменными с помощью библиотеки Matplotlib.</p> <p>Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>15. Разведочный анализ данных. Feature Engineering.</p>	<p>15.1 Понятие feature engineering. Проверка связи признаков. Использование lambda функций для создания новых признаков.</p> <p>15.2 Генерация дополнительных строковых фичей. Методы генерации новых строковых признаков.</p>	<p>Составьте реферат на тему: “Использование lambda функций для создания новых признаков.”.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Преобразование категориальных данных для использования в моделях.</p> <p>15.3 Добавление новых признаков и данных из матрицы.</p> <p>15.4 Нормализация данных. Методы и цели нормализации данных. Проверка зависимости до и после стандартизации. Обзор ключевых аспектов. 15.5 Применение изученных методов на практике.</p>	
<p>16. Моделирование.</p>	<p>16.1 Методология CRISP-DM: фаза Modeling. Основные понятия моделирования.</p> <p>16.2 Создание моделей и постановка гипотез. Формулирование и проверка гипотез.</p> <p>16.3 Основные статистические критерии. Парный Т-критерий и критерий Манна — Уитни. Знаковый ранговый тест Вилкоксона.</p>	<p>Разработайте модель прогнозирования временных рядов для предсказания будущих цен на продукты для отдела продаж.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>16.4 Применение изученных методов на практике. Типичные вопросы по теме для подготовки к интервью.</p>	
<p>17. Машинное обучение.</p>	<p>17.1 Этап моделирования у инженера и аналитика. Роль моделирования в работе ML-инженера. 17.2 Основы машинного обучения. Виды задач машинного обучения: классификация, регрессия, кластеризация. 17.3 Основные метрики качества классификации. Выявление ошибок модели. 17.4 Основы работы с деревьями решений. Формирование дерева решений. 17.5 Шаги по обучению первой модели машинного обучения. Создание тренировочной и тестовой выборки.</p>	<p>Подберите 2-3 статьи о машинном обучении. Составьте резюме этих статей в виде презентации.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>17.6 Случайный лес. Улучшение качества модели на тестовой выборке. Подбор гиперпараметров моделей машинного обучения.</p> <p>17.7 Обзор и систематизация результатов исследований в области машинного обучения. Анализ возможностей применения результатов исследований на практике.</p>	
<p>18. Линейные модели и нейронные сети.</p>	<p>18.1 Обзор темы линейных моделей и нейронных сетей. Линейные алгоритмы. Обучение модели линейной регрессии на примере задачи.</p> <p>18.2 Логистическая регрессия. Обучение модели бинарной классификации. Проверка точности модели.</p> <p>18.3 Нейронные сети. Слои,</p>	<p>Составьте реферат на тему: “Линейные модели и нейронные сети: использование в разных сферах деятельности.”</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>синапсы и связи. Фреймворки для разработки нейросетей. 18.4 Научные исследования нейронных сетей.</p>	
<p>19. Modeling, заключение.</p>	<p>19.1 Обзор заключительных тем моделирования. 19.2 Методы анализа категорий и доли рынка. Анализ мнений, сегментов и возможностей роста. 19.3 Применение изученных методов на практике: построение интерактивного дашборда.</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме ниже. Обоснуйте свой ответ. “Запустит ли Machine Learning революцию в информационной безопасности и почему”</p>
<p>20. Оценка модели.</p>	<p>20.1 Оценка модели с точки зрения бизнеса. Способы оценки модели. 20.2 Переобучение и оценка результатов моделирования. Понятие переученной и недоученной кривой. 20.3 Понятие кросс-валидации.</p>	<p>Составьте конспект по теме и подготовьте презентацию по теме: Способы оценки модели для бизнеса.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Подготовка кода модели к передаче. Проверка правильности сохранения модели. Создание предсказания с помощью модели. Список сериализуемых объектов. 20.4 Практическая работа: задача предсказания стоимости подержанного автомобиля.</p>	
<p>21. Инженерия данных и внедрение моделей.</p>	<p>21.1 Введение в продвинутые структуры данных: стеки, очереди, деки. 21.2 Основные этапы внедрения модели. 21.3 Создание единой витрины данных: Data Warehouse и Data Lake. 21.4 Процессы ETL (Extract, Transform, Load). 21.5 Использование модели API. 21.6 Введение в Docker и его применение для</p>	<p>Разработайте модель глубокого обучения для автоматизации и оптимизации процессов выявления заболеваний в больнице.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>развертывания моделей. 21.7 Методы мониторинга моделей: установка и использование Grafana. 21.8 Практическая работа по развертыванию и мониторингу моделей.</p>	
<p>22. Исследования в области наук о данных. Применение результатов исследований на практике.</p>	<p>22.1 Формулирование исследовательских задач. 22.2 Критическая оценка и анализ результатов научных исследований. 22.3 Систематизация и обобщение результатов отечественных и зарубежных исследований. Надежные ресурсы. 22.4 Экспертно-аналитическая работа в области бизнес-информатики. 22.5 Подготовка отчетов, публикаций и презентаций.</p>	<p>Разработайте модель обнаружения, классификации и локализации дефектов для технического отдела.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	22.6 Внедрение результатов исследований. Анализ бизнес-задач и разработка стратегий решений на основе научных исследований.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Jupyter Notebook,
- Redash,
- Docker,
- GitLab,
- Grafana.

1.3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.01 Наука о данных для бизнеса

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
--	--------------------------------

1. Введение в науку о данных (Data Science).

Тестовый вопрос 1.

В парной регрессии связь между x и y называют обратной, если:

- при уменьшении x уменьшается y
- при уменьшении x увеличивается y
- при увеличении x увеличивается y
- при увеличении x не изменяется y

Тестовый вопрос 2.

Если коэффициент парной линейной корреляции $r = -1$, это означает:

- между x и y нет связи
- между x и y есть не существенная связь
- между x и y есть существенная связь
- между x и y есть функциональная связь

Тестовый вопрос 3.

Средняя ошибка аппроксимации характеризует:

- среднее изменение y
- среднее изменение ε
- среднее отклонение теоретического y от y исходного
- среднее изменение x

Тестовый вопрос 4.

Временным рядом называют:

- временно созданный набор данных
- упорядоченные во времени значения показателя
- ряд данных, полученный расчетным путем за короткое время
- набор данных для исследования

Тестовый вопрос 5.

При работе по методу K-средних:

- элементы не могут переходить из одного кластера в другой
- элементы могут переходить из одного кластера в другой
- процесс заканчивается при стабилизации кластеров

	<ul style="list-style-type: none"> - процесс заканчивается за одну итерацию
<p>2. Business Understanding. Постановка целей и задач при работе с данными.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Целью кластерного анализа является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образование групп схожих между собой объектов - разбиение на группы по некоторым признакам - различение объектов наблюдения по некоторым признакам - извлечение наиболее важных факторов из групп данных <p>Тестовый вопрос 2. Показателями качества нелинейного уравнения парной регрессии является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индекс детерминации - F - критерий Фишера - коэффициент нелинейной регрессии - множественный коэффициент корреляции <p>Тестовый вопрос 3. Коэффициент корреляции больше нуля, это означает, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - связь между переменными тесная - связь между переменными прямая - связь между переменными обратная - связь между переменными отсутствует <p>Тестовый вопрос 4. Если сравнивать Data Mining, машинное обучение и статистику, какая из дисциплин сконцентрирована на едином процессе анализа данных, включает очистку данных, обучение, интеграцию и визуализацию результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data Mining - Машинное обучение - Статистика

	<p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Оцените правильность утверждения: "Data Mining может заменить аналитика".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Утверждение верно. - Утверждение неверно. Технология не может дать ответы на те вопросы, которые не были заданы. - Утверждение неверно. Технология всего лишь дает аналитику инструмент для облегчения и улучшения его работы.
<p>3. Data Understanding.</p> <p>Использование табличного процессора.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Выберите характеристику, наиболее подходящую для Data Mining.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подходит для понимания ретроспективных данных - Опирается на ретроспективные данные для получения ответов на вопросы о будущем - Подходит для обобщения ретроспективных данных <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Назовите факторы, обусловившие возникновение и развитие Data Mining:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование аппаратного и программного обеспечения - Совершенствование технологий хранения и записи данных - Накопление большого количества ретроспективных данных - Совершенствование алгоритмов обработки информации - Необходимость замены аналитика информационной технологией <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Data Mining - это процесс обнаружения в сырых данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ранее сформулированных гипотез - Неочевидных закономерностей

	<ul style="list-style-type: none"> - Практических закономерностей - Объективных закономерностей - Большого количества закономерностей <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>В процессе работы Data Mining программы пользователь может получить такие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Большой процент ложных, недостоверных или бессмысленных результатов - Только верные результаты, ложные выводы исключены - Только статистически достоверные результаты <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Нейронные сети относятся к группе(-ам)...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Статистических методов - Кибернетических методов - Методов на основе уравнений - Методов кросс-табуляции
<p>4. Основы работы с данными с помощью Python.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Какой алгоритм используется для поиска k ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Алгоритм Беллмана-Форда. - Жадный алгоритм. - Алгоритм поиска ближайших соседей. - Алгоритм Дейкстры. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>В чем заключается проблема проклятия размерности в методе k ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проблема проклятия размерности не относится к методу k ближайших соседей. - Увеличение размерности приводит к увеличению времени поиска ближайших соседей. - Увеличение размерности приводит к увеличению ошибки модели. - Увеличение размерности приводит к

	<p>увеличению числа примеров в обучающем наборе.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Каким образом выбираются веса для взвешенного метода к ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Используется расстояние до каждого ближайшего соседа и их порядковый номер. - Используется расстояние до каждого ближайшего соседа. - Используется расстояние до каждого ближайшего соседа и их классы. - Задается вручную. <p>Тестовый вопрос 4. Какова сложность алгоритма поиска к ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - $O(n \log n)$. - $O(\log n)$. - $O(n^2)$. - $O(n)$. <p>Тестовый вопрос 5. Как предпочтительно выбирать значение k в методе к ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Значение k выбирается случайным образом. - Значение k выбирается на основе экспертного мнения. - Значение k не имеет значения. - Значение k выбирается на основе кросс-валидации.
<p>5. Управление данными и условия.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Деревья решений относятся к группе(-ам):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Статистических методов - Кибернетических методов - Логических методов - Методов кросс-табуляции <p>Тестовый вопрос 2. Формирование какой из перечисленных категорий происходит в процессе</p>

	<p>сбора и передачи данных, т.е. их обработки?</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации - знаний - итого, и другого <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Продолжите фразу: Кластеризация и классификация относятся к...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии обучения с учителем - Стратегии обучения без учителя - К двум разным стратегиям: обучения без учителя и обучения с учителем <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Заполните пропуск в формулировке: "Формирование...происходит в процессе сбора и передачи, т.е. обработки данных":</p> <ul style="list-style-type: none"> - знаний - информации - данных <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>В результате использования одних и тех же данных и различных методов...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Должна появляться разная информация - Должна появляться только одинаковая информация - Может появляться разная информация, это зависит от выбранных методов обработки данных
<p>6. Циклы и алгоритмы.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Любые, неизвестные ранее сведения о каком-либо событии, сущности, процессе и т.п., являющиеся объектом некоторых операций, для которых существует содержательная интерпретация, являются...</p> <ul style="list-style-type: none"> - данными - информацией - знаниями <p>Тестовый вопрос 2.</p>

	<p>Совокупность фактов, закономерностей и эвристических правил, с помощью которых решается поставленная задача, - это...</p> <ul style="list-style-type: none"> - данные - информация - знания <p>Тестовый вопрос 3. Множество примеров, используемое для конструирования модели, называется...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обучающим множеством - Тестовым множеством - Проверочным множеством <p>Тестовый вопрос 4. Кластер можно охарактеризовать как...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Группу объектов, имеющих общие свойства - Один объект, изолированный от других - Группу объектов, имеющую внутреннюю однородность <p>Тестовый вопрос 5. Иерархические алгоритмы применяются для решения задач...</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификации - кластеризации - классификации и кластеризации
<p>7. Функции и коллекции данных.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какой из параметров является основной единицей времени, на которую делается прогноз?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Период прогнозирования - Горизонт прогнозирования - Интервал прогнозирования <p>Тестовый вопрос 2. Продолжите фразу: "Прогнозирование будет иметь смысл, если горизонт прогнозирования..."</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не меньше, чем время, которое

	<p>необходимо для реализации решения, принятого на основе прогноза"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не больше, чем время, которое необходимо для реализации решения, принятого на основе прогноза" - Оба ответа верны. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Временной ряд - последовательность наблюдаемых значений какого-либо признака,...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Упорядоченных в неслучайные моменты времени - Упорядоченных в случайные моменты времени - Необязательно упорядоченных, но зафиксированных в не случайные моменты времени <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Область использования Data Mining...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ничем не ограничена - она везде, где имеются какие-либо данные - Ничем не ограничена - она везде, не имеет значения, есть ли какие-либо данные - Достаточно ограничена, в большинстве случаев - это научные исследования <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Какая из перечисленных характеристик не является числом, описывающим определенным способом все значения признака набора данных?</p> <ul style="list-style-type: none"> - среднее - медиана - минимум
<p>8. Получение данных с помощью API.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Выберите соответствующую характеристику данному варианту связи: малые значения одного набора связаны с большими значениями другого (отрицательная</p>

	<p>корреляция), и это...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие прямой (линейной) связи - Наличие отрицательной линейной связи - Отсутствие линейной связи <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Выберите соответствующую характеристику данному варианту связи:</p> <p>данные двух диапазонов никак не связаны (нулевая корреляция), и это...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие прямой (линейной)связи - Наличие отрицательной линейной связи - Отсутствие линейной связи <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Многослойный персептрон - это сеть...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Прямого распространения сигнала (без обратных связей) - Обратного распространения сигнала (с обратными связями) - В которой входной сигнал преобразуется в выходной, проходя последовательно через несколько слоев <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Главная функция искусственного нейрона -...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование выходного сигнала в зависимости от сигналов, поступающих на его входы - Преобразование функции активации - Передача входных сигналов на обработку адаптивному сумматору <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Однонаправленные входные связи, соединенные с выходами других нейронов - это...</p> <ul style="list-style-type: none"> - синапсы - аксоны - слои сети
9. Базы данных.	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Целевая функция, требующая минимизации в</p>

процессе управляемого обучения нейронной сети - это ...

- функция ошибок
- ошибка обучения
- функция переобучения

Тестовый вопрос 2.

Заполните пропуски в формулировке: "В самой распространенной конфигурации входные сигналы обрабатываются ..., затем выходной сигнал сумматора поступает в ..., где преобразуется функцией активации, и результат подается на ..."

- адаптивным сумматором, нелинейный преобразователь, выход
- нелинейным преобразователем, адаптивный сумматор, выход
- входным сумматором, нелинейный преобразователь, адаптивный сумматор

Тестовый вопрос 3.

Сила связи между нейронами определяется:

- весовыми коэффициентами
- уровнем активации нейрона
- выходным значением нейрона
- взвешенной суммой входных сигналов
- топологией сети

Тестовый вопрос 4.

Наибольшая степень актуальности от информационной системы требуется при решении задачи:

- информационного поиска и выполнения заранее определенных запросов к базе данных;
- поиска функциональных и логических закономерностей в накопленных данных;
- оперативно-аналитического анализа данных;
- ввода, обновления и хранения данных.

	<p>Тестовый вопрос 5. Основное назначение OLTP-системы (On-Line Transaction Processing):</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизация интеллектуального анализа данных; - долговременное хранение данных - операционная (транзакционная) обработка данных - поддержка реляционных хранилищ данных
<p>10. Язык запросов SQL.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Основное назначение OLAP-системы (On-Line Analytical processing):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение интеллектуального анализа данных; - поддержка аналитической деятельности на предприятии; - предварительная обработка данных перед анализом; - обеспечение безопасности хранения данных. <p>Тестовый вопрос 2. Основное назначение систем интеллектуального анализа (Data Mining):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаружение в сырых данных скрытых знаний; - проведение статистического анализа; - решения задач математического программирования; - поиск агрегированных данных. <p>Тестовый вопрос 3. При проведении интеллектуального анализа из существующих данных извлекают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шаблоны и тренды; - функциональные зависимости; - свойства фактов; - атрибуты измерений. <p>Тестовый вопрос 4.</p>

	<p>В задаче кластеризации отнесение объекта, характеризуемого множеством параметров, осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к одному заранее определенному аналитиком классу; - к одному заранее определенному аналитиком контейнеру; - к одному заранее не определенному классу; - к одному заранее определенному экземпляру сущности. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Параметры, характеризующие объекты кластерного анализа, могут принимать значения из множества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексных чисел; - нечетких вещественных чисел; - вещественных чисел; - лингвистических оценок.
<p>11. Визуализация данных с помощью BI-инструментов.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Мера близости объектов в кластерном анализе характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - весовыми коэффициентами для пересчета расстояний; - количеством объектов, входящих в кластер; - расстоянием между объектами из заданного набора; - разностью значений между параметрами объекта. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>В иерархических дивизимных алгоритмах кластеризации на первом шаге количество кластеров определяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количеством объектов из анализируемого набора; - параметрами, изучающими характер алгоритмы кластеризации;

	<ul style="list-style-type: none"> - требованиями из поставленной задачи кластеризации; - требованиями лица принимающего решения. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>В неиерархических алгоритмах процедура разбиения объектов на кластеры завершается при выполнении условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество объектов в кластерах не меньше заданного значения; - расстояния между кластерами имеют минимальное значение; - количество сформированных кластеров равно заданному значению; - центры и границы сформированных кластеров не меняются. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Задача классификации решается в случае, если зависимая переменная принимает значения из:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конечного множества; - бесконечного множества; - счетного множества; - континуума. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>В деревьях решений в качестве листа рассматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренняя вершина дерева или узел проверки; - конечный узел дерева или узел решения; - отсеченные при построении дерева узлы решений; - узел дерева решений, не содержащий объектов
<p>12. Подготовка данных.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>В алгоритмах CART (Classification and Regression Tree), для оценки качества разбиения объектов в процессе обучения</p>

используется:

- статистический критерий; отношение правильно классифицированных объектов к общему количеству объектов;
- статистический, и теоретико-информационный критерий.
- теоретико-информационный критерий.

Тестовый вопрос 2.

Правило классификации может быть представлено в виде:

- наборами параметров, определяющих принадлежность объекта к одному из классов заданного множества;
- классификационного правила: если (условие), то (заключение);
- аналитического выражения, определяющего функциональную зависимость между зависимой переменной и независимыми переменными;
- математической функции, выражающей отношение зависимой переменной от независимых переменных.

Тестовый вопрос 3.

Условие разделения объектов в узле дерева решений должно отвечать требованию:

- формирования подмножеств из объектов одного класса или с минимальным количеством объектов из других классов;
- формирования подмножеств с равным количеством объектов;
- формирования подмножеств,
- формирования подмножества

Тестовый вопрос 4.

При решении задач поиска ассоциативных правил в качестве транзакции рассматривают:

- свойства объектов входящих в набор;
- множество обнаруженных

	<p>зависимостей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - набор объектов, элементов или товаров; - количество объектов в наборе. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Значение поддержки набора при ассоциативном поиске определяют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отношением количества транзакций, содержащих набор, к общему количеству транзакций; - отношением количества объектов в наборе к количеству объектов, встречающихся во всех транзакциях; - отношением количества объектов в наборе к количеству объектов, встречающихся во всех наборах; - отношением общего количества транзакций к количеству транзакций, содержащих набор.
<p>13. Разведочный анализ данных. Data Cleaning.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Заданный набор объектов называют частым, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержка имеет значение близкое к единице; - поддержка не меньше среднего значения всех поддержек; - поддержка больше поддержки одноэлементных наборов; - поддержка больше заданного минимального значения. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Ассоциативные правила имеют следующий вид:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержка набора A больше поддержки набора B; - частота набора A меньше больше частоты набора B; - если (условие), то (результат); - набор объектов A содержит объекты

	<p>набора В.</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Полезность определенного ассоциативного правила оценивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отношением количества объектов, входящих в наборы правила, к общему количеству объектов; - отношением транзакций, поддерживающих правило, к общему количеству транзакций; - отношением общего количества объектов к количеству объектов, входящих в наборы правил. - отношением общего количества транзакций к количеству транзакций, поддерживающих правило. <p>Вопрос 4.</p> <p>В качестве показателя тесноты связи для линейного уравнения парной регрессии используется линейный коэффициент _____.</p> <p>Вопрос 5.</p> <p>В линейном уравнении парной $y=ax+b$ регрессии коэффициентом регрессии является значение параметра _____.</p>
<p>14. Разведочный анализ данных: Data Visualization.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Классификация может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одномерной (по одному признаку) - кошерной - многомерной (по двум и более признакам) - вдумчивой <p>Тестовый вопрос 2. Автоматическое разбиение элементов некоторого множества (объекты, данные, вектора характеристик) на группы по принципу схожести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кластеризация - классификация

- интерполяция

- модуляция

Тестовый вопрос 3.

Какие из алгоритмов относятся к алгоритмам кластеризации:

- Метод ближайшего соседа

- Минимальное покрывающее дерево

- k-Means алгоритм

- Генетические алгоритмы

Тестовый вопрос 4.

Расположите в правильном порядке уровни современной

информационно-аналитической системы:

a. извлечение, преобразование и загрузка данных

b. сбор и первичная обработка данных

c. складирование данных

d. анализ данных

e. представление данных в витринах данных

f. Web-портал:

- a,b,c,d,e,f

- b,c,a,f,d,e

- a,c,b,f,e,d

- b,a,c,e,d,

Тестовый вопрос 5.

Процесс превращения данных в знания, а знаний в действия бизнеса для получения выгоды. Является деятельностью конечного пользователя, которую облегчают различные аналитические и групповые инструменты и приложения, а также инфраструктура хранилища данных:

- Business Intelligence

- Свободный поиск

- Анализ исключений

- Классификация

15. Разведочный анализ данных. Feature Engineering.

Тестовый вопрос 1.

Выберите верные утверждения:

- Данные в традиционной базе данных структурированы
- Данные в базе больших данных структурированы
- Данные в традиционной базе данных полуструктурированы или не структурированы
- Данные в базе больших данных полуструктурированы или не структурированы

Тестовый вопрос 2.

Выберите верные утверждения:

- Модель хранения и обработки данных в традиционной базе данных - вертикальная модель.
- Модель хранения и обработки данных в базе больших данных - вертикальная модель
- Модель хранения и обработки данных в традиционной базе данных - горизонтальная модель
- Модель хранения и обработки данных в базе больших данных - горизонтальная модель

Тестовый вопрос 3.

Этапы обучения в правильном порядке

- a. Сбор данных;
- b. Подготовка данных (фильтрация, дополнение, кодирование);
- c. Постановка задачи анализа;
- d. Подбор параметров модели и алгоритма обучения;
- e. Выбор модели (алгоритма анализа данных);
- f. Обучение модели (автоматический поиск остальных параметров модели);
- g. Анализ качества обучения, если неудовлетворительный переход на п. 5 или п. 4;
- h. Анализ выявленных закономерностей, если

	<p>неудовлетворительный переход на п. 1, 4 или 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - c,a,b,e,d,f,g,h - a,b,c,d,e,f,g,h - b,c,a,e,f,h,g,d - нет правильного ответа <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Классификация методов Data Mining по задачам</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи классификации и кластеризации - задачи прогнозирования - 1,2 - нет верного <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Целью регрессии по методу опорных векторов является поместить все отсчеты обучающего набора в границах зазора.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верно - Неверно
16. Моделирование.	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что является результатом прогноза логистической регрессии?</p> <ul style="list-style-type: none"> - погрешность возникновения некоторого события - вероятность возникновения события - численное значение целевой переменной - коэффициенты линейной функции, описывающей закон возникновения события <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Какой класс используется в pyspark для построения модели логистической регрессии?</p> <ul style="list-style-type: none"> - LogRegressor - LogisticRegression - LogRegression - LgR <p>3. В виде какой структуры данные подаются в</p>

	<p>модель логистической регрессии для анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> - в виде трехмерного массива - в виде распределенного RDD-датафрейма - в виде вектора признаков - в виде списка массивов <p>Тестовый вопрос 4. Какой класс используется для формирования векторов признаков в Spark?</p> <ul style="list-style-type: none"> - FeatureAssembler - AssemblerV - VectorAssembler - VectorAssemble <p>Тестовый вопрос 5. Какие значения принимает результат анализа логистической регрессией?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y или N - 01 или 00 - 0 или 1 - True или False
<p>17. Машинное обучение.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какой класс отвечает за последовательность преобразований при обучении логистической ML-модели в pyspark?</p> <ul style="list-style-type: none"> - PipeSequenceLine - SequenceLine - PipeLine - Sequence <p>Тестовый вопрос 2. На чем основана модель случайного леса?</p> <ul style="list-style-type: none"> - на ансамбле деревьев - на паре деревьев - на матрице смежности для ансамбля графов - на ансамбле графов <p>Тестовый вопрос 3. Какой параметр отвечает за указание</p>

	<p>количества деревьев для классификации в модели случайного леса Spark?</p> <ul style="list-style-type: none"> - treesQ - numTrees - treesNum - quantityOfTress <p>Тестовый вопрос 4. Какой класс отвечает за построение модели случайного леса в Spark?</p> <ul style="list-style-type: none"> - RegressorForest - RandomForest - ForestRegressor - RandomForestRegressor <p>Тестовый вопрос 5. Какой ключевой момент играет роль в повышении качества классификации в модели случайного леса?</p> <ul style="list-style-type: none"> - большое количество скрытых нейронов - использование матрицы смежности - использование кластеров - использование большого количества ансамблей деревьев
<p>18. Линейные модели и нейронные сети.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Целью регрессии по методу опорных векторов является поместить все отсчеты обучающего набора в границах зазора.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верно - Неверно <p>Тестовый вопрос 2. Простая линейная регрессия выполняется без гиперпараметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верно - Неверно <p>Тестовый вопрос 3. Какой метод библиотеки SVM возвращает свободный коэффициент уравнения регрессии?</p> <ul style="list-style-type: none"> - fit

	<ul style="list-style-type: none"> - ylabel - intercept_ - coef_ <p>Тестовый вопрос 4. Какая задача решается при выполнении простой линейной регрессии?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Минимизировать угол между линией регрессии и осью абсцисс - Минимизировать сумму квадратов разностей истинных значений зависимой переменной и их оценок - Минимизировать зазор, в который должны быть помещены объекты из обучающего набора - Максимизировать коэффициент детерминации <p>Тестовый вопрос 5. Какой метод библиотеки SVM возвращает индексы опорных векторов?</p> <ul style="list-style-type: none"> - sup_vec_x и sup_vec_y - intercept_ - coef_ - support_
<p>19. Modeling, заключение.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. При проведении интеллектуального анализа из существующих данных извлекают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шаблоны и тренды; - функциональные зависимости; - свойства фактов; - атрибуты измерений. <p>Тестовый вопрос 2. Классификация может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одномерной (по одному признаку) - кошерной - многомерной (по двум и более признакам) - вдумчивой

Тестовый вопрос 2. Автоматическое разбиение элементов некоторого множества (объекты, данные, вектора характеристик) на группы по принципу схожести:

- кластеризация
- классификация
- интерполяция
- модуляция

Тестовый вопрос 3.

Заданный набор объектов называют частым, если:

- поддержка имеет значение близкое к единице;
- поддержка не меньше среднего значения всех поддержек;
- поддержка больше поддержки одноэлементных наборов;
- поддержка больше заданного минимального значения.

Тестовый вопрос 4.

Продолжите фразу: "Прогнозирование будет иметь смысл, если горизонт прогнозирования..."

- Не меньше, чем время, которое необходимо для реализации решения, принятого на основе прогноза"
- Не больше, чем время, которое необходимо для реализации решения, принятого на основе прогноза"
- Оба ответа верны

Тестовый вопрос 5.

Параметры, характеризующие объекты кластерного анализа, могут принимать значения из множества:

- комплексных чисел;
- нечетких вещественных чисел;
- вещественных чисел;
- лингвистических оценок.

20. Оценка модели.

Тестовый вопрос 1.

Что такое метод k ближайших соседей?

- Метод оптимизации функций.
- Метод градиентного спуска.
- Метод машинного обучения для классификации и регрессии данных.
- Метод вычисления статистических показателей.

Тестовый вопрос 2.

Каким образом можно использовать метод k ближайших соседей для задачи классификации?

- Нельзя использовать метод k ближайших соседей для задачи классификации.
- Использовать метод k ближайших соседей только для задач регрессии.
- Выбрать k на основе минимального расстояния до k ближайших соседей и отнести объект к классу, который наиболее часто встречается среди k ближайших соседей.
- Выбрать k на основе максимального расстояния до k ближайших соседей и отнести объект к классу, который наиболее часто встречается среди k ближайших соседей.

Тестовый опрос 3.

Каким образом можно уменьшить влияние выбросов непосредственно при обучении модели машинного обучения методом k ближайших соседей?

- Использовать алгоритмы кластеризации для определения выбросов и исключения их из обучающего набора.
- Уменьшить значение k .
- Использовать метрики расстояния, устойчивые к выбросам, например, манхэттенское расстояние.

	<ul style="list-style-type: none"> - Использовать взвешенный метод к ближайших соседей, где вес каждого ближайшего соседа зависит от расстояния до нового примера. <p>Тестовый вопрос 4. Что такое евклидово расстояние в методе к ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Математическое ожидание расстояния. - Мера сходства между двумя примерами. - Расстояние между двумя линиями. - Расстояние между точками на карте. <p>Тестовый вопрос 5. Какова максимальная точность, которую можно достичь с помощью метода к ближайших соседей?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90%. - 70%. - 50%. - Точность не ограничена.
<p>21. Инженерия данных и внедрение моделей.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какой класс используется для формирования векторов признаков в Spark?</p> <ul style="list-style-type: none"> - FeatureAssembler - AssemblerV - VectorAssembler - VectorAssemble <p>Тестовый вопрос 2. Целью регрессии по методу опорных векторов является поместить все отсчеты обучающего набора в границах зазора.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верно - Неверно <p>Тестовый вопрос 3. Цели кластеризации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимание данных путем выявления кластерной структуры - сжатие данных

	<ul style="list-style-type: none"> - обнаружение новизны - 1-3 <p>Тестовый вопрос 4. Главная функция искусственного нейрона -...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование выходного сигнала в зависимости от сигналов, поступающих на его входы - Преобразование функции активации - Передача входных сигналов на обработку адаптивному сумматору <p>Тестовый вопрос 5. Какой из параметров является основной единицей времени, на которую делается прогноз?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Период прогнозирования - Горизонт прогнозирования - Интервал прогнозирования
<p>22. Исследования в области наук о данных. Применение результатов исследований на практике.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Продолжите фразу: Кластеризация и классификация относятся к...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии обучения с учителем - Стратегии обучения без учителя - К двум разным стратегиям: обучения без учителя и обучения с учителем <p>Тестовый вопрос 2. В алгоритме CART (Classification and Regression Tree), для оценки качества разбиения объектов в процессе обучения используется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - статистический критерий; отношение правильно классифицированных объектов к общему количеству объектов; - статистический, и теоретико-информационный критерий. - теоретико-информационный критерий. <p>Тестовый вопрос 3. Какие значения принимает результат анализа логистической регрессией?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y или N

- 01 или 00
- 0 или 1
- True или False

Тестовый вопрос 4.

Полезность определенного ассоциативного правила оценивается:

- отношением количества объектов, входящих в наборы правила, к общему количеству объектов;
- отношением транзакций, поддерживающих правило, к общему количеству транзакций;
- отношением общего количества объектов к количеству объектов, входящих в наборы правил.
- отношением общего количества транзакций к количеству транзакций, поддерживающих правило.

Тестовый вопрос 5.

Задача классификации решается в случае, если зависимая переменная принимает значения из:

- конечного множества;
- бесконечного множества;
- счетного множества;
- континуума.

Б1.О.02 ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.02 Теория принятия решений

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Моделирование и информатизация принятия решений	1.1. Основные понятия и методы теории принятия решений. 1.2. Исследование критериев для принятия решений в условиях неопределенности.	Решите задачу методом деревьев. Допустим, у вас имеется возможность вложить деньги в три инвестиционных фонда открытого типа: простой, специальный (обеспечивающий максимальную долгосрочную прибыль от акций мелких компаний) и глобальный. Прибыль от инвестиции может измениться в зависимости от условий рынка. Существует 10%-ная вероятность, что

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>ситуация на рынке ценных бумаг ухудшится, 50%-ная – что рынок останется умеренным и 40%-ная – рынок будет возрастать. Следующая таблица содержит значения процентов прибыли от суммы инвестиции при трех возможностях развития рынка. а) Представьте задачу в виде дерева решений. б) Какой фонд открытого типа вам следует выбрать?</p>
<p>Тема 2. Основные понятия системного анализа и теории принятия решений</p>	<p>2.1. Основные этапы решения задач теории принятия решений. 2.2. Исследование критериев с сожалениями. 2.3. Критерий Сэвиджа.</p>	<p>Решита кейс. Завод заключил договор на поставку комплектов стержней длиной 18, 23 и 32 см. Причем количество стержней разной длины в комплекте должно быть в соотношении 1:5:3.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>на сегодняшний день имеется 80 стержней длиной 89 см. Как их следует разрезать, чтобы количество комплектов было максимальным? Какова при этом будет величина отходов?</p>
<p>Тема 3. Принятие решений в условиях определенности</p>	<p>3.1. Решение классической транспортной задачи (КТЗ) методом потенциалов. 3.2. Исследование критериев для принятия решений.</p>	<p>Решите задание и обоснуйте свой ответ. Четыре кандидата: А, В, С и D, получили на выборах следующие распределения голосов: Определить победителя при голосовании по системе: 1) по большинству первых мест в одном туре; 2) по большинству первых мест в первом туре, лучшие два выходят во второй тур и победитель</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>определяется исходя из парных предпочтений: 3) по системе Кондорсе, в результате парных сравнений кандидатов; 4) по системе Борда (набирая баллы за места); 5) по многотуровой системе, в которой в каждом туре отсеивается один, последний, кандидат.</p>
<p>Тема 4. Принятие решений в условиях полной неопределенности</p>	<p>4.1. Открытая модель КТЗ. 4.2. Синтез многокомпонентных критериев алгоритмов с линейными частными описаниями метода группового учета аргументов.</p>	<p>Решите кейс и обоснуйте свой ответ. Предприниматель собирается вложить сумму в количестве 100 тыс. руб. в совместное предприятие. У него есть четыре альтернативы выбора формы заключения договора с партнером (стратегии А1, А2,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>А3, А4). С другой стороны, прибыль предпринимателя зависит от того, какую стратегию поведения выберет его партнер и совет директоров (у партнера - контрольный пакет акций). Имеются оценки выигрышей предпринимателя для каждой пары альтернатив (A_i, B_j) (прибыль приводится в процентах годовых от вложения) которые приведены в платежной матрице. Определить оптимальную стратегию вложения денег для предпринимателя, если:</p> <p>а) варианта развития ситуации ни предприниматель, ни его партнер не</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>знают и оба стремятся к максимальной прибыли (использовать критерии Лапласа, Вальда, Сэвиджа и Гурвица при $a=0,5$); б) партнер получает тем большую прибыль, чем меньше получит предприниматель, поэтому в его задачу входит минимизировать прибыль предпринимателя.</p>
<p>Тема 5. Принятие решений в условиях частичной неопределенности</p>	<p>5.1. Решение ТЗ в сетевой постановке методом буферного запаса. 5.2. Синтез многокомпонентных критериев алгоритмов с нелинейными частными описаниями метода группового учета аргументов.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на вопросы: 1. Что такое цель, структура, система, подсистема, задача, решение задачи, проблема? 2. Каковы этапы системного анализа? Каковы основные задачи этих этапов?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>3. Как классифицируются системы?</p>
<p>Тема 6. Матричные игры</p>	<p>6.1. Алгоритм поиска кратчайших путей. 6.2. Формализация конфликтных ситуаций с помощью теории игр.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможно ли разбиение решения сложных вычислительных задач программирования ? 2. Что понимается под термином «динамическое программирование»? 3. Чем характеризуется состояние управляемой системы S? 4. Что лежит в основе вычислительных алгоритмов динамического программирования ?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>Тема 7. Кооперативные и коалиционные игры</p>	<p>7.1. Задача о замене оборудования. 7.2. Кооперативные и коалиционные игры. 7.3. Решение матричных игр методом последовательного приближения цены игры.</p>	<p>Напишите подробные ответы на следующие вопросы: 1. В чем заключается основная задача динамического программирования? 2. Опишите особенности процесса принятия решения в динамическом программировании. 3. Какие операции называются многошаговыми? 4. Что понимается под термином «управляемые процессы»?</p>
<p>Тема 8. Использование комбинированных методов принятия решений в среде экспертной системы поддержки принятия решений (ЭСППР)</p>	<p>8.1. Распределительная задача. 8.2. Использование комбинированных методов принятия решений в среде ЭСППР.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Будет ли истиной двойное отрицание факта? 2. Опишите процесс принятия</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>8.3. Введение в решение задач принятия решений с использованием векторных критериев.</p>	<p>логического решения. 3. Возможно ли решение логических задач без использования операций алгебры логики? 4. Как обозначается отрицание факта в алгебре логики?</p>
<p>Тема 9. Имитационное и визуальное компьютерное моделирование в принятии управленческих решений</p>	<p>9.1. Метод ветвей и границ. 9.2. Имитационное и визуальное компьютерное моделирование в принятии управленческих решений. 9.3. Решение задач принятия решений с использованием векторных критериев.</p>	<p>Напишите подробные ответы на следующие вопросы: 1. Какого типа задачи могут быть решены с помощью линейного программирования ? 2. Что понимается под оптимальным решением? 3. Что такое условный экстремум функции? 4. Что такое целевая функция?</p>

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

- Инструмент визуализации данных Redash.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.02 Теория принятия решений

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Моделирование и информатизация принятия решений	1.1. Основные понятия и методы теории принятия решений. 1.2. Исследование критериев для принятия решений в условиях неопределенности.	Составьте презентацию-конспект по теме: Основные понятия и методы теории принятия решений. Дайте определения терминам и дополните презентацию схемами.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 2. Основные понятия системного анализа и теории принятия решений</p>	<p>2.1. Основные этапы решения задач теории принятия решений. 2.2. Исследование критериев с сожалениями. 2.3. Критерий Сэвиджа.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1) Перечислите основные этапы принятия решений (отобразите схему принятия решения). 2) В чем заключается системный подход при принятии решений? 3) Приведите алгоритм метода линейной свертки. 4) Джон фон Нейман. Укажите вклад ученого в развитие теории принятия решений. Приведите краткую биографическую справку.</p>
<p>Тема 3. Принятие решений в условиях определенности</p>	<p>3.1. Решение классической транспортной задачи (КТЗ) методом потенциалов. 3.2. Исследование критериев для принятия решений.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1) Дайте определение системам поддержки принятия решений (СППР). Перечислите основные области применения СППР. 2) Перечислите основные способы выбора весовых коэффициентов.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		3) Приведите алгоритм метода максиминной свертки.
Тема 4. Принятие решений в условиях полной неопределенности	4.1. Открытая модель КТЗ. 4.2. Синтез многокомпонентных критериев алгоритмов с линейными частными описаниями метода группового учета аргументов.	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1) Дайте определение слабо эффективного (оптимального по Слейтеру) решения многокритериальной задачи. 2) Сформулируйте принцип последовательного максимина. 3) Приведите упрощенную вычислительную схему метода с экспоненциальной релаксацией при решении задач скалярной оптимизации.
Тема 5. Принятие решений в условиях частичной неопределенности	5.1. Решение ТЗ в сетевой постановке методом буферного запаса. 5.2. Синтез многокомпонентных критериев алгоритмов с нелинейными	Составьте презентацию по теме: Принятие решений в условиях частичной неопределенности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	частными описаниями метода группового учета аргументов.	
Тема 6. Матричные игры	6.1. Алгоритм поиска кратчайших путей. 6.2. Формализация конфликтных ситуаций с помощью теории игр.	Напишите подробные ответы на следующие вопросы: 1. Какого типа задачи могут быть решены с помощью линейного программирования? 2. Что понимается под оптимальным решением? 3. Что такое условный экстремум функции? 4. Что такое целевая функция?
Тема 7. Кооперативные и коалиционные игры	7.1. Задача о замене оборудования. 7.2. Кооперативные и коалиционные игры. 7.3. Решение матричных игр методом последовательного приближения цены игры.	Напишите подробные ответы на следующие вопросы: 1. В чем заключается основная задача динамического программирования? 2. Опишите особенности процесса принятия решения в динамическом программировании. 3. Какие операции называются многошаговыми?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		4. Что понимается под термином «управляемые процессы»?
Тема 8. Использование комбинированных методов принятия решений в среде экспертной системы поддержки принятия решений (ЭСППР)	8.1. Распределительная задача. 8.2. Использование комбинированных методов принятия решений в среде ЭСППР. 8.3. Введение в решение задач принятия решений с использованием векторных критериев.	Составьте доклад с презентацией на тему: Использование комбинированных методов принятия решений в среде ЭСППР.
Тема 9. Имитационное и визуальное компьютерное моделирование в принятии управленческих решений	9.1. Метод ветвей и границ. 9.2. Имитационное и визуальное компьютерное моделирование в принятии управленческих решений. 9.3. Решение задач принятия решений с использованием векторных критериев.	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Возможно ли разбиение решения сложных вычислительных задач программирования? 2. Что понимается под термином «динамическое программирование»? 3. Чем характеризуется состояние управляемой системы?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		4. Что лежит в основе вычислительных алгоритмов динамического программирования?

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.
- Инструмент визуализации данных Redash.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.02 Теория принятия решений

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
1. Моделирование и информатизация принятия решений	Тестовый вопрос 1. ___ - это результат конкретной управленческой деятельности менеджера: а) организационное решение б) финансовое решение в) конкретное решение г) управленческое решение Тестовый вопрос 2.

	<p>К организационным рискам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) риски, связанные с решениями по распределению прав, обязанностей и ответственности среди персонала б) с выбором методик обоснования бизнес-плана в) с выбором и реализацией базовых для фирмы форм контрактов и сотрудничества <p>нет</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>К субъективным УР относятся решения, принятые:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) группой работников, которые имеют полномочия для принятия решений б) отдельными менеджерами в) оба ответа верны <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при разработке управленческих решений в организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) плохое настроения руководителя б) поломка компьютера в) отсутствие полной и достоверной информации <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Какая модель управленческих решений отражает желание членов организации удовлетворить в первую очередь свои индивидуальные интересы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) политическая модель б) рациональная модель в) модель ограниченной рациональности
<p>2. Основные понятия системного анализа и теории принятия решений</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Укажите две научные дисциплины, из приведенных ниже которые изучают проблемы принятия решений: а)</p>

- амортизационные отчисления;
- б) апофония;
- в) математическое программирование;
- г) теория игр;
- д) бандаж.

Тестовый вопрос 2.

Укажите две научные дисциплины, из приведенных ниже которые изучают проблемы принятия решений: а) теория оптимального автоматического управления; б) исследование операций; в) баскетбол; г) белиджи; д) бетельгейзе.

Тестовый вопрос 3.

Укажите научную дисциплину, которая занимается изучением проблем оптимальных решений: а) экономическая статистика; б) теория рынков; в) математическая статистика; г) экономическая психология; д) теория принятия решений.

Тестовый вопрос 4.

Укажите две части изученной Вами дисциплины: а) основные понятия; б) схема процесса принятия решений; в) автоматизированные системы управления; г) язык программирования; д) авторитарный капитализм.

Тестовый вопрос 5.

Наличие какой черты обязательно для ситуации, в которой происходит принятие решений: а) присутствие автокорреляции; б) наличие юридического лица;

	<p>в) наличие эффекта симметрии; г) наличие эмиссионной системы; д) наличие цели (целей).</p>
<p>3. Принятие решений в условиях определенности</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Наличие какой черты обязательно для ситуации, в которой происходит принятие решений: а) наличие альтернативных линий поведения; б) наличие автоматизированного предприятия; в) наличие эмиссионной прибыли; г) наличие актуарных расчетов; д) наличие электронной почты.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Наличие какой черты обязательно для ситуации, в которой происходит принятие решений: а) присутствие неявных функций; б) наличие дисциплинирующих условий; в) наличие демографической амортизации; г) наличие экономического роста; д) наличие статистического анализа.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Дисциплинирующие условия (ограничивающие факторы), учитываемые в операции, классифицируют по трем группам: а) статистические, спектральные и типологические; б) нормативные, циклические и экспертные; в) экономические, технические и социальные; г) платные, арендные и подрядные; д) асимптотические, балансные и бухгалтерские.</p>

	<p>Тестовый вопрос 4. Наличие цели операции, вариантов достижения этой цели и дисциплинирующих условий это:</p> <p>а) база сопоставления; б) бухгалтерский баланс; в) экономическая система; г) задача принятия решения; д) эвристика.</p> <p>Тестовый вопрос 5. Операцией называют организованную деятельность в исследуемой предметной области, объединенную единым замыслом и направленную к достижению</p> <p>а) биодозы; б) гематоксилина; в) дуального управления; г) дублирования; д) выбранной цели.</p>
<p>4. Принятие решений в условиях полной неопределенности</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Оперирующей стороной называют совокупность лиц и технических систем, которые стремятся в исследуемой операции к достижению</p> <p>а) некоторой цели; б) обработке изображений; в) массового обслуживания; г) интегральной схемы; д) равновесия.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Несовпадение целей оперирующих сторон в исследуемой операции создает:</p> <p>а) бистабильный элемент; б) конфликтную ситуацию; в) бионику; г) виртуальную память; д) теорию графов.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Совокупность лиц и технических</p>

	<p>устройств, которые участвуют в операции, но не стремятся к достижению целей операции, называют:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ценовой дискриминацией; б) хозяйственным объединением; в) арбитрами и природными силами; г) функциональным управлением; д) фондом стабилизации. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Для достижения выбранной цели оперирующая сторона должна располагать некоторым запасом:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) фискальных доходов; б) финансовых обязательств; в) виртуальной памяти; г) активных средств (ресурсов); д) вычислительной техники. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Человека, имеющего цель, которая служит мотивом формулировки задачи и поиска ее решения называют:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) администратором банка данных; б) главой семьи; в) финансовым посредником; г) филантропом; д) лицом, принимающим решение.
<p>5. Принятие решений в условиях частичной неопределенности</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Степень достижения цели операции оперирующей стороной оценивается с помощью некоторых:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) цифровой модели; б) случайных процессов; в) управляющих воздействий; г) программного управления; д) критериев качества. <p>Тестовый вопрос 2. Математическое выражение цели операции называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) критерием оптимальности;

	<p>б) табулятором;</p> <p>в) статистическим линеаризатором;</p> <p>г) функцией вычисления;</p> <p>д) разомкнутой системой.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Математическая модель цели операции называется:</p> <p>а) семиотикой;</p> <p>б) критерием оптимальности;</p> <p>в) управляемым процессом;</p> <p>г) производственной функцией;</p> <p>д) сегментацией.</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Стратегия, лучшая в смысле выбранного критерия оптимальности называется:</p> <p>а) повторителем;</p> <p>б) методом оврагов;</p> <p>в) оптимальной стратегией;</p> <p>г) теневой стратегией;</p> <p>д) тендерной стратегией.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Если в задачах принятия решений используется один критерий оптимальности, то задачи называются:</p> <p>а) параметрическими;</p> <p>б) алгоритмическими;</p> <p>в) матричными;</p> <p>г) однокритериальными;</p> <p>д) многокритериальными.</p>
6. Матричные игры	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Если в задачах принятия решений используется несколько критериев оптимальности, то задачи называются:</p> <p>а) индекса структурных сдвигов;</p> <p>б) инфляционными;</p> <p>в) средних экономических показателей;</p> <p>г) совершенной эластичности;</p> <p>д) многокритериальными.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p>

В зависимости от типа лица, принимающего решения, задачи принятия решений бывают (укажите два класса):

- а) индивидуального выбора;
- б) группового выбора;
- в) квалификационного выбора;
- г) классификационного выбора;
- д) синдикатного выбора.

Тестовый вопрос 3.

В зависимости от степени информированности лица, принимающего решения, задачи принятия решений бывают (укажите два класса):

- а) в условиях синтетического учета;
- б) в условиях селективного спроса;
- в) в условиях полной информации;
- г) в условиях риска;
- д) в условиях бюджетной классификации.

Тестовый вопрос 4.

В зависимости от степени информированности лица, принимающего решения, задачи принятия решений бывают (укажите два класса):

- а) в условиях неопределенности;
- б) в условиях товарной классификации;
- в) в условиях кластерного анализа;
- г) в условиях сезонных цен;
- д) в условиях стратегической неопределенности.

Тестовый вопрос 5.

В зависимости от количества целей задачи принятия решений бывают (укажите два класса):

- а) рыночными;
- б) одноцелевыми;

	<p>в) многоцелевыми; г) розничными; д) ковариационными.</p>
<p>7. Кооперативные и коалиционные игры</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Укажите один из применяемых в настоящее время способов принятия решений: а) на основе результатов мультипрограммирования б) на основе бюджетного финансирования; в) на основе трансляционный способ; г) на основе математического моделирования; д) на основе страхового способа.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Укажите этап, который входит в процедуру разработки управленческих решений а) описание модели массового обслуживания; б) составление возможных вариантов решения поставленной задачи; в) проверка корректности программного обеспечения; г) расчет коэффициента автоматизации парка оборудования; д) осуществление антимонопольного регулирования.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Укажите этап, который входит в процедуру разработки управленческих решений а) обеспечение режима наибольшего благоприятствования б) ратционирование экспорта и импорта в) построение (выбор) математической модели и проведение с ее помощью расчетов г) принятие конституции д) расчет коэффициента использования</p>

	<p>производственной мощности Тестовый вопрос 4.</p> <p>Рассмотрением проблемы оптимальных решений занимается научная дисциплина:</p> <p>а) экономическая статистика; б) теория рынков; в) математическая статистика; г) экономическая психология; д) теория принятия решений.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Укажите две части дисциплины теория принятия решений:</p> <p>а) основные понятия; б) процедура разработки управленческих решений; в) автоматизированные системы управления; г) язык программирования; д) авторитарный капитализм.</p>
<p>8. Использование комбинированных методов принятия решений в среде экспертной системы поддержки принятия решений (ЭСППР)</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Формулировка желаемых результатов предстоящей операции и условий, в которых их необходимо достигнуть, представляет собой:</p> <p>а) постановку задачи; б) коэффициент конкордации; в) коэффициент парной корреляции; г) актуарные расчеты; д) расчетный баланс.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>В настоящее время известны три способа возникновения задач. Укажите один из них:</p> <p>а) на основе расчета в операциях с ценными бумагами; б) на основе изучения теории; в) на основе расходов на содержание аппарата управления;</p>

- г) на основе расчета коэффициента обновления основных фондов;
- д) на основе расчета коэффициента технической вооруженности труда.

Тестовый вопрос 3.

В настоящее время известны три способа возникновения задач. Укажите один из них:

- а) на основе использования коэффициента трудового участия;
- б) на основе применения геодезической линии;
- в) на основе изучения практических потребностей;
- г) на основе коррекции систем автоматического управления;
- д) на основе изучения распоряжений в менеджменте.

Тестовый вопрос 4.

В настоящее время известны три способа возникновения задач. Укажите один из них:

- а) на основе кредитных планов;
- б) на основе критерия асимметрии и эксцесса;
- в) на основе распределения процентов по облигациям;
- г) на основе конкретных указаний вышестоящего менеджера;
- д) на основе разработки стратегии маркетинга.

Тестовый вопрос 5.

Самым дорогостоящим методом выявления постановок задач является:

- а) метод Вилкоксона;
- б) статистический метод;
- в) метод раздела имущества;
- г) метод равновесной цены;
- д) метод ожидания.

<p>9. Имитационное и визуальное компьютерное моделирование в принятии управленческих решений</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Сравнение степени достижения требуемой цели с помощью выбранной альтернативы осуществляют: а) критерии качества; б) коэффициент конкордации; в) логические операции; г) принципы кредитования; д) экономическую прибыль.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Критерии качества являются: а) предметами первой необходимости; б) математическим выражением цели операции; в) производственными потребностями; г) локальными вычислительными сетями; д) Марковскими процессами.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Критерии качества являются: а) потенциальными возможностями; б) поведенческими теориями фирмы; в) математическими моделями целей операции; г) машинными носителями информации; д) методами вторичной группировки.</p> <p>Тестовый вопрос 4. Укажите требование, которому должен удовлетворять критерии качества: а) допускать перекрестное субсидирование; б) соответствовать патентному соглашению; в) допускать использование метода максимального правдоподобия; г) соответствовать языку жестов; д) допускать достаточно простую физическую трактовку.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p>
--	--

	<p>Назовите требование, которому должен удовлетворять критерий эффективности:</p> <ul style="list-style-type: none">а) определять, в какой степени выбранный способ действия позволяет достигнуть поставленной цели;б) не быть статистически устойчивым;в) допускать использование метода наименьших квадратов;г) определять метод скользящих средних;д) представлять собой паутинообразную модель.
--	---

Б1.О.03 УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ И ИННОВАЦИЯМИ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.03 Управление цифровой трансформацией и инновациями

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Инновации и их роль в современном развитии	1.1. Понятие и концепции инноваций. 1.2. Виды и классификация инноваций. 1.3. Инкрементальные, радикальные, прорывные инновации. 1.4. Инновационный процесс, цикл и их основные формы. 1.5. Инновационная система и ее инфраструктура.	Практическое задание 1.1: Понятие и концепции инноваций <ul style="list-style-type: none">Исследуйте примеры успешных инноваций в последние 10 лет и определите их влияние на социальную и экономическую среду. Практическое задание 1.2: Виды и классификация инноваций <ul style="list-style-type: none">Проанализируйте несколько компаний и определите, какие виды инноваций (технологические, процессные, продуктовые) они используют для своего развития.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Практическое задание 1.3: Инкрементальные, радикальные, прорывные инновации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Рассмотрите случаи известных компаний, которые применяли разные типы инноваций. Сравните их эффекты на бизнес и индустрию. <p>Практическое задание 1.4: Инновационный процесс, цикл и их основные формы</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте собственный проект инновации от идеи до реализации, включая планирование, разработку, внедрение и оценку результатов. <p>Практическое задание 1.5: Инновационная система и ее инфраструктура</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Исследуйте инновационные экосистемы в вашем регионе или стране. Опишите ключевые участники, роли и взаимодействия в этих системах.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 2. Тенденции цифровой трансформации	<p>2.1. Цифровизация мира.</p> <p>2.2. Влияние цифровых технологий на бизнес.</p> <p>2.3. Определение цифровой трансформации и возможности цифровой трансформации бизнеса.</p> <p>2.4. Цифровая инфраструктура.</p> <p>2.5. Понятия digitization (оцифровка) и digitalization (цифровизация).</p>	<p>Практическое задание 2.1: Цифровизация мира</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите анализ последствий цифровизации в конкретных отраслях, таких как финансы, здравоохранение или образование. <p>Практическое задание 2.2: Влияние цифровых технологий на бизнес</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Сравните две компании: одну, которая успешно внедрила цифровые технологии, и другую, которая отстает в этом плане. Опишите различия в их эффективности и конкурентоспособности. <p>Практическое задание 2.3: Определение цифровой трансформации и возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте стратегию цифровой трансформации для малого бизнеса в выбранной отрасли, учитывая основные

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>преимущества и риски.</p> <p>Практическое задание 2.4: Цифровая инфраструктура</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оцените текущую цифровую инфраструктуру компании и предложите улучшения для поддержки цифровой трансформации. <p>Практическое задание 2.5: Понятия digitization и digitalization</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите исследование и определите разницу между понятиями digitization и digitalization на примерах из реального мира.
<p>Тема 3. Стратегия компании при цифровой трансформации</p>	<p>3.1. Основы стратегии развития компании.</p> <p>3.2. Стратегическая позиция. Стратегические варианты.</p> <p>3.3. Ключевые факторы успеха в цифровой экономике.</p>	<p>Практическое задание 3.1: Основы стратегии развития компании</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте план стратегического развития компании на 5 лет с учетом цифровой трансформации. <p>Практическое задание 3.2: Стратегическая позиция.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>3.4. Стратегические шансы и угрозы компании в условиях цифровой трансформации.</p> <p>3.5. Методы выявления и оценки стратегических альтернатив развития компании в цифровой экономике.</p> <p>3.6. Целевые стратегические показатели в цифровой экономике.</p> <p>3.7. Внутренние и внешние отношения при реализации стратегии.</p> <p>3.8. Специфика реализации стратегии в условиях цифровой трансформации</p>	<p>Стратегические варианты</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Сравните несколько стратегических позиций компаний в одной отрасли. Определите их сильные и слабые стороны. <p>Практическое задание 3.3: Ключевые факторы успеха в цифровой экономике</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Изучите случаи успешных компаний, которые адаптировались к цифровой экономике. Определите общие факторы успеха. <p>Практическое задание 3.4: Стратегические шансы и угрозы компании</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите SWOT-анализ выбранной компании в контексте цифровой трансформации. Определите стратегические шансы и угрозы. <p>Практическое задание 3.5: Методы выявления и</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>оценки стратегических альтернатив</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите экспертное интервью с управленческим составом компании для выявления потенциальных стратегических альтернатив развития в цифровой экономике. <p>Практическое задание 3.6: Целевые стратегические показатели</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте систему целевых показателей (KPI) для оценки успешности стратегии цифровой трансформации компании. <p>Практическое задание 3.7: Внутренние и внешние отношения</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проанализируйте влияние внутренних и внешних отношений на успешную реализацию стратегии цифровой трансформации в компании. <p>Практическое задание 3.8: Специфика реализации стратегии</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте план действий для реализации стратегии цифровой трансформации, учитывая специфику вашей компании и отрасли.
<p>Тема 4. Расширение возможностей бизнеса при цифровой трансформации</p>	<p>4.1. Преимущества и трудности цифровой трансформации. 4.2. Изменение факторов бизнес-среды при цифровой трансформации. 4.3. Анализ бизнес-среды. 4.4. Изменение организационных возможностей в цифровой экономике. 4.5. Анализ возможностей компании в цифровой экономике. 4.6. Уникальные возможности и ключевые компетенции в цифровой экономике.</p>	<p>Практическое задание 4.1: Преимущества и трудности цифровой трансформации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Составьте SWOT-анализ цифровой трансформации для компании из выбранной отрасли, выделяя основные преимущества и потенциальные трудности. <p>Практическое задание 4.2: Изменение факторов бизнес-среды</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите PEST-анализ изменений бизнес-среды в контексте цифровой трансформации для компании. <p>Практическое задание 4.3: Анализ бизнес-среды</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>4.7. Диагностика стратегических возможностей организации.</p> <p>4.8. Управление стратегическими возможностями организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Оцените текущую бизнес-среду вашей компании и определите ключевые аспекты, влияющие на ее развитие в цифровой экономике. Практическое задание 4.4: Изменение организационных возможностей <ul style="list-style-type: none"> ● Сравните организационные возможности вашей компании до и после цифровой трансформации. Опишите изменения в структуре и процессах. Практическое задание 4.5: Анализ возможностей компании <ul style="list-style-type: none"> ● Исследуйте конкурентные преимущества и уникальные возможности вашей компании в цифровой экономике. Предложите стратегии для их масштабирования. Практическое задание 4.6: Уникальные

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>возможности и ключевые компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Определите ключевые компетенции, необходимые для успешной цифровой трансформации вашей компании. Предложите методы их развития. <p>Практическое задание 4.7: Диагностика стратегических возможностей</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проанализируйте текущие стратегические возможности вашей компании с использованием методов SWOT и Porter's Five Forces. <p>Практическое задание 4.8: Управление стратегическими возможностями</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте план управления стратегическими возможностями вашей компании в условиях цифровой трансформации, включая мониторинг и адаптацию.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>Тема 5. Этапы и методики цифровой трансформации</p>	<p>5.1. Этапы цифровой трансформации. 5.2. Методики цифровой трансформации. 5.3. Стратегия цифровой трансформации. 5.4. Дорожная карта цифровой информации.</p>	<p>Практическое задание 5.1: Этапы цифровой трансформации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите интервью с руководителями компании, прошедшей через цифровую трансформацию, и опишите ключевые этапы их процесса. <p>Практическое задание 5.2: Методики цифровой трансформации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Выберите одну из методик цифровой трансформации (например, Agile или Lean) и разработайте план ее внедрения в выбранной компании. <p>Практическое задание 5.3: Стратегия цифровой трансформации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите семинар с сотрудниками компании для разработки общей стратегии цифровой трансформации с учетом конкретных бизнес-целей.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Практическое задание 5.4: Дорожная карта цифровой информации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте дорожную карту внедрения цифровых технологий в управление информацией в вашей компании. Опишите этапы и сроки реализации
<p>Тема 6. Практика цифровой трансформации. Новые модели цифровой трансформации</p>	<p>6.1. Цифровая трансформация промышленности. 6.2. Цифровая трансформация образования и культуры. 6.3. Цифровая трансформация сельского хозяйства. 6.4. Цифровая трансформация здравоохранения. 6.5. Цифровая трансформация туризма. 6.6. Цифровые социальные сервисы. 6.7. Умный город. 6.8. Цифровое государственное и</p>	<p>Практическое задание 6.1: Цифровая трансформация промышленности</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите исследование цифровой трансформации в промышленности, сфокусируйтесь на примерах успешных применений IoT и автоматизации производственных процессов. <p>Практическое задание 6.2: Цифровая трансформация образования и культуры</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите анализ цифровой трансформации в

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>муниципальное управление. 6.9. Экосистема инноваций. 6.10. Новые модели цифровой трансформации: новые бизнес-модели, операционные модели, модели взаимодействия.</p>	<p>образовательной и культурной сферах с акцентом на использование онлайн-образования и цифровых культурных платформ. Практическое задание 6.3: Цифровая трансформация сельского хозяйства</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте план цифровой трансформации для сельскохозяйственного предприятия, включая внедрение IoT и аналитики для улучшения урожайности и управления ресурсами. <p>Практическое задание 6.4: Цифровая трансформация здравоохранения</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите исследование цифровой трансформации в здравоохранении, с фокусом на внедрении электронных

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>медицинских карт и телемедицины.</p> <p>Практическое задание 6.5: Цифровая трансформация туризма</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Опишите, какие цифровые технологии (например, онлайн-бронирование, виртуальные туры) применяются в индустрии туризма для улучшения клиентского опыта. <p>Практическое задание 6.6: Цифровые социальные сервисы</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведите обзор цифровых социальных сервисов (например, платформ для благотворительности или социальной поддержки) и их влияние на общество. <p>Практическое задание 6.7: Умный город</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Исследуйте концепцию умного города и опишите, какие технологии и решения используются для повышения уровня

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>жизни городских жителей.</p> <p>Практическое задание 6.8: Цифровое государственное и муниципальное управление</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проанализируйте примеры успешного внедрения цифровых технологий в государственное и муниципальное управление. Опишите ключевые преимущества и вызовы таких проектов. <p>Практическое задание 6.9: Экосистема инноваций</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Исследуйте местную экосистему инноваций, включая взаимодействие между университетами, компаниями и государственными органами. Опишите роль каждого участника в стимулировании инноваций. <p>Практическое задание 6.10: Новые модели</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		цифровой трансформации <ul style="list-style-type: none"> ● Разработайте концепцию новой цифровой бизнес-модели для компании в выбранной отрасли. Опишите операционные и взаимодействующие модели для успешной реализации

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.03 Управление цифровой трансформацией и инновациями

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Инновации и их роль в современном развитии</p>	<p>1.1. Понятие и концепции инноваций. 1.2. Виды и классификация инноваций. 1.3. Инкрементальные, радикальные, прорывные инновации. 1.4. Инновационный процесс, цикл и их основные формы. 1.5. Инновационная система и ее инфраструктура.</p>	<p>Практическое задание: Анализ подходов к инновациям в различных компаниях. Выберите две компании из разных отраслей и проанализируйте их подходы к инновациям. Сравните, как каждая компания определяет инновации и какие стратегии они используют для их внедрения.</p>
<p>Тема 2. Тенденции цифровой трансформации</p>	<p>2.1. Цифровизация мира. 2.2. Влияние цифровых технологий на бизнес. 2.3. Определение цифровой трансформации и возможности цифровой трансформации бизнеса. 2.4. Цифровая инфраструктура.</p>	<p>Практическое задание: Исследование цифровизации ведущих технологических компаний. Исследуйте, как одна из крупнейших технологических компаний (например, Google,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>2.5. Понятия digitization (оцифровка) и digitalization (цифровизация).</p>	<p>Microsoft, Amazon) внедряет цифровые технологии в различные сферы своего бизнеса (например, облачные вычисления, искусственный интеллект, интернет вещей). Опишите основные примеры и обсудите их влияние на технологический прогресс.</p>
<p>Тема 3. Стратегия компании при цифровой трансформации</p>	<p>3.1. Основы стратегии развития компании. 3.2. Стратегическая позиция. Стратегические варианты. 3.3. Ключевые факторы успеха в цифровой экономике. 3.4. Стратегические шансы и угрозы компании в условиях цифровой трансформации. 3.5. Методы выявления и оценки</p>	<p>Практическое задание: Анализ стратегии цифровой трансформации успешной компании. Выберите компанию, которая успешно реализовала стратегию цифровой трансформации, и проанализируйте основные элементы их стратегии. Опишите, какие</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>стратегических альтернатив развития компании в цифровой экономике.</p> <p>3.6. Целевые стратегические показатели в цифровой экономике.</p> <p>3.7. Внутренние и внешние отношения при реализации стратегии.</p> <p>3.8. Специфика реализации стратегии в условиях цифровой трансформации</p>	<p>шаги были предприняты для адаптации к цифровой экономике и какие результаты были достигнуты.</p>
<p>Тема 4. Расширение возможностей бизнеса при цифровой трансформации</p>	<p>4.1. Преимущества и трудности цифровой трансформации.</p> <p>4.2. Изменение факторов бизнес-среды при цифровой трансформации.</p> <p>4.3. Анализ бизнес-среды.</p> <p>4.4. Изменение организационных возможностей в цифровой экономике.</p>	<p>Практическое задание: SWOT-анализ цифровой трансформации выбранной компании. Проведите SWOT-анализ для выбранной компании, которая пережила процесс цифровой трансформации. Определите</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>4.5. Анализ возможностей компании в цифровой экономике.</p> <p>4.6. Уникальные возможности и ключевые компетенции в цифровой экономике.</p> <p>4.7. Диагностика стратегических возможностей организации.</p> <p>4.8. Управление стратегическими возможностями организации.</p>	<p>основные преимущества и возможности, а также проблемы и угрозы, с которыми сталкивалась компания в процессе изменений.</p>
<p>Тема 5. Этапы и методики цифровой трансформации</p>	<p>5.1. Этапы цифровой трансформации.</p> <p>5.2. Методики цифровой трансформации.</p> <p>5.3. Стратегия цифровой трансформации.</p> <p>5.4. Дорожная карта цифровой информации.</p>	<p>Практическое задание:</p> <p>Составление дорожной карты цифровой трансформации компании.</p> <p>Составьте дорожную карту для компании, которая только начинает процесс цифровой трансформации. Определите ключевые этапы,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>которые необходимо пройти, и опишите стратегии для успешного завершения каждого этапа.</p>
<p>Тема 6. Практика цифровой трансформации. Новые модели цифровой трансформации</p>	<p>6.1. Цифровая трансформация промышленности. 6.2. Цифровая трансформация образования и культуры. 6.3. Цифровая трансформация сельского хозяйства. 6.4. Цифровая трансформация здравоохранения. 6.5. Цифровая трансформация туризма. 6.6. Цифровые социальные сервисы. 6.7. Умный город. 6.8. Цифровое государственное и муниципальное управление. 6.9. Экосистема инноваций. 6.10. Новые модели цифровой</p>	<p>Практическое задание: Исследование цифровой трансформации в промышленности. Исследуйте случай успешной цифровой трансформации в промышленности (например, автомобильной, производственной). Опишите новые технологии и методы, которые были внедрены, и их влияние на эффективность производства и конкурентоспособность компании.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	трансформации: новые бизнес-модели, операционные модели, модели взаимодействия.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.03 Управление цифровой трансформацией и инновациями

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1: Инновации и их роль в современном развитии	<p>Тестовый вопрос 1: Какое понятие охватывают инновации с точки зрения бизнеса?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Развитие новых идей и технологий. ● Улучшение текущих процессов и продуктов. ● Международные стандарты качества. <p>Тестовый вопрос 2: Какие виды инноваций существуют?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● Технологические, социальные, экономические. ● Внутренние, внешние, глобальные. ● Краткосрочные, долгосрочные, текущие. <p>Тестовый вопрос 3: Какие из нижеперечисленных являются примерами радикальных инноваций?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Создание новой технологии, меняющей рынок. ● Улучшение процессов текущего производства. ● Внедрение новой системы учета. <p>Тестовый вопрос 4: Каковы основные этапы инновационного процесса?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Идея, разработка, внедрение, оценка. ● Планирование, производство, продвижение. ● Тестирование, маркетинг, анализ. <p>Тестовый вопрос 5: Что включает в себя инновационная система организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Инфраструктура для разработки и внедрения инноваций. ● Маркетинговые стратегии и сбыт продукции. ● Взаимодействие с партнерами и поставщиками.
<p>Тема 2. Тенденции цифровой трансформации</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что такое цифровизация мира?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Процесс превращения информации в цифровой формат. ● Внедрение новых технологий в производственные процессы. ● Изменение мировой экономики. <p>Тестовый вопрос 2: Как цифровые технологии влияют на бизнес?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Улучшение производительности и

	<p>управления ресурсами.</p> <ul style="list-style-type: none">● Повышение налоговой нагрузки на компании.● Отсутствие рисков при внедрении новых технологий. <p>Тестовый вопрос 3: Что включает в себя цифровая трансформация бизнеса?</p> <ul style="list-style-type: none">● Преобразование бизнес-моделей и процессов с использованием цифровых технологий.● Продвижение товаров и услуг в цифровых медиа.● Внедрение новых методик управления. <p>Тестовый вопрос 4: Какова роль цифровой инфраструктуры в бизнесе?</p> <ul style="list-style-type: none">● Обеспечение поддержки для операционных процессов и данных.● Разработка новых бизнес-процессов внутри компании.● Увеличение стоимости для конечного потребителя. <p>Тестовый вопрос 5: Что подразумевается под digitization и digitalization?</p> <ul style="list-style-type: none">● Оцифровка документов и информации.● Цифровая трансформация бизнес-процессов и моделей.● Введение новых законодательных актов.
<p>Тема 3. Стратегия компании при цифровой трансформации</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какие являются основы стратегии развития компании?</p> <ul style="list-style-type: none">● Определение целей, планирование и реализация проектов.● Продвижение товаров и услуг на рынок.● Развитие новых продуктов. <p>Тестовый вопрос 2: Что включает в себя</p>

	<p>стратегическая позиция компании?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Выбор позиции на рынке и разработка бизнес-моделей. ● Построение организационной структуры и управление персоналом. ● Проведение маркетинговых исследований. <p>Тестовый вопрос 3: Какие факторы являются ключевыми для успеха в цифровой экономике?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Инновации, адаптивность и гибкость. ● Увеличение производственных мощностей и расширение рынков. ● Привлечение инвесторов и расширение кредитных линий. <p>Тестовый вопрос 4: Что представляют собой стратегические шансы и угрозы компании в условиях цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Возможности для развития новых рынков и реализации продукции. ● Повышение стоимости акций и курса валюты. ● Внедрение новых законов и правил в области IT-технологий. <p>Тестовый вопрос 5: Какие методы используются для выявления и оценки стратегических альтернатив развития компании в цифровой экономике?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SWOT-анализ, анализ стоимости и анализ конкурентоспособности. ● Методы наблюдения, опросы и эксперименты. ● Изучение бизнес-процессов и реализация маркетинговых кампаний.
<p>Тема 4. Расширение возможностей</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какие преимущества предоставляет</p>

бизнеса при
цифровой
трансформации

цифровая трансформация бизнесу?

- Увеличение эффективности операций и улучшение взаимодействия с клиентами.
- Повышение налогового налога на рынке.
- Расширение масштабов производства и увеличение численности сотрудников.

Тестовый вопрос 2: Как изменяются факторы бизнес-среды при цифровой трансформации?

- Внедрение новых бизнес-моделей и улучшение технологий.
- Изменение климата и уровня жизни.
- Повышение уровня коррупции и налогов.

Тестовый вопрос 3: Что включает в себя анализ бизнес-среды в условиях цифровой трансформации?

- Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на бизнес.
- Улучшение производственных процессов и расширение рынков сбыта.
- Проведение исследований и разработка новых технологий.

Тестовый вопрос 4: Какие изменения происходят в организационных возможностях в цифровой экономике?

- Повышение производительности труда и сокращение затрат.
- Введение новых правил и ограничений.
- Увеличение производственных мощностей и расширение сети.

	<p>Тестовый вопрос 5: Что включает в себя анализ возможностей компании в цифровой экономике?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оценка текущих рынков и их потенциала для развития. ● Внедрение новых технологий и разработка продукции. ● Проведение маркетинговых исследований и анализ рынка.
<p>Тема 5. Этапы и методики цифровой трансформации</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какие этапы включает в себя процесс цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Определение стратегии, разработка и внедрение. ● Производство товаров и услуг на рынке. ● Внедрение новых технологий и разработка продукции. <p>Тестовый вопрос 2: Какие методики применяются для цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Agile, Lean, Design Thinking. ● Производственные методы и технологии. ● Оценка и улучшение операционных процессов. <p>Тестовый вопрос 3: Что представляет собой стратегия цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● План действий по внедрению новых технологий и изменению процессов. ● Продвижение товаров и услуг на рынке. ● Введение новых законодательных актов. <p>Тестовый вопрос 4: Что включает в себя дорожная карта цифровой информации?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● План действий и временные рамки для внедрения новых технологий. ● Построение организационной структуры и управление персоналом. ● Улучшение операционных процессов и производственных мощностей.
<p>Тема 6. Практика цифровой трансформации. Новые модели цифровой трансформации</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что включает в себя цифровая трансформация промышленности?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Внедрение новых технологий и автоматизация производственных процессов. ● Развитие культурного образования и спорта. ● Введение новых законодательных актов. <p>Тестовый вопрос 2: Какие изменения происходят в образовании и культуре в результате цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Введение онлайн-образования и доступ к культурным ресурсам. ● Увеличение налогового налога на товары и услуги. ● Внедрение новых правил и ограничений. <p>Тестовый вопрос 3: Какие изменения происходят в сельском хозяйстве в результате цифровой трансформации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Внедрение новых технологий и улучшение урожайности. ● Развитие культурного образования и спорта. ● Повышение уровня коррупции и налогов. <p>Тестовый вопрос 4: Что включает в себя цифровая трансформация здравоохранения?</p>

- Внедрение электронных медицинских карт и телемедицины.
- Увеличение налогового налога на товары и услуги.
- Введение новых правил и ограничений.

Тестовый вопрос 5: Какие изменения происходят в туризме в результате цифровой трансформации?

- Введение онлайн-бронирования и развитие туристических услуг.
- Развитие культурного образования и спорта.
- Увеличение налогового налога на товары и услуги.

Б1.О.04 АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.04 Архитектура предприятия (продвинутый уровень)

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Тенденции развития информационных технологий, роль и место ИТ в бизнесе и обществе	1.1. Основные тенденции в развитии ИТ, эволюция роли ИТ на предприятии, в обществе. 1.2. Законы развития ИТ. 1.3. Информатизация общества, структура расходов на ИТ на предприятиях. 1.4. Связь стратегии развития бизнеса со стратегией развития ИТ.	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. В чем заключается актуальность проблемы разработки ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры? 2. Укажите основную роль ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры в изменениях бизнеса. Ответ поясните конкретными примерами. 3. Поясните связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Ответ представьте при примере крупного российского предприятия.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		4. Каким образом осуществляется анализ ключевых факторов, влияющих на архитектуру предприятия?
Тема 2. Понятие архитектуры предприятия, структура, методики описания архитектур	<p>2.1. Основные определения.</p> <p>2.2. Интегрированная концепция и уровни абстракции.</p> <p>2.3. Элементы архитектуры предприятия.</p> <p>2.4. Бизнес-архитектура и архитектура информации.</p> <p>2.5. Архитектура приложений.</p> <p>2.6. Технологическая архитектура, стандарты и шаблоны.</p>	<p>Выберите правильный ответ.</p> <p>1. Что относится к числу характерных изменений бизнеса, которые оказывают существенное влияние на использование информационных технологий?</p> <p>а. Статическое состояние слияний и поглощений, приводящая к объективно необходимой интеграции различных информационных систем</p> <p>б. Глобализация бизнеса, связанная с необходимостью объединения различных национальных процессов, данных и персонала</p> <p>в. Отказ адаптивного стиля бизнеса, т. е. перехода от модели,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>основанной на имеющейся линейке продуктов</p> <p>г. Увеличение характерных длительностей бизнес-процессов и виртуализация бизнеса.</p> <p>2. Взаимосвязаны ли между собой бизнес-стратегии, архитектуры ИТ и ИТ-стратегии?</p> <p>а. Связаны посредством прямых и обратных связей б. Связаны только посредством обратных связей в. Связаны только посредством прямых связей</p> <p>г. Совсем не связаны, они представляют собой обособленные единицы</p> <p>3. Выберите правильное определение термина «архитектура предприятия».</p> <p>а. Архитектура предприятия – это наиболее общее и всестороннее представление</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>предприятия, как хозяйствующего субъекта, имеющего краткосрочные и долгосрочные цели ведения своей основной деятельности, определенные миссией на региональном и мировом рынке, и стратегией развития, внешние и внутренние ресурсы, необходимые для выполнения миссии и достижения поставленных целей, а также сложившиеся правила ведения основной деятельности (бизнеса).</p> <p>б. Архитектура предприятия – это наиболее общее и всестороннее представление предприятия, как хозяйствующего субъекта, имеющего краткосрочные цели ведения своей основной деятельности, определенные миссией на региональном и</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>мировом рынке, и стратегией развития, внешние и внутренние ресурсы, необходимые для выполнения миссии и достижения поставленных целей, а также сложившиеся правила ведения основной деятельности (бизнеса).</p> <p>в. Архитектура предприятия – это наиболее общее и всестороннее представление предприятия, как хозяйствующего субъекта, имеющего долгосрочные цели ведения своей основной деятельности, определенные миссией на региональном и мировом рынке, и стратегией развития, внешние и внутренние ресурсы, необходимые для выполнения миссии и достижения поставленных целей, а также сложившиеся правила ведения</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>основной деятельности (бизнеса).</p> <p>г. Архитектура предприятия – это наиболее общее и всестороннее представление предприятия, как хозяйствующего субъекта, имеющего краткосрочные и долгосрочные цели ведения своей основной деятельности, определенные миссией только на региональном рынке, необходимые для выполнения миссии и достижения поставленных целей, а также сложившиеся правила ведения основной деятельности (бизнеса).</p> <p>4. Эволюцию термина «Архитектура предприятия» можно схематично представить в виде выражения: а. Архитектура предприятия (корпоративная архитектура) =</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Бизнес-архитектура – Корпоративная Информационно-Технологическая архитектура. б. Архитектура предприятия (корпоративная архитектура) = Корпоративная Информационно-Технологическая архитектура – Бизнесархитектура. в. Архитектура предприятия (корпоративная архитектура) = Бизнес-архитектура/Корпоративная Информационно-Технологическая архитектура. г. Архитектура предприятия (корпоративная архитектура) = Бизнес-архитектура + Корпоративная Информационно-Технологическая архитектура. 5. Какие аспекты не входят в понятие «эффективной архитектуры предприятия»? а.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Бизнес, включая движущие силы (ключевые факторы), видение и стратегию.</p> <p>б. Организационные структуры и сервисы, которые требуются для реализации этого видения и стратегии.</p> <p>в. Информация, системы и технологии, которые требуются для эффективной реализации этих сервисов.</p> <p>г. Мероприятия, направленные на увеличение производственных площадей предприятия.</p>
<p>Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия</p>	<p>3.1. Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия.</p> <p>3.2. Архитектура и управление ИТ-портфелем.</p> <p>3.3. Архитектура предприятия в России.</p> <p>3.4. Архитектура и управление ИТ-портфелем.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на вопросы:</p> <p>1. Дайте определение архитектурного фреймворка, укажите его специфические особенности.</p> <p>2. Дайте характеристику модели Дж. Захмана. Какие строки и столбцы принято выделять в схеме Захмана, каким образом заполняется</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>3.5. Общие элементы определений "архитектуры предприятия" и основные заблуждения.</p>	<p>таблица в рамках этой модели? 3. Раскройте основное содержание методологии Методика TOGAF. Какие домены архитектуры предприятия она выделяет? Каковы основные фазы TOGAF ADM (Architecture Development Method)? 4. Какова специфика построения модели «3D предприятия» Зиндера? 5. Дайте характеристику архитектурной методике META Group. Укажите ее достоинства и недостатки.</p>
<p>Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации.</p>	<p>4.1. Домены (предметные области) архитектуры. 4.2. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры, элементы архитектуры информации. 4.3. Принципы, модели и стандарты в рамках</p>	<p>Подготовьте презентацию по одной из тем: Принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации. Модели и моделирование.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>архитектуры предприятия.</p> <p>4.4. Модели и моделирование.</p> <p>4.5. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.</p> <p>4.6. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.</p>	
<p>Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.</p>	<p>5.1. Контекст разработки архитектуры предприятия.</p> <p>5.2. Модель Захмана. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.</p> <p>5.3. Методика TOGAF. Методика NASCIO Architecture Toolkit.</p> <p>5.4. Модель "4+1" представления архитектуры.</p> <p>5.5. Стратегическая модель архитектуры SAM.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоят специфические особенности Методики Microsoft? Ответ поясните примерами. 2. Раскройте основное содержание модели «4+1». 3. По каким ключевым параметрам происходит сравнение основных методик и моделей (фрэймворков) построения архитектуры предприятия?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>5.6. Другие архитектурные методики.</p> <p>5.7. Выбор "оптимальной" методики разработки архитектуры предприятия.</p> <p>5.8. Сравнение различных методик.</p>	<p>4. В чем состоит основа выбора эффективной методики проектирования архитектуры предприятия? Ответ поясните конкретными примерами.</p> <p>5. Укажите особенности использования современных методик построения архитектуры предприятия в российской практике.</p>
Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия	<p>6.1. Цели и задачи разработки архитектуры предприятия.</p> <p>6.2. Общая схема архитектурного процесса.</p> <p>6.3. Модель процесса разработки и использования архитектуры.</p> <p>6.4. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх".</p>	Составьте презентацию на тему: Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх". Плюсы и минусы.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>6.5. Оценка зрелости архитектуры предприятия.</p> <p>6.6. Оптимальный уровень детализации и распределения усилий в процессе создания архитектуры предприятия.</p> <p>6.7. Инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия.</p>	
<p>Тема 7. Организация управления информационными технологиями на предприятии</p>	<p>7.1. Стратегическое, тактическое, операционное управление ИТ.</p> <p>7.2. Виды консультационных услуг, аудит.</p> <p>7.3. Обзор стандартов управления ИТ, разделы стратегического управления ИТ, управление портфелем приложений.</p>	<p>Выберите правильный ответ. Обоснуйте свой ответ:</p> <p>1. Каким образом распределены между различными статьями расходов на информационные технологии (для частного сектора)?</p> <p>а. Операционные затраты 50%, капитальные затраты – 50%.</p> <p>б. Операционные затраты 60%, капитальные затраты – 40%.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>в. Операционные затраты 40%, капитальные затраты – 60%.</p> <p>г. Операционные затраты 55%, капитальные затраты – 45%.</p> <p>2. Какие аспекты не входят в понятие «эффективная архитектура предприятия»? а. Бизнес, включая движущие силы (ключевые факторы), видение и стратегию.</p> <p>б. Организационные структуры и сервисы, которые требуются для реализации этого видения и стратегии.</p> <p>в. Информация, системы и технологии, которые требуются для эффективной реализации этих сервисов.</p> <p>г. Мероприятия, направленные на увеличение производственных площадей предприятия.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>3. Что не входит в уровни абстракции архитектуры?</p> <p>а. Архитектура предприятия.</p> <p>б. ИТ.</p> <p>в. Архитектура отдельных решений и систем.</p> <p>г. Дизайн решения.</p> <p>Разработка решения.</p>
<p>Тема 8. Разработка стратегии развития информационных технологий</p>	<p>8.1. Подходы к разработке ИТ стратегии.</p> <p>8.2. Структура отчета по стратегии.</p> <p>8.3. Связь бизнес-процессов организации с ИТ проектами стратегии.</p> <p>8.4. Управление портфелем приложений, планирование, бюджетирование, ранжирование, управление рисками.</p> <p>8.5. Управление стратегическим развитием ИТ.</p> <p>8.6. Методы разработки и реализации</p>	<p>Подготовьте конспект на тему: Управление портфелем приложений, планирование, бюджетирование, ранжирование, управление рисками. Дайте определение терминам, дополните конспект таблицами.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	инновационных проектов в сфере развития архитектуры предприятия.	
Тема 9. Принципы и методы эффективной командной работы при моделировании архитектуры предприятия	<p>9.1. Основные понятия, применяемые в командной работе.</p> <p>9.2. Принципы эффективной командной работы: доверие, общение, общие цели.</p> <p>9.3. Различные типы команд и их роли в моделировании архитектуры предприятия.</p> <p>9.4. Методы командной работы: мозговой штурм, принятие решений на основе консенсуса, гибкие методологии.</p>	<p>Выполните Кейс-задание «Элементы Архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации» На основе интегрированной модели архитектуры предприятия выполнить предложенные задания.</p> <p>Задание 1. Выявить и обосновать недостатки модели AS-IS. Задание 2. Разработать модель TO-BE для Бизнес-архитектуры предприятия. Задание 3. Разработать информационную модель для модели TO-BE для Бизнес архитектуры предприятия. Задание 4. Построить физические и логические модели для</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		усовершенствованной бизнес-архитектуры
Тема 10. Ведение переговоров и разрешение конфликтов	<p>10.1. Ведение переговоров и разрешение конфликтов в контексте архитектуры предприятия: особенности, принципы.</p> <p>10.2. Стратегии и техники ведения переговоров: сотрудничество, конкуренция, компромисс.</p> <p>10.3. Методы разрешения конфликтов: посредничество, примирение, арбитраж.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем:</p> <p>Стратегии и техники ведения переговоров: сотрудничество, конкуренция, компромисс.</p> <p>Методы разрешения конфликтов: посредничество, примирение, арбитраж.</p>

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.04 Архитектура предприятия (продвинутый уровень)

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Тенденции развития информационных технологий, роль и место ИТ в бизнесе и обществе	1.1. Основные тенденции в развитии ИТ, эволюция роли ИТ на предприятии, в обществе. 1.2. Законы развития ИТ. 1.3. Информатизация общества, структура расходов на ИТ на предприятиях. 1.4. Связь стратегии развития бизнеса со стратегией развития ИТ.	Подготовьте презентацию на одну из тем: Основные тенденции в развитии ИТ. Законы развития ИТ. Информатизация общества, структура расходов на ИТ на предприятиях.
Тема 2. Понятие архитектуры предприятия, структура, методики описания	2.1. Основные определения. 2.2. Интегрированная концепция и уровни абстракции.	Выполните кейс-задание. «Методики описания архитектуры»

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>архитектур</p>	<p>2.3. Элементы архитектуры предприятия. 2.4. Бизнес-архитектура и архитектура информации. 2.5. Архитектура приложений. 2.6. Технологическая архитектура, стандарты и шаблоны.</p>	<p>Задание 1. Провести сравнительный анализ существующих методик описания архитектуры предприятия. Задание 2. Обосновать выбор методики описания архитектуры для исследуемого предприятия. Задание 3. Апробировать выбранную методику описания архитектуры предприятия.</p>
<p>Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия</p>	<p>3.1. Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия. 3.2. Архитектура и управление ИТ-портфелем. 3.3. Архитектура предприятия в России. 3.4. Архитектура и управление ИТ-портфелем.</p>	<p>Подготовьте доклад на одну из тем. Дополните доклад схемами и таблицами: Архитектура и управление ИТ-портфелем. Общие элементы определений "архитектуры предприятия" и основные заблуждения.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	3.5. Общие элементы определений "архитектуры предприятия" и основные заблуждения.	Архитектура предприятия в России.
Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации.	<p>4.1. Домены (предметные области) архитектуры.</p> <p>4.2. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры, элементы архитектуры информации.</p> <p>4.3. Принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия.</p> <p>4.4. Модели и моделирование.</p> <p>4.5. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.</p> <p>4.6. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.</p>	<p>Выполните кейс-задание «GAP-анализ». Необходимо провести GAP-анализ, разработанной архитектуры предприятия и выполнить следующие задания.</p> <p>Задание 1. Выявить и провести структуризацию недостатков разработанной архитектуры предприятия.</p> <p>Заполнить таблицу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Категория несоответствий - Характеристика несоответствий <p>Задание 2. Предложить проекты для плана миграции архитектуры предприятия.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.</p>	<p>5.1. Контекст разработки архитектуры предприятия. 5.2. Модель Захмана. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner. 5.3. Методика TOGAF. Методика NASCIO Architecture Toolkit. 5.4. Модель "4+1" представления архитектуры. 5.5. Стратегическая модель архитектуры SAM. 5.6. Другие архитектурные методики. 5.7. Выбор "оптимальной" методики разработки архитектуры предприятия. 5.8. Сравнение различных методик.</p>	<p>Составьте доклад на одну из тем: Общая архитектура информации (данных). Основные модели и инструменты описания архитектуры информации. Принципы управления федеративными данными.</p>
<p>Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия</p>	<p>6.1. Цели и задачи разработки архитектуры предприятия.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>6.2. Общая схема архитектурного процесса.</p> <p>6.3. Модель процесса разработки и использования архитектуры.</p> <p>6.4. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх".</p> <p>6.5. Оценка зрелости архитектуры предприятия.</p> <p>6.6. Оптимальный уровень детализации и распределения усилий в процессе создания архитектуры предприятия.</p> <p>6.7. Инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия.</p>	<p>1. Что такое модель потоков данных и документов?</p> <p>2. Какие конструктивные элементы используются для построения модели потоков данных?</p> <p>3. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?</p> <p>4. Как трактуется и представляется процесс преобразования данных?</p> <p>5. Какие виды потоков используются в диаграмме?</p> <p>6. Какие направления потоков данных могут использоваться в диаграмме?</p>
<p>Тема 7. Организация управления информационным и технологиями на предприятии</p>	<p>7.1. Стратегическое, тактическое, операционное управление ИТ.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем: Виды консультационных услуг, аудит.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>7.2. Виды консультационных услуг, аудит. 7.3. Обзор стандартов управления ИТ, разделы стратегического управления ИТ, управление портфелем приложений.</p>	<p>Стратегическое, тактическое, операционное управление ИТ. Обзор стандартов управления ИТ.</p>
<p>Тема 8. Разработка стратегии развития информационных технологий</p>	<p>8.1. Подходы к разработке ИТ стратегии. 8.2. Структура отчета по стратегии. 8.3. Связь бизнес-процессов организации с ИТ проектами стратегии. 8.4. Управление портфелем приложений, планирование, бюджетирование, ранжирование, управление рисками. 8.5. Управление стратегическим развитием ИТ. 8.6. Методы разработки и реализации инновационных</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. В чем заключается описание функциональной архитектуры? 2. Что отражает структуру диалога приложения? 3. Каким образом описывается и документируется алгоритм функционирования системы? 4. Каким образом производится кодирование полученной документации? 5. В чем отличие</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	проектов в сфере развития архитектуры предприятия.	структуры диалога приложения от дерева программных модулей?
Тема 9. Принципы и методы эффективной командной работы при моделировании архитектуры предприятия	<p>9.1. Основные понятия, применяемые в командной работе.</p> <p>9.2. Принципы эффективной командной работы: доверие, общение, общие цели.</p> <p>9.3. Различные типы команд и их роли в моделировании архитектуры предприятия.</p> <p>9.4. Методы командной работы: мозговой штурм, принятие решений на основе консенсуса, гибкие методологии.</p>	<p>Подготовьте доклад с презентацией на одну из тем:</p> <p>Принципы эффективной командной работы: доверие, общение, общие цели.</p> <p>Методы командной работы.</p> <p>Различные типы команд и их роли в моделировании архитектуры предприятия.</p>
Тема 10. Ведение переговоров и разрешение конфликтов	10.1. Ведение переговоров и разрешение конфликтов в контексте архитектуры предприятия: особенности, принципы.	<p>Выполните следующие задание в виде презентации:</p> <p>Задание 1.</p> <p>Построение системной архитектуры предприятия.</p> <p>Архитектура информации</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>10.2. Стратегии и техники ведения переговоров: сотрудничество, конкуренция, компромисс.</p> <p>10.3. Методы разрешения конфликтов: посредничество, примирение, арбитраж.</p>	<p>1) Определите вид и объем необходимой информации, которая должна быть предоставлена для осуществления процессов происходящих на вашем предприятии ответственными за их выполнение сотрудниками. 2) Покажите связь между понятиями «архитектура информации» и «архитектура данных».</p> <p>3) Постройте модели информации Вашего предприятия на различных уровнях абстракции. Задание 2. Построение системной архитектуры предприятия. Архитектура приложений</p> <p>1) Опишите имеющийся на Вашем предприятии портфель прикладных систем.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>2) Представьте планируемый портфель прикладных систем Вашего предприятия.</p> <p>3) Составьте план миграции прикладных систем.</p> <p>4) Приведите обоснование используемой Вами модели для построения архитектуры приложений вашего предприятия.</p> <p>Задание 3. Построение системной архитектуры предприятия. Техническая архитектура</p> <p>1) Представьте техническую архитектуру Вашего предприятия в разрезе следующих технологий: аппаратные платформы; операционные системы; системы управления базами</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		данных; средства разработки; языки программирования; сервисы электронной почты; системы безопасности; сетевая инфраструктура и т. Д.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.04 Архитектура предприятия (продвинутый уровень)

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Тенденции развития информационных технологий, роль и место ИТ в бизнесе и обществе	Тестовый вопрос 1. Что такое информационно-вычислительная сеть? а) информационно-вычислительные системы; б) система компьютеров, объединенных каналами передачи данных;

с) многомашинные системы; d) системы обработки информации;
е) системы распределенной обработки данных.

Тестовый вопрос 2.

Какие задачи выполняют ИВС? а) хранение данных;

б) обработку данных;

с) организацию доступа пользователей к данным;

д) передачу данных и результатов обработки данных пользователям;

е) все вышеперечисленные. Тестовый вопрос 3.

Какие типы могут быть включены в ИВС?

а. любые;

б) микро и мини ЭВМ;

с) персональные ЭВМ;

д) многопользовательские и большие ЭВМ;

е) персональные и большие ЭВМ.

Тестовый вопрос 4.

Назовите устройства сопряжения, используемые в ИВС.

а) связные процессоры;

б) сервер и рабочая станция; с) линейные адаптеры, мультиплексоры;

д) сетевые карты;

е) маршрутизаторы, коммутаторы.

Тестовый вопрос 5.

Какой сервер называется сервером приложений?

а) файл-сервер;

б) архивационный сервер;

с) факс-сервер;

д) выполняющий содержательную обработку информации по запросам клиентов;

е) сервер печати.

Тема 2. Понятие архитектуры предприятия, структура, методики описания архитектур

Тестовый вопрос 1.

Какие компоненты включает базовая коммуникационная модель?

- a) рабочие станции и сервер;
- b) клиент и сервер;
- c) компьютеры и устройства сопряжения;
- d) источник, приемник, среда передачи, сообщение;
- e) компьютеры и интерфейсные средства.

Тестовый вопрос 2.

Локальные сети могут охватывать территорию в ...

- a) 100 км;
- b) 10-15 км;
- c) 1000 км;
- d) 1000-2000 км;
- e) 1-2 км.

Тестовый вопрос 3.

Какую топологию имеет данная сеть?

- a) шинную;
- b) петлевую;
- c) иерархическую;
- d) полносвязную;
- e) радиальную.

Тестовый вопрос 4.

Какая сеть называется сетью передачи данных?

- a) коммуникационная;
- b) абонентская;
- c) локальная;
- d) региональная;
- e) глобальная.

Тестовый вопрос 5.

Какие виды коммутации Вам известны?

- a) систем и сетей;
- b) абонентов и сетей;
- c) каналов, сообщений, пакетов;
- d) ЭВМ и серверов;

	е) серверов и рабочих станций.
Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия	<p>Тестовый вопрос 1. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия, в основном, стратегия...</p> <p>а) улучшения продукции б) выбора конкретного ИТ-приложения с) улучшения ИТ-архитектуры d) управления ИТ-персоналом</p> <p>Тестовый вопрос 2. «Узким местом» ИТ-стратегии в бизнесе является:</p> <p>а) сложность ИТ б) управление с) бизнес-план</p> <p>Тестовый вопрос 3. Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:</p> <p>а) выдвижение критериев, сбор данных, принятие решения б) принятие критериев, выдвижение сценариев, расчеты с) выдвижение критериев, имитационные расчеты, принятие решения</p> <p>Тестовый вопрос 4. Бизнес-стратегия базируется на:</p> <p>а) изменениях во времени б) формировании целей и задач с) бизнес-решениях</p> <p>Тестовый вопрос 5. «Ценность сетевой структуры экспоненциально возрастает с ростом числа подключений к сети» — это закон:</p> <p>а) Меткалфа б) Гилдера с) Мура</p>
Тема 4. Элементы архитектуры предприятия.	<p>Тестовый вопрос 1. Архитектура предприятия:</p> <p>а) полностью никогда не завершаема</p>

<p>Бизнес-архитектура и архитектура информации.</p>	<p>b) всегда завершаема, но не всегда полно c) полностью всегда завершена Тестовый вопрос 2. На вопрос: «Каковы области бизнеса, ИТ — поддерживаемые?» отвечает уровень: a) концептуальный b) контекста c) физический d) логический Тестовый вопрос 3. К универсальным доменам описания «Архитектура предприятия» относятся: a) программа b) перспектива c) доклад Тестовый вопрос 4. На вопрос: «Каковы общие требования?» отвечают на уровне архитектуры: a) концептуальном b) логическом c) физическом Тестовый вопрос 5. Уровни абстракции Архитектуры: a) Дизайн решения — Архитектура подсистем — Архитектура предприятия b) 1 – 2 – 3 c) Архитектура предприятия — Архитектура подсистем — Дизайн решения</p>
<p>Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. На вопрос: «Каковы индустриальные ценности?» отвечает уровень: a) логический b) контекста c) физический Тестовый вопрос 2. Доменом архитектуры может быть архитектура: a) шины</p>

	<p>b) интеграции с) общих сервисов Тестовый вопрос 3. Руководства относятся к: a) стратегическому уровню b) тактическому уровню с) руководящему уровню Тестовый вопрос 4. Правилен принцип: архитектура a) учитывает рынок b) определяет рынок с) не обязана учитывать рынок Тестовый вопрос 5. К основным свойствам любой модели относится: a) натурность b) технологичность с) совершенность Тестовый вопрос 6. Правилен принцип для любой ИТ-организации: a) иметь интегрированное управление b) вести виртуальные расчеты с) проводить пионерскую рекламу Тестовый вопрос 7. К основным свойствам любой модели относится: a) полная точность b) целенаправленность с) исследуемость</p>
<p>Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия</p>	<p>Тестовый вопрос 1. На вопрос: «С помощью каких технологий можно построить решение?» отвечают на уровне архитектуры: a) логическом b) реализации с) концептуальном Тестовый вопрос 2.</p>

Область разработки прикладных систем определяет:

- a) время выполнения
 - b) состав ИТ-менеджмента
 - c) средства проектирования логический
- Тестовый вопрос 3.

На вопрос: «Каких целей добивается организация?» отвечает уровень:

- a) логический
- b) системный
- c) контекста

Тестовый вопрос 4.

Предприятие – это ...

- a) организация в целом
- b) совокупность предприятий или организационных единиц в рамках единой цепочки создания добавочной стоимости
- c) государственная организация, и общественное, в том числе неформальное, объединение участников, связанных общей целью
- d) комплексную систему культурных, технологических и процессных компонент, организованных для достижения целей организации
- e) все ответы верны

Тестовый вопрос 5.

Верно ли утверждение, что «Архитектура предприятия является одним из инструментов организационных изменений и всего предприятия в целом с использованием ИТ, и особенно той части организации, которая отвечает за информационные технологии»?

- a) Да
- b) Нет

Тестовый вопрос 6.

Что общего между Архитектурой

	<p>информационных технологий и архитектурой предприятия? а) являются основным механизмом интерпретации и реализации целей организации через адекватные ИТ-инфраструктуру и системы б) различные понятия</p>
<p>Тема 7. Организация управления информационными технологиями на предприятии</p>	<p>Тестовый вопрос 1. В каком аспекте следует рассматривать понятие «корпоративная архитектура»: а) как объективную реальность, существующую независимо от ее отображения в чертеже или модели; б) как модель – описание этой реальности различными средствами. с) Оба ответа верны.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Какое определение корпоративной архитектуры верно? а) «Корпоративная архитектура — это средство описания бизнес структур и соединяющих их процессов». б) «Корпоративная архитектура — это практическое применение точного, комплексного метода для описания текущей или будущей структуры подразделений, кадров, информационных систем и процессов организации, позволяющее обеспечить их соответствие стратегическим направлениям развития и основным целям организации». с) «Корпоративная архитектура — это стратегический информационный актив, определяющий особенности ведения бизнеса, технологии, необходимые для поддержания коммерческих операций, и переходные процессы, необходимые для внедрения новых технологий в ответ на изменение потребностей бизнеса».</p>

d) все ответы верны.

Тестовый вопрос 3.

Какими факторами объясняется дороговизна создания корпоративной архитектуры?

a) Длительные сроки, необходимые для всестороннего анализа

b) Вовлечение в процесс большого числа высокопоставленных сотрудников организации

c) Привлечение большого числа дорогостоящих консультантов, необходимых, чтобы ориентироваться в сложных методиках

d) все ответы верны

Тестовый вопрос 4.

Архитектура системы (предприятия) представляет стратегическую информационную основу, которая определяет:

a) структуру бизнеса;

b) информацию, необходимую для проведения этого бизнеса;

c) технологии, применяемые для поддержания деловых операций;

d) переходные процессы преобразования, развития, которые необходимы для реализации новых технологий в ответ на появление новых изменяющихся бизнес - потребностей.

e) все ответы верны.

Тестовый вопрос 5.

К общим методическим принципам создания архитектуры предприятия можно отнести следующие принципы:

a) Принцип согласованности слоев; принцип независимости слоев.

b) Принцип согласованности слоев;

	<p>принцип независимости слоев; принцип свободы выбора; принцип постепенной детализации архитектуры; принцип постоянной трансформации архитектуры предприятия.</p> <p>с) Принцип постепенной детализации архитектуры; принцип постоянной трансформации архитектуры предприятия.</p> <p>Тестовый вопрос 6.</p> <p>Каких уровней нет в Архитектуре вычислительных систем?</p> <p>а) Архитектура программного обеспечения б) Уровень управления логическими ресурсами с) Концептуальный уровень системы d) Уровень управления физическими ресурсами</p>
<p>Тема 8. Разработка стратегии развития информационных технологий</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Управление ИТ- программами и проектами и Архитектура предприятия взаимно дополняют друг друга, обеспечивая?</p> <p>а) Пересечение дисциплины и практики управления ИТ- программами и проектами с управлением ИТ- активами и проектами.</p> <p>б) Управление ИТ- программами и проектами и Архитектура предприятия взаимно дополняют друг друга, обеспечивая, в конечном итоге, интеграцию различных процессов, связанных с использованием ИТ на предприятии.</p> <p>с) Основой для разработки портфеля проектов.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Что обеспечивают обеспечивают основу</p>

для отбора, управления и оценки ИТ-ресурсов и проектов?

a) Процессы выработки стратегии и планирование

b) Процессы выработки стратегии

Тестовый вопрос 3.

Что описывает Бизнес-архитектура?

a) Описывает деятельность организации с точки зрения ее ключевых бизнес-процессов.

b) Описывает, какие данные необходимы для поддержания бизнес процессов (например, модель данных), а также для обеспечения стабильности и возможности долговременного использования этих данных в прикладных системах.

c) Описывает, какие приложения используются и должны использоваться для управления данными и поддержки бизнес-функций (например, модели приложений).

Тестовый вопрос 4.

Какие обеспечивающие технологии (аппаратное и системное программное обеспечение, сети и коммуникации) необходимы для создания среды работы приложений, которые, в свою очередь, управляют данными и обеспечивают бизнес-функции. Эта среда должна обеспечивать работу прикладных систем на заданном уровне предоставления сервисов своим пользователям?

a) Технологическая архитектура (инфраструктура или системная архитектура.

b) Сетевая архитектура.

c) Архитектура интеграции.

Тестовый вопрос 5.

	<p>Что определяет Сетевая архитектура?</p> <p>a) Определяет описания, правила, стандарты, которые связаны с сетевыми и коммуникационными технологиями, используемыми в организации.</p> <p>b) Определяет, какие приложения используются и должны использоваться для управления данными и поддержки бизнес-функций (например, модели приложений).</p>
<p>Тема 9. Принципы и методы эффективной командной работы при моделировании архитектуры предприятия</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Верно ли утверждение, что «На концептуальном уровне достаточно высокоуровневых моделей, описывающих информационные потоки между функциональными подразделениями организации в самом общем виде. Эти потоки не связаны с какой-то отдельной прикладной системой и не уточняют методы доступа или физического хранения информации, т.е. рассматриваются на бизнес - уровне без описания проблем практической реализации»?</p> <p>a) Да</p> <p>b) Нет</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>На уровне логического описания модели информации и данных описывают ?</p> <p>a) Описывают информационные потоки между функциональными подразделениями организации в самом общем виде.</p> <p>b) Описывают требования к информации в форме и терминах, понятных бизнес – пользователям.</p> <p>c) Описывают создание графических представлений потребностей организации</p>

и отдельных бизнес-процессов в информации.

Тестовый вопрос 3.

Что понимается под управлением федеративными данными?

а) Понимается архитектура, которая обеспечивает управление и доступ к данным и метаданным независимо от их внутренней логической структуры и физических границ их расположения, в целях организации взаимодействия систем и различных подразделений внутри организации и с внешними организациями.

б) Понимается динамический поток событий, связанных с бизнесом, в который вовлечены различные функции бизнеса, организационные единицы и активы предприятия.

с) Понимается группа процессов, которые состоят из большого числа одинаковых бизнес - активностей.

Тестовый вопрос 4.

Портфель прикладных систем предприятия является...

а) Общим планом того, как потребности бизнес-процессов предприятия обеспечиваются набором прикладных систем. б) Определением целевого состояния.

с) Частью процесса описания архитектуры.

Тестовый вопрос 5.

Что представляет Планируемый портфель прикладных систем?

а) Представляет идентификации тех элементов портфеля, которые можно использовать повторно и многократно в

	<p>рамках предприятия, и стимулировать такое повторное использование.</p> <p>b) Представляет функциональность, которая требуется для обеспечения желаемого состояния Бизнес - архитектуры и Архитектуры информации предприятия.</p> <p>c) Представляет интегрированный набор информационных систем предприятия.</p>
<p>Тема 10. Ведение переговоров и разрешение конфликтов</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Архитектура системы (предприятия) представляет стратегическую информационную основу, которая определяет:</p> <p>a) структуру бизнеса;</p> <p>b) технологии, применяемые для поддержания деловых операций;</p> <p>c) переходные процессы преобразования, развития, которые необходимы для реализации новых технологий в ответ на появление новых изменяющихся бизнес - потребностей;</p> <p>d) информацию, необходимую для проведения этого бизнеса;</p> <p>e) все ответы верны.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>К общим методическим принципам создания архитектуры предприятия можно отнести следующие принципы:</p> <p>a) Принцип согласованности слоев; принцип независимости слоев.</p> <p>b) Принцип согласованности слоев; принцип независимости слоев; принцип свободы выбора; принцип постепенной детализации архитектуры; принцип постоянной трансформации архитектуры предприятия.</p> <p>c) Принцип постепенной детализации архитектуры; принцип постоянной</p>

трансформации архитектуры предприятия.

Тестовый вопрос 3.

Системное мышление – это методология:

- a) познания общих законов
- b) познания частных законов
- c) анализа проблем некоторого класса
- d) системного программирования

Тестовый вопрос 4.

Целью управления ИТ бизнеса является:

a) модификация (усиление) связей системы

b) минимизация ресурсов

с) кодирование управляющих сигналов

Тестовый вопрос 5.

Современный бизнес характерен всегда:

a) высокой скоростью изменений в бизнес – среде

b) B2B

c) малым временем оборачиваемости вложений

Тестовый вопрос 6.

Уровни принятия архитектурных решений:

a) система – субъект – объект

b) прикладная система – проект — предприятие

c) проект — предприятие — прикладная система

Тестовый вопрос 7.

Для программной архитектуры

традиционным является уровень описания:

a) технический

b) эргономический

c) логический

Тестовый вопрос 8. Полезность

архитектурного решения может

определяться: a) адекватностью

b) надежностью

c) эффектом

Тестовый вопрос 9.

На вопрос: «Какая информация требуется для бизнес-процесса?» отвечает уровень:

- a) физический
- b) контекста
- c) концептуальный
- d) логический

Б1.О.05 РАЗРАБОТКА ИТ-СТРАТЕГИИ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.05 Разработка ИТ-стратегии

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Введение в ИТ-стратегию	1.1 Определение ИТ-стратегии 1.2 Значение ИТ-стратегии для бизнеса 1.3 Ключевые элементы ИТ-стратегии	Практическое задание 1: Определение ИТ-стратегии <ul style="list-style-type: none">Задача: Определите, что такое ИТ-стратегия и как она отличается от операционных планов или тактических решений в ИТ.Действия: Проведите интервью с ИТ-руководителем вашей компании или проведите анализ документов о стратегическом планировании ИТ. Практическое задание 2: Значение ИТ-стратегии для бизнеса <ul style="list-style-type: none">Задача: Оцените, как ИТ-стратегия влияет на бизнес-процессы и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>достижение стратегических целей компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Действия: Проведите сравнительный анализ бизнес-результатов до и после внедрения новой ИТ-стратегии в вашей компании. <p>Практическое задание 3: Ключевые элементы ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задача: Идентифицируйте ключевые компоненты и элементы, которые должны входить в ИТ-стратегию организации. • Действия: Проведите аудит текущих стратегических документов вашей компании и определите, какие элементы относятся к ИТ-стратегии.
Тема 2. Анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры	<p>2.1 Методы оценки текущей ИТ-инфраструктуры</p> <p>2.2 SWOT-анализ</p> <p>2.3 Идентификация проблемных областей</p>	<p>Практическое задание 1: Методы оценки текущей ИТ-инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задача: Оцените текущее состояние

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>ИТ-инфраструктуры вашей компании с использованием соответствующих методов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Действия: Проведите аудит ИТ-инфраструктуры, используя средства мониторинга и анализа, такие как инструменты сетевого сканирования и системы управления конфигурацией. <p>Практическое задание 2: SWOT-анализ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Проведите SWOT-анализ текущей ИТ-инфраструктуры вашей компании. ● Действия: Оцените сильные и слабые стороны, возможности и угрозы текущей ИТ-инфраструктуры, используя информацию от ИТ-специалистов и бизнес-аналитиков. <p>Практическое задание 3: Идентификация проблемных областей</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Идентифицируйте основные проблемные области в текущей ИТ-инфраструктуре компании. ● Действия: Проведите опрос ключевых сотрудников ИТ-отдела и представителей бизнеса для выявления основных проблемных мест в ИТ-инфраструктуре.
Тема 3. Разработка ИТ-стратегии	3.1 Процесс разработки ИТ-стратегии 3.2 Определение целей и задач 3.3 Выбор технологий и платформ	Практическое задание 1: Процесс разработки ИТ-стратегии <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте процесс разработки ИТ-стратегии для вашей компании. ● Действия: Создайте план разработки ИТ-стратегии, включающий этапы и ответственных за каждый этап участников процесса. Практическое задание 2: Определение целей и задач

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Определите стратегические цели и задачи вашей ИТ-стратегии. ● Действия: Проведите сессию с ключевыми заинтересованными сторонами для выявления основных целей и приоритетных задач ИТ-стратегии. <p>Практическое задание 3: Выбор технологий и платформ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Определите подходы к выбору технологий и платформ для реализации ИТ-стратегии. ● Действия: Проведите анализ текущего рынка технологий, проведите консультации с вендорами и экспертами по выбору оптимальных решений.
Тема 4. Согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией	4.1 Методы и подходы к согласованию ИТ-стратегии с бизнес-стратегией	Практическое задание 1: Методы и подходы к согласованию ИТ-стратегии с бизнес-стратегией

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	4.2 Коммуникация с бизнес-стейкхолдерами	<ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Используйте различные методы и подходы для согласования ИТ-стратегии с бизнес-стратегией. ● Действия: Проведите сессии мозгового штурма с ключевыми бизнес-стейкхолдерами и для выработки консенсуса по основным направлениям развития ИТ. Практическое задание 2: Коммуникация с бизнес-стейкхолдерами ● Задача: Организируйте эффективную коммуникацию с бизнес-стейкхолдерами и по поводу ИТ-стратегии. ● Действия: Подготовьте коммуникационные материалы и проведите презентацию ИТ-стратегии перед топ-менеджментом и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		ключевыми бизнес-подразделениями.
Тема 5. Управление реализацией ИТ-стратегии	5.1 Планирование и контроль выполнения ИТ-стратегии 5.2 Управление ресурсами и рисками 5.3 Мониторинг и оценка результатов	<p>Практическое задание 1: Планирование и контроль выполнения ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте план выполнения ИТ-стратегии с механизмами контроля и мониторинга. ● Действия: Создайте детализированный план с указанием ключевых этапов реализации ИТ-стратегии и метрик для оценки прогресса. <p>Практическое задание 2: Управление ресурсами и рисками</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Оцените и управляйте ресурсами и рисками в процессе реализации ИТ-стратегии. ● Действия: Разработайте план управления ресурсами и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>рисками, включая выделение необходимых бюджетных и человеческих ресурсов, а также оценку и управление потенциальными рисками.</p> <p>Практическое задание 3: Мониторинг и оценка результатов</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Организуйте систему мониторинга и оценки результатов реализации ИТ-стратегии. ● Действия: Разработайте систему отчетности и мониторинга для регулярного отслеживания достижения стратегических целей и эффективности реализации ИТ-стратегии.
Тема 6. ИТ-стратегия и инновации	6.1 Роль инноваций в ИТ-стратегии 6.2 Анализ современных ИТ-трендов	<p>Практическое задание 1: Роль инноваций в ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Оцените роль инноваций в разработке и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	6.3 Внедрение новых технологий	<p>успешной реализации ИТ-стратегии компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Действия: Проведите анализ инновационных инициатив в ИТ вашей компании и их влияние на стратегические цели. <p>Практическое задание 2: Анализ современных ИТ-трендов</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Проведите анализ современных тенденций в ИТ и их потенциальное влияние на вашу ИТ-стратегию. ● Действия: Проведите обзор литературы и экспертных мнений по актуальным технологическим трендам и их применимости в вашей организации. <p>Практическое задание 3: Внедрение новых технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте план внедрения новых

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		технологий в рамках вашей ИТ-стратегии. <ul style="list-style-type: none"> ● Действия: Определите ключевые этапы внедрения новых технологий, включая выбор поставщиков, тестирование, обучение персонала и мониторинг результатов.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- онлайн-редактор документов в Облаке Mail.ru;

- Draw.io;

- OpenProject;

- Eclipse.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.05 Разработка ИТ-стратегии

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Введение в ИТ-стратегию</p>	<p>1.1 Определение ИТ-стратегии 1.2 Значение ИТ-стратегии для бизнеса 1.3 Ключевые элементы ИТ-стратегии</p>	<p>1.1 Определение ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Как вы определите понятие "ИТ-стратегия" в контексте организации? Какие основные аспекты включает в себя ИТ-стратегия? <p>1.2 Значение ИТ-стратегии для бизнеса</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Почему ИТ-стратегия является важной для любого бизнеса? Приведите примеры, как ИТ-стратегия может повлиять на операционные процессы и стратегические решения компании. <p>1.3 Ключевые элементы ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие ключевые элементы следует учитывать при разработке ИТ-стратегии? Обсудите их важность и влияние на

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		успешное функционирование организации.
Тема 2. Анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры	<p>2.1 Методы оценки текущей ИТ-инфраструктуры</p> <p>2.2 SWOT-анализ</p> <p>2.3 Идентификация проблемных областей</p>	<p>2.1 Методы оценки текущей ИТ-инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие методы вы бы использовали для оценки текущего состояния ИТ-инфраструктуры организации? Опишите их особенности и преимущества. <p>2.2 SWOT-анализ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Как SWOT-анализ может быть применен для анализа ИТ-инфраструктуры? Приведите примеры и конкретные аспекты, которые могут быть выявлены в рамках этого анализа. <p>2.3 Идентификация проблемных областей</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие методы и инструменты вы бы использовали для идентификации проблемных областей в ИТ-инфраструктуре организации? Обсудите стратегии их решения.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 3. Разработка ИТ-стратегии</p>	<p>3.1 Процесс разработки ИТ-стратегии 3.2 Определение целей и задач 3.3 Выбор технологий и платформ</p>	<p>3.1 Процесс разработки ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Опишите этапы и процесс разработки ИТ-стратегии. Какие ключевые шаги должны быть выполнены для успешного создания ИТ-стратегии? <p>3.2 Определение целей и задач</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие методы вы бы использовали для определения конкретных целей и задач ИТ-стратегии компании? Обсудите важность их выработки и формулирования. <p>3.3 Выбор технологий и платформ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Каким образом следует выбирать технологии и платформы в рамках ИТ-стратегии компании? Обсудите критерии выбора и их соответствие стратегическим целям.
<p>Тема 4. Согласование ИТ-стратегии с</p>	<p>4.1 Методы и подходы к согласованию ИТ-стратегии с бизнес-стратегией</p>	<p>4.1 Методы и подходы к согласованию ИТ-стратегии с бизнес-стратегией</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
бизнес-стратегией	4.2 Коммуникация с бизнес-стейкхолдерами	<ul style="list-style-type: none"> ● Какие методы и подходы могут быть использованы для эффективного согласования ИТ-стратегии с бизнес-стратегией? Приведите примеры успешной практики. 4.2 Коммуникация с бизнес-стейкхолдерами <ul style="list-style-type: none"> ● Какие стратегии коммуникации вы бы предложили для взаимодействия с бизнес-стейкхолдерами по поводу ИТ-стратегии? Как обеспечить их понимание и поддержку?
Тема 5. Управление реализацией ИТ-стратегии	5.1 Планирование и контроль выполнения ИТ-стратегии 5.2 Управление ресурсами и рисками 5.3 Мониторинг и оценка результатов	5.1 Планирование и контроль выполнения ИТ-стратегии <ul style="list-style-type: none"> ● Каким образом следует планировать и контролировать выполнение ИТ-стратегии в организации? Какие ключевые метрики следует использовать? 5.2 Управление ресурсами и рисками

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● Какие методы управления ресурсами и рисками можно применить при реализации ИТ-стратегии? Обсудите способы минимизации рисков и оптимизации ресурсов. <p>5.3 Мониторинг и оценка результатов</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие инструменты и подходы можно использовать для мониторинга и оценки результатов реализации ИТ-стратегии? Какие выводы могут быть сделаны на основе полученных данных?
<p>Тема 6. ИТ-стратегия и инновации</p>	<p>6.1 Роль инноваций в ИТ-стратегии 6.2 Анализ современных ИТ-трендов 6.3 Внедрение новых технологий</p>	<p>6.1 Роль инноваций в ИТ-стратегии</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Как инновации могут влиять на ИТ-стратегию компании? Приведите примеры успешного внедрения инновационных подходов в ИТ-стратегию. <p>6.2 Анализ современных ИТ-трендов</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Какие современные ИТ-тренды следует учитывать при

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>разработке ИТ-стратегии? Какие вызовы и возможности они могут представлять для организации?</p> <p>6.3 Внедрение новых технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие стратегии и подходы следует использовать для успешного внедрения новых технологий в рамках ИТ-стратегии компании? Обсудите ключевые этапы и риски внедрения.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- онлайн-редактор документов в Облаке Mail.ru;
- Draw.io;
- OpenProject;
- Eclipse.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.05 Разработка ИТ-стратегии

Наименование	№ практического задания/ теста
--------------	--------------------------------

практического задания/теста	
Тема 1. Введение в ИТ-стратегию	<p>Тестовый вопрос: Что представляет собой ИТ-стратегия?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Отдельный проект по внедрению нового ПО. ● Стратегический подход к управлению информационными технологиями. ● Подход к управлению финансами компании. ● Организация маркетинговых мероприятий. ● Планирование операций по производству товаров. <p>Тестовый вопрос: Какое значение имеет ИТ-стратегия для бизнеса?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Управление человеческими ресурсами. ● Оптимизация производственных процессов. ● Создание конкурентных преимуществ на рынке. ● Разработка культурных мероприятий. ● Продажа финансовых услуг. <p>Тестовый вопрос: Какие элементы являются ключевыми для ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработка музыкальных композиций. ● Оптимизация клиентского сервиса. ● Использование новых технологий. ● Формирование ценовой политики. ● Определение стратегических целей и задач. <p>Тестовый вопрос: Какие факторы влияют на успешность ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использование устаревших

	<p>технологий.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработка строительных проектов. ● Анализ экономических показателей. ● Планирование логистических сетей. ● Управление человеческими ресурсами. <p>Тестовый вопрос: Что подразумевает под оптимизацией ИТ-процессов?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведение спортивных мероприятий. ● Использование мобильных телефонов. ● Анализ инновационных проектов. ● Разработка новых моделей автомобилей. ● Использование бизнес-аналитики.
<p>Тема 2. Анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры</p>	<p>Тестовый вопрос: Какие методы используются для оценки текущей ИТ-инфраструктуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разработка кулинарных рецептов. ● SWOT-анализ. ● Использование косметических средств. ● Проведение научных исследований. ● Анализ социальных тенденций. <p>Тестовый вопрос: Что включает в себя SWOT-анализ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оценка финансовых показателей. ● Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. ● Использование традиционных технологий. ● Разработка социальных проектов. ● Планирование культурных мероприятий.

	<p>Тестовый вопрос: Что подразумевается под идентификацией проблемных областей в ИТ-инфраструктуре?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оценка качества клиентского сервиса. ● Анализ производственных процессов. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Использование технологий ИИ. ● Определение проблемных аспектов функционирования ИТ. <p>Тестовый вопрос: Какие факторы влияют на эффективность ИТ-инфраструктуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использование устаревших версий ПО. ● Развитие культурных мероприятий. ● Анализ экономических данных. ● Использование мобильных приложений. ● Оптимизация транспортных сетей. <p>Тестовый вопрос: Что подразумевается под улучшением ИТ-системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ социальных тенденций. ● Разработка кулинарных рецептов. ● Использование новых технологий. ● Проведение спортивных мероприятий. ● Оценка энергетических потребностей.
<p>Тема 3. Разработка ИТ-стратегии</p>	<p>Тестовый вопрос: Что включает в себя процесс разработки ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ экономических показателей. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Использование новых технологий. ● Определение стратегических

целей и задач.

- Организация образовательных мероприятий.

Тестовый вопрос: Какие шаги включает в себя определение целей и задач ИТ-стратегии?

- Использование новых технологий.
- Разработка маркетинговых стратегий.
- Оценка экономических показателей.
- Анализ политических тенденций.
- Планирование образовательных программ.

Тестовый вопрос: Какие факторы влияют на выбор технологий и платформ для ИТ-стратегии?

- Анализ социокультурных данных.
- Разработка строительных проектов.
- Использование мобильных телефонов.
- Планирование сельскохозяйственных программ.
- Оценка экономической ситуации.

Тестовый вопрос: Что подразумевается под архитектурой ИТ-стратегии?

- Анализ политических данных.
- Использование новых технологий.
- Разработка маркетинговых стратегий.
- Оценка экономических показателей.
- Определение структуры ИТ-системы.

Тестовый вопрос: Какие шаги включает в себя планирование разработки ИТ-стратегии?

- Анализ образовательных

	<p>программ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использование мобильных телефонов. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Оценка экономических показателей. ● Организация культурных мероприятий.
<p>Тема 4. Согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией</p>	<p>Тестовый вопрос: Что включает в себя согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ экономических показателей. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Использование новых технологий. ● Выравнивание стратегических целей и приоритетов ИТ и бизнеса. ● Организация спортивных мероприятий. <p>Тестовый вопрос: Какие методы применяются для согласования ИТ-стратегии с бизнес-стратегией?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Проведение анализа социокультурных аспектов. ● Использование новых технологий. ● Оценка экономических показателей. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Взаимодействие с бизнес-стейкхолдерами и ключевыми заинтересованными лицами. <p>Тестовый вопрос: Какие выгоды получает организация от эффективного согласования ИТ- и бизнес-стратегий?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Улучшение качества клиентского

	<p>сервиса.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оптимизация производственных процессов. ● Разработка культурных мероприятий. ● Использование новых технологий. ● Проведение спортивных мероприятий. <p>Тестовый вопрос: Что включает в себя адаптация ИТ-стратегии в условиях изменений бизнес-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оценка экономических показателей. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Использование новых технологий. ● Анализ социокультурных данных. ● Внесение изменений в ИТ-стратегию для соответствия измененным бизнес-целям и приоритетам. <p>Тестовый вопрос: Каким образом происходит коммуникация с бизнес-стейкхолдерами при согласовании ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использование новых технологий. ● Проведение спортивных мероприятий. ● Взаимодействие на профессиональных конференциях. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Учет их потребностей и ожиданий при разработке и реализации ИТ-проектов.
<p>Тема 5. Управление реализацией ИТ-стратегии</p>	<p>Тестовый вопрос: Какие шаги включает в себя планирование и контроль выполнения ИТ-стратегии?</p>

- Оценка экономических показателей.
- Использование новых технологий.
- Разработка маркетинговых стратегий.
- Определение стратегических целей и задач.
- Мониторинг выполнения задач по производству.

Тестовый вопрос: Что включает в себя управление ресурсами и рисками в реализации ИТ-стратегии?

- Проведение спортивных мероприятий.
- Использование новых технологий.
- Оценка экономических показателей.
- Разработка маркетинговых стратегий.
- Анализ и управление финансовыми, человеческими и техническими ресурсами, а также рисками проекта.

Тестовый вопрос: Что включает в себя мониторинг и оценка результатов при реализации ИТ-стратегии?

- Проведение научных исследований.
- Использование новых технологий.
- Оценка экономических показателей.
- Разработка маркетинговых стратегий.
- Оценка достижения поставленных целей и показателей проекта.

Тестовый вопрос: Какие меры применяются для корректировки ИТ-стратегии в процессе реализации?

	<ul style="list-style-type: none"> ● Проведение спортивных мероприятий. ● Использование новых технологий. ● Оценка экономических показателей. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Внесение изменений в стратегию на основе мониторинга и анализа результатов реализации. <p>Тестовый вопрос: Что подразумевается под адаптацией ИТ-стратегии в условиях изменений внешней среды?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ социокультурных данных. ● Использование новых технологий. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Оценка экономических показателей. ● Изменение стратегических приоритетов и ресурсов ИТ в ответ на изменения внешних условий.
<p>Тема 6. ИТ-стратегия и инновации</p>	<p>Тестовый вопрос: Какую роль играют инновации в ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ политических данных. ● Разработка маркетинговых стратегий. ● Улучшение качества клиентского сервиса. ● Использование новых технологий. ● Внедрение новых идей и технологий для достижения стратегических целей. <p>Тестовый вопрос: Какие современные ИТ-тренды влияют на разработку ИТ-стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оптимизация транспортных сетей. ● Разработка строительных проектов. ● Использование новых технологий.

- Оценка экономических показателей.

- Внедрение ИИ и автоматизация процессов.

Тестовый вопрос: Что включает в себя процесс внедрения новых технологий в ИТ-стратегию?

- Анализ социокультурных данных.

- Использование новых технологий.

- Оценка экономических показателей.

- Разработка маркетинговых стратегий.

- Подготовка обучающих курсов и программ для сотрудников.

Тестовый вопрос: Какие преимущества получает компания от инновационной ИТ-стратегии?

- Улучшение качества клиентского сервиса.

- Проведение спортивных мероприятий.

- Использование новых технологий.

- Разработка культурных мероприятий.

- Оптимизация экономических процессов.

Тестовый вопрос: Какие шаги включает в себя адаптация ИТ-стратегии под изменяющиеся технологические требования?

- Оценка экономических показателей.

- Использование новых технологий.

- Разработка маркетинговых стратегий.

- Анализ социокультурных данных.

- Внесение изменений в

	ИТ-стратегию для соответствия современным технологиям и требованиям рынка.
--	--

Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ИТ-ПРОЕКТОВ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.06 Управление портфелем ИТ-проектов

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Определение цели проекта	1.1 Определение проекта 1.2 «S.M.A.R.T». Выявление сути и правило «5 почему» 1.3 Типы проектов и источники неопределенности. Методологии управления проектами 1.4 Основные этапы проекта	Составьте презентацию-конспект по теме: «S.M.A.R.T». Выявление сути и правило «5 почему».
Тема 2. Разработка концепции проекта	2.1 Концепция проекта: от предпосылок до продукта 2.2 Концепция проекта: от бизнес-процесса до связанных проектов 2.3 Концепция проекта: управление проектом	Составьте презентацию на тему: Концепция проекта: управление проектом.
Тема 3. Метрики проекта и продукта	3.1 Понятие метрик и их виды	Распишите методологию расчета

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>3.2 Метрики продукта и метрики проекта 3.3 Выбор метрик для проекта</p>	<p>следующих метрик: Traffic, N_orders CR, AOV, GMV CAC, MAU, FP, NPS, LTV. Приведите ресурсы, которые вы использовали для работы с метриками</p>
<p>Тема 4. Фиксация требования проекта</p>	<p>4.1 Важность требования в работе над проектом 4.2 Виды требований 4.3 Сбор и фиксация требований 4.4 Понятие рисков</p>	<p>Выберите любой кейс по управлению проектом. Создайте таблицу и распишите в ней требования к проекту (критичные и некритичные), а также риски (управляемые и неуправляемые)</p>
<p>Тема 5. Формирование команды проекта</p>	<p>5.1 Понятие заинтересованных сторон 5.2 Формирование команды проекта</p>	<p>Распишите структуру команды проекта: участники, команда,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>5.3 Причины неэффективности команд 5.4 Работа с мотивацией 5.5 Выстраивание процесса коммуникации 5.6 Управление конфликтами</p>	<p>управляющий. Обозначьте роли, функции и особенности каждой из сторон.</p>
<p>Тема 6. Оценка. Приоритеты. Прототип проекта</p>	<p>6.1 Понятие декомпозиции и ее важность 6.2 Приоритезация задач 6.3 Целесообразность создания MVP 6.4 Оценка новых задач</p>	<p>Выберите кейс для исследования. Часть 1: Максимально декомпозируйте свой проект на задачи. Оцените каждую из декомпозированных задач по модели MOSCOW. Составьте модель взвешенных критериев и приоритизируйте задачи. Часть 2:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Исходя из выделенных задач из 1-й части домашнего задания, опишите стали бы вы в рамках своего проекта создавать MVP? Если да — напишите минимум 5 аргументов за создание и запуск MVP. Если нет — напишите минимум 5 аргументов против создания и запуска MVP.</p>
<p>Тема 7. Ресурсы проекта. Тендеры. Закупки</p>	<p>7.1 Определение задач для внешних и внутренних ресурсов 7.2 Процедура закупки товаров и услуг 7.3 Понятие compliance 7.4 Необходимые действия до заключения контракта</p>	<p>Подготовьте 2 тендерных задания: Одно тендерное задание должно содержать описание требований на закупку услуг, второе - на</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>закупку оборудования. Наименование услуги или единицу оборудования вы можете взять из кейса вашего проекта либо использовать контекст, предложенный ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуга мойки автомобилей для проекта N - оборудование, которое вы будете использовать для подбора заказов (программное обеспечение) <p>Оба технических задания должны раскрывать в себе 4 тезиса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что мы покупаем? 2. С какой целью

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>привлекаем внешний ресурс? 3. Сколько единиц мы покупаем? 4. Когда нам нужно получить данные услуги или материалы? Сравните эти два ТЗ и опишите, в чем заключается ключевое различие данных документов. Отправьте задание на проверку преподавателю.</p>
<p>Тема 8. Экономика проекта. OPEX & CAPEX. P&L проекта</p>	<p>8.1 Понятие бюджета и его составляющие 8.2 Разница между OPEX и CAPEX 8.3 Этапы бюджетирования 8.4 Расчет бюджета проекта 8.5 Расчет стоимости внутреннего человеческого ресурса</p>	<p>Выберете 2-х стейкхолдеров и проработайте по ним план управления. Подготовьте презентацию.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>8.6 Расчет бюджета проекта в эксплуатации. Отчет о прибылях и убытках P&L 8.7 Безубыточность и окупаемость</p>	
<p>Тема 9. Организация и проведение первой установочной встречи</p>	<p>9.1 Необходимые условия для старта проекта 9.2 Презентация целей проекта команде 9.3 Обзор объема проекта 9.4 Участники проекта и правила коммуникации между ними 9.5 Постановка целей и задач по результатам завершения стартовой встречи</p>	<p>Создайте стартовую презентацию (kick-off презентацию) проекта, включая в нее ключевые этапы, актуальные для любого типа проекта.</p>
<p>Тема 10. Контроль выполнения и качества</p>	<p>10.1 Необходимые качества руководителя проектов 10.2 Самодисциплина 10.3 Управление коммуникациями в проекте</p>	<p>Напишите эссе на тему "Ключевые качества руководителя проекта". Распишите свои аргументы.</p>
<p>Тема 11. Взаимодействие в команде проекта</p>	<p>11.1 Важность гибких навыков (soft skills) 11.2 Необходимость дисциплины в команде</p>	<p>Найдите 5 статей в интернет-ресурсах на тему</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>11.3 Мотивация сотрудников 11.4 Удобные инструменты для командной работы 11.5 Работа с конфликтами и эмоциональным интеллектом 11.6 Стадии развития команды</p>	<p>“Способы мотивации сотрудников”. Представьте краткий обзор на каждую из них и сделайте выводы.</p>
<p>Тема 12. Стадия приемки работ</p>	<p>12.1 Основные виды тестов 12.2 Организация процесса тестирования 12.3 Понятие функционального тестирования 12.4 Применение интеграционного тестирования 12.5 Основания для проведения тестирования безопасности 12.6 Цель и результаты нагрузочного тестирования</p>	<p>Напишите развернутые ответы на вопросы: 1. Что такое функциональное тестирование? 2. Каковы цели и результаты нагрузочного тестирования? 3. Для чего необходимо тестирование безопасности?</p>
<p>Тема 13. Цели и задачи пилота</p>	<p>13.1 Процесс планирования пилота 13.2 Документация по эксплуатации</p>	<p>Напишите развернутый ответ по теме “Функции</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>13.3 Состав команды для пилота и необходимые условия для его запуска</p>	<p>команды на стадии пилотного запуска проекта".</p>
<p>Тема 14. Оценка результатов. Подведение итогов по достижению целей</p>	<p>14.1 Определение успешности проекта 14.2 Определение завершенности проекта 14.3 Действия при недостижении цели 14.4 Передача проекта в поддержку 14.5 Понятие lessons learned</p>	<p>В рамках вашего учебного проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пропишите список ключевых пользователей продукта, от которых вы обязательно должны получить обратную связь по продукту. Не менее 5-ти пользователей. 2. Сформулируйте и запишите, по каким критериям вы будете оценивать то, что проект завершен. Каждому критерию присвойте вес в

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>% и соотнесите его с целью проекта.</p>
<p>Тема 15. Жизнь при полном релизе проекта</p>	<p>15.1 Формирование команды после запуска продукта 15.2 Знания project-менеджера о поддержке продукта</p>	<p>На примере вашего проекта: На его примере выполните задания: 1. Возьмите за основу требования, которые были описаны ранее (документы концепции, описание рисков и требований), и составьте критерии качества SLA/OLA. Пропишите не менее пяти критериев качества. 2. Опишите, как будет выстроена поддержка проекта после запуска:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Какие документы необходимы для службы поддержки? Какие документы необходимы для пользователей?</p>
<p>Тема 16. Работа над проектом после запуска</p>	<p>16.1 Оценка результатов проекта 16.2 Этапы после запуска проекта 16.3 Статистика успехов и неудач</p>	<p>Подготовьте презентацию на тему: “Этапы после запуска проекта”. Приведите примеры из вашего учебного проекта.</p>
<p>Тема 17. Юнит-экономика</p>	<p>17.1 Юнит-экономика 17.2 Маркетинговые метрики юнит-экономики 17.3 Продуктовые и бизнес-метрики юнит-экономики 17.4 Анализ юнит-экономики</p>	<p>В группах подготовьте презентацию на тему: “Юнит-экономика. Основные метрики продукта”.</p>
<p>Тема 18. Управление портфелем проектов</p>	<p>18.1 Основные концепции управления портфелем проектов</p>	<p>Напишите развернутый ответ на следующие вопросы:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>18.2 Процессы оценки и приоритизации проектов 18.3 Методы распределения ресурсов между проектами 18.4 Управление рисками на уровне портфеля 18.5 Стратегическое выравнивание проектов с целями организации 18.6 Оптимизация портфеля для достижения максимальной ценности</p>	<p>1. Каковы основные концепции управления портфелем проектов? 2. В чем заключается стратегическое выравнивание проектов? 3. Как можно оптимизировать портфель для достижения максимальной ценности?</p>
<p>Тема 19. Инструменты управления проектами</p>	<p>19.1 Обзор современных инструментов управления проектами 19.2 Возможности и особенности различных инструментов 19.3 Использование инструментов для управления задачами и коммуникациями в команде 19.4 Интеграция инструментов управления проектами</p>	<p>Найдите в интернет-ресурсах 5 статей на тему “Современные инструменты управления проектами”. Сделайте выводы и представьте результат в виде эссе.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	с другими системами и сервисами	
Тема 20. Гибкие методологии управления проектами	20.1 Основные принципы и ценности agile 20.2 Обзор методологий Scrum, Kanban 20.3 Преимущества и недостатки гибких методологий 20.4 Примеры успешного применения гибких методологий в ИТ-проектах	Сделайте обзор Scrum и Kanban. Выделите преимущества и недостатки.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- ProjectLibre;
- Taiga;
- Trello;
- Redmine.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.06 Управление портфелем ИТ-проектов

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Определение цели проекта	1.1 Определение проекта 1.2 «S.M.A.R.T». Выявление сути и правило «5 почему» 1.3 Типы проектов и источники неопределенности. Методологии управления проектами 1.4 Основные этапы проекта	Напишите развернутый ответ-конспект по теме “Основные понятия: проект, программа, управление проектом”. Укажите основные черты каждого понятия.
Тема 2. Разработка концепции проекта	2.1 Концепция проекта: от предпосылок до продукта 2.2 Концепция проекта: от бизнес-процесса до связанных проектов	В группах составьте презентацию на тему: “Критерии успехов и неудач проекта. Жизненный цикл и фазы проекта”. Не более 10 слайдов.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	2.3 Концепция проекта: управление проектом	
Тема 3. Метрики проекта и продукта	3.1 Понятие метрик и их виды 3.2 Метрики продукта и метрики проекта 3.3 Выбор метрик для проекта	Составьте конспект по теме: Основные метрики проекта и продукта. Способ расчета.
Тема 4. Фиксация требования проекта	4.1 Важность требования в работе над проектом 4.2 Виды требований 4.3 Сбор и фиксация требований 4.4 Понятие рисков	Составьте доклад с презентацией на тему: Понятие рисков в управлении портфелем ИТ-проектов.
Тема 5. Формирование команды проекта	5.1 Понятие заинтересованных сторон 5.2 Формирование команды проекта 5.3 Причины неэффективности команд 5.4 Работа с мотивацией 5.5 Выстраивание процесса коммуникации	Распишите структуру команды проекта: участники, команда, управляющий. Обозначьте роли, функции и особенности каждой из сторон.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	5.6 Управление конфликтами	
Тема 6. Оценка. Приоритеты. Прототип проекта	<p>6.1 Понятие декомпозиции и ее важность</p> <p>6.2 Приоритезация задач</p> <p>6.3 Целесообразность создания MVP</p> <p>6.4 Оценка новых задач</p>	<p>Выберите кейс для исследования.</p> <p>Часть 1:</p> <p>Максимально декомпозируйте свой проект на задачи. Оцените каждую из декомпозированных задач по модели MOSCOW.</p> <p>Составьте модель взвешенных критериев и приоритизируйте задачи.</p> <p>Часть 2:</p> <p>Исходя из выделенных задач из 1-й части домашнего задания, опишите стали бы вы в рамках своего проекта создавать MVP?</p> <p>Если да — напишите минимум 5 аргументов за создание и запуск MVP.</p> <p>Если нет — напишите минимум 5 аргументов против создания и запуска MVP.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 7. Ресурсы проекта. Тендеры. Закупки</p>	<p>7.1 Определение задач для внешних и внутренних ресурсов 7.2 Процедура закупки товаров и услуг 7.3 Понятие compliance 7.4 Необходимые действия до заключения контракта</p>	<p>Подготовьте 2 тендерных задания: Одно тендерное задание должно содержать описание требований на закупку услуг, второе - на закупку оборудования. Наименование услуги или единицу оборудования вы можете взять из кейса вашего проекта либо использовать контекст, предложенный ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● услуга мойки автомобилей для проекта N ● оборудование, которое вы будете использовать для подбора заказов (программное обеспечение) <p>Оба технических задания должны раскрывать в себе 4 тезиса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что мы покупаем? 2. С какой целью привлекаем внешний ресурс? 3. Сколько единиц мы покупаем?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>4. Когда нам нужно получить данные услуги или материалы? Сравните эти два ТЗ и опишите, в чем заключается ключевое различие данных документов. Отправьте задание на проверку преподавателю.</p>
<p>Тема 8. Экономика проекта. OPEX & CAPEX. P&L проекта</p>	<p>8.1 Понятие бюджета и его составляющие 8.2 Разница между OPEX и CAPEX 8.3 Этапы бюджетирования 8.4 Расчет бюджета проекта 8.5 Расчет стоимости внутреннего человеческого ресурса 8.6 Расчет бюджета проекта в эксплуатации. Отчет о прибылях и убытках P&L 8.7 Безубыточность и окупаемость</p>	<p>Выберете 2-х стейкхолдеров и проработайте по ним план управления. Подготовьте презентацию.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>Тема 9. Организация и проведение первой установочной встречи</p>	<p>9.1 Необходимые условия для старта проекта 9.2 Презентация целей проекта команде 9.3 Обзор объема проекта 9.4 Участники проекта и правила коммуникации между ними 9.5 Постановка целей и задач по результатам завершения стартовой встречи</p>	<p>Создайте стартовую презентацию (kick-off презентацию) проекта, включая в нее ключевые этапы, актуальные для любого типа проекта.</p>
<p>Тема 10. Контроль выполнения и качества</p>	<p>10.1 Необходимые качества руководителя проектов 10.2 Самодисциплина 10.3 Управление коммуникациями в проекте</p>	<p>Напишите эссе на тему “Ключевые качества руководителя проекта”. Распишите свои аргументы.</p>
<p>Тема 11. Взаимодействие в команде проекта</p>	<p>11.1 Важность гибких навыков (soft skills) 11.2 Необходимость дисциплины в команде</p>	<p>Найдите 5 статей в интернет-ресурсах на тему “Способы мотивации сотрудников”. Представьте краткий обзор на каждую из них и сделайте выводы.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	11.3 Мотивация сотрудников 11.4 Удобные инструменты для командной работы 11.5 Работа с конфликтами и эмоциональным интеллектом 11.6 Стадии развития команды	
Тема 12. Стадия приемки работ	12.1 Основные виды тестов 12.2 Организация процесса тестирования 12.3 Понятие функционального тестирования 12.4 Применение интеграционного тестирования 12.5 Основания для проведения тестирования безопасности 12.6 Цель и результаты нагрузочного тестирования	Напишите развернутые ответы на вопросы: 1. Что такое функциональное тестирование? 2. Каковы цели и результаты нагрузочного тестирования? 3. Для чего необходимо тестирование безопасности?
Тема 13. Цели и задачи пилота	13.1 Процесс планирования пилота	Напишите развернутый ответ по теме “Функции команды на стадии

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>13.2 Документация по эксплуатации 13.3 Состав команды для пилота и необходимые условия для его запуска</p>	<p>пилотного запуска проекта”.</p>
<p>Тема 14. Оценка результатов. Подведение итогов по достижению целей</p>	<p>14.1 Определение успешности проекта 14.2 Определение завершенности проекта 14.3 Действия при недостижении цели 14.4 Передача проекта в поддержку 14.5 Понятие lessons learned</p>	<p>В рамках вашего учебного проекта: 1. Пропишите список ключевых пользователей продукта, от которых вы обязательно должны получить обратную связь по продукту. Не менее 5-ти пользователей. 2. Сформулируйте и запишите, по каким критериям вы будете оценивать то, что проект завершен. Каждому критерию присвойте вес в % и соотнесите его с целью проекта.</p>
<p>Тема 15. Жизнь при полном релизе проекта</p>	<p>15.1 Формирование команды после запуска продукта 15.2 Знания project-менеджера о поддержке продукта</p>	<p>На примере вашего проекта: На его примере выполните задания: 1. Возьмите за основу требования, которые были описаны ранее (документы концепции,</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>описание рисков и требований), и составьте критерии качества SLA/OLA. Пропишите не менее пяти критериев качества.</p> <p>2. Опишите, как будет выстроена поддержка проекта после запуска: Какие документы необходимы для службы поддержки? Какие документы необходимы для пользователей?</p>
<p>Тема 16. Работа над проектом после запуска</p>	<p>16.1 Оценка результатов проекта 16.2 Этапы после запуска проекта 16.3 Статистика успехов и неудач</p>	<p>Подготовьте презентацию на тему: “Этапы после запуска проекта”. Приведите примеры из вашего учебного проекта.</p>
<p>Тема 17. Юнит-экономика</p>	<p>17.1 Юнит-экономика 17.2 Маркетинговые метрики юнит-экономики 17.3 Продуктовые и бизнес-метрики юнит-экономики 17.4 Анализ юнит-экономики</p>	<p>В группах подготовьте презентацию на тему: “Юнит-экономика. Основные метрики продукта”.</p>
<p>Тема 18. Управление</p>	<p>18.1 Основные концепции</p>	<p>Напишите развернутый ответ на следующие</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>портфелем проектов</p>	<p>управления портфелем проектов 18.2 Процессы оценки и приоритизации проектов 18.3 Методы распределения ресурсов между проектами 18.4 Управление рисками на уровне портфеля 18.5 Стратегическое выравнивание проектов с целями организации 18.6 Оптимизация портфеля для достижения максимальной ценности</p>	<p>вопросы: 1. Каковы основные концепции управления портфелем проектов? 2. В чем заключается стратегическое выравнивание проектов? 3. Как можно оптимизировать портфель для достижения максимальной ценности?</p>
<p>Тема 19. Инструменты управления проектами</p>	<p>19.1 Обзор современных инструментов управления проектами 19.2 Возможности и особенности различных инструментов</p>	<p>Найдите в интернет-ресурсах 5 статей на тему “Современные инструменты управления проектами”. Сделайте выводы и представьте результат в виде эссе.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>19.3 Использование инструментов для управления задачами и коммуникациями в команде</p> <p>19.4 Интеграция инструментов управления проектами с другими системами и сервисами</p>	
Тема 20. Гибкие методологии управления проектами	<p>20.1 Основные принципы и ценности agile</p> <p>20.2 Обзор методологий Scrum, Kanban</p> <p>20.3 Преимущества и недостатки гибких методологий</p> <p>20.4 Примеры успешного применения гибких методологий в ИТ-проектах</p>	Сделайте обзор Scrum и Kanban. Выделите преимущества и недостатки.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- ProjectLibre;
- Taiga;
- Trello;
- Redmine.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.06 Управление портфелем ИТ-проектов

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
1. Определение цели проекта	Тестовый вопрос 1. 1. Что не рассматривает сфера проектного управления: а) Ресурсы б) Качество предоставляемого продукта с) Стоимость, Время проекта д) Обоснование инвестиций е) Риски Тестовый вопрос 2. Жизненный цикл проекта – это: а) стадия реализации проекта б) стадия проектирования проекта с) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились д) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения е) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику Тестовый вопрос 3. Управляемыми параметрами проекта не

являются:

- a) объемы и виды работ
- b) стоимость, издержки, расходы по проекту
- c) временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами
- d) ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам
- e) качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта
- f) Все варианты правильны

Тестовый вопрос 4.

Календарное планирование не включает в себя:

- a) планирование содержания проекта
- b) определение последовательности работ и построение сетевого графика
- c) планирование сроков, длительностей и логических связей работ и построение диаграммы Ганта
- d) определение потребностей в ресурсах (люди, машины, механизмы, материалы и т.д.) и расчет затрат и трудозатрат по проекту
- e) определение себестоимости продукта проекта

Тестовый вопрос 5.

Что является основной целью сетевого планирования:

- a) Управление трудозатратами проекта
- b) Снижение до минимума времени реализации проекта

	<p>c) Максимизация прибыли от проекта</p> <p>d) Определение последовательностей выполнения работ</p> <p>e) Моделирование структуры проекта</p>
<p>2. Разработка концепции проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>К каким методам сводиться структуризация проекта:</p> <p>a) Горизонтальное и вертикальное планирование</p> <p>b) Горизонтальное планирование и планирование «сверху-вниз»</p> <p>c) Вертикальное планирование и планирование «снизу-вверх»</p> <p>d) Вертикальное планирование и планирование «сверху-вниз»</p> <p>e) Планирование «сверху-вниз» и «снизу-вверх»</p> <p>f) Планирование «сверху-вниз», «снизу-вверх», горизонтальное и вертикальное планирование</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Структурное планирование не включает в себя следующие этапы:</p> <p>a) разбиение проекта на совокупность отдельных работ, выполнение которых необходимо для реализации проекта</p> <p>b) структуризация последовательности работ</p> <p>c) оценка временных характеристик работ</p> <p>d) оценка длительностей работ</p> <p>e) назначение ресурсов на задачи</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Что не является ограничением для планируемых задач:</p> <p>a) Окончание не ранее заданной даты</p> <p>b) Начало не ранее заданной даты</p> <p>c) Фиксированная длительность</p>

	<p>d) Фиксированное начало</p> <p>e) Как можно раньше</p> <p>Тестовый вопрос 4. Длительность суммарной задачи вычисляется (определяется):</p> <p>a) Исходя из параметров назначений и трудозатрат на задачи входящие в суммарную задачу</p> <p>b) Исходя из параметров назначений и длительности задач входящих в суммарную задачу</p> <p>c) Исходя из параметров длительности ее подзадач</p> <p>d) Директивно</p> <p>e) Приблизленно, по методу экспертных оценок</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Трудовые ресурсы не включают:</p> <p>a) Людей</p> <p>b) Издержки</p> <p>c) Машин</p> <p>d) Оборудование</p>
<p>3. Метрики проекта и продукта</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Какой параметр не описывает трудовые ресурсы:</p> <p>a) Издержки</p> <p>b) Стандартная ставка</p> <p>c) Ставка сверхурочных</p> <p>d) Затраты на использование</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Максимальное количество единиц доступности устанавливает:</p> <p>a) максимальное количество рабочих, доступных для выполнения работ в данном проекте</p> <p>b) максимальный процент рабочего времени, которое ресурс может ежедневно выделять для выполнения</p>

	<p>работ данного проекта</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Материальные ресурсы позволяют моделировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Потребность в материалах и затраты на них b) Оплату заказчиков c) Оплату работ по проекту <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Предназначение затратного ресурса:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Рассчитать затраты по проекту b) Связать определенный тип затрат с одной или несколькими задачами c) Рассчитать затраты на трудовые ресурсы <p>Тестовый вопрос 5. Трудозатраты рассчитываются по формуле:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Трудозатраты = Длительность / Единицы назначений b) Трудозатраты = (Длительность)² × Единицы назначений c) Трудозатраты = Длительность × Единицы назначений
<p>4. Фиксация требования проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Для задач с фиксированным объемом ресурсов несправедливо:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) При изменении трудозатрат пересчитывается длительность, но объем ресурсов не меняется b) При изменении трудозатрат и длительности одновременно, объем ресурсов не меняется c) При изменении длительности пересчитываются трудозатраты, но объем ресурсов не меняется <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Для задач с фиксированной длительностью не справедливо:</p>

a) При изменении трудозатрат пересчитывается длительность, но объем ресурсов не меняется

b) При изменении трудозатрат и длительности одновременно, объем ресурсов не меняется

c) При изменении объема работ пересчитывается объем ресурсов

Тестовый вопрос 3.

Для задач с фиксированными трудозатратами не справедливо:

a) При изменении объема работ пересчитывается длительность

b) При изменении длительности пересчитывается объем ресурсов

c) При изменении длительности и объема ресурсов трудозатраты не меняются

Тестовый вопрос 4.

Для назначения материальных ресурсов необходимо ввести:

a) Только общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом

b) Только скорость его потребления в заданный временной интервал

c) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом и скорость его потребления в заданный временной интервал

d) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом или скорость его потребления в заданный временной интервал.

Тестовый вопрос 5.

Базовый план образуется:

a) Самостоятельно

b) Из фактического плана

c) Из текущего плана

	d) Как разность между фактическим и текущим планом
5. Формирование команды проекта	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Для устранения нарушения срыва директивных сроков не подходит:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Пересмотреть длительности и/или назначения ресурсов на задачахb) Пересмотреть характеристики суммарных задача / этаповc) Пересмотреть директивные сроки <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Ресурсное выравнивание доступно для ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Издержекb) Материальныхc) Трудовых <p>Тестовый вопрос 3. Специально, для ресурсного выравнивания служит представление:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Сетевой графикb) Форма задачc) Форма ресурсовd) Планировщик групп <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Основными составляющими процесса управления риском не является:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Выявление источников риска;b) Анализ и оценка риска;c) Определение реакции на риск;d) Планирование расходов в чрезвычайных обстоятельствах;e) Создание резервов на случай чрезвычайных обстоятельствf) Сетевое планирование <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Что не является вариантом реакции на риск:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Снижение или сохранение риска

	<p>b) Переадресация риска c) Структура разбиения работ по этапам d) Участие в рисках</p>
<p>6. Оценка. Приоритеты. Прототип проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Сокращение времени работы над проектом достигается:</p> <p>a) сокращением одного или большего количества действий (операций) на критическом пути b) сокращением одного или большего количества произвольных действий (операций) проекта c) сокращением одного или большего количества действий (операций) на некритическом пути</p> <p>Тестовый вопрос 2. Величина и количество резервов на случай непредвиденных обстоятельств не зависят от:</p> <p>a) "новизны" проекта b) неточности в оценках времени и затрат c) технических проблем d) размера бюджета проекта e) небольших изменений в масштабе f) непредвиденных проблем</p> <p>Тестовый вопрос 3. Зависят ли резервы управления от сметных резервов:</p> <p>a) Да b) Нет c) Зависят, но при определенных обстоятельствах</p> <p>Тестовый вопрос 4. Какие риски не являются проектными:</p> <p>a) Риски расписания b) Бюджетные риски c) Ресурсные риски d) Операционные риски</p>

	<p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Риски в расписании не включают следующие виды рисков:</p> <ul style="list-style-type: none">a) привлечение к работам неопытных сотрудниковb) наличие задач с предварительными длительностямиc) наличие задач со слишком короткой длительностьюd) наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов
<p>7. Ресурсы проекта. Тендеры. Закупки</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – одноразовым мероприятиемb) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменениюc) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончанияd) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Окружение проекта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проектаb) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта

с) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

d) местоположение реализации проекта и близлежащие районы

Тестовый вопрос 3.

На стадии разработки проекта

a) расходуется 9-15% ресурсов проекта

b) расходуется 65-80% ресурсов проекта

с) ресурсы проекта не расходуются

Тестовый вопрос 4.

Проект – это ...

a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия

b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией

с) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

Тестовый вопрос 5. Наибольшее влияние на проект оказывают ...

a) экономические и правовые факторы

	<p>b) экологические факторы и инфраструктура</p> <p>c) культурно-социальные факторы</p> <p>d) политические и экономические факторы</p>
<p>8. Экономика проекта. OPEX & CAPEX. P&L проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Предметная область проекта</p> <p>a) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта</p> <p>b) результаты проекта</p> <p>c) местоположение проектного офиса</p> <p>d) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Фаза проекта – это ...</p> <p>a) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта</p> <p>b) полный набор последовательных работ проекта</p> <p>c) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения</p> <p>a) Социальные и инвестиционные</p> <p>b) Экономические и инновационные</p> <p>c) Организационные и экономические</p> <p>Тестовый вопрос 4. Функциональная структура – это ...</p>

	<p>а) совокупность линейно-функциональных подразделений, где каждое подразделение выполняет определенные функции, характерные для всех направлений деятельности предприятия</p> <p>б) временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи (разработки проекта и его реализации)</p> <p>с) структура, закрепляющая в организационном построении компании два направления руководства – вертикальное (управление функциональными и линейными структурными подразделениями) и горизонтальное (управление проектами)</p> <p>Тестовый вопрос 5. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры</p> <p>а) Матричная б) Функциональная с) Линейно-функциональная д) Дивизиональная</p>
<p>9. Организация и проведение первой установочной встречи</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту</p> <p>а) Инвестор б) Спонсор с) Контрактор (подрядчик) д) Лицензиар е) Конечный потребитель результатов проекта</p>

Тестовый вопрос 2.

Участники проекта – это ...

- a) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта
- b) конечные потребители результатов проекта
- c) команда, управляющая проектом
- d) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

Тестовый вопрос 3. Особенность социальных проектов

- a) Количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена
- b) Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы
- c) Сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации
- d) Основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей

Тестовый вопрос 4.

Инновационные проекты отличаются ...

- a) высокой степенью неопределенности и рисков
- b) целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
- c) необходимостью использовать функциональные организационные структуры
- d) большим объемом проектной документации

Тестовый вопрос 5.

Организационная структура – это ...

	<p>a) совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений) и связей между ними</p> <p>b) команда проекта под руководством менеджера проекта</p> <p>c) организационно-правовая документация предприятия, реализующего проект</p> <p>d) документация, регламентирующая процессы, происходящие в организации</p>
<p>10. Контроль выполнения и качества</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Ключевое преимущество управления проектами</p> <p>a) экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления</p> <p>b) возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта</p> <p>c) возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта</p> <p>d) формирование эффективной команды по реализации поставленной цели</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Веха – это ...</p> <p>a) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта</p> <p>b) полный набор последовательных работ проекта</p> <p>c) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации</p>

	<p>Тестовый вопрос 3. Последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Миссия b) Стратегическая цель c) Tактические цели d) Оперативные задачи <p>Тестовый вопрос 4. Цель проекта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения b) направления и основные принципы осуществления проекта c) получение прибыли d) причина существования проекта <p>Тестовый вопрос 5. Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Принятие решения о начале проекта b) Определение и назначение управляющего проектом c) Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта d) Анализ проблемы и потребности в проекте e) Сбор исходных данных f) Организация и контроль выполнения работ g) Утверждение окончательного сводного плана управления проектом
<p>11. Взаимодействие в команде проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) санкционирование начала проекта

- b) утверждение сводного плана
- c) окончание проектных работ
- d) архивирование проектной документации и извлеченные уроки

Тестовый вопрос 2.

Стратегия проекта – это ...

- a) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
- b) направления и основные принципы осуществления проекта
- c) получение прибыли
- d) причина существования проекта

Тестовый вопрос 3.

Задачи, которые включает

формирование концепции проекта

- a) Анализ проблемы и потребности в проекте
- b) Сбор исходных данных
- c) Определение целей и задач проекта
- d) Разработка концепции по отдельным функциям управления проекта
- e) Организация и контроль выполнения работ
- f) Утверждение окончательного бюджета проекта
- g) Подписание контрактов и контроль за их выполнением

Тестовый вопрос 4.

Последовательность процессов определения целей и задач

- a) Формулирование
- b) Структурирование
- c) Согласование
- d) Фиксация

Тестовый вопрос 5.

Концепция проекта ...

	<p>a) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.</p> <p>b) обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров</p> <p>c) утверждается в завершении фазы инициации проекта</p> <p>d) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ</p> <p>e) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта</p>
<p>12. Стадия приемки работ</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками</p> <p>a) Рисковое событие</p> <p>b) Вероятность наступления рисковогого события</p> <p>c) Размер потерь в результате наступления рисковогого события</p> <p>d) Степень агрессивности внешней среды</p> <p>e) Уровень инфляции</p> <p>f) Конкурентная среда</p> <p>g) Региональное законодательство</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Основной результат стадии разработки проекта</p> <p>a) сводный план осуществления проекта</p> <p>b) концепция проекта</p> <p>c) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта</p> <p>d) инженерная проектная документация</p> <p>Тестовый вопрос 3. Последовательность действий по планированию стоимости проекта</p> <p>a) Определение стоимости</p>

использования ресурсов (материальных и трудовых)

b) Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из объема затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости

c) Определение стоимости всего проекта

d) Составление, согласование и утверждение сметы проекта

e) Формирование, согласование и утверждение бюджета проекта

Тестовый вопрос 4. Предметная область проекта – это ...

a) содержание и объем проектных работ, совокупность продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в результате завершения осуществляемого проекта

b) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения

c) направления и основные принципы осуществления проекта

территория реализации проекта

d) причина существования проекта

Тестовый вопрос 5. Календарный план – это ...

a) документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта

b) сетевая диаграмма

c) план по созданию календаря

d) документ, устанавливающий основные

	ресурсные ограничения проекта
13. Цели и задачи пилота	<p>Тестовый вопрос 1. Планирование проекта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановкиb) разовое мероприятие по созданию сводного плана проектаc) это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта <p>Тестовый вопрос 2. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) графическое изображение иерархической структуры всех работ проектаb) направления и основные принципы осуществления проектаc) дерево ресурсов проектаd) организационная структура команды проекта <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Метод критического пути используется для ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) оптимизации (сокращения) сроков реализации проектаb) планирования рисков проектаc) планирования мероприятий по выходу из критических ситуацийd) определения продолжительности выполнения отдельных работ <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>При составлении СДР декомпозиция работ прекращается тогда, когда выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none">a) понятен конечный результат каждой

	<p>работы и способы его достижения</p> <p>b) могут быть определены временные характеристики и ответственность за выполнение каждой работы</p> <p>c) команда проекта устала составлять СДР</p> <p>d) СДР имеет более 5 уровней декомпозиции</p> <p>e) Определена четкая последовательность работ</p> <p>Тестовый вопрос 5. Завершающая стадия планирования предметной области проекта</p> <p>a) анализ текущего состояния и уточнением целей и результатов проекта</p> <p>b) уточнение основных характеристик проекта</p> <p>c) анализ и корректировка ограничений и допущений, принятых на стадии инициации проекта</p> <p>d) выбор критериев оценки промежуточных и окончательных результатов создания проекта</p> <p>e) построение структурной декомпозиции предметной области проекта</p>
<p>14. Оценка результатов. Подведение итогов по достижению целей</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта</p> <p>a) Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы</p> <p>b) Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов</p> <p>c) Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов</p>

d) Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Тестовый вопрос 2. Составляющие стадии реализации проекта

a) Организация и контроль выполнения проекта

b) Анализ и регулирование выполнения проекта

c) Ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком

d) Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта

e) Формирование концепции проекта

Тестовый вопрос 3.

Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...

a) контроль качества в проекте

b) формирование отчетов для оценки выполнения качества

c) процесс проверки соответствия имеющихся результатов

d) контроля качества существующим требованиям

e) формирование списка отклонений

f) определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

Тестовый вопрос 4.

Анализ и регулирование выполнения проекта по стоимости включает ...

a) распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте

b) введение в действие системы управления стоимостью и

	<p>финансированием в проекте</p> <p>c) учет фактических затрат в проекте</p> <p>d) анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета</p> <p>e) прогнозирование состояния выполнения работ проекта по стоимости</p> <p>f) принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом</p> <p>Тестовый вопрос 5. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает ...</p> <p>a) контроль качества в проекте</p> <p>b) формирование отчетов для оценки выполнения качества</p> <p>c) процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям</p> <p>d) формирование списка отклонений</p> <p>e) определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте</p>
<p>15. Жизнь при полном релизе проекта</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Контроль и регулирование контрактов включает ...</p> <p>a) закрытие контрактов</p> <p>b) проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков</p> <p>c) заключение контрактов</p> <p>d) учет выполнения работ по контракту</p> <p>e) представление отчетности о выполнении контрактов</p> <p>f) разрешение споров и разногласий</p> <p>Тестовый вопрос 2. Завершение проекта – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы ...</p> <p>a) формирования концепции проекта</p>

b) формирования сводного плана проекта

c) осуществления всех запланированных проектных работ

d) ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта

Тестовый вопрос 3.

Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

a) формирование отчетов об исполнении работ проекта

b) регулирование оплаты, льгот и поощрений

c) реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта

d) разработку концепции управления персоналом

e) создание финального отчета

f) расформирование команды

Тестовый вопрос 4.

Метод освоенного объема позволяет ...

a) определить отставание/опережение хода реализации работ по графику и перерасход/экономия бюджета проекта

b) оптимизировать сроки выполнения проекта

c) определить продолжительность отдельных работ проекта

d) освоить максимальный объем бюджетных средств

Тестовый вопрос 5.

Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

a) санкционирование начала проекта

b) утверждение сводного плана

	<p>c) осуществление проектных работ и достижение проектных целей</p> <p>d) архивирование проектной документации и извлеченные уроки</p>
<p>16. Работа над проектом после запуска</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>1. Что не рассматривает сфера проектного управления:</p> <p>a) Ресурсы</p> <p>b) Качество предоставляемого продукта</p> <p>c) Стоимость, Время проекта</p> <p>d) Обоснование инвестиций</p> <p>e) Риски</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Структурное планирование не включает в себя следующие этапы:</p> <p>a) разбиение проекта на совокупность отдельных работ, выполнение которых необходимо для реализации проекта</p> <p>b) структуризация последовательности работ</p> <p>c) оценка временных характеристик работ</p> <p>d) оценка длительностей работ</p> <p>e) назначение ресурсов на задачи</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Материальные ресурсы позволяют моделировать:</p> <p>a) Потребность в материалах и затраты на них</p> <p>b) Оплату заказчиков</p> <p>c) Оплату работ по проекту</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Для назначения материальных ресурсов необходимо ввести:</p> <p>a) Только общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом</p> <p>b) Только скорость его потребления в</p>

	<p>заданный временной интервал</p> <p>с) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом и скорость его потребления в заданный временной интервал</p> <p>d) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом или скорость его потребления в заданный временной интервал</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Что не является вариантом реакции на риск:</p> <p>a) Снижение или сохранение риска</p> <p>b) Переадресация риска</p> <p>c) Структура разбиения работ по этапам</p> <p>d) Участие в рисках</p>
<p>17. Юнит-экономика</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Величина и количество резервов на случай непредвиденных обстоятельств не зависят от:</p> <p>a) "новизны" проекта</p> <p>b) неточности в оценках времени и затрат</p> <p>c) технических проблем</p> <p>d) размера бюджета проекта</p> <p>e) небольших изменений в масштабе</p> <p>f) непредвиденных проблем</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Окружение проекта – это ...</p> <p>a) среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта</p> <p>b) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта</p> <p>c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы),</p>

организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

d) местоположение реализации проекта и близлежащие районы

Тестовый вопрос 3.

Фаза проекта – это ...

a) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта

b) полный набор последовательных работ проекта

c) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

Тестовый вопрос 4.

Участники проекта – это ...

a) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта

b) конечные потребители результатов проекта

c) команда, управляющая проектом

d) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

Тестовый вопрос 5.

Веха – это ...

a) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта

b) полный набор последовательных работ проекта

c) ключевое событие проекта, используемое для осуществления

	контроля над ходом его реализации
18. Управление портфелем проектов	<p>Тестовый вопрос 1. Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Принятие решения о начале проекта b) Определение и назначение управляющего проектом c) Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта d) Анализ проблемы и потребности в проекте e) Сбор исходных данных f) Организация и контроль выполнения работ g) Утверждение окончательного сводного плана управления проектом <p>Тестовый вопрос 2. Стратегия проекта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения b) направления и основные принципы осуществления проекта c) получение прибыли d) причина существования проекта <p>Тестовый вопрос 3. Основной результат стадии разработки проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> a) сводный план осуществления проекта b) концепция проекта c) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта d) инженерная проектная документация <p>Тестовый вопрос 4. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...</p>

	<p>a) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта</p> <p>b) направления и основные принципы осуществления проекта</p> <p>c) дерево ресурсов проекта</p> <p>d) организационная структура команды проекта</p> <p>Тестовый вопрос 5. Трудозатраты рассчитываются по формуле:</p> <p>a) Трудозатраты = Длительность / Единицы назначений</p> <p>b) Трудозатраты = (Длительность)² × Единицы назначений</p> <p>c) Трудозатраты = Длительность × Единицы назначений</p>
<p>19. Инструменты управления проектами</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что является основной целью сетевого планирования:</p> <p>a) Управление трудозатратами проекта</p> <p>b) Снижение до минимума времени реализации проекта</p> <p>c) Максимизация прибыли от проекта</p> <p>d) Определение последовательностей выполнения работ</p> <p>e) Моделирование структуры проекта</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Трудовые ресурсы не включают:</p> <p>a) Людей</p> <p>b) Издержки</p> <p>c) Машин</p> <p>d) Оборудование</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Материальные ресурсы позволяют моделировать:</p> <p>a) Потребность в материалах и затраты на них</p> <p>b) Оплату заказчиков</p>

	<p>с) Оплату работ по проекту</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Цель проекта – это ...</p> <p>а) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения</p> <p>б) направления и основные принципы осуществления проекта</p> <p>с) получение прибыли</p> <p>д) причина существования проекта</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Что не является ограничением для планируемых задач:</p> <p>а) Окончание не ранее заданной даты</p> <p>б) Начало не ранее заданной даты</p> <p>с) Фиксированная длительность</p> <p>д) Фиксированное начало</p> <p>е) Как можно раньше</p>
<p>20. Гибкие методологии управления проектами</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры</p> <p>а) Матричная</p> <p>б) Функциональная</p> <p>с) Линейно-функциональная</p> <p>д) Дивизиональная</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Управляемыми параметрами проекта не являются:</p> <p>а) объемы и виды работ</p> <p>б) стоимость, издержки, расходы по проекту</p> <p>с) временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а</p>

также взаимосвязи между работами
d) ресурсы, требуемые для
осуществления проекта, в том числе
человеческие или трудовые,
финансовые, материально-технические,
а также ограничения по ресурсам
e) качество проектных решений,
применяемых ресурсов, компонентов
проекта

f) Все варианты правильны

Тестовый вопрос 3.

Факторы, которыми характеризуются
проектные риски и на основе которых
формируется план управления рисками

a) Рисковое событие

b) Вероятность наступления рисковог
события

c) Размер потерь в результате
наступления рисковог события

d) Степень агрессивности внешней
среды

e) Уровень инфляции

f) Конкурентная среда

g) Региональное законодательство

Тестовый вопрос 4.

Проект отличается от процессной
деятельности тем, что ...

a) проект является непрерывной
деятельностью, а процесс – одноразовым
мероприятием

b) проект поддерживает неизменность
организации, а процессы способствуют
ее изменению

c) процессы в организации цикличны,
они повторяются, а проект – уникален, он
всегда имеет дату начала и окончания

d) процессы в организации
регламентируются документально,

	<p>проекты не требуют документального оформления</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Инновационные проекты отличаются ...</p> <ul style="list-style-type: none">a) высокой степенью неопределенности и рисковb) целью проекта является получение прибыли на вложенные средстваc) необходимостью использовать функциональные организационные структурыd) большим объемом проектной документации
--	--

Б1.О.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.О.07 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Аннотирование и реферирование научных текстов	1.1. Сущность аннотирования и реферирования. Их интегральные и дифференциальные признаки 1.2. Аннотирование и реферирование научных текстов: экскурс в историю 1.3. Механизм реферирования и аннотирования	In pairs, discuss the following questions. 1. Have you ever had a promotion? If so, what was it for? If not, would you want one? 2. What do you think are the reasons why people want to get promoted? 3. Do you think there's a point where people stop wanting to be promoted? Why/why not?
Тема 2. Реферирование научных текстов профессиональной области	2.1. Сущность бизнес-аналитики 2.2. Инструменты бизнес-аналитики 2.3. Теории и истоки бизнес-аналитики 2.4. Аннотирование научной статьи на выбор студента	See if you can decide which word is extra in the following sentences and which phrases are being mixed up. 1. After leaving out the meeting, we returned to the station.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>2. We concluded that the first product was better for than the second.</p> <p>3. We paid extra for next to day delivery so that it would arrive quicker.</p> <p>4. They asked me to open up the door to let in some air.</p> <p>5. I was worried because of it looked as though we would not finish in time.</p> <p>6. I spoke to them last week, but since then I've heard about nothing.</p> <p>7. I think we should leave or we won't make it to the station in time off.</p> <p>8. Although we've done our best wishes, we have failed to meet the deadline.</p>
Тема 3. Виды и особенности аннотаций	3.1. Виды аннотаций 3.2. Справочная аннотация (общего характера) 3.3. Специализированная аннотация	Discuss in pairs. 1. Where do you live at the moment? 2. How would you describe the area where you are living? 3. What kind of jobs do people do in the area where you live? 4. What difficulties do people have in the area where you live?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>5. What are the advantages of living where you live?</p> <p>6. Where would you like to go if you had to work abroad? Why?</p> <p>7. What attracts you to working for a particular company?</p> <p>8. What qualities do you think someone needs to be good at your job?</p>
<p>Тема 4. Аннотация научной статьи</p>	<p>4.1. Этика исследований</p> <p>4.2. Дизайн исследований в бизнес-аналитике</p>	<p>Find 5 articles about Business Analysis research. Make a presentation with the results and review/</p>
<p>Тема 5. Работа с рефератами</p>	<p>5.1. Виды рефератов</p> <p>5.2. Информативный тип реферата (специализированного типа)</p> <p>5.3. Индикативный тип реферата (специализированного типа)</p> <p>5.4. Обзорный тип реферата (специализированного типа)</p>	<p>Read the following sentences and decide which word is missing.</p> <p>1. If everyone could walk this way and follow through to the meeting room.</p> <p>2. These are the products have been returned due to faults and damage.</p> <p>3. When you have finished, make sure turn the lights out and close all the doors.</p> <p>4. Before leaving, CEO thanked everyone for</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>their hard work and dedication.</p> <p>5. We weren't able to finish our work because the slow Internet speed.</p> <p>6. Since I was young, I've always been interested working in the travel industry.</p> <p>7. The noise from the air conditioning made it difficult to listen what he was saying.</p> <p>8. Our company has created some really unique products its target markets.</p>
Тема 6. Языковые стандарты для составления	<p>6.1. Жанровые особенности составления аннотации и реферата</p> <p>6.2. Языковые стандарты для составления аннотации и реферата</p> <p>6.3. Стилистические и структурные особенности составления реферата</p> <p>6.4. Способы устранения</p>	<p>Discuss the questions in pairs or small groups.</p> <p>1. What comes to your mind when you hear the word "competition"</p> <p>2. Are you a competitive person?</p> <p>3. Is competition between companies always a good thing?</p> <p>4. Are competitive people more successful in general?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	избыточности реферативных текстов	
Тема 7. Написание рефератов на профессиональные темы	7.1. Роль аналитики данных в бизнесе 7.2. Основные инструменты для сбора и обработки данных 7.3. Методы сбора данных: базы данных, API, веб-скрейпинг и другие 7.4. Функциональные возможности CRM-систем	Use appropriate words from the table to fill in the gaps below. 1. In order to remain , companies must constantly look for ways to improve their products and services. 2. Investing in research and development is an important way for companies to drive and stay ahead of their competitors. 3. Companies that are successful in their industries are often those that invest heavily in marketing and brand-building. 4. One of the keys to success in business is to offer products or services that stand out from the competition. 5. By focusing on process and cost efficiencies, companies can often increase their profit margins and reduce expenses. 6. The ability to is crucial for companies that

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		operate in fast-paced industries with rapidly evolving customer needs.
Тема 8. Теоретические основы межкультурной коммуникации	8.1. Понятия межкультурного разнообразия и культурной коммуникации 8.2. Факторы, влияющие на межкультурное разнообразие 8.3. Культурное наследие разных народов	With a partner or in a small group, brainstorm ideas about how you can stay ahead of your competition in business.
Тема 9. Практические аспекты межкультурной коммуникации	9.1. Распознавание и анализ культурных сходств и различий 9.2. Применение межкультурных коммуникативных стратегий 9.3. Установление эффективных отношений в межкультурном контексте	Write an essay according to the questions: 1. Do you agree that competition is good for business? Why/why not? 2. What do you think your company does to give them a competitive advantage? 3. Do you think competition at work between people is a positive thing? Why/why not? (250-300 words)
Тема 10. Навыки и способности межкультурной коммуникации	10.1. Навыки межкультурного общения и коммуникации	Discuss the following questions in pairs.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	10.2. Способность к межкультурному диалогу и взаимопониманию	1. In what kind of situations would it be necessary to negotiate? 2. Have you ever negotiated anything? Why/Why not? What happened? 3. Do you consider yourself a good negotiator? Why/why not? 4. If someone was preparing to negotiate for the first time, what advice would you give them?
Тема 11. Основы межкультурной коммуникации	11.1. Понятия межкультурного разнообразия и культурной коммуникации 11.2. Факторы, влияющие на межкультурное разнообразие 11.3. Культурное наследие разных народов	Work with a partner. Imagine you are negotiating a deal with one of your actual customers. Use language from this lesson. Take turns to be supplier and customer. Present your results in the written form.
Тема 12. Компетенции в межкультурной коммуникации	12.1. Распознавание и анализ культурных сходств и различий 12.2. Применение межкультурных коммуникативных стратегий	Express your opinion to the following situation: If a manager isn't closely watching what the people in their team are doing, they aren't really

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	12.3. Установление эффективных отношений в межкультурном контексте	doing their job. People only really respond to the pressure of their manager's expectations and making them feel comfortable is counterproductive. Write an essay (250-300 words)

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.07 Иностранный язык в профессиональной деятельности

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p align="center">Наименование разделов и тем</p>	<p align="center">Содержание учебного материала</p>	<p align="center">Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Аннотирование и реферирование научных текстов</p>	<p>1.1. Сущность аннотирования и реферирования. Их интегральные и дифференциальные признаки 1.2. Аннотирование и реферирование научных текстов: экскурс в историю 1.3. Механизм реферирования и аннотирования</p>	<p>Match the words with the phrases. A. Fastest method of sending money abroad. B. A cheque drawn on an overseas bank. C. Payment in advance of delivery. D. Payment not required until after despatch of goods. E. Usually the slowest method of payment. F. Can be purchased from a bank and posted to supplier. G. Your bank can instruct an overseas bank by airmail to make a payment.</p> <p>1. International money order 2. Documentary bill of exchange 3. Banker's draft 4. Telegraphic transfer</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 2. Реферирование научных текстов профессиональной области</p>	<p>2.1. Сущность бизнес-аналитики 2.2. Инструменты бизнес-аналитики 2.3. Теории и истоки бизнес-аналитики 2.4. Аннотирование научной статьи на выбор студента</p>	<p>Find an article on the topic “Modern Business analytics tools”. Make a written review.</p>
<p>Тема 3. Виды и особенности аннотаций</p>	<p>3.1. Виды аннотаций 3.2. Справочная аннотация (общего характера) 3.3. Специализированная аннотация</p>	<p>Match the words with the phrases. A. The cost and transportation of the goods, carriage paid, to a named destination in the buyer’s country. B. This document is a receipt for goods loaded on a ship. C. This price covers the cost, insurance and freight charges to the port of destination. D. This document is evidence that goods have been sent by air. E. This document ensures that the exporter will be paid.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>F. This price includes cost and freight, but not insurance, to a named port of destination in the buyer's country. G. This price covers the ex-works cost of goods, but not the insurance and freight charges.</p>
<p>Тема 4. Аннотация научной статьи</p>	<p>4.1. Этика исследований 4.2. Дизайн исследований в бизнес-аналитике</p>	<p>Write a report on the topic " Research Design in Business Analytics". (250-300 words).</p>
<p>Тема 5. Работа с рефератами</p>	<p>5.1. Виды рефератов 5.2. Информативный тип реферата (специализированного типа) 5.3. Индикативный тип реферата (специализированного типа) 5.4. Обзорный тип реферата (специализированного типа)</p>	<p>Look at the following answer with all of the punctuation removed. Rewrite it to make sure it is properly punctuated. dear mr stevenson i am writing to express my disappointment in the recent training course for managers at your college firstly although everyone</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>was there on time the class started 15 minutes late with no apology from the instructor during his presentation the sound quality was very poor and it was very difficult to take notes as a result additionally the content of the lesson was not very interesting and seemed very basic for a group of people who were already in a management position it would have been better for students who were aiming to enter management finally the food provided during the lunch break was of very low quality the sandwiches seemed to have been left out for some time before</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>we were able to eat and so many of them were hard i will not be recommending that anyone from my company take this course in future as it was very expensive and i didnt feel as though i gained anything from it yours sincerely j effron.</p>
<p>Тема 6. Языковые стандарты для составления</p>	<p>6.1. Жанровые особенности составления аннотации и реферата 6.2. Языковые стандарты для составления аннотации и реферата 6.3. Стилистические и структурные особенности составления реферата 6.4. Способы устранения</p>	<p>Taking down meeting minutes is not the most glamorous job, but it is an important one. How far would you agree with this statement? Write a statement (100-140 words).</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>избыточности реферативных текстов</p>	
<p>Тема 7. Написание рефератов на профессиональные темы</p>	<p>7.1. Роль аналитики данных в бизнесе 7.2. Основные инструменты для сбора и обработки данных 7.3. Методы сбора данных: базы данных, API, веб-скрейпинг и другие 7.4. Функциональные возможности CRM-систем</p>	<p>Discuss the questions in pairs. What skills did you gain from your degree? data analysis, making conclusions, leadership, being able to analyse What advice would you give to students about their future employment? broaden perspectives, be on time, be able to work in teams and communicate well What are the most important skills people look for in an employee? discover facts, problem-solving skills, think logically, persevere and keep going,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>commitment to the company mission What was your career plan once you finished university? no plan after university</p>
<p>Тема 8. Теоретические основы межкультурной коммуникации</p>	<p>8.1. Понятия межкультурного разнообразия и культурной коммуникации 8.2. Факторы, влияющие на межкультурное разнообразие 8.3. Культурное наследие разных народов</p>	<p>Complete the gaps in the following sentences with a collocation with a noun from the box. There are more nouns than gaps. investors / bankrupt / meeting / trust / product / attention / business 1. On Monday, I'm going to be chairing a for the first time. 2. We think it's time to discontinue this as sales have been very low for some time. 3. When I first started my business, I found it quite hard to attract as no one had</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>done anything like it before.</p> <p>4. As a manager, I think it's very important to build within your team and let them know that you're looking out for them.</p> <p>5. It's been a difficult year to conduct with the cost of living being so high.</p>
<p>Тема 9. Практические аспекты межкультурной коммуникации</p>	<p>9.1. Распознавание и анализ культурных сходств и различий</p> <p>9.2. Применение межкультурных коммуникативных стратегий</p> <p>9.3. Установление эффективных отношений в межкультурном контексте</p>	<p>If a manager isn't closely watching what the people in their team are doing, they aren't really doing their job. People only really respond to the pressure of their manager's expectations and making them feel comfortable is counterproductive. To what extent do you agree with the above statement? You should:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>1. write at least 250 words, 2. check your grammar, spelling and vocabulary.</p>
<p>Тема 10. Навыки и способности межкультурной коммуникации</p>	<p>10.1. Навыки межкультурного общения и коммуникации 10.2. Способность к межкультурному диалогу и взаимопониманию</p>	<p>Read the following task. 1. Read the cover letter below. 2. In most of the lines (1 - 12) there is one extra word. It is either grammatically incorrect or does not fit with the meaning of the text. Some lines, however, are correct. 3. If a line is correct, write CORRECT in the numbered space below. 4. If there is an extra word in the line, write the extra word in CAPITAL LETTERS in the numbered space. 5. The exercise begins with two examples (0 and 00)</p>

<p style="text-align: center;">Наименование разделов и тем</p>	<p style="text-align: center;">Содержание учебного материала</p>	<p style="text-align: center;">Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 11. Основы межкультурной коммуникации</p>	<p>11.1. Понятия межкультурного разнообразия и культурной коммуникации 11.2. Факторы, влияющие на межкультурное разнообразие 11.3. Культурное наследие разных народов</p>	<p>Part A: Match the words below to their definitions.</p> <p>1. consumer a. go past something by being better</p> <p>2. supply b. get something back that you lost</p> <p>3. rival c. a company producing and selling products in several different countries</p> <p>4. overtake d. provide something that people want or need, often in large quantities</p> <p>5. multinational e. complete control of something by an organization or person</p> <p>6. regain f. a person or a group that competes with others for the same</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>thing 7. monopoly g. be as good as somebody or something else 8. match h. a person who buys goods or services for themselves</p>
<p>Тема 12. Компетенции в межкультурной коммуникации</p>	<p>12.1. Распознавание и анализ культурных сходств и различий 12.2. Применение межкультурных коммуникативных стратегий 12.3. Установление эффективных отношений в межкультурном контексте</p>	<p>Match the underlined idiomatic expressions with their correct meaning below.</p> <p>1. Our business has always been ahead of the curve. We are always planning for the future.</p> <p>2. We think we can corner the market. No one can compete with us on price.</p> <p>3. We have great staff who always go the extra mile. That is why we have so many loyal customers.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>4. You need to keep your eye on the ball at all times. You never know what the competition will do.</p> <p>5. We have to raise the bar because the market is very crowded right now.</p> <p>6. Our manager encourages us to think outside the box. He wants us to be creative.</p> <p>7. We will blow the competition out of the water this year. We are going to invest more in our services.</p> <p>a. destroy (something) completely</p> <p>b. increase expected standards</p> <p>c. become so successful at selling a particular product that no other company can sell it</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		d. better than average, more advanced e. think in an imaginative and innovative way f. keep your attention on something g. do more and make a lot of effort

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.О.07 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
1. Аннотирование и реферирование научных текстов	Test question 1. During what period were the first attempts to study the theories and

	<p>methods used in our country made?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 20–30s of the 18th century b) 20–30s of XX century c) during the Renaissance <p>Test question 2.</p> <p>What civilization do the oldest recorded records belong to?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ancient Greek b) Egyptian c) Sumerian. <p>Test survey 3.</p> <p>What types of reading are attracted by domestic scientists?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) analytical b) cognitive c) search engine d) logical <p>Test question 4.</p> <p>What types of reading are achieved in Russian-speaking countries?</p> <ul style="list-style-type: none"> d) viewing a) skimming b) scanning c) analytical d) logical e) reading details <p>Test question 5.</p> <p>What is the main purpose of introductory reading?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) understanding the main contents of what is read b) searching for specific information in the text c) a detailed understanding of the text not only at the level of content, but also meaning.
<p>2. Реферирование научных текстов</p>	<p>Test question 1.</p> <p>What type of reading involves a complete and accurate understanding</p>

профессиональной
области

of all basic and secondary facts, their
comprehension and memorization?

- a) analytical
- b) studying
- c) search

Test question 2.

What types of abstracts do you know:

- a) abstracts-summaries and
abstracts-resumes
- b) abstracts-summaries and
abstracts-articles
- c) abstracts-monographs and
abstracts-resumes

Test question 3.

What constitutes one of the most
important annotating and summarizing
skills?

- a) arguing your own point of view
- b) communication skills
- c) shortening text and highlighting main
content

Test question 4.

What is textual literacy?

- a) mastery of the mechanisms of
perception and understanding of the
characteristic features of the structure of
the text, which subsequently enables the
student to create his own secondary
text
- b) the operation of reducing text and
highlighting the main content, which
constitutes one of the most important
skills of annotation and summarizing
- c) the degree of a person's proficiency
in writing and reading skills in a foreign
language

Test question 5.

Define annotation -

	<p>a) extracting the main content and specified information from a read text for the purpose of their written presentation</p> <p>b) transmission of the content of an oral utterance or written text by means of another language</p> <p>c) a brief, extremely concise presentation of the primary source in terms of its content, design, focus, origin, etc.</p>
<p>3. Виды и особенности аннотаций</p>	<p>Test question 1. One of the most common forms of redundancy is:</p> <p>a) Introduction of a large number of conjunctions into the texts of abstracts</p> <p>b) Introduction to abstract texts of general generic concepts</p> <p>c) Introduction of a large number of prepositions into the texts of abstracts</p> <p>d) Introduction of a large number of repetitions into the texts of abstracts</p> <p>Test question 2. When reporting on a topic or subject of research, you should first use:</p> <p>a) Present tense forms Present Continuous and Present Perfect</p> <p>b) Present tense forms Present Simple and Present Continuous</p> <p>c) Present tense forms Present Simple and Present Perfect</p> <p>d) Present tense forms Past Simple and Past Perfect</p> <p>Test question 3. What two types of text redundancy can be roughly distinguished: Select one or more answers:</p> <p>a) Lexical</p>

	<p>b) Grammar c) Semiotic d) Syntactic</p> <p>Test question 4. The introduction of the review should contain: Select one answer:</p> <p>a) Relevance, novelty of the issue under consideration b) Bibliography c) Assessing the advantages and disadvantages, defining the idea of the work, feedback on the completeness of the topic and the degree of completion of the assigned tasks d) Assessing the work's compliance with writing requirements</p> <p>Test question 5. The most typical sentences when writing reviews, abstracts, and annotations in English are: Select one or more answers:</p> <p>a) Sentences with a predicate in the passive voice b) Sentences with a predicate in the passive voice of the present and past tenses c) With direct word order d) With reverse word order</p>
<p>4. Аннотация научной статьи</p>	<p>Test question 1. Formal textual features of content aspects and accompanying markers can be used to: Select one or more answers:</p> <p>a) Finding the necessary information when reading scientific literature b) Detailed retelling of the contents of the primary source c) Writing your own scientific papers</p>

d) Topic writing

Test question 2.

Lexical and syntactic redundancy in abstract texts is manifested mainly in repetition:

a) Additions

b) Participial phrases

c) Predicates

d) Subjects

Test question 3.

A review of an abstract is: Select one answer:

a) Critical feedback on the work done, including an analysis of the degree of coverage of the selected topic, a listing of possible shortcomings, recommendations for evaluation

b) A laudatory review of the work done, including an analysis of the degree to which the selected topic has been covered, a listing of possible shortcomings, and recommendations for evaluation

c) Detailed retelling of the contents of the primary source

d) Brief and clear summary of the primary source

Test question 4.

Syntactic redundancy manifests itself mainly in:

a) In the unjustified use of complex sentences

b) In the unjustified use of simple sentences

c) In the unjustified use of compound sentences

d) Branched sentence structure

Test question 5.

	<p>To correctly write an abstract for a scientific article, it is recommended:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Briefly and clearly state the necessary characteristics of the article b) Retell in detail the contents of the primary source c) Completely, objectively and as concisely as possible convey to the consumer the content of the primary source d) Briefly present the contents of the primary source
<p>5. Работа с рефератами</p>	<p>Test question 1. Requirements for the volume of annotation:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 30 printed characters b) 500 printed characters c) 150 printed characters d) 1500 printed characters <p>Test question 2. What is the name of the document obtained as a result of identifying the main thematic content of the text and expressing it in the form of a set of keywords?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) search abstract b) abstract c) summary <p>Test question 3. What secondary text is obtained as a result of identifying the main elements of the content of the text and allows us to establish WHAT exactly is said in the source text?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) abstract b) abstract c) abstract <p>Test question 4.</p>

	<p>Abstracts and annotations are:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) content of special scientific technical journals b) advertising brochures c) abstract journals <p>Test question 5.</p> <p>What expressions predominate in abstracts and annotations?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) special cliches b) double negative expressions c) expressions with the verb "to be"
<p>6. Языковые стандарты для составления</p>	<p>Test question 1.</p> <p>According to the nature of presentation, abstracts are divided into:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) abstracts-summaries and abstracts-resumes b) abstracts-summaries and abstracts-articles c) abstracts-monographs and abstracts-resumes <p>Test question 2.</p> <p>Based on the coverage of sources, abstracts are divided into:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) monographic, summary, review and selective b) monographic, abstract, review and selective c) abstract, summary, review and selective <p>Test question 3.</p> <p>The structure of the abstract depends on:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) the nature of the material being reviewed b) the style of the material being reviewed c) volume of material being reviewed <p>Test question 4.</p>

	<p>What should you avoid in your abstract?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) complex subordinate clauses b) unnecessary words c) laconic literary language <p>Test question 5.</p> <p>The summary conclusion may be:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) one b) several c) there should be no conclusions
<p>7. Написание рефератов на профессиональные темы</p>	<p>Test question 1.</p> <p>Which of these clichés conveys valuable information?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) The text gives valuable information on... b) Much attention is given to... c) It is shown that... <p>Test question 2.</p> <p>Which of these expressions contains the tasks posed by the author?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) The paper (article) under discussion (consideration) is intended (aims) to describe (explain, examine, survey) ... b) The author outlines (points out, reviews, analyses)... c) The results obtained confirm (lead to, show)... <p>Test question 3.</p> <p>Which of these groups of clichés is associated with summing up and drawing conclusions?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) A mention should be made about ... It is spoken in detail about... It is reported that ... b) The paper looks at recent research dealing with... The main idea of the article is... It gives a detailed analysis of... c) The paper summarizes... In summing

	<p>up to author... At the end of the article the author sums up...</p> <p>Test question 4.</p> <p>In which of these groups of clichés does the author illustrate his points?</p> <p>a) It is necessary to introduce.... It is impossible to account for.... It should be remembered (noted, mentioned)....</p> <p>b) The author refers to ... Reference is made to The author gives a review of</p> <p>c) Special attention is paid (given) to Some factors are taken into consideration (account).... Some factors are omitted (neglected) ...</p> <p>Test question 5.</p> <p>Which of these expressions is translated "По отношению к"?</p> <p>a) with reference to</p> <p>b) with regard to</p> <p>c) with respect to</p>
<p>8. Теоретические основы межкультурной коммуникации</p>	<p>Test question 1.</p> <p>Specify the correct types of annotations (there may be several correct options):</p> <p>a) specialized</p> <p>b) automatic</p> <p>c) bibliographic</p> <p>d) copyright</p> <p>e) official</p> <p>f) descriptive</p> <p>g) thematic</p> <p>Test question 2.</p> <p>Which of the following is NOT an annotation function:</p> <p>a) signaling</p> <p>b) search</p> <p>c) information</p> <p>Test question 3.</p>

	<p>Which of the following is one of the types of abstract:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) compilation b) essay c) dissertation <p>Test question 4.</p> <p>Which of the following is one of the main functions of an abstract:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) search b) intellectual c) content <p>Test question 5.</p> <p>What piece of text organizes, guides, and deepens reading? a) content</p> <ul style="list-style-type: none"> b) heading c) body
<p>9. Практические аспекты межкультурной коммуникации</p>	<p>Test question 1.</p> <p>What are the key parts of an abstract?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) plan - diagram - conclusion b) historical perspective - methodological work - experimental and practical abstracting c) preamble - descriptive part - conclusion <p>Test question 2.</p> <p>What style do socio-political texts belong to?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) official business b) journalistic c) colloquial <p>Test question 3.</p> <p>What does NOT apply to socio-political texts?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) an essay about agricultural problems b) a note about the cultural life of the country c) an advertising article <p>Test question 4.</p>

	<p>Which of the following sources of information are NOT secondary texts?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) abstracts, translations b) Catalogs, brochures c) Patent descriptions <p>Test question 5.</p> <p>Why is a bibliographic description compiled?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) to acquaint the reader with the main characters of the original source and form a positive attitude towards them b) To acquaint the reader with previous achievements of scientific and technological progress in full form c) To notify the reader about a published or upcoming publication on a certain topic
<p>10. Навыки и способности межкультурной коммуникации</p>	<p>Test question 1.</p> <p>What expressions predominate in abstracts and annotations?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) special clichés b) expressions with double negatives c) Expressions with the verb “to be” <p>Test question 2.</p> <p>The annotation indicates</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Contents of documents, conclusions, recommendations b) Detailed information about the author c) Significant features of the content of the document <p>Test question 3.</p> <p>Purpose of the abstract</p> <ul style="list-style-type: none"> a) provides a description of the primary document b) reports the latest news in politics c) is a source for obtaining reference data <p>Test question 4.</p>

	<p>A specialized abstract uses</p> <ul style="list-style-type: none"> a) terms b) Tables, formulas, illustrations c) Evidence. Reasoning <p>Test question 5.</p> <p>The bibliography is placed in the work</p> <ul style="list-style-type: none"> a) In the middle of the work b) After the conclusion c) After each chapter
<p>11. Основы межкультурной коммуникации</p>	<p>Test question 1.</p> <p>What is not included in the compositional structure of the text?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) plot b) fabula c) dialogue <p>Test question 2.</p> <p>What is NOT a sign of a text?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) coherence b) articulation c) evidence <p>Test question 3.</p> <p>What is not included in the structure of the abstract?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) reasoning b) Table of contents c) Title page <p>Test question 4.</p> <p>What does a descriptive abstract include?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) description of the material b) content of the material c) Full statement of information in the material <p>Test question 5.</p> <p>The conclusion during abstracting can be</p> <ul style="list-style-type: none"> a) one b) Several

	<p>c) There should be no conclusions</p> <p>Test question 6.</p> <p>Annotation functions:</p> <p>a) Establish the main content of the article</p> <p>b) Determine the genre of the article</p> <p>c) Determine the relevance of the article</p>
<p>12. Компетенции в межкультурной коммуникации</p>	<p>Test question 1.</p> <p>Which of these expressions is called a clichéd abstract?</p> <p>a) The experiment (analysis) is made...</p> <p>b) The article is of great help to... c) The article is of interest to...</p> <p>Test question 2.</p> <p>Which of these expressions is called a clichéd annotation?</p> <p>a) The main idea of the article is...</p> <p>b) The results agree well with the theory</p> <p>c) Special attention is paid (given) to....</p> <p>Test question 3.</p> <p>Which of these clichéd expressions translates as THIS METHOD BASED ON...</p> <p>a) The new method is discussed (tested, described, shown) ...</p> <p>b) This method is based on ...</p> <p>c) This method is now generally accepted ...</p> <p>Test question 4.</p> <p>Which of these clichéd expressions is used to conclude a thought?</p> <p>a) The paper (instrument) is designed for</p> <p>b) The instrument is widely used</p> <p>c) The scientists conclude (come to conclusion)</p> <p>Test question 5.</p> <p>Which of these expressions refers to</p>

	compressed information?
--	-------------------------

a) The author refers to ...

b) A brief account is given of c)

Reference is made to....

Б1.В.01 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.01

Моделирование бизнес-процессов

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Оцифровка бизнес-требований. Работа с лицами, принимающими решения. Проблемное поле.	1.1 Основные понятия. Ключевые элементы бизнес-архитектуры предприятия. Цели моделирования и способы их определения. Алгоритм работы с моделью бизнеса. 1.2 Понятие проекта организационного развития, природа их возникновения. Типовые запросы на организационные изменения, которые встречаются в компаниях. Понятие бизнес-требования, требования к их оформлению. Документирование	Подготовьте конспект-доклад по теме: "Цели и задачи моделирования бизнес-процессов". Дополните доклад таблицами и схемами. Дайте определения терминам.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>требований.</p> <p>1.3 Информация для составления бизнес-требований. Подготовка и проведение интервью с заказчиком. Инструмент “интеллект-карты”.</p> <p>1.4 Понятие лиц, принимающих решения (ЛПР). Роль ЛПР в организационных изменениях. Методы определения лица, принимающего решение, при формировании запроса на организационные изменения. Правила коммуникации с ЛПР.</p> <p>1.5 Понятие проблемного поля. Применение инструмента “Проблемное поле”. Правила проектирования проблемного поля. Порядок выделения ключевых проблем.</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Способы анализа проблемных полей.</p>	
<p>Тема 2. Связь стратегии и организационных изменений. Определение драйверов организационных изменений.</p>	<p>2.1 Взаимосвязь организационных изменений с корпоративными стратегическими целями предприятия. Ключевые стратегические документы предприятия для более эффективного проведения проектов организационного изменения и оптимизации процессов.</p> <p>2.2 Стратегическая карта: понятие, назначение, структура и роль для проведения организационных изменений. Технология построения стратегической карты.</p> <p>2.3 Драйверы организационных изменений и их влияние на выбор стратегии внедрения организационных изменений.</p>	<p>Дайте развернутый ответ на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое BPMS? 2. Что такое вспомогательные бизнес-процессы? 3. Что такое ИТ-стратегия? 4. Что такое стратегическая карта? Каковы технологии ее построения?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Разработка стратегических инициатив. Оценка стратегической инициативы. 2.4 Проектирование дерева показателей проекта организационного развития.</p>	
<p>Тема 3. Сбор информации о процессе. Выбор источника информации.</p>	<p>3.1 Источники информации о процессе. Понятие предметной области процесса. Выбор источника информации исходя из специфики процесса. 3.2 Нормативные документы. Статьи, публикации, книги. Эксперты. 3.3 База знаний аналитика. Особенности работы с каждым источником. 3.4 Аналитическое обеспечение разработки стратегии.</p>	<p>В мини-группах составьте презентацию на одну из тем: 1.База знаний аналитика. 2.Аналитическое обеспечение разработки стратегии. 3.Эксперт как источник информации о процессе. 4.Выбор источника информации исходя из специфики процесса.</p>
<p>Тема 4. Нотация для описания бизнес-процессов.</p>	<p>4.1 Моделирование бизнес-процесса. Модели процесса.</p>	<p>Опишите нынешнее состояние</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Понятие нотации. Нотация: блок-схема. Пример. Нотация EPC. Пример. Нотация BPMN. Пример. Выбор нотации для описания бизнес-процессов. Соглашение о моделировании. Технология описания бизнес-процесса. 4.2 Информационные системы, применяемые для описания бизнес-процесса. Критерии выбора информационных систем. 4.3 Управление процессом моделирования.</p>	<p>бизнеса (своего, друга, соседа) и ответьте на поставленные вопросы. Чем сильна компания, чем гордятся? Опишите также различные проблемы: в работе с рынком, во внутренней организации бизнеса. Выделите несколько самых важных. Основной акцент лучше сделать именно на проблемах, ведь если «все хорошо», то зачем затевать изменения?</p>
<p>Тема 5. Анализ процесса. Презентация результатов бизнес-анализа.</p>	<p>5.1 Анализ информации о процессе. Визуальный анализ схемы бизнес-процесса.</p>	<p>Дайте развернутый ответ на следующие вопросы:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>5.2 Оптимизация бизнес-процесса. Критерии оптимизации бизнес-процесса по результатам визуального анализа. Структура презентации результатов бизнес-анализа.</p> <p>5.3 Статистический анализ бизнес-процесса. Улучшение процессов на основе статистического анализа.</p> <p>5.4 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ.</p>	<p>1. Объясните значения терминов «производство», «операция», «процесс».</p> <p>2. Перечислите составные элементы операционной системы организации.</p> <p>3. Поясните связь понятий «операция» и «бизнес-процесс».</p> <p>4. Какие стороны и характеристики процессов рассматриваются в операционном менеджменте в настоящее время?</p>
<p>Тема 6. Матрица стейкхолдеров процесса. Риски процесса. Виды ресурсов в бизнес-процессе.</p>	<p>6.1 Понятие стейкхолдера процесса. Типы стейкхолдеров процесса. Матрица стейкхолдеров:</p>	<p>Рассчитайте показатели эффективности использования территории (коэффициенты</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>принцип составления для определения лиц, чьи интересы могут быть затронуты в ходе исполнения или изменения процесса.</p> <p>6.2 Качественный анализ рисков процесса. Виды мероприятий по работе с рисками процесса, Базовые стратегии и технология работы с рисками бизнес-процесса. Разбор примера работы с риском процесса.</p> <p>6.3 Виды ресурсов в бизнес-процессе: поддерживающие, ресурсы по управлению, основные. Влияние ресурсов на модели процесса.</p>	<p>застройки и использования территории) двух предприятий и сделайте выводы об их соответствии рекомендуемым значениям: для коэффициента застройки от 0,22 до 0,35; коэффициента использования территории от 0,4 до 0,7).</p>
<p>Тема 7. Виды мероприятий, направленных на изменение процесса.</p>	<p>7.1 Кайдзен. Реинжиниринг процесса.</p> <p>7.2 Модели процессов AS IS и TO BE. Шаблон мероприятий, направленных на изменение процесса.</p>	<p>Составьте подробный ответ на следующие вопросы:</p> <p>1. Поясните сущность производственной программы и</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>Модель процесса "AS IS" и модель процесса "TO BE". План мероприятий по достижению целевого состояния процесса. 7.3 Управление изменением процесса.</p>	<p>производственной мощности. 2. Объясните влияние выбытия мощности на предприятии. 3. Охарактеризовать величину среднегодовой мощности, ее роль в расчетах. 4. Характеризует зависимость фактического (планового) объема выпуска продукции в натуральных единицах</p>
<p>Тема 8. Бюджет изменений бизнес-процесса.</p>	<p>8.1 Виды ресурсов процесса, которые используются для бюджетирования изменений процесса: материальные, временные и постоянные. 8.2 Проектирование и разработка бюджета изменений. 8.3 Анализ бюджета.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем: "Анализ бюджета." "Управление бюджетом." "Виды ресурсов процесса, которые используются для</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	8.4 Управление бюджетом.	бюджетирования изменений процесса."

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Miro.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.01 Моделирование бизнес-процессов

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Оцифровка бизнес-требований. Работа с лицами, принимающими решения. Проблемное поле.</p>	<p>1.1 Основные понятия. Ключевые элементы бизнес-архитектуры предприятия. Цели моделирования и способы их определения. Алгоритм работы с моделью бизнеса. 1.2 Понятие проекта организационного развития, природа их возникновения. Типовые запросы на организационные изменения, которые встречаются в компаниях. Понятие бизнес-требования, требования к их оформлению. Документирование требований. 1.3 Информация для составления бизнес-требований. Подготовка и проведение интервью с заказчиком. Инструмент “интеллект-карты”.</p>	<p>Составьте доклад на одну из тем: “Ключевые понятия бизнес-архитектуры предприятия. Алгоритм работы с моделью бизнеса”. “Понятие бизнес-требования, требования к их оформлению. Документирование требований.” “Роль ЛПР в организационных изменениях.” “Применение инструмента “Проблемное поле”.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>1.4 Понятие лиц, принимающих решения (ЛПР). Роль ЛПР в организационных изменениях. Методы определения лица, принимающего решение, при формировании запроса на организационные изменения. Правила коммуникации с ЛПР.</p> <p>1.5 Понятие проблемного поля. Применение инструмента “Проблемное поле”. Правила проектирования проблемного поля. Порядок выделения ключевых проблем. Способы анализа проблемных полей.</p>	
<p>Тема 2. Связь стратегии и организационных изменений. Определение драйверов организационных изменений.</p>	<p>2.1 Взаимосвязь организационных изменений с корпоративными стратегическими целями предприятия. Ключевые</p>	<p>Подготовьте презентацию на тему: “Анализ управляемости бизнес-процесс</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>стратегические документы предприятия для более эффективного проведения проектов организационного изменения и оптимизации процессов.</p> <p>2.2 Стратегическая карта: понятие, назначение, структура и роль для проведения организационных изменений. Технология построения стратегической карты.</p> <p>2.3 Драйверы организационных изменений и их влияние на выбор стратегии внедрения организационных изменений.</p> <p>Разработка стратегических инициатив. Оценка стратегической инициативы.</p> <p>2.4 Проектирование дерева показателей проекта</p>	<p>ов: приемы и методы."</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>организационного развития.</p>	
<p>Тема 3. Сбор информации о процессе. Выбор источника информации.</p>	<p>3.1 Источники информации о процессе. Понятие предметной области процесса. Выбор источника информации исходя из специфики процесса. 3.2 Нормативные документы. Статьи, публикации, книги. Эксперты. 3.3 База знаний аналитика. Особенности работы с каждым источником. 3.4 Аналитическое обеспечение разработки стратегии.</p>	<p>Подготовьте доклад на тему: “Системы управления бизнес-процессами BPM S (business process management systems): обзор существующих систем, принципы построения, области применения.”</p>
<p>Тема 4. Нотация для описания бизнес-процессов.</p>	<p>4.1 Моделирование бизнес-процесса. Модели процесса. Понятие нотации. Нотация: блок-схема. Пример. Нотация EPC. Пример. Нотация BPMN. Пример. Выбор нотации для описания бизнес-процессов.</p>	<p>В группе подготовьте презентацию на одну из тем: “Информационные системы, применяемые для описания бизнес-процесса.” “Модели</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Соглашение о моделировании. Технология описания бизнес-процесса. 4.2 Информационные системы, применяемые для описания бизнес-процесса. Критерии выбора информационных систем. 4.3 Управление процессом моделирования.</p>	<p>процесса.” “Технология описания бизнес-процесса.”</p>
<p>Тема 5. Анализ процесса. Презентация результатов бизнес-анализа.</p>	<p>5.1 Анализ информации о процессе. Визуальный анализ схемы бизнес-процесса. 5.2 Оптимизация бизнес-процесса. Критерии оптимизации бизнес-процесса по результатам визуального анализа. Структура презентации результатов бизнес-анализа. 5.3 Статистический анализ бизнес-процесса.</p>	<p>Составьте развернутые ответы на следующие темы. Раскройте термины и понятия. 1. Имитационное моделирование . 2. Оптимизация бизнес-процесса. 3. Улучшение процессов на</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Улучшение процессов на основе статистического анализа. 5.4 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ.</p>	<p>основе статистического анализа.</p>
<p>Тема 6. Матрица стейкхолдеров процесса. Риски процесса. Виды ресурсов в бизнес-процессе.</p>	<p>6.1 Понятие стейкхолдера процесса. Типы стейкхолдеров процесса. Матрица стейкхолдеров: принцип составления для определения лиц, чьи интересы могут быть затронуты в ходе исполнения или изменения процесса. 6.2 Качественный анализ рисков процесса. Виды мероприятий по работе с рисками процесса, Базовые стратегии и технология работы с рисками бизнес-процесса. Разбор примера работы с риском процесса.</p>	<p>Подготовьте развернутый ответ на следующие вопросы: 1. Что такое стейкхолдер? Какие типы стейкхолдеров существуют? 2. Что такое матрица стейкхолдеров? 3. Виды мероприятий по работе с рисками. 4. Виды ресурсов в бизнес-процессе и их влияние на модели процесса.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>6.3 Виды ресурсов в бизнес-процессе: поддерживающие, ресурсы по управлению, основные. Влияние ресурсов на модели процесса.</p>	
<p>Тема 7. Виды мероприятий, направленных на изменение процесса.</p>	<p>7.1 Кайдзен. Реинжиниринг процесса. 7.2 Модели процессов AS IS и TO BE. Шаблон мероприятий, направленных на изменение процесса. Модель процесса "AS IS" и модель процесса "TO BE". План мероприятий по достижению целевого состояния процесса. 7.3 Управление изменением процесса.</p>	<p>Подготовьте реферат на тему: "Обзор возможностей и области применения программного пакета AnyLogic."</p>
<p>Тема 8. Бюджет изменений бизнес-процесса.</p>	<p>8.1 Виды ресурсов процесса, которые используются для бюджетирования изменений процесса: материальные, временные и постоянные.</p>	<p>Подготовьте презентацию на тему: "Примеры агентных моделей бизнес-процессов."</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	8.2 Проектирование и разработка бюджета изменений. 8.3 Анализ бюджета. 8.4 Управление бюджетом.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Miro.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.01 Моделирование бизнес-процессов

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
1. Оцифровка бизнес-требований. Работа с лицами, принимающими решения. Проблемное поле.	Тестовый вопрос 1. ARIS - это (1) методология объектного моделирования (2) методология структурного моделирования (3) Графический редактор (4) Программа для управления

качеством

Тестовый вопрос 2.

Логический оператор «И», используется в случае, если

- (1) В результате наступления события начинается параллельное выполнение двух и более функций
- (2) Процесс идет либо по одному, либо по другому направлению, либо по обоим сразу
- (3) Процесс предполагает паузу
- (4) Дальнейшие функции требуют разъяснения действий участников

Тестовый вопрос 3.

Каков основной недостаток функционального подхода?

- (1) четкая иерархия оргструктуры
- (2) не способствует «горизонтальной» коммуникации
- (3) бизнес-процессов нет - только исполнение команд
- (4) трудно создать проект по совершенствованию

Тестовый вопрос 4.

Детализация - это:

- (1) Синоним декомпозиции
- (2) Обязательный элемент моделирования
- (3) Наименьшая часть организационной структуры предприятия
- (4) Разбиение модели на части по функциональному принципу

Тестовый вопрос 5.

Можно ли использовать нотацию BPMN для описания разных уровней процедур:

- (1) Невозможно, только один уровень процедуры
- (2) Да, можно при необходимости

	<p>(3) Обязательно для разных уровней процедур</p> <p>(4) Можно только после моделирования верхнего уровня в нотации VAD</p> <p>(5) Эту нотацию невозможно использовать для процедур</p>
<p>2. Связь стратегии и организационных изменений.</p> <p>Определение драйверов организационных изменений.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Стандартное определение бизнес-процесса:</p> <p>(1) набор повторяющихся функций</p> <p>(2) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы</p> <p>(3) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:</p> <p>(1) Объектная</p> <p>(2) Структурная</p> <p>(3) Обе</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей.</p> <p>Возможна ли такая ситуация?</p> <p>(1) Невозможна</p> <p>(2) Только при наличии других логических операторов</p> <p>(3) Только после некоторых функций</p> <p>(4) Только после некоторых событий</p> <p>(5) Возможна</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:</p> <p>(1) система управления предприятием,</p>

	<p>подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления</p> <p>(2) управления с обязательным использованием ИТ</p> <p>(3) система управления иерархией подразделений</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?</p> <p>(1) Нельзя</p> <p>(2) Можно</p> <p>(3) Можно только процессы верхнего уровня</p> <p>(4) Можно только привязав процессы к объектам организационных единиц</p>
<p>3. Сбор информации о процессе. Выбор источника информации.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление на электронную почту, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?</p> <p>(1) Функции</p> <p>(2) Событию</p> <p>(3) Логическому оператору</p> <p>(4) Должности</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Функции работника выходят за рамки регламентированных трудовых обязанностей - это:</p> <p>(1) нормальная ситуация</p> <p>(2) экстренная ситуация</p> <p>(3) причина срочных изменений</p> <p>(4) не характерно для коммерческих организаций</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>«IT-Обеспечение» - это бизнес-процесс:</p> <p>(1) вспомогательный</p>

	<p>(2) Основной (3) Развития (4) Управления</p> <p>Тестовый вопрос 4. Сколько объектов будет относиться к функции «Менеджер по работе с клиентами отправляет заявку клиента на согласование начальнику отдела»?</p> <p>(1) 3 (2) 1 (3) 4 (4) 2</p> <p>Тестовый вопрос 5. Эмерджентность - это:</p> <p>(1) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих ее элементам в отдельности (2) синоним хаоса (3) неуправляемость процессов (4) возникновение непредвиденной ситуации (5) состояние организации накануне распада ее структуры</p>
<p>4. Нотация для описания бизнес-процессов.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?</p> <p>(1) Да, можно оба (2) Да, но только первый (3) Да, но только второй (4) Невозможно</p> <p>Тестовый вопрос 2. Можно ли использовать нотацию eEPC для обобщенного представления о процессах компании на уровне стратегии?</p>

- (1) нет
- (2) можно
- (3) можно, только для определенных видов деятельности
- (4) можно, если есть описание оргструктуры

Тестовый вопрос 3.

Как классифицируются процессы верхнего уровня?

- (1) бизнес-процессы
- (2) развития, управления, основные и вспомогательные
- (3) производственные и управляющие
- (4) стратегические
- (5) руководящие

Тестовый вопрос 4.

Какая разница между Экземпляром объекта и Определением объекта?

- (1) Экземпляр – это ссылка на объект в разных моделях, а Определение – уникальный объект
- (2) Разницы нет, это синонимы
- (3) Экземпляр – это множество объектов одного типа, а Определение – уникальный объект
- (4) Экземпляр можно декомпозировать, а определение нет

Тестовый вопрос 5.

Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?

- (1) Person Type (бизнес-роль)
- (2) Function (Функция)
- (3) Position (Должность)
- (4) Function (Функция)

5. Анализ процесса.

Презентация
результатов
бизнес-анализа.

Тестовый вопрос 1.

Вторичные выходы процесса

(1) являются обязательными при выполнении любого процесса
(2) не являются целью процесса и не обязательны

(3) обязательны для потребителей процесса

(4) определяются входами процесса

Тестовый вопрос 2.

Верно ли, что деятельность организации всегда надо описывать от верхнего уровня до модели окружения функции?

(1) Нет

(2) Только до уровня процедуры

(3) Только для некоторых видов деятельности

(4) Только в связи с моделью оргструктуры

Тестовый вопрос 3.

Какая последовательность объектов корректна?

(1)

Событие-функция-событие-интерфейс процесса

(2) Функция-событие-функция-должность

(3) Событие-событие-должность

(4) Функция-функция-событие

Тестовый вопрос 4.

Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

(1) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов

(2) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов,

	<p>которыми необходимо управлять для достижения целей</p> <p>(3) оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах</p> <p>(4) использование в организации матричной организационной структуры</p> <p>(5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>В каком месте модели корректно наличие объекта «интерфейс процесса»?:</p> <p>(1) Перед первым или после последнего события</p> <p>(2) После первого или перед последним событием</p> <p>(3) В середине процесса</p> <p>(4) В привязке к функции, связанной с информационными системами</p>
<p>6. Матрица стейкхолдеров процесса. Риски процесса. Виды ресурсов в бизнес-процессе.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>BRM заключается в</p> <p>(1) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>(2) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач</p> <p>(3) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему</p> <p>(4) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации</p> <p>(5) выявлении целостности структуры системы</p>

(6) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов

(7) предоставлении участнику процесса права на принятие решения

(8) узкой специализации участников процесса

Тестовый вопрос 2.

Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?

(1) 3

(2) 4

(3) 2

(4) 1

Тестовый вопрос 3.

Количество основных процессов

13-процессной эталонной модели... (..)

Тестовый вопрос 4.

Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:

(1) Процессы верхнего уровня

(2) Логика выполнения процесса

(3) Автоматизированное выполнение шагов процесса

(4) Группы процессов

Тестовый вопрос 5.

Какая модель находится на самом нижнем уровне декомпозиции при описании процессов:

(1) Окружения функции (FAD)

(2) Событийной цепочки процесса (eEPC)

(3) Цепочки добавленной ценности

	(VAD) (4) Сценариев процесса (PSD)
7. Виды мероприятий, направленных на изменение процесса.	<p>Тестовый вопрос 1. Система управления по Тейлору</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ориентирована на инициативу и развитие персонала (2) заложила основу для информационных систем (3) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли (4) устарела и не используется современными организациями <p>Тестовый вопрос 2. К вспомогательным бизнес-процессам часто относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Управление персоналом (2) Маркетинг (3) Стратегическое планирование (4) Бюджетирование <p>Тестовый вопрос 3. В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Детальную процедуру нет, только модель событий (2) Невозможно (3) Можно (4) Можно только на уровне детализации процедуры <p>Тестовый вопрос 4. Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) более быстрое достижение результатов (2) вектор управления - на заказчика, а не на начальника (3) повышается прозрачность бизнеса

	<p>(4) есть ответственный за результат каждого процесса</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>С чего более правильно начинать описание организации?</p> <p>(1) С организационной структуры</p> <p>(2) С процессов</p> <p>(3) С ресурсов</p> <p>(4) С продуктов и услуг</p> <p>(5) С финансирования</p>
<p>8. Бюджет изменений бизнес-процесса.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>В начале процедуры eEPC первым объектом указан логический оператор «И». Может ли быть такая ситуация?</p> <p>(1) При определенных условиях может</p> <p>(2) Нет</p> <p>(3) Если следом указано несколько функций, то может</p> <p>(4) Если следом указано несколько исполнителей</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:</p> <p>(1) процесса</p> <p>(2) организации как системы</p> <p>(3) функции</p> <p>(4) операционной деятельности</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?</p> <p>(1) Да, можно</p> <p>(2) Нет</p> <p>(3) Можно только у ограниченного числа</p>

объектов

(4) Можно только в определенных сферах деятельности

Тестовый вопрос 4.

Какой объект означает изменение состояния системы?

(1) Функция

(2) Событие

(3) Логический оператор

(4) Должность

Тестовый вопрос 5.

В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?

(1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов

(2) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации

(3) в автоматизированном документообороте

(4) в адаптации организации к условиям внешней среды

Б1.В.02 БИЗНЕС-АНАЛИЗ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.02 Бизнес-анализ

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Диагностика системы управления.	1.1 Введение. Понятие системы управления компанией. Значимость диагностики системы управления. 1.2 Определение системы управления. Основные компоненты и их функции. 1.3 Алгоритм диагностики системы управления компанией. Методы и шаги диагностики. 1.4 Выбор цели моделирования по результатам диагностики Методы выбора целей моделирования по результатам диагностики. Примеры успешного моделирования.	Работа в группах. Обсудите следующие вопросы: 1. Что послужило причиной изменения в рассматриваемой ранее ситуации? Как можно охарактеризовать это отклонение по происхождению? Обоснуйте необходимость изменения, используя методы диагностического анализа (диаграмма Исикавы, модель поля сил, когнитивная карта и др.). Перечислите основные факторы изменения в организации. 2. Выделите отдельные этапы проведения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>изменения. Какой модели организационных изменений в большей степени оно соответствует?</p> <p>3. Какие управленческие подходы и технологии использовал менеджмент вашей организации при проведении изменений?</p>
<p>Тема 2. Технология управления инициативами на проведение организационных изменений.</p>	<p>2.1 Значимость управления инициативами изменений. Основные концепции и подходы.</p> <p>2.2 Инициативы организационных изменений. Методы разработки и реализации инициатив. Примеры успешных изменений.</p> <p>2.3 Применение методов управления инициативами на практике. Разработка и анализ инициатив.</p>	<p>Написать развернутый ответ по следующим вопросам: 1. Чем определяется рабочая частота динамического объекта?</p> <p>2. Какие значения являются лишними и мнимыми составляющими аппроксимирующей и экспериментальной характеристиками?</p>
<p>Тема 3. Организация и проведение сессии по</p>	<p>3.1 Сессия по проектированию проблемного поля.</p>	<p>Практическая работа: составить диаграмму Исикавы для любого процесса.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
проектированию проблемного поля.	<p>Значимость и цели сессии. Основные этапы подготовки.</p> <p>3.2 Сценарий сессии. Методы проведения сессии: мозговой штурм, метод пяти почему, SWOT-анализ, диаграмма Исикавы.</p> <p>3.3 Фасилитация и модерация. Роль фасилитатора: поддержка процесса обсуждения, обеспечение вовлеченности участников. Методы модерации.</p> <p>3.4 Документирование и анализ результатов. Методы документирования. Анализ полученных данных: структурирование информации, идентификация основных проблем и предложений.</p>	
Тема 4. Анализ ключевых проблем при помощи диаграммы Исикавы.	4.1 Понятие и значимость диаграммы Исикавы. Методы построения и анализа: определение проблемы, идентификация	<p>Работа в группах 2-4 человека:</p> <p>1. представьте, что вы организуете процесс в любой компании любой отрасли,</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>категорий причин, сбор данных, построение диаграммы, анализ и приоритезация причин.</p> <p>4.2 Примеры использования диаграммы в различных отраслях. Анализ успешных кейсов.</p> <p>4.3 Инструменты для построения диаграммы Исикавы. Программные инструменты и приложения.</p>	<p>2. распишите конкурентную стратегию компании.</p>
<p>Тема 5. Разработка стратегической карты компании и оценка экономической привлекательности стратегических инициатив.</p>	<p>5.1 Понятие стратегической карты компании. Значимость стратегического планирования. Основные элементы стратегической карты: видение, миссия, стратегические цели, показатели эффективности.</p> <p>5.2 Разработка стратегической карты компании. Определение видения и миссии компании. Постановка стратегических целей. Идентификация ключевых показателей эффективности (KPI).</p>	<p>Выберите самостоятельно объект статистического наблюдения (можно взять, например, совокупность предприятий, кинотеатров, коммерческих банков, фермерских хозяйств, студентов вузов, жителей страны и т. д.).</p> <p>2. Для избранного объекта: 1) сформулируйте цель наблюдения; 2) определите единицу наблюдения;</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Связь между стратегическими целями и операционными задачами.</p> <p>5.3 Оценка экономической привлекательности стратегической инициативы.</p> <p>Методы оценки экономической привлекательности: анализ затрат и выгод, расчет рентабельности инвестиций (ROI), внутренней нормы доходности (IRR) и периода окупаемости.</p> <p>Влияние стратегических инициатив на финансовое состояние компании.</p> <p>5.4 Применение инструментов оценки.</p> <p>Использование финансовых моделей для оценки стратегических инициатив. Анализ чувствительности и сценарное планирование.</p>	<p>3) разработайте программу наблюдения, т. е. перечислите наиболее существенные признаки, относящиеся к выбранным Вами единицам наблюдения;</p> <p>4) сформулируйте вопросы разработанной программы для включения их в формуляр и сделайте на их основе макет формуляра статистического наблюдения.</p>
<p>Тема 6. Статистический анализ</p>	<p>6.1 Понятие и значимость статистического анализа</p>	<p>Составьте презентацию с</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>процессов. Улучшение процессов на основе анализа.</p>	<p>процессов. Основные цели и задачи анализа. 6.2 Статистический анализ процессов. Методы и инструменты статистического анализа. Применение статистических методов для оценки и контроля бизнес-процессов. Примеры применения статистического анализа в различных отраслях. 6.3 Основные подходы к улучшению процессов. Роль статистического анализа в улучшении процессов. Подходы к выявлению и устранению проблем. 6.4 Использование результатов статистического анализа для оптимизации процессов. Инструменты и методы для внедрения изменений и улучшений. 6.5 Предложения по улучшению бизнес-процессов. Методы и техники разработки предложений по улучшению процессов.</p>	<p>докладов на одну из тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные цели и задачи анализа. 2. Методы и инструменты статистического анализа. 3. Подходы к выявлению и устранению проблем. 4. Инструменты и методы для внедрения изменений и улучшений. 5. Методы и техники разработки предложений по улучшению процессов.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Представление результатов и обоснование предложений перед заинтересованными сторонами.</p> <p>6.6 Разработка и внедрение предложений по улучшению процессов на основе статистического анализа данных. Управление процессом.</p>	
<p>Тема 7. Моделирование и тестирование работоспособности процессов. Функционально-стоимостной анализ.</p>	<p>7.3 Среда исполнения процессов и обмен моделями с ними. Инструменты и технологии для исполнения моделей. Интеграция с бизнес-системами.</p> <p>7.4 Управление процессом моделирования.</p> <p>7.5 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ИМиФСА). Методы и инструменты. Примеры и кейсы.</p> <p>7.6 Алгоритм настройки и проведения ИМиФСА.</p> <p>7.7 Критерии оптимизации, ограничения и гипотезы</p>	<p>Составьте доклад на 4-5 страниц. Выберите любую компанию любой отрасли и распишите ее корпоративную стратегию.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>по улучшению процесса.</p> <p>7.8 Оформление выводов и по результатам ИМ и ФСА.</p> <p>7.9 Работа с гипотезами по улучшению процесса.</p>	
<p>Тема 8. Выбор стратегии взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами.</p>	<p>8.1 Инструменты и цели взаимодействия со стейкхолдерами. Определение ключевых стейкхолдеров. Установление целей взаимодействия. Основные инструменты взаимодействия.</p> <p>8.2 Понятие и значимость модели Менделоу. Классификация стейкхолдеров по интересу и влиянию.</p> <p>8.3 Обзор других методологий взаимодействия со стейкхолдерами: метод RACI, матрица ответственности, методология управления ожиданиями стейкхолдеров.</p> <p>8.4 Разработка и внедрение стратегии взаимодействия со</p>	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Задание: В рамках выбранного вами проекта, выполните следующие задачи:</p> <p>1.Сформируйте реестр рисков (10-15 штук), состоящий из следующих полей: название риска; причина риска; последствие риска. По каждому риску сформируйте Вероятность и Воздействие. Проранжируйте риски по итоговому коэффициенту. По 5 основным рискам дополните реестр рисков информацией о: стоимости реализации риска; стоимости избежания</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>стейкхолдерами.</p> <p>Оценка и мониторинг эффективности стратегии.</p> <p>Корректировка стратегии на основе обратной связи и результатов мониторинга.</p>	<p>или минимизации риска.</p>
<p>Тема 9.</p> <p>Разработка плана мероприятий по работе с рисками.</p>	<p>9.1 Определение и анализ рисков.</p> <p>Определение мероприятий для снижения, устранения или принятия рисков.</p> <p>Процесс разработки плана действий для управления рисками.</p> <p>9.2 Обзор стратегий управления рисками: избегание, снижение, передача и принятие рисков. Примеры применения каждой стратегии в управлении проектами и процессами.</p> <p>9.3 Конкретные действия для управления идентифицированными рисками. Оценка эффективности мероприятий.</p> <p>Разработка</p>	<p>Напишите эссе на тему:</p> <p>Методы моделирования управленческих бизнес-процессов.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>контингентных планов для критических рисков.</p> <p>9.4 Методология создания плана мероприятий по работе с рисками. Инструменты для документирования и отслеживания выполнения плана.</p> <p>Примеры применения плана мероприятий в управлении проектами и бизнес-процессами.</p>	
<p>Тема 10. Мониторинг внедрения изменений.</p>	<p>10.1 Понятие и значимость мониторинга внедрения изменений. Основные цели и задачи мониторинга.</p> <p>10.2 Методы и инструменты мониторинга. Принципы и этапы мониторинга изменений. Примеры успешного мониторинга.</p> <p>10.3 Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия. Методы коррекции процессов. Выявление возможностей для улучшения. Реализация корректирующих и</p>	<p>Задание для самостоятельного выполнения:</p> <p>Публичное АО «Стройподряд» 10000 обыкновенных и 4000 привилегированных акций. Номинальная стоимость всех видов ценных бумаг – 7700 руб. за единицу. Дивиденд по привилегированным акциям – 32%.</p> <p>Определите размер дивиденда по каждой ценной бумаге, если фонд выплаты дивидендов в отчетном году составил 10 000 тыс. руб.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>предупреждающих действий.</p> <p>10.4 Оформление результатов внедрения изменений.</p>	<p>Распишите и обоснуйте свой ответ.</p>
<p>Тема 11. Оценка экономического эффекта от внедрения процессного подхода к управлению организацией.</p>	<p>11.1 Понятие и значимость оценки экономического эффекта. Основные цели и задачи оценки.</p> <p>11.2 Методы оценки экономического эффекта. Анализ затрат и выгод. Примеры оценки экономического эффекта.</p> <p>11.3 BPM-концепция и объекты управления. Основы BPM (Business Process Management). Объекты управления в BPM. Примеры применения BPM.</p> <p>11.4 Методика оценки эффективности внедрения. Методы и инструменты оценки эффективности. Ключевые метрики эффективности.</p> <p>11.5 Сценарный метод анализа проекта. Принципы сценарного анализа. Оформление результатов анализа.</p>	<p>Напишите эссе по теме: Подходы к управлению. Функции управления.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 12. Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению.	12.1 Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению. Обзор и значимость презентации проекта. Основные цели и задачи презентации. 12.2 Определение целей проекта. Установление периодичности мониторинга и отчетности. Идентификация и анализ целевой аудитории проекта. 12.3 Основные разделы презентации: введение, цели и задачи, план проекта, ключевые показатели эффективности (KPI), ресурсы, сроки.	Напишите развернутый ответ-доклад по теме: Что такое процессный подход к управлению.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Miro.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.02 Бизнес-анализ

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Диагностика системы управления.	1.1 Введение. Понятие системы управления компанией. Значимость диагностики системы управления. 1.2 Определение системы управления. Основные компоненты и их функции. 1.3 Алгоритм диагностики системы управления компанией. Методы и шаги диагностики. 1.4 Выбор цели моделирования по результатам диагностики	Написать развернутый ответ на вопросы: 1.Какой ранг неопределенности имеет «координатная» модель? 2.Какой ранг неопределённости имеет топологическая модель? 3.Какой ранг неопределённости имеет структурная модель? 4.Какой ранг неопределённости имеет

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Методы выбора целей моделирования по результатам диагностики. Примеры успешного моделирования.</p>	<p>параметрическая модель? 5.Какие требования применяются к реализации процедуры оценивания для любой модели?</p>
<p>Тема 2. Технология управления инициативами на проведение организационных изменений.</p>	<p>2.1 Значимость управления инициативами изменений. Основные концепции и подходы. 2.2 Инициативы организационных изменений. Методы разработки и реализации инициатив. Примеры успешных изменений. 2.3 Применение методов управления инициативами на практике. Разработка и анализ инициатив.</p>	<p>Написать развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Выделите отдельные этапы проведения изменения. Какой модели организационных изменений в большей степени оно соответствует? 2. Какие управленческие подходы и технологии использовал менеджмент вашей организации при проведении изменений?</p>
<p>Тема 3. Организация и проведение сессии</p>	<p>3.1 Сессия по проектированию проблемного поля.</p>	<p>Написать развернутый ответ по следующим</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>по проектированию проблемного поля.</p>	<p>Значимость и цели сессии. Основные этапы подготовки. 3.2 Сценарий сессии. Методы проведения сессии: мозговой штурм, метод пяти почему, SWOT-анализ, диаграмма Исикавы. 3.3 Фасилитация и модерация. Роль фасилитатора: поддержка процесса обсуждения, обеспечение вовлеченности участников. Методы модерации. 3.4 Документирование и анализ результатов. Методы документирования. Анализ полученных данных: структурирование информации, идентификация основных проблем и предложений.</p>	<p>вопросам: 1. Чем определяется рабочая частота динамического объекта? 2. Какие значения являются лишними вещественными и мнимыми составляющими аппроксимирующей и экспериментальной характеристиками?</p>
<p>Тема 4. Анализ ключевых проблем при помощи</p>	<p>4.1 Понятие и значимость диаграммы Исикавы. Методы построения и</p>	<p>Практическая работа: составить диаграмму Исикавы</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>диаграммы Исикавы.</p>	<p>анализа: определение проблемы, идентификация категорий причин, сбор данных, построение диаграммы, анализ и приоритезация причин. 4.2 Примеры использования диаграммы в различных отраслях. Анализ успешных кейсов. 4.3 Инструменты для построения диаграммы Исикавы. Программные инструменты и приложения.</p>	<p>для любого процесса.</p>
<p>Тема 5. Разработка стратегической карты компании и оценка экономической привлекательности стратегических инициатив.</p>	<p>5.1 Понятие стратегической карты компании. Значимость стратегического планирования. Основные элементы стратегической карты: видение, миссия, стратегические цели, показатели эффективности.</p>	<p>Работа в группах 2-4 человека: 1. представьте, что вы организуете процесс в любой компании любой отрасли, 2. распишите конкурентную стратегию компании.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>5.2 Разработка стратегической карты компании. Определение видения и миссии компании. Постановка стратегических целей. Идентификация ключевых показателей эффективности (KPI). Связь между стратегическими целями и операционными задачами.</p> <p>5.3 Оценка экономической привлекательности стратегической инициативы. Методы оценки экономической привлекательности: анализ затрат и выгод, расчет рентабельности инвестиций (ROI), внутренней нормы доходности (IRR) и периода окупаемости. Влияние стратегических</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>инициатив на финансовое состояние компании. 5.4 Применение инструментов оценки. Использование финансовых моделей для оценки стратегических инициатив. Анализ чувствительности и сценарное планирование.</p>	
<p>Тема 6. Статистический анализ процессов. Улучшение процессов на основе анализа.</p>	<p>5.1 Понятие стратегической карты компании. Значимость стратегического планирования. Основные элементы стратегической карты: видение, миссия, стратегические цели, показатели эффективности. 5.2 Разработка стратегической карты компании. Определение видения и миссии компании. Постановка стратегических целей. Идентификация</p>	<p>Выберите самостоятельно объект статистического наблюдения (можно взять, например, совокупность предприятий, кинотеатров, коммерческих банков, фермерских хозяйств, студентов вузов, жителей страны и т. д.). 2. Для избранного объекта: а) сформируйте цель наблюдения; б) определите</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>ключевых показателей эффективности (KPI). Связь между стратегическими целями и операционными задачами. 5.3 Оценка экономической привлекательности стратегической инициативы. Методы оценки экономической привлекательности: анализ затрат и выгод, расчет рентабельности инвестиций (ROI), внутренней нормы доходности (IRR) и периода окупаемости. Влияние стратегических инициатив на финансовое состояние компании. 5.4 Применение инструментов оценки. Использование финансовых моделей для оценки стратегических</p>	<p>единицу наблюдения; в) разработайте программу наблюдения, т.е. перечислите наиболее существенные признаки, относящиеся к выбранным Вами единицам наблюдения; г) сформулируйте вопросы разработанной программы для включения их в формуляр и сделайте на их основе макет формуляра статистического наблюдения.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>инициатив. Анализ чувствительности и сценарное планирование.</p> <p>6.1 Понятие и значимость статистического анализа процессов. Основные цели и задачи анализа.</p> <p>6.2 Статистический анализ процессов. Методы и инструменты статистического анализа. Применение статистических методов для оценки и контроля бизнес-процессов. Примеры применения статистического анализа в различных отраслях.</p> <p>6.3 Основные подходы к улучшению процессов. Роль статистического анализа в улучшении процессов. Подходы к выявлению и устранению проблем.</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>6.4 Использование результатов статистического анализа для оптимизации процессов. Инструменты и методы для внедрения изменений и улучшений.</p> <p>6.5 Предложения по улучшению бизнес-процессов. Методы и техники разработки предложений по улучшению процессов. Представление результатов и обоснование предложений перед заинтересованными сторонами.</p> <p>6.6 Разработка и внедрение предложений по улучшению процессов на основе статистического анализа данных. Управление процессом.</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 7. Моделирование и тестирование работоспособности и процессов. Функционально-стоимостной анализ.</p>	<p>7.3 Среда исполнения процессов и обмен моделями с ними. Инструменты и технологии для исполнения моделей. Интеграция с бизнес-системами. 7.4 Управление процессом моделирования. 7.5 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ИМиФСА). Методы и инструменты. Примеры и кейсы. 7.6 Алгоритм настройки и проведения ИМиФСА. 7.7 Критерии оптимизации, ограничения и гипотезы по улучшению процесса. 7.8 Оформление выводов и по результатам ИМиФСА. 7.9 Работа с гипотезами по улучшению процесса.</p>	<p>Работа в группах по 3 человека. Задача- повысить степень унификации при изготовлении деталей. Метод функционально-стоимостного анализа Задача "Повысить степень унификации при изготовлении деталей" Имея в своем распоряжении заготовку, мы должны обеспечить простой и нетрудоемкий процесс изготовления детали. Обеспечить максимальную совместимость детали с оборудованием для ее изготовления. С помощью несложных операций мы перешли от изготовления детали а) к изготовлению детали б)</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>а) было б) стало</p>
<p>Тема 8. Выбор стратегии взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами.</p>	<p>8.1 Инструменты и цели взаимодействия со стейкхолдерами. Определение ключевых стейкхолдеров. Установление целей взаимодействия. Основные инструменты взаимодействия.</p> <p>8.2 Понятие и значимость модели Менделоу. Классификация стейкхолдеров по интересу и влиянию.</p> <p>8.3 Обзор других методологий взаимодействия со стейкхолдерами: метод RACI, матрица ответственности, методология управления ожиданиями стейкхолдеров.</p> <p>8.4 Разработка и внедрение стратегии взаимодействия со стейкхолдерами.</p>	<p>Составьте доклад на 4-5 страниц. Выберите любую компанию любой отрасли и распишите ее корпоративную стратегию.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Оценка и мониторинг эффективности стратегии. Корректировка стратегии на основе обратной связи и результатов мониторинга.</p>	
<p>Тема 9. Разработка плана мероприятий по работе с рисками.</p>	<p>9.1 Определение и анализ рисков. Определение мероприятий для снижения, устранения или принятия рисков. Процесс разработки плана действий для управления рисками. 9.2 Обзор стратегий управления рисками: избегание, снижение, передача и принятие рисков. Примеры применения каждой стратегии в управлении проектами и процессами. 9.3 Конкретные действия для управления идентифицированным и рисками. Оценка</p>	<p>Самостоятельная работа: Задание: В рамках выбранного вами проекта, выполните следующие задачи: 1.Сформируйте реестр рисков (10-15 штук), состоящий из следующих полей: название риска; причина риска; последствие риска. По каждому риску сформируйте Вероятность и Воздействие. Проранжируйте риски по итоговому коэффициенту. По 5 основным рискам дополните реестр рисков информацией о:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>эффективности мероприятий. Разработка контингентных планов для критических рисков. 9.4 Методология создания плана мероприятий по работе с рисками. Инструменты для документирования и отслеживания выполнения плана. Примеры применения плана мероприятий в управлении проектами и бизнес-процессами.</p>	<p>стоимости реализации риска; стоимости избежания или минимизации риска.</p>
<p>Тема 10. Мониторинг внедрения изменений.</p>	<p>10.1 Понятие и значимость мониторинга внедрения изменений. Основные цели и задачи мониторинга. 10.2 Методы и инструменты мониторинга. Принципы и этапы мониторинга изменений. Примеры успешного мониторинга.</p>	<p>Напишите эссе на тему: Методы моделирования управленческих бизнес-процессов.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>10.3 Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия. Методы коррекции процессов. Выявление возможностей для улучшения. Реализация корректирующих и предупреждающих действий.</p> <p>10.4 Оформление результатов внедрения изменений.</p>	
<p>Тема 11. Оценка экономического эффекта от внедрения процессного подхода к управлению организацией.</p>	<p>11.1 Понятие и значимость оценки экономического эффекта. Основные цели и задачи оценки.</p> <p>11.2 Методы оценки экономического эффекта. Анализ затрат и выгод. Примеры оценки экономического эффекта.</p> <p>11.3 BPM-концепция и объекты управления. Основы BPM (Business Process Management). Объекты управления в</p>	<p>Задание для самостоятельного выполнения: Публичное АО «Стройподряд» 10000 обыкновенных и 4000 привилегированных акций. Номинальная стоимость всех видов ценных бумаг – 7700 руб. за единицу. Дивиденд по привилегированным акциям – 32%. Определите размер дивиденда по каждой ценной бумаге, если фонд</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>ВРМ. Примеры применения ВРМ. 11.4 Методика оценки эффективности внедрения. Методы и инструменты оценки эффективности. Ключевые метрики эффективности. 11.5 Сценарный метод анализа проекта. Принципы сценарного анализа. Оформление результатов анализа.</p>	<p>выплаты дивидендов в отчетном году составил 10 000 тыс. руб. Распишите и обоснуйте свой ответ.</p>
<p>Тема 12. Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению.</p>	<p>12.1 Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению. Обзор и значимость презентации проекта. Основные цели и задачи презентации. 12.2 Определение целей проекта. Установление периодичности мониторинга и отчетности. Идентификация и анализ целевой аудитории проекта.</p>	<p>Напишите эссе по теме: Подходы к управлению. Функции управления.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	12.3 Основные разделы презентации: введение, цели и задачи, план проекта, ключевые показатели эффективности (KPI), ресурсы, сроки.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- Miro.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.02 Бизнес-анализ

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
1. Диагностика системы управления.	Тестовый вопрос 1. Результат исследования – это ... 1. рекомендации, модели, методики, способствующие успешному решению проблемы 2. социально-экономический эффект полученный в организации 3. отчет об исследовании системы

	<p>управления</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Статистика как наука изучает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. единичные явления; 2. массовые явления; 3. периодические события. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Термин статистика происходит от слова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. статичный; 2. статный; 3. статус; <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие 2. Процессы 3. Отношения <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Что выступает в качестве объекта исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жилищно-коммунальный комплекс 2. Регион 3. Нет правильного ответа
<p>2. Технология управления инициативами на проведение организационных изменений.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Верны ли определения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучающаяся компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации 2. Экономическая компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Верны ли определения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. применение сбалансированной системы показателей — это процесс реализации

	<p>стратегии</p> <p>2. применение сбалансированной системы показателей — это процесс разработки стратегии</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Верны ли определения?</p> <p>1. Сбалансированная система показателей построена на взаимосвязи целей и параметров различных видов деятельности компании</p> <p>2. Сбалансированная система показателей построена на концепции улучшения отдельно взятых изолированных показателей</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Верны ли утверждения?</p> <p>1. Бизнес-процессы — динамическая составляющая системы управления</p> <p>2. Бизнес-процессы — статическая составляющая системы управления</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Верны ли утверждения?</p> <p>1. В концепции перепроектирования команда использует преимущества уже опробованных методик</p> <p>2. В концепции перепроектирования команда создает новые пути применения информационной технологии</p>
<p>3. Организация и проведение сессии по проектированию проблемного поля.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Технологии проектирования – это совокупность...</p> <p>1. пошаговых процедур, определяющих последовательность технологических операций проектирования;</p> <p>2. критериев и правил, на основании которых определяется техническое задание</p> <p>3. графических и текстовых средств, определяющих последовательность разработки плана реализации</p> <p>4. таблиц, используемых для оценки проектируемой системы в баллах.</p>

	<p>Тестовый вопрос 2. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проектирование 2. Ввод в эксплуатацию 3. Предпроектное обследование 4. Сопровождение <p>Тестовый вопрос 3. «Такое свойство системы, как (...) системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сложность 2. делимость 3. структурированность 4. целостность <p>Тестовый вопрос 4. Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предынвестиционный анализ 2. планирование проекта 3. выполнения проекта 4. завершение проекта <p>Тестовый вопрос 5. Работа с информацией в БД НЕ включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. запись 2. хранение 3. использование 4. архивирование
<p>4. Анализ ключевых проблем при помощи диаграммы Исикавы.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Что такое бизнес-процесс?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Последовательность действий по преобразованию входов в выходы, удовлетворяющие потребителя 2. Коммерческая деятельность с целью

получения прибыли

3. Любая деятельность в корпоративных масштабах

4. Совокупность бизнес-функций

Тестовый вопрос 2.

Описать структуру системы бизнес-процессов, показать состав процессов одного уровня абстракции и взаимосвязи между ними можно с помощью диаграммы в нотации...

1. IDEF0

2. BPMN

3. DFD

4. EPC

Тестовый вопрос 3.

Архитектура предприятия — это

1. Стиль управления

2. Единая система, которая описывает существующие организационные структуры, цели и показатели их достижения, линейку создаваемых продуктов/услуг, которые приносят доход, а также инфраструктуру (программное и аппаратное обеспечение, оборудование), используемые в работе

3. Концептуальная структура организация системы

4. Искусство проектировать и строить бизнес-центры и производственные здания

Тестовый вопрос 4.

Требование «Пользовательский GUI должен предоставлять возможность языковой локализации: выбор языка (русский/английский) для надписей на элементах» — это

1. Нефункциональное требование (non-functional requirement)

2. Бизнес-требование (business requirement)

3. Функциональное требование (functional requirement)

	<p>4. Требование стейкхолдера (stakeholder requirement)</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Владелец бизнес-процесса — это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. спонсор проекта 2. функциональный менеджер 3. лицо, которое отвечает за результат процесса, заинтересовано в нем, обладает ресурсами и полномочиями для его выполнения <p>ответственный исполнитель</p>
<p>5. Разработка стратегической карты компании и оценка экономической привлекательности стратегических инициатив.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Стратегия организации это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка; 2. практическое использование методологии стратегического управления; 3. генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей; 4. обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закон убывающей доходности. 2. Закон циклического развития общества. 3. Закон “необходимого разнообразия”. 4. Закон единства и борьбы противоположностей. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. функциональная стратегия 2. бизнес-стратегия 3. корпоративная стратегия 4. стратегия <p>Тестовый вопрос 4. Если будущее может быть предсказано путем экстраполяции исторически сложившихся тенденций роста, то это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. стратегическое планирование 2. среднесрочное планирование 3. долгосрочное планирование 4. другой ответ <p>Тестовый вопрос 5. Эволюционное развитие из стратегического планирования, которое составляет его сущностную основу, это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. стратегическое планирование 2. среднесрочное планирование 3. долгосрочное планирование 4. стратегическое управление
<p>6. Статистический анализ процессов. Улучшение процессов на основе анализа.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Статистика как наука изучает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. единичные явления; 2. массовые явления; 3. периодические события. <p>Тестовый вопрос 2. Термин статистика происходит от слова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. статичный; 2. статный; 3. статус. <p>Тестовый вопрос 3. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определенной информации; 2. статистических показателей; 3. признаков различных явлений. <p>Тестовый вопрос 4: Статистический показатель дает оценку</p>

	<p>свойства изучаемого явления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. количественную; 2. качественную; 3. количественную и качественную. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Современная организация статистики включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в России - Росстат РФ и его территориальные органы, 2. в СНГ - Статистический комитет СНГ, 3. в ООН - Статистическая комиссия и статистическое бюро, 4. научные исследования в области теории и методологии статистики <ol style="list-style-type: none"> 1. а, б, г 2. а, б, в 3. а, в, г
<p>7. Моделирование и тестирование работоспособности и процессов. Функционально-стоимостной анализ.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие 2. Процессы 3. Отношения <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Что выступает в качестве объекта исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жилищно-коммунальный комплекс 2. Регион 3. Нет правильного ответа <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Что выступает в качестве предмета исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятия ЖКХ 2. Процессы 3. Отношения <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Сколько существует циклов развития</p>

	<p>научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2 2. 3 3. 4 4. 5 5. 6 <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>В чем заключается второй цикл развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание парового двигателя, развитие железнодорожного и водного транспорта, механического и машиностроительного производства 2. Внедрение новых технологий в текстильной промышленности и развитие гидроэнергетики 3. Развитие электроэнергетики 4. Использование нефти и продуктов ее переработки <p>Тестовый вопрос 6.</p> <p>Что относится к предметам труда?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Машины, оборудование 2. Сырье и материалы 3. Производственный персонал
<p>8. Выбор стратегии взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «Определение перспективы, которая открывается перед организацией с точки зрения роста, нормы прибыли, стабильности и технологии; выделение на этой основе стратегических зон хозяйствования и стратегических хозяйственных центров»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разделение труда 2. Экономичность и эффективность

3. Единство направления
4. Выделение доминанты развития

Тестовый вопрос 2.

Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «Разработка и реализация стратегии организации строится исходя из имеющихся ресурсов и нацелена на превышение результатов над затратами в определенном плановом периоде»?

1. Разделение труда
2. Экономичность и эффективность
3. Единство направления
4. Выделение доминанты развития

Тестовый вопрос 3.

Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «Интересы одного работника или группы работников не должны превалировать над интересами организации»?

1. Разделение труда
2. Подчиненность личных интересов общим
3. Единство направления
4. Выделение доминанты развития

Тестовый вопрос 4.

Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «нацелено на выполнение работы, большей по объему и лучшей по качеству, при одних и тех же условиях»?

1. Разделение труда
2. Экономичность и эффективность
3. Единство направления
4. Выделение доминанты развития

	<p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Как и любой процесс управления, стратегическое управление включает этапы: стратегический анализ; стратегический выбор (собственно планирование); реализация стратегии (реализация принятого решения). Стратегический выбор – это?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами 2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации 3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии 4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к ее изменениям
<p>9. Разработка плана мероприятий по работе с рисками.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что такое риск?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели 2. наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна вследствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Какие потери можно обозначить как трудовые?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. потери рабочего времени

	<p>2. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию</p> <p>3. уплата дополнительных налогов</p> <p>4. невыполнение сроков сдачи объекта</p> <p>5. потери материалов</p> <p>6. ущерб здоровью</p> <p>7. потери сырья</p> <p>8. ущерб репутации</p> <p>9. выплата штрафа</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Какие компании называют кэптивными?</p> <p>1. универсальные страховые;</p> <p>2. специализированные страховые;</p> <p>3. ведомственные страховые.</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Какие потери можно считать финансовыми?</p> <p>1. потери ценных бумаг</p> <p>2. потери сырья</p> <p>3. невыполнение сроков сдачи объекта</p> <p>4. выплата штрафа</p> <p>5. уплата дополнительных налогов</p> <p>6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:</p> <p>1. объектные и субъектные;</p> <p>2. позитивные и негативные;</p> <p>3. простые и сложные.</p>
<p>10. Мониторинг внедрения изменений.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что такое риск?</p> <p>1. разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели</p> <p>2. наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна</p>

	<p>3. следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Какие потери можно обозначить как трудовые?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. потери рабочего времени 2. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию 3. уплата дополнительных налогов 4. невыполнение сроков сдачи объекта 5. потери материалов 6. ущерб здоровью 7. потери сырья 8. ущерб репутации 9. выплата штрафа <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Какие компании называют кэптивными?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. универсальные страховые; 2. специализированные страховые; 3. ведомственные страховые. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Какие потери нельзя считать финансовыми?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. потери ценных бумаг 2. потери сырья 3. невыполнение сроков сдачи объекта 4. выплата штрафа 5. уплата дополнительных налогов 6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. объектные и субъектные; 2. позитивные и негативные; 3. простые и сложные.
11. Оценка экономического	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>В наиболее общем виде экономическую</p>

эффекта от внедрения процессного подхода к управлению организацией.

эффективность можно определить как:

1. разность затрат и ресурсов;
2. сумму затраченных ресурсов;
3. отношение полученных результатов к произведенным затратам или потребленным ресурсам.

Тестовый вопрос 2.

Экономическая эффективность проявляется следующим образом:

1. рост прибыли;
2. сокращение выбросов вредных веществ в окружающую среду;
3. улучшение условий труда работников предприятия;
4. рост рентабельности производства;
5. увеличение объемов производства.

Тестовый вопрос 3.

Экономическая эффективность определяется для:

1. оценки результатов деятельности предприятия;
2. совершенствования отраслевой структуры;
3. повышения квалификации кадров;
4. выбора наиболее оптимального из представленных вариантов развития предприятия.

Тестовый вопрос 4.

Для оценки сравнительной эффективности используются методы:

1. приведенных затрат;
2. текущих затрат;
3. единовременных затрат;
4. сопоставления затрат;
5. цепной;
6. косвенных затрат.

Тестовый вопрос 5.

Единовременные затраты связаны с:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. созданием или приобретением основных фондов; 2. ликвидацией предприятия; 3. расчетом прибыли.
<p>12. Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Что такое план?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление целей деятельности предприятия 2. Порядок выполнения работ, направленных на достижение целей деятельности предприятия 3. Определение бюджета, необходимого для достижения целей деятельности предприятия <p>Тестовый вопрос 2. Процесс производства – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Превращение сырья в готовую продукцию 2. Товарное движение из цеха на склад 3. Комплектование товаров для дальнейшей отправки потребителям/заказчикам <p>Тестовый вопрос 3. Оценка перспектив развития предприятия в обозримом будущем – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование 2. Прогнозирование 3. Предсказание <p>Тестовый вопрос 4. Что является первичной структурной производственной единицей предприятия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рабочее место 2. Единица произведенного товара 3. Цех основного производства <p>Тестовый вопрос 5. Основными инструментами долгосрочного планирования являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнес-планы 2. Расходные и доходные сметы 3. Плановые калькуляции

Б1.В.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.03 Системный анализ

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Предмет и содержание дисциплины. Основные понятия и описание систем.	1.1 Основные понятия и описание систем. Классификация систем. 1.2 Особенности социально-экономических и информационно-технологических систем. 1.3 Основные положения теории систем. 1.4 Основные определения теории систем и системного анализа. Сложные системы. 1.5 Принцип обратной связи. 1.6 Самоорганизация в сложных системах.	Практическое задание 1: Основные понятия и описание систем <ul style="list-style-type: none">• Задача: Составьте описание системы на основе основных понятий теории систем.• Действия: Выберите предметную область (например, производственный процесс, информационная система) и опишите ее с точки зрения системного подхода, выделив основные элементы, связи и взаимодействия. Практическое задание 2: Классификация систем <ul style="list-style-type: none">• Задача: Проанализируйте различные типы систем и их классификацию.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	1.7 Декомпозиция систем. 1.8 Агрегирование, эмерджентность, внутренняя целостность системы.	<ul style="list-style-type: none"> ● Действия: Сравните разные подходы к классификации систем (по сложности, по степени автоматизации, по природе взаимодействия с окружающей средой) и приведите примеры каждого типа системы. <p>Практическое задание 3: Сложные системы</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Рассмотрите концепцию сложных систем и их особенности. ● Действия: Исследуйте примеры сложных систем из различных областей (экология, экономика, социальные системы) и анализируйте их поведение с точки зрения взаимодействия между компонентами и эмерджентных свойств.
Тема 2. Математические технологии системного анализа	2.1 Математические технологии системного анализа. 2.2 Модели систем. 2.3 Математическое описание систем.	<p>Практическое задание 1: Модели систем</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Постройте модель конкретной системы с использованием математических подходов системного анализа. ● Действия: Выберите систему (например, логистическую сеть,

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>2.4 Основные системно-теоретические задачи.</p> <p>2.5 Энтропия и количество информации.</p> <p>2.6 Принципы и структура системного анализа.</p> <p>2.7 Элементы и методы системного анализа.</p>	<p>финансовый рынок) и разработайте математическую модель, описывающую ее динамику и взаимодействия между элементами.</p> <p>Практическое задание 2: Элементы и методы системного анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Изучите основные элементы и методы системного анализа. ● Действия: Примените методы системного анализа (структурный анализ, сетевое планирование, деревья решений) для анализа конкретной проблемы или процесса в вашей организации. <p>Практическое задание 3: Энтропия и количество информации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Исследуйте применение энтропии и теории информации в системном анализе. ● Действия: Рассчитайте энтропию для различных системных процессов или данных в вашей организации и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		проанализируйте их информационную структуру и эффективность.
Тема 3. Системный анализ как методология решения системных задач бизнес-процессов	<p>3.1 Системный анализ как методология решения проблем.</p> <p>3.2 Системный анализ в структуре современных системных исследований.</p> <p>3.3 Системный анализ в управлении предприятиями, территориальными комплексами, научно-исследовательскими и другими организациями.</p> <p>3.4 Проблемы устойчивости развивающихся систем.</p> <p>3.5 Когнитивные системы.</p> <p>3.6 Системный анализ в управлении инновационно-инвестиционной деятельностью.</p>	<p>Практическое задание 1: Системный анализ в управлении предприятиями</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Примените системный анализ для решения конкретной управленческой задачи в вашей организации. ● Действия: Используйте методы системного анализа для анализа и оптимизации бизнес-процессов (например, процесс управления запасами или управление персоналом). <p>Практическое задание 2: Системный анализ в управлении инновационно-инвестиционной деятельностью</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Исследуйте применение системного анализа для управления инновационными проектами и инвестициями. ● Действия: Разработайте модель оценки рисков и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>3.7 Классификация экономико-математических методов.</p> <p>3.8 Процесс моделирования.</p>	<p>прогнозирования результатов инновационных проектов с использованием методов системного анализа.</p> <p>Практическое задание 3: Процесс моделирования</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Проведите процесс моделирования для решения конкретной задачи вашей организации. ● Действия: Выберите процесс или систему для моделирования, разработайте модель и проведите анализ результатов с использованием математических и статистических методов.
<p>Тема 4. Методология анализа структурированных, неструктурированных и частично структурированных систем</p>	<p>4.1 Методология анализа структурированных, неструктурированных и частично структурированных систем.</p> <p>4.2 Методы качественного оценивания систем.</p> <p>4.3 Экспертные оценки и</p>	<p>Практическое задание 1: Методы качественного оценивания систем</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Примените методы качественного анализа для оценки конкретной системы. ● Действия: Используйте экспертные оценки или метод "Мозговой штурм" для выявления целей, формирования критериев и генерирования

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>организация неформальных процедур. Выявление целей. Формирование критериев. Генерирование альтернатив. 4.4 Парадоксы голосования. 4.5 "Мозговой штурм". Синектика. 4.6 Методы количественного оценивания систем. 4.7 Факторный анализ. 4.8 Оценка сложных систем в условиях определенности и неопределенности . 4.9 Задачи, модели и методы многомерного статистического анализа и направления его практического применения в системном анализе.</p>	<p>альтернатив в вашей организации. Практическое задание 2: Методы количественного оценивания систем</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Проанализируйте методы количественного оценивания сложных систем. ● Действия: Используйте методы многомерного статистического анализа (факторный анализ, кластерный анализ) для оценки сложных системных данных и выявления закономерностей. <p>Практическое задание 3: Оценка сложных систем в условиях неопределенности</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте стратегию оценки сложных систем в условиях неопределенности. ● Действия: Проведите анализ рисков и оценку возможных сценариев развития для сложной системы вашей организации.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	4.10 Задача классификации и регрессии. 4.11 Задача кластеризации.	
Тема 5. Методы и процедуры принятия решений в системном анализе	5.1 Системный анализ и проблемы принятия решения. 5.2 Методы и процедуры принятия решений. 5.3 Виды организационных структур. 5.4 Основы принятия решений при многих критериях. 5.5 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов в фирме. 5.6 Исследование действий и решений. 5.7 Многообразие задач выбора. 5.8 Операция выбора решения. 5.9 Критериальный язык описания выбора. 5.10 Исследование операций	Практическое задание 1: Применение системного анализа в принятии решений <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Используйте системный анализ для решения конкретной проблемы принятия решений в вашей организации. ● Действия: Примените методы и модели принятия решений при многих критериях для выбора оптимального варианта действий или стратегии. Практическое задание 2: Моделирование и оптимизация бизнес-процессов <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте модель и проведите оптимизацию бизнес-процессов вашей организации. ● Действия: Используйте методы и инструменты системного анализа для моделирования текущих

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>многокритериальный выбор.</p> <p>5.11 Язык функций выбора.</p> <p>5.12 Свертка критериев (линейная, мультипликативная).</p> <p>5.13 Выделение главного критерия и сведение задачи выбора к задаче линейного или нелинейного программирования.</p> <p>5.14 Многовариантный выбор методом минимального расстояния до "идеала".</p> <p>5.15 Метод уступок. Формирование множества Парето.</p>	<p>бизнес-процессов и выявления возможных улучшений.</p> <p>Практическое задание 3: Исследование операций многокритериального выбора</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Примените методы исследования операций для многокритериального выбора в вашей организации. ● Действия: Проведите анализ Парето-оптимальности, метод уступок или метод минимального расстояния до "идеала" для выбора наилучшего решения среди альтернативных вариантов.
<p>Тема 6. Методы и подходы к проектированию информационных систем</p>	<p>6.1 Основы проектирования.</p> <p>6.2 Методы и подходы к проектированию информационных систем.</p>	<p>Практическое задание 1: Основы проектирования информационных систем</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Задача: Разработайте концепцию проектирования информационной

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	6.3 Системы проектирования. 6.4 Принятие решений в процессе системного проектирования. 6.5 Объектно-ориентированный анализ и проектирование.	системы для конкретной задачи вашей организации. • Действия: Примените объектно-ориентированный анализ и проектирование для выделения ключевых объектов, их атрибутов и взаимосвязей в проектируемой системе.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.03 Системный анализ

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>Тема 1. Предмет и содержание дисциплины. Основные понятия и описание систем.</p>	<p>1.1 Основные понятия и описание систем. Классификация систем.</p> <p>1.2 Особенности социально-экономических и информационно-технологических систем.</p> <p>1.3 Основные положения теории систем.</p> <p>1.4 Основные определения теории систем и системного анализа. Сложные системы.</p> <p>1.5 Принцип обратной связи.</p> <p>1.6 Самоорганизация в сложных системах.</p> <p>1.7 Декомпозиция систем.</p> <p>1.8 Агрегирование, эмерджентность, внутренняя целостность системы.</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Классификация систем ● Описание: Подготовьте таблицу, в которой классифицируете системы по различным признакам (например, по структуре, функциям, типам взаимодействий). Приведите примеры реальных систем для каждой категории. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Социально-экономические и информационно-технологические системы ● Описание: Проведите сравнительный анализ социально-экономических и информационно-технологических систем. Опишите их особенности, приведите примеры и обсудите их взаимодействие в современных условиях. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Основные положения теории систем ● Описание: Составьте краткий конспект основных положений теории систем.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>Подготовьте презентацию, в которой объясните эти положения на примерах из различных областей.</p> <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Сложные системы и принцип обратной связи ● Описание: Разработайте модель сложной системы, включающую обратную связь. Объясните, как принцип обратной связи влияет на поведение системы. Приведите примеры из реальной жизни. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Самоорганизация и декомпозиция систем ● Описание: Изучите примеры самоорганизации и декомпозиции в сложных системах. Подготовьте отчет, в котором объясните эти процессы и их значение для системного анализа. <p>Практическое задание 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Агрегирование, эмерджентность и

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>внутренняя целостность системы</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Описание: Подготовьте эссе на тему "Агрегирование, эмерджентность и внутренняя целостность системы". Используйте примеры для иллюстрации каждого понятия и обсудите их важность для понимания систем.
<p>Тема 2. Математические технологии системного анализа</p>	<p>2.1 Математические технологии системного анализа. 2.2 Модели систем. 2.3 Математическое описание систем. 2.4 Основные системно-теоретические задачи. 2.5 Энтропия и количество информации. 2.6 Принципы и структура системного анализа. 2.7 Элементы и методы системного анализа.</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Модели систем ● Описание: Создайте несколько моделей систем (например, экономической, экологической, технической) с использованием математических методов. Объясните выбор методов и интерпретируйте полученные результаты. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Математическое описание систем ● Описание: Выберите систему и опишите ее с помощью математических уравнений. Объясните, как

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>эти уравнения отражают поведение системы.</p> <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Системно-теоретические задачи ● Описание: Решите несколько задач, связанных с системным анализом. Включите задачи на вычисление энтропии и количества информации. Представьте свои решения в виде отчета. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Принципы и структура системного анализа ● Описание: Составьте структуру системного анализа для выбранной вами системы. Опишите принципы, которые необходимо учитывать при анализе данной системы. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Методы системного анализа ● Описание: Изучите различные методы системного анализа (например, метод конечных элементов, метод Монте-Карло). Проведите анализ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		выбранной системы с использованием одного из этих методов и представьте результаты.
<p>Тема 3. Системный анализ как методология решения системных задач бизнес-процессов</p>	<p>3.1 Системный анализ как методология решения проблем. 3.2 Системный анализ в структуре современных системных исследований. 3.3 Системный анализ в управлении предприятиями, территориальными и комплексами, научно-исследовательскими и другими организациями. 3.4 Проблемы устойчивости развивающихся систем. 3.5 Когнитивные системы. 3.6 Системный анализ в управлении инновационно-инв</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Методология решения проблем ● Описание: Опишите методологию системного анализа для решения конкретной проблемы в бизнес-процессе. Приведите пример проблемы и шаги для ее решения. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Системный анализ в управлении организациями ● Описание: Проведите системный анализ управления выбранной организацией. Опишите структуру, процессы и проблемы организации, предложите решения на основе системного анализа. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Проблемы устойчивости развивающихся систем ● Описание: Исследуйте проблемы

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>естиционной деятельностью.</p> <p>3.7 Классификация экономико-математических методов.</p> <p>3.8 Процесс моделирования.</p>	<p>устойчивости в развивающихся системах. Подготовьте отчет с примерами таких систем и предложите методы для обеспечения их устойчивости.</p> <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Когнитивные системы ● Описание: Изучите концепцию когнитивных систем и подготовьте презентацию, в которой объясните их роль в управлении инновационно-инвестиционной деятельностью. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Классификация экономико-математических методов ● Описание: Составьте классификацию экономико-математических методов, используемых в системном анализе. Приведите примеры применения каждого метода в реальных бизнес-процессах.
<p>Тема 4. Методология анализа</p>	<p>4.1 Методология анализа структурированы</p>	<p>Практическое задание 1</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>структурированных, неструктурированных и частично структурированных систем</p>	<p>х, неструктурированных и частично структурированных систем.</p> <p>4.2 Методы качественного оценивания систем.</p> <p>4.3 Экспертные оценки и организация неформальных процедур. Выявление целей. Формирование критериев. Генерирование альтернатив.</p> <p>4.4 Парадоксы голосования.</p> <p>4.5 "Мозговой штурм". Синектика.</p> <p>4.6 Методы количественного оценивания систем.</p> <p>4.7 Факторный анализ.</p> <p>4.8 Оценка сложных систем в условиях определенности и</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Название: Методы качественного оценивания систем ● Описание: Проведите качественное оценивание выбранной системы с использованием предложенных методов. Подготовьте отчет с результатами и рекомендациями. Практическое задание 2 ● Название: Экспертные оценки и неформальные процедуры ● Описание: Организуйте сессию мозгового штурма для выявления целей и формулирования критериев оценки системы. Представьте результаты в виде отчета. Практическое задание 3 ● Название: Методы количественного оценивания систем ● Описание: Примените методы количественного оценивания к выбранной системе. Используйте факторный анализ и представьте результаты.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>неопределенности.</p> <p>4.9 Задачи, модели и методы многомерного статистического анализа и направления его практического применения в системном анализе.</p> <p>4.10 Задача классификации и регрессии.</p> <p>4.11 Задача кластеризации.</p>	<p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Оценка систем в условиях неопределенности ● Описание: Проведите оценку сложной системы в условиях неопределенности. Используйте методы многомерного статистического анализа и представьте результаты. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Задачи классификации и кластеризации ● Описание: Решите задачи классификации и кластеризации для выбранной системы. Подготовьте отчет с описанием методов и интерпретацией результатов.
<p>Тема 5. Методы и процедуры принятия решений в системном анализе</p>	<p>5.1 Системный анализ и проблемы принятия решения.</p> <p>5.2 Методы и процедуры принятия решений.</p> <p>5.3 Виды организационных структур.</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Принятие решений при многих критериях ● Описание: Проведите анализ принятия решений в многокритериальной среде. Используйте различные методы (например, метод уступок,

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>5.4 Основы принятия решений при многих критериях.</p> <p>5.5 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов в фирме.</p> <p>5.6 Исследование действий и решений.</p> <p>5.7 Многообразие задач выбора.</p> <p>5.8 Операция выбора решения.</p> <p>5.9 Критериальный язык описания выбора.</p> <p>5.10 Исследование операций многокритериального выбора.</p> <p>5.11 Язык функций выбора.</p> <p>5.12 Свертка критериев (линейная, мультипликативная).</p> <p>5.13 Выделение главного критерия и сведение задачи выбора к задаче линейного или нелинейного</p>	<p>метод Парето) и представьте результаты.</p> <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Моделирование бизнес-процессов ● Описание: Создайте модель бизнес-процесса для выбранной компании. Оптимизируйте процесс и представьте результаты моделирования. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Исследование операций многокритериального выбора ● Описание: Проведите исследование операций многокритериального выбора для выбранной системы. Примените язык функций выбора и представьте отчет с результатами. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Свертка критериев ● Описание: Примените методы свертки критериев (линейную, мультипликативную) к задаче выбора. Подготовьте отчет с

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>программирования.</p> <p>5.14 Многовариантный выбор методом минимального расстояния до "идеала".</p> <p>5.15 Метод уступок.</p> <p>Формирование множества Парето.</p>	<p>описанием методов и результатов.</p> <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Метод минимального расстояния до "идеала" ● Описание: Используйте метод минимального расстояния до "идеала" для решения задачи многовариантного выбора. Представьте результаты в виде отчета.
<p>Тема 6. Методы и подходы к проектированию информационных систем</p>	<p>6.1 Основы проектирования.</p> <p>6.2 Методы и подходы к проектированию информационных систем.</p> <p>6.3 Системы проектирования.</p> <p>6.4 Принятие решений в процессе системного проектирования.</p> <p>6.5 Объектно-ориентированный анализ и проектирование.</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Основы проектирования информационных систем ● Описание: Подготовьте проект информационной системы для конкретной организации. Опишите основные этапы проектирования и используемые методы. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Методы проектирования информационных систем ● Описание: Изучите различные методы проектирования информационных систем. Примените один из методов к реальной задаче

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>и представьте отчет с результатами.</p> <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Принятие решений в процессе системного проектирования ● Описание: Проведите анализ процесса принятия решений при проектировании информационной системы. Опишите ключевые этапы и методы принятия решений. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Объектно-ориентированный анализ и проектирование ● Описание: Разработайте объектно-ориентированную модель для выбранной системы. Подготовьте отчет с описанием модели и ее преимуществ. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Системы проектирования ● Описание: Сравните различные системы проектирования информационных систем. Подготовьте презентацию с

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		выводами и рекомендациями.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.03 Системный анализ

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Предмет и содержание дисциплины. Основные понятия и описание систем.	<p>1. Что представляет собой система в контексте системного анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Организационную структуру ○ Комплекс взаимосвязанных элементов, образующих целостное целевое образование ○ Группу людей ○ Программное обеспечение ○ Коллекцию книг <p>2. Какое понятие используется для описания взаимосвязей между элементами системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Вертикальная интеграция ○ Горизонтальная интеграция ○ Сетевое взаимодействие ○ Системная связь

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Бюджет <p>3. Что означает термин "системный анализ"?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Изучение компьютерных систем ○ Анализ системы отдельных элементов ○ Анализ взаимодействий и связей в сложных системах ○ Анализ финансовой отчетности ○ Управление персоналом <p>4. Какие из перечисленных являются основными характеристиками системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Целостность, иерархичность, простота ○ Сложность, неорганизованность, произвольность ○ Неструктурированность, динамичность, стабильность ○ Глобальность, локальность, индивидуальность ○ Краткость, четкость, однозначность <p>5. Что подразумевается под термином "системный подход"?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Поиск и устранение проблем в системе ○ Внимание к отдельным компонентам системы ○ Рассмотрение системы как единого целого с учетом всех элементов и взаимосвязей ○ Использование алгоритмов для управления системой ○ Программирование
<p>Тема 2. Математические технологии системного анализа</p>	<p>1. Какие из перечисленных методов относятся к математическим технологиям системного анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Анализ статистических данных

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Сбор информации ○ Ведение документации ○ Консультирование сотрудников ○ Оценка рыночной ситуации <p>2. Как называется метод решения задач, основанный на логике и математическом моделировании?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Экспертная оценка ○ Прогнозирование ○ Моделирование системы ○ Комплексный анализ ○ Оценка качества <p>3. Какой из методов является основным при прогнозировании будущих состояний системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Интуитивный анализ ○ Статистический анализ ○ Эмпирический анализ ○ Сетевой анализ ○ Поверхностный анализ <p>4. Какой математический инструмент используется для оптимизации процессов в системах?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Линейное программирование ○ Теория вероятностей ○ Анализ данных ○ Графический анализ ○ Персональный анализ <p>5. Какой метод изучает взаимодействие между элементами системы и их влияние друг на друга?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Теория игр ○ Программирование ○ Комплексный анализ ○ Интегральное управление ○ Оценка ситуации
<p>Тема 3. Системный анализ как методология</p>	<p>1. Что подразумевается под термином "бизнес-процесс" в</p>

<p>решения системных задач бизнес-процессов</p>	<p>контексте системного анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Индивидуальное выполнение задач ○ Отдельные операции и действия, направленные на достижение цели организации ○ Психологические аспекты работы сотрудников ○ Политические решения ○ Взаимодействие с клиентами <p>2. Какие методы системного анализа применяются для оптимизации бизнес-процессов?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Сбор и анализ данных ○ Прогнозирование погоды ○ Обучение персонала ○ Разработка рекламных кампаний ○ Проведение аудита <p>3. Какой из методов системного анализа акцентирует внимание на определении целей и подзадач для достижения успешного результата?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Сетевой анализ ○ Структурный анализ ○ Метод полного набора ○ Комплексный анализ ○ Динамический анализ <p>4. Какой подход используется для анализа взаимосвязей между элементами бизнес-процесса?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Структурный подход ○ Прогнозирование ○ Оценка качества ○ Сравнительный анализ ○ Оценка эффективности <p>5. Какая из перечисленных задач может быть решена с помощью системного анализа в бизнес-процессах?</p>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Увеличение времени работы ○ Повышение затрат ○ Оптимизация производственных процессов ○ Оптимизация процессов
<p>Тема 4. Методология анализа структурированных, неструктурированных и частично структурированных систем</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что характеризует структурированную систему? <ul style="list-style-type: none"> ○ Высокая степень организации и четкость взаимосвязей между элементами ○ Случайные взаимодействия и элементы ○ Низкая степень организации и нечеткость взаимосвязей ○ Отсутствие элементов ○ Все перечисленные варианты 2. Какие из перечисленных методов анализа применяются для неструктурированных систем? <ul style="list-style-type: none"> ○ Математические модели ○ Моделирование ○ Экспертные оценки ○ Структурный анализ ○ Методология системного анализа 3. Что представляет собой частично структурированная система? <ul style="list-style-type: none"> ○ Система, включающая как структурированные, так и неструктурированные элементы ○ Система, не содержащая структурных элементов ○ Система, состоящая из неорганизованных элементов ○ Система, содержащая только структурированные элементы ○ Ни один из вариантов 4. Какие аспекты являются ключевыми при анализе неструктурированных

	<p>систем?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Определение целей и задач ○ Анализ взаимосвязей между элементами ○ Моделирование процессов ○ Использование математических моделей ○ Все перечисленные варианты <p>5. Какой методологии анализа подвергается большее внимание при работе с частично структурированными системами?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Экспертные оценки ○ Сетевой анализ ○ Структурный анализ ○ Анализ полного набора ○ Сравнительный анализ
<p>Тема 5. Методы и процедуры принятия решений в системном анализе</p>	<p>1. Какой из методов принятия решений в системном анализе основывается на сравнительном анализе альтернатив?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Метод анализа иерархий (МАИ) ○ Принцип минимума максимума (ПММ) ○ Принцип адаптации (ПА) ○ Метод статистического анализа (МСА) ○ Метод экспертных оценок (МЭО) <p>2. Какой из методов принятия решений в системном анализе основывается на предварительном ранжировании критериев?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Метод анализа иерархий (МАИ) ○ Метод сетевого планирования (МСП) ○ Метод моделирования (ММ) ○ Принцип минимума максимума (ПММ)

- Метод экспертных оценок (МЭО)
3. Что представляет собой метод анализа иерархий (МАИ) в системном анализе?
- Метод сравнительного анализа альтернатив на основе иерархической структуры критериев
 - Метод анализа сложных систем
 - Метод анализа бизнес-процессов
 - Метод математического моделирования
 - Метод оценки производственной эффективности
4. Какой метод принятия решений используется для определения оптимального порядка выполнения задач в процессе производства?
- Метод сетевого планирования (МСП)
 - Метод анализа иерархий (МАИ)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
 - Метод математического моделирования (МММ)
 - Метод статистического анализа (МСА)
5. Какой метод принятия решений в системном анализе основывается на использовании структурных диаграмм и сетевых моделей?
- Метод сетевого планирования (МСП)
 - Принцип минимума максимума (ПММ)
 - Метод анализа иерархий (МАИ)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
 - Метод статистического анализа (МСА)

Тема 6. Методы и подходы к проектированию информационных систем

1. Какой из подходов к проектированию информационных систем акцентирует внимание на потребностях пользователей и интерфейсе системы?
 - Методология управления данными (МУД)
 - Методы тестирования (МТ)
 - Метод сетевого планирования (МСП)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
2. Что представляет собой методология управления данными (МУД) в проектировании информационных систем?
 - Принципы управления и мониторинга информационных процессов в рамках компьютерной технологии
 - Метод анализа иерархий (МАИ)
 - Метод статистического анализа (МСА)
 - Метод тестирования (МТ)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
3. Какой метод проектирования информационных систем ориентирован на разработку алгоритмов и программного обеспечения?
 - Метод тестирования (МТ)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
 - Метод статистического анализа (МСА)
 - Метод экспертных оценок (МЭО)
 - Метод программирования (МП)
4. Какие из перечисленных методов применяются для оценки

эффективности информационных систем?

- Метод статистического анализа (МСА)
- Метод экспертных оценок (МЭО)
- Метод программирования (МП)
- Метод экспертных оценок (МЭО)
- Все перечисленные методы

Б1.В.04 ПРОДАКТ-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Комплект практических заданий по дисциплине

Б1.В.04 Продакт-менеджмент

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Роль и функции карты стейкхолдеров	1.1 Понятие карты стейкхолдеров 1.2 Технологии определения стейкхолдеров	Составьте карту компетенций продакт-менеджера. Выделите 5 ключевых навыков успешного продуктового менеджера. Используйте таблицы и схемы для наглядности.
Тема 2. Составление гипотез на основе поиска аномалий	2.1 Понятие продуктовой гипотезы и технология ее составления 2.2 Гипотезы проблем и гипотезы решений	Составьте доклад на тему: “Что такое продуктовая гипотеза и как ее правильно составить”
Тема 3. Глубинное интервью	3.1 Понятие глубинного интервью 3.2 Технология проведения глубинного интервью	Задание в мини-группах: 1. Проведите брифинг с «заказчиком» (это

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>3.3 Составление сценария глубинного интервью</p>	<p>может быть любой человек, например кто-то из близких или знакомый (руководитель). Попросите его сыграть с вами в игру и представить себя руководителем продукта, который вы выбрали для итогового проекта в предыдущем модуле.</p> <p>2. Задайте ему ключевые вопросы, чтобы определить бизнес-цели. Внимание: неважно, что конкретно будет говорить ваш «руководитель», важно, что вы проведете брифинг, который пригодится вам в будущей карьере.</p> <p>3. Напишите ваш диалог тезисно в виде скрипта (как в задании 1).</p> <p>4. Сформулируйте на основе скрипта</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>цель и впишите ее в рабочую тетрадь.</p>
<p>Тема 4. Формулирование гипотез на основе анализа CJM и продуктовых метрик</p>	<p>4.1 Метрики продукта 4.2 Расчет продуктовых метрик 4.3 Метрики: использование метрик в продукте 4.4 CJM 4.5 Технология создания CJM 4.6 Мокапы в работе продакт-менеджера 4.7 Варфрейм для продакт-менеджера</p>	<p>Задание 1. Создайте CJM Соберите личную CJM на 10+ точек по одному из привычных вам действий, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● сбор и поход в кино; ● выбор курса для обучения; ● поездка в отпуске. <p>Задание 2. Предложите на основе CJM одну или несколько гипотез для улучшения продукта и определите метрики для измерения улучшений Создайте CJM для выбранного вами продукта на 15+ точек:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● выберите точки с потенциалом роста; ● предложите гипотезы для

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>улучшения на основе CJM;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● отранжируйте эти гипотезы; ● определите метрики для измерения улучшений.
<p>Тема 5. Подготовка анкеты для количественного исследования</p>	<p>5.1 Анализ аудитории 5.2 Технологии проведения опроса</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определите гипотезу, которую вы хотите проверить в ходе интервью с потенциальными пользователями/ЦА вашего продукта. 2. Проведите 3–5 проблемных интервью, используя подготовленный скрипт. 3. По итогам проведенных интервью сформулируйте потребности ваших пользователей и составьте их портреты по сегментам (если это релевантно).
<p>Тема 6. Составление гипотез на основе</p>	<p>6.1 Составление гипотез на основе</p>	<p>Задание 1. Определите модель монетизации для</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>анализа рынка и конкурентов</p>	<p>анализа рынка и конкурентов 6.2 Анализ рынка 6.3 Анализ конкурентов 6.4 Анализ аудитории</p>	<p>продукта, который хотите исследовать. Модель монетизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● подписная, ● фриимиум, ● комиссионная, ● рекламная, ● смешанная. <p>Задание 2. Изучите в открытых источниках информацию о рынке выбранного продукта. Зафиксируйте найденную информацию по категориям.</p>
<p>Тема 7. Выводы о проведенной проверке гипотез</p>	<p>7.1 Анализ качественных данных 7.2 Отчет об исследовании</p>	<p>Составьте презентацию: "Методы проведения качественных исследований. Анализ полученных результатов"</p>
<p>Тема 8. Определение ключевых метрик продукта</p>	<p>8.1 Метрики продукта 8.2 Расчет продуктовых метрик 8.3 Метрики: использование</p>	<p>Составьте в мини-группах доклад-презентацию на тему: "Ключевые метрики продукта. Расчет и использование."</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>метрик в продукте</p>	
<p>Тема 9. Формирование бэклога</p>	<p>9.1 Понятие бэклога и его функции 9.2 Понятие User Story и его структура 9.3 Продуктовая команда</p>	<p>Составьте модель приоритизации для бэклога задач вашего продукта.</p>
<p>Тема 10. Формирование состава MVP</p>	<p>10.1 Понятия MVP 10.2 Технология определения MVP 10.3 Кейсы MVP 10.4 Формирование MVP на основе User Story</p>	<p>Составьте User Story Map на основе построенных в уроке 4 CJM.</p>
<p>Тема 11. Формулировка гипотез о точках роста продукта</p>	<p>11.1 Виды и методы UX-исследований 11.2 Технология проведения UX-исследований 11.3 Анализ результатов исследований 11.4 UX-тесты: лучшие практики 11.5 Внедрение исследований в практику</p>	<p>Решите задание в письменной форме: Есть гипотеза, что в ваш продукт необходимо внести изменения: разработать новую фичу для текущей аудитории продукта. Составьте гайд для глубинного интервью, которое вы будете проводить для подтверждения или опровержения гипотезы.</p> <p>1. Определите цель интервью.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>2. Опишите аудиторию, с которой вы будете проводить интервью (учитывайте критерии, важные для вашего продукта, например, возраст, пол, географию, частоту использования продукта, опыт в использовании и так далее).</p> <p>3. Опишите 2-3 дополнительные гипотезы (они могут быть не связаны с основной гипотезой).</p> <p>4. Подготовьте для интервью вопросы, ответы на которые помогут подтвердить или опровергнуть сформулированные гипотезы: «скринирующие вопросы»; блок вопросов о продукте; вопросы о том, что пользователь хотел</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>бы видеть или улучшить в продукте.</p>
<p>Тема 12. Unit-экономика</p>	<p>12.1 Понятия Unit-экономика 12.2 Ключевые расчеты в Unit-экономике 12.3 Сегментация и когортный анализ</p>	<p>Найдите слабые метрики в кейсе: Прочитайте кейс: Наш продукт — сервис подписки на букет, который доставляют раз в месяц. Модель подписочная. Ежемесячно за 2 990 руб. мы доставляем букет цветов. На привлечение аудитории тратим 1 000 000 руб. Стоимость охвата одного потенциального клиента — 250 руб. Конверсия охваченного потенциального клиента в клиента — 0,5%. Каждый клиент в среднем делает один-два заказа, а потом перестаёт пользоваться сервисом.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>Наш продукт пользуется услугами стороннего сервиса оформления заказа и эквайринга. Мы отдаем ему 10% выручки. Поэтому за вычетом эквайринга комиссия продукта составит 90%.</p> <p>Капитальные затраты на офис, оборудование и прочее (CAPEX) — 1 000 000 руб.</p> <p>Операционные затраты (ОРЕХ) включают только расходы на привлечение, равны бюджету на привлечение.</p>
<p>Тема 13. Формирование roadmap продукта и его приоритизация</p>	<p>13.1 Понятия Roadmap продукта 13.2 Соотнесение Roadmap продукта и бэклога 13.3 Технология создания Roadmap продукта</p>	<p>Составьте презентацию на тему: “Roadmap - роль и функции в развитии продукта. Технологии создания Roadmap.”</p>

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.04 Продакт-менеджмент

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Роль и функции карты стейкхолдеров	1.1 Понятие карты стейкхолдеров 1.2 Технологии определения стейкхолдеров	Подготовьте доклад, в котором будут отражены следующие вопросы: Контрольные вопросы: 1. В чем сущность, функции продакт-менеджмент а? 2. Какие авторы внесли особый вклад

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>в развитие продакт-менеджмента?</p> <p>3. Что такое категорийный менеджмент?</p>
<p>Тема 2. Составление гипотез на основе поиска аномалий</p>	<p>2.1 Понятие продуктовой гипотезы и технология ее составления</p> <p>2.2 Гипотезы проблем и гипотезы решений</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <p>1. В чем сущность, функции продакт-менеджмента?</p> <p>2. Какие авторы внесли особый вклад в развитие продакт-менеджмента?</p> <p>3. Что такое категорийный менеджмент?</p>
<p>Тема 3. Глубинное интервью</p>	<p>3.1 Понятие глубинного интервью</p> <p>3.2 Технология проведения глубинного интервью</p> <p>3.3 Составление сценария глубинного интервью</p>	<p>Подготовьте доклад на тему: "Технология проведения глубинного интервью".</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 4. Формулирование гипотез на основе анализа CJM и продуктовых метрик	4.1 Метрики продукта 4.2 Расчет продуктовых метрик 4.3 Метрики: использование метрик в продукте 4.4 CJM 4.5 Технология создания CJM 4.6 Мокапы в работе продакт-менеджера 4.7 Варфрейм для продакт-менеджера	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Назовите основные метод создания нового продукта. 2. Что такое квази-новый товар? Приведите пример. 3. Назовите источники идей новых товаров. 4. Что такое морфологический ящик?
Тема 5. Подготовка анкеты для количественного исследования	5.1 Анализ аудитории 5.2 Технологии проведения опроса	Составьте анкетирование для потенциального заказчика для проведения количественного исследования. Можно выбрать любой профиль специализации. Составьте презентацию.
Тема 6. Составление гипотез на основе анализа рынка и конкурентов	6.1 Составление гипотез на основе анализа рынка и конкурентов 6.2 Анализ рынка 6.3 Анализ	Напишите реферат на тему: “Роль и функции анализа рынка в составлении гипотез”.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	конкурентов 6.4 Анализ аудитории	
Тема 7. Выводы о проведенной проверке гипотез	7.1 Анализ качественных данных 7.2 Отчет об исследовании	Напишите развернутый ответ на следующие вопросы: 1.Охарактеризуйте основные этапы планирования разработки нового продукта. 2.Назовите основные элементы информационной системы маркетинга, которые используются в разработке нового продукта.
Тема 8. Определение ключевых метрик продукта	8.1 Метрики продукта 8.2 Расчет продуктовых метрик 8.3 Метрики: использование метрик в продукте	Составьте презентацию на тему: "Ключевые метрики продукта. Функции и расчет."
Тема 9. Формирование бэклога	9.1 Понятие бэклога и его функции 9.2 Понятие User Story и его структура 9.3 Продуктовая команда	Подготовьте эссе на тему: "Функции бэклога в развитии продукта. Использование бэклога продуктовой командой."
Тема 11. Формулировка гипотез о точках роста продукта	11.1 Виды и методы UX-исследований 11.2 Технология проведения	1.Соберите основные шаги продуктовой воронки для своего продукта (подробный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>UX-исследований</p> <p>11.3 Анализ результатов исследований</p> <p>11.4 UX-тесты: лучшие практики</p> <p>11.5 Внедрение исследований в практику</p>	<p>алгоритм взаимодействия пользователя с продуктом до целевого действия).</p> <p>Укажите:</p> <p>шаг 1: что видит пользователь при первом посещении продукта;</p> <p>шаг 2, 3, 4... = клики на экране: какие действия нужно выполнить пользователю до целевого действия.</p> <p><i>Пример (классический интернет-магазин):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ шаг 1. Пользователь приходит в каталог товаров; ○ шаг 2. Переходит на карточку товара (клик); ○ шаг 3. Добавляет товар в корзину (клик); ○ шаг 4. Оплачивает товар (целевое действие). <p>2. Определите узкие места воронки своего продукта, в</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		которых пользователь, на ваш взгляд, может запутаться/ошибиться .
Тема 12. Unit-экономика	12.1 Понятия Unit-экономика 12.2 Ключевые расчеты в Unit-экономике 12.3 Сегментация и когортный анализ	Подготовьте доклад с презентацией на тему: “Функции Unit-экономики в создании и развитии продукта. Ключевые расчеты”.
Тема 13. Формирование roadmap продукта и его приоритизация	13.1 Понятия Roadmap продукта 13.2 Соотнесение Roadmap продукта и бэклога 13.3 Технология создания Roadmap продукта	Составьте презентацию на тему: “Стратегии управления продуктом на различных стадиях его жизненного цикла.”

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.04 Продакт-менеджмент

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Роль и функции карты стейкхолдеров	<p>Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции <p>Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">1. на предприятии должно быть умелое руководство.2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. <p>Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию <p>Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства

	<p>предприятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации 3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации <p>Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия 2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом 3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции
<p>Тема 2. Составление гипотез на основе поиска аномалий</p>	<p>Вопрос 1. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов 2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации <p>Вопрос 2. Составной частью механизма управления качеством продукции является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. политика предприятия в области новой продукции 2. система менеджмента качества 3. система контроля качества продукции <p>Вопрос 3. Система менеджмента качества создается для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. реализации политики предприятия в области качества 2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации 3. реализации целей организации,

	<p>обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества</p> <p>Вопрос 4. Механизм управления качеством включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. издержки предприятия 2. задачи стратегического планирования 3. реализацию продукции <p>Вопрос 5. Политика предприятия в области качества формируется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. руководством предприятия 2. Советом директоров предприятия 3. Нанятым квалифицированным менеджером
<p>Тема 3. Глубинное интервью</p>	<p>Вопрос 1. Типичными целями организации могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. улучшение банковской деятельности, 2. сохранение доли на рынке, 3. улучшение логистической деятельности. <p>Вопрос 2. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. конкуренты 2. кредитные организации 3. конечные потребители <p>Вопрос 3. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. финансовыми и налоговыми органами 2. счетной палатой 3. внешней организацией <p>Вопрос 4. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ИСО 9001:2000 2. ИСО 9000:2000 3. ИСО 9004:2000 <p>Вопрос 5. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управление персоналом, 2. управление ресурсами, 3. управление несоответствующей

	продукцией
<p>Тема 4. Формулирование гипотез на основе анализа CJM и продуктовых метрик</p>	<p>Вопрос 1. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разработка сети бизнес- процессов 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции 3. распределение ответственности и полномочий <p>Вопрос 2. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. улучшения качества, 2. управления качеством, 3. контроля качества <p>Вопрос 3. Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства, 2. предварительный этап, предшествующий сертификации, 3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества <p>Вопрос 4. Субъект управления качеством- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. поставщики 2. предприятия-смежники, 3. руководство организации. <p>Вопрос 5. Объект управления качеством- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. организация, 2. Совет директоров организации 3. Руководство структурных подразделений организации
<p>Тема 5. Подготовка анкеты для количественного</p>	<p>Вопрос 1. Процессный подход- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. принцип организации, 2. политика качества организации, 3. руководство к деятельности организации.

<p>исследования</p>	<p>Вопрос 2. Процесс определяется как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управляющая деятельность, имеющая входы и выходы 2. получение конечной продукции организации 3. совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выходы <p>Вопрос 3. Добавленная ценность- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. меньший размер исходных ресурсов 2. разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции 3. достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке <p>Вопрос 4. Бизнес- процессы- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. процессы, создающие добавленную ценность, 2. процессы финансового менеджмента, 3. процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса. <p>Вопрос 5. Основные процессы- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные процессы получения заготовок продукции 2. процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции 3. процессы жизненного цикла продукции
<p>Тема 6. Составление гипотез на основе анализа рынка и конкурентов</p>	<p>Вопрос 1. Обеспечивающие процессы-это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции, 2. информационное обеспечение 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации <p>Вопрос 2. К основным процессам, добавляющим стоимость относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. реализация продукции 2. менеджмент инноваций 3. менеджмент персонала

	<p>Вопрос 3. Требования к процессам менеджмента качества приведены в следующих разделах ГОСТ Р ИСО 9001: 2001:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. раздел 4 2. раздел 7 3. раздел 8 <p>Вопрос 4. Дерево процессов- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. линейная структура процессов 2. изображение процессов в виде граф-дерева 3. древовидное представление символики, относящейся к менеджменту качества <p>Вопрос 5. Элементами дерева процессов являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. рабочие инструкции организации 2. предписания руководства в области качества 3. под процессы качества
<p>Тема 7. Выводы о проведенной проверке гипотез</p>	<p>Вопрос 1. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. стратегически планировать требования потребителей, 2. определять последовательность и взаимодействие процессов 3. учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов <p>Вопрос 2. Требования к определению процессов означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять потребителей каждого процесса 2. определять себестоимость каждого процесса 3. определять торговую марку для каждого процесса <p>Вопрос 3. Требования к мониторингу означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. знать поставщиков для своей продукции

	<p>2. повышать качество комплектующих</p> <p>3. определять удовлетворенность своей продукцией</p> <p>Вопрос 4. Требования к изменению процессов означает, что организация должна:</p> <p>1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия</p> <p>2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу, зафиксированных на машинных носителях</p> <p>3. определять, какие изменения необходимы</p> <p>Вопрос 5. Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:</p> <p>1. определять корректирующие и предупреждающие действия</p> <p>2. определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом</p> <p>3. управлять бизнес-процессами изготовления продукции</p>
<p>Тема 8. Определение ключевых метрик продукта</p>	<p>Вопрос 1. Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:</p> <p>1. определять общий поток процессов</p> <p>2. определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции</p> <p>3. определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации</p> <p>Вопрос 2. Требования к обеспечению наличными ресурсами означает, что организация должна:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. определять эффективность в области производства новой продукции 2. разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции 3. виды ресурсов для каждого процесса <p>Вопрос 3. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использовать САПР для подготовки производства новой продукции 2. определять источники внешней и внутренней информации 3. определять производительность системы документооборота <p>Вопрос 4. Требования к анализу процессов означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять издержки предприятия 2. корректировать задачи стратегического планирования 3. определять, о чем свидетельствуют результаты анализа <p>Вопрос 5. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. умело руководить предприятием 2. обеспечивать производство требуемыми ресурсами 3. принимать меры для достижения запланированных результатов
<p>Тема 9. Формирование бэклога</p>	<p>Вопрос 1. Принцип «Роль руководства» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на предприятии должно быть умелое руководство. 2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации. 3. Руководство должно обеспечивать

	<p>эффективное стратегическое развитие организации.</p> <p>Вопрос 2. Система менеджмента качества создается для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. реализации политики предприятия в области качества 2. объединения целей в области качества структурных подразделений организации 3. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества <p>Вопрос 3. Дайте определение термину “обеспечивающие процессы” _____.</p> <p>Вопрос 4. Объект управления качеством- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. организация, 2. Совет директоров организации 3. Руководство структурных подразделений организации <p>Вопрос 5. Дайте определение термину “процессный подход” _____.</p>
<p>Тема 10. Формирование состава MVP</p>	<p>Вопрос 1. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность 2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции 3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию <p>Вопрос 2. Механизм управления качеством включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. издержки предприятия 2. задачи стратегического планирования 3. реализацию продукции <p>Вопрос 3. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управление персоналом,

	<ol style="list-style-type: none"> 2. управление ресурсами, 3. управление несоответствующей продукцией <p>Вопрос 4. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разработка сети бизнес- процессов 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции 3. распределение ответственности и полномочий <p>Вопрос 5. Основные процессы- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные процессы получения заготовок продукции 2. процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции 3. процессы жизненного цикла продукции
<p>Тема 11. Формулировка гипотез о точках роста продукта</p>	<p>Вопрос 1. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия 2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом 3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции <p>Вопрос 2. Добавленная ценность- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. меньший размер исходных ресурсов 2. разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции 3. достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке <p>Вопрос 3. Обеспечивающие процессы-это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции, 2. информационное обеспечение

	<p>3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации</p> <p>Вопрос 4. Требования к определению процессов означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять потребителей каждого процесса 2. определять себестоимость каждого процесса 3. определять торговую марку для каждого процесса <p>Вопрос 5. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использовать САПР для подготовки производства новой продукции 2. определять источники внешней и внутренней информации 3. определять производительность системы документооборота
<p>Тема 12. Unit-экономика</p>	<p>Вопрос 1. Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять общий поток процессов 2. определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции 3. определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации <p>Вопрос 2. Элементами дерева процессов являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. рабочие инструкции организации 2. предписания руководства в области качества 3. под процессы качества <p>Вопрос 3. Принцип «Роль руководства»</p>

	<p>означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на предприятии должно быть умелое руководство. 2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации. 3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. <p>Вопрос 4. Типичными целями организации могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. улучшение банковской деятельности, 2. сохранение доли на рынке, 3. улучшение логистической деятельности. <p>Вопрос 5. Дерево процессов- это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. линейная структура процессов 5. изображение процессов в виде граф-дерева 6. древовидное представление символики, относящейся к менеджменту качества
<p>Тема 13. Формирование roadmap продукта и его приоритизация</p>	<p>Вопрос 1. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использовать САПР для подготовки производства новой продукции 2. определять источники внешней и внутренней информации 3. определять производительность системы документооборота <p>Вопрос 2. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей; 2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию; 3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции

Вопрос 3. Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:

1. определять корректирующие и предупреждающие действия
2. определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
3. управлять бизнес-процессами изготовления продукции

Вопрос 4. Добавленная ценность- это:

1. меньший размер исходных ресурсов
2. разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции
3. достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке

Вопрос 5. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

1. конкуренты
2. кредитные организации
3. конечные потребители

Б1.В.05 КОРПОРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ И ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.05 Корпоративные финансы и финансовый анализ

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Анализ макроэкономических факторов и рынка	1.1 Экономический цикл и макрофакторы. ВВП и уровень безработицы. 1.2 Инфляция и процентные ставки. Валютные ставки. 1.3 Отраслевые прогнозы. Прогнозирование спроса. Прогнозирование предложения. Пример анализа макроэкономических факторов. Отраслевой анализ. Структура отраслевого анализа. Фреймворки отраслевого анализа. 1.4 Модели рынка. Разбор примера анализа рынка.	Подготовьте развернутый ответ на следующие вопросы: 1. Что такое финансы корпораций? 2. Какова роль финансов в деятельности корпораций? 3. Что служит материальной основой финансов корпораций? 4. Раскройте понятие контрольной функции финансов корпорации 5. Раскройте суть дохода распределительной функции финансов. 6. Правомерно ли относить к финансам не только денежные, но и натуральные отношения?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		7. Чем сопровождается распределение и перераспределение стоимости с помощью финансов?
Тема 2. Введение в финансовую математику	2.1 Временная стоимость денег. Ставка дисконтирования. 2.2 Основы теории вероятностей. 2.3 Теорема Байеса. 2.4 Основы математической статистики. Генеральная совокупность и выборка. Понятие дисперсии. Понятие среднеквадратичного отклонения. Нормальное распределение и анализ портфеля активов. Центральная предельная теорема.	В мини-группах подготовьте презентацию на одну из тем: 1. Основы теории вероятностей. 2. Основы математической статистики. 3. Ставка дисконтирования 4. Понятие дисперсии. 5. Нормальное распределение и анализ портфеля активов. 6. Теорема Байеса.
Тема 3. Введение в бухгалтерский учет. Анализ финансовой отчетности	3.1 Основные принципы бухгалтерского учета. Бухгалтерская отчетность. Стандарты бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс: активы. Типы активов. Бухгалтерский баланс: пассивы. Отчет о	Подготовьте развернутый ответ на следующие вопросы: 1. Назовите предпосылки формирования теории корпоративных финансов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>финансовых результатах. Отчет о движении денежных средств.</p> <p>3.2 Подходы к анализу финансовой отчетности.</p> <p>Коэффициенты рентабельности.</p> <p>Коэффициенты ликвидности.</p> <p>Коэффициенты оборачиваемости.</p> <p>3.3 Комплексный анализ финансовой отчетности.</p>	<p>2. Перечислите научные школы в области корпоративных финансов</p> <p>3. Какая из научных школ опирается на положение о распыленности капитала и слабом участии собственников в управлении?</p> <p>4. В чем состоит стратегическая цель управления компанией в соответствии с рыночной теорией?</p> <p>5. На какой принцип опирается континентальная школа финансов?</p> <p>6. На основании какого принципа сформирован принцип максимизации социальной ответственности?</p> <p>7. В работах каких авторов заложены основы неоклассической теории финансов?</p>
Тема 4. Финансирование компании и	4.1 Финансирование компании за счет собственного капитала.	<p>Подготовьте доклад на одну из тем:</p> <p>1.Оптимальная структура капитала.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
финансовая устойчивость	<p>Распределение чистой прибыли. Дивидендная политика компании.</p> <p>4.2 Финансирование компании за счет заемного капитала.</p> <p>Коэффициенты долговой нагрузки.</p> <p>Стоимость капитала.</p> <p>Средневзвешенная стоимость капитала.</p> <p>WACC. 4.3</p> <p>Оптимальная структура капитала.</p>	<p>2. Коэффициенты долговой нагрузки.</p> <p>3. Средневзвешенная стоимость капитала.</p> <p>4. Дивидендная политика компании.</p>
Тема 5. Рабочий капитал	<p>5.1 Понятие рабочего капитала.</p> <p>Составляющие рабочего капитала.</p> <p>Формула расчёта рабочего капитала.</p> <p>Отраслевая специфика рабочего капитала на примерах.</p> <p>5.2 Манипуляции с отчетностью и рабочим капиталом. Разбор примера расчета рабочего капитала.</p>	<p>Подготовьте развернутый ответ на следующие вопросы:</p> <p>1. Что такое доходы корпорации?</p> <p>2. Как можно классифицировать доходы?</p> <p>3. Что относится к прочим доходам?</p> <p>4. Какие факторы влияют на размер выручки?</p> <p>5. На что влияет ценовая политика корпорации?</p> <p>6. Что такое расходы корпорации?</p> <p>7. Как можно классифицировать расходы?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		8. Как определить плановую величину затрат?
Тема 6. Стратегическое планирование и финансовый контроль	<p>6.1 Понятие стратегического бюджетирования и его отличие от традиционного. Ключевые показатели эффективности (KPI) в стратегическом планировании. Составные части стратегического бюджета. Этапы стратегического бюджетирования. Факторы успешного стратегического бюджетирования.</p> <p>6.2 Динамическое финансовое планирование Принципы и практика "Скользящего бюджета" как динамического инструмента планирования. Преимущества и недостатки динамического бюджетирования.</p> <p>6.3 Современные подходы к</p>	<p>Выполните задания в виде доклада:</p> <p>1. Сравните различные определения категории финансов корпораций (предприятий), содержащиеся в учебной литературе. Чем отличаются эти определения друг от друга? Какое из них представляется Вам наиболее полным и содержательным?</p> <p>2. Финансы корпораций выполняют те же функции, что и государственные финансы: распределительную и контрольную. Что общего и каковы отличия в выполнении этих функций финансами корпораций (предприятий) и государственными финансами?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>бюджетированию и контролю</p> <p>Концепция «Beyond Budgeting» и ее применение в современных организациях.</p> <p>Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard) как инструмент стратегического управления.</p> <p>6.4 Управление оборотным капиталом. Методы оптимизации оборотного капитала. Финансовые коэффициенты для анализа эффективности управления оборотным капиталом.</p> <p>6.5 Понятие и значение финансового планирования. Методы финансового прогнозирования. Составление и анализ финансовых прогнозов. Роль финансового планирования в стратегическом управлении компанией.</p>	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>Тема 7. Анализ бизнес-модели на основе годового отчета. Анализ рисков</p>	<p>7.1 Стратегия и бизнес-модель компании. Корпоративная стратегия. Конкурентная стратегия.</p> <p>7.2 Функциональная стратегия. Операционные показатели компании.</p> <p>7.3 Разбор примера анализа бизнес-модели. Прогноз операционных показателей. Анализ прочих компонентов годового отчета.</p> <p>7.4 6.4 Финансовый риск-менеджмент. Понятие и классификация финансовых рисков. Методы идентификации и оценки финансовых рисков. Инструменты управления финансовыми рисками (деривативы, хеджирование, страхование). Стратегии минимизации финансовых рисков.</p>	<p>Выполните задания в виде презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте классификацию финансовых рисков. 2. Проанализируйте влияние риска не востребоваемости продукции на формирование финансовых ресурсов. 3. Раскройте понятие валютного риска и его влияние на деятельность организаций.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 8. Рынки капитала	8.1 Жизненный цикл компании. Рынок частного капитала. Private Equity. Банковские кредиты. Гибридные инструменты. 8.2 Рынок публичного капитала. IPO/SPO. Облигации. 8.3 Перераспределение капитала.	Выполните задания в мини-группах: 1. Проанализируйте различные виды расходов предприятия, выявите их специфику. Какие затраты организации не признаются ее расходами? 2. Охарактеризуйте, чем производственные затраты отличаются от коммерческих, прямые от косвенных, постоянные от переменных? 3. Определите, что представляют собой доходы предприятия. Как они классифицируются?
Тема 9. Финансовое моделирование	9.1 Цели и разновидности финансовых моделей. Структура финансовой модели. Ключевые показатели модели. 9.2 Визуализация данных и интерпретация результатов. Рекомендации и стандарты моделирования.	Выполните задания в письменной форме: 1. Раскройте отличительные признаки финансового планирования в рыночных условиях. 2. Проанализируйте современные методы финансового планирования. 3. Дайте характеристику основным принципам,

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		использующимся при составлении бюджетов предприятия.
Тема 10. Оценка бизнеса. М&А. Управление инвестициями	<p>10.1 Оценка в корпоративных финансах. Подходы к оценке активов. Затратный подход. Сравнительный подход. Доходный подход. Примеры расчета стоимости бизнеса доходным методом.</p> <p>10.2 Ставка дисконтирования: методы расчета и факторы, оказывающие влияние. Понятие ликвидности. Разбор примера расчета стоимости компании.</p> <p>10.3 Оценка бизнеса по DCF. Расчет DCF и чувствительности.</p> <p>10.4 Основные понятия и классификация М&А. Этапы и процесс сделки. Механизмы определения цены и расчетов по сделке. Due Diligence. Формула стоимости объединенной компании.</p>	<p>Выполните задания в виде презентации: Задание 1. Рассмотрите и дайте характеристику субъектам и объектам финансовой политики корпорации. Задание 2. Проанализируйте учетную и налоговую политику корпорации.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	10.5 Управление инвестиционным портфелем. Доходность портфеля. Риск портфеля. Оценка эффективности портфеля.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.05 Корпоративные финансы и финансовый анализ

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p align="center">Наименование разделов и тем</p>	<p align="center">Содержание учебного материала</p>	<p align="center">Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Анализ макроэкономических факторов и рынка</p>	<p>1.1 Экономический цикл и макрофакторы. ВВП и уровень безработицы. 1.2 Инфляция и процентные ставки. Валютные ставки. 1.3 Отраслевые прогнозы. Прогнозирование спроса. Прогнозирование предложения. Пример анализа макроэкономических факторов. Отраслевой анализ. Структура отраслевого анализа. Фреймворки отраслевого анализа. 1.4 Модели рынка. Разбор примера анализа рынка.</p>	<p>Дайте определение следующим ключевым понятиям (8): основные фонды, нематериальные активы, амортизация, остаточная стоимость, фондоотдача, оборотные средства, оборачиваемость оборотных средств, чистый оборотный капитал организации.</p>
<p>Тема 2. Введение в финансовую математику</p>	<p>2.1 Временная стоимость денег. Ставка дисконтирования. 2.2 Основы теории вероятностей. 2.3 Теорема Байеса. 2.4 Основы математической</p>	<p>Решите задачу: По предприятию имеются данные за отчетный год. 1) основные фонды по первоначальной стоимости на</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>статистики. Генеральная совокупность и выборка. Понятие дисперсии. Понятие среднеквадратичного отклонения. Нормальное распределение и анализ портфеля активов. Центральная предельная теорема.</p>	<p>начало года – 150000 тыс. руб., 2) введено в действие новых основных фондов в течение года – 30000 тыс. руб., 3) выбыло основных фондов в течение года по первоначальной стоимости – 15000 тыс. руб., 3) сумма износа основных фондов на начало года – 45000 тыс. руб., Необходимо определить первоначальную стоимость основных фондов на конец отчетного года, остаточную стоимость основных</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>фондов на начало отчетного года.</p>
<p>Тема 3. Введение в бухгалтерский учет. Анализ финансовой отчетности</p>	<p>3.1 Основные принципы бухгалтерского учета. Бухгалтерская отчетность. Стандарты бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс: активы. Типы активов. Бухгалтерский баланс: пассивы. Отчет о финансовых результатах. Отчет о движении денежных средств.</p> <p>3.2 Подходы к анализу финансовой отчетности. Коэффициенты рентабельности. Коэффициенты ликвидности. Коэффициенты оборачиваемости.</p> <p>3.3 Комплексный анализ финансовой отчетности.</p>	<p>Решите задачу: Необходимо оценить эффект финансового левериджа для каждой корпорации на основе имеющейся информации (см таблицу 1).</p>
<p>Тема 4. Финансирование компании и</p>	<p>4.1 Финансирование компании за счет собственного капитала.</p>	<p>Дайте определение следующим ключевым</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>финансовая устойчивость</p>	<p>Распределение чистой прибыли. Дивидендная политика компании. 4.2 Финансирование компании за счет заемного капитала. Коэффициенты долговой нагрузки. Стоимость капитала. Средневзвешенная стоимость капитала. WACC. 4.3 Оптимальная структура капитала.</p>	<p>понятиям: финансовые ресурсы корпорации, капитал, собственный капитал организации, заемный капитал организации, уставный капитал, цена капитала</p>
<p>Тема 5. Рабочий капитал</p>	<p>5.1 Понятие рабочего капитала. Составляющие рабочего капитала. Формула расчёта рабочего капитала. Отраслевая специфика рабочего капитала на примерах. 5.2 Манипуляции с отчетностью и рабочим капиталом. Разбор примера расчета рабочего капитала.</p>	<p>Решите следующие задачи: 1. В отчетном году предприятие выпустило 1700 единиц продукции. Сумма постоянных затрат составила 900 тыс. руб., сумма переменных затрат на единицу</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>продукции – 11600 руб. Необходимо определить себестоимость выпущенной продукции.</p> <p>2. Объем производства продукции составляет 80000 шт изделий. Цена за единицу 200 руб. Удельный вес переменных затрат в цене 65%, постоянных затрат в цене – 25%. Необходимо рассчитать критический объем производства, запас финансовой прочности, силу воздействия операционного рычага.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 6. Стратегическое планирование и финансовый контроль</p>	<p>6.1 Понятие стратегического бюджетирования и его отличие от традиционного. Ключевые показатели эффективности (KPI) в стратегическом планировании. Составные части стратегического бюджета. Этапы стратегического бюджетирования. Факторы успешного стратегического бюджетирования.</p> <p>6.2 Динамическое финансовое планирование Принципы и практика "Скользящего бюджета" как динамического инструмента планирования. Преимущества и недостатки динамического бюджетирования.</p> <p>6.3 Современные подходы к</p>	<p>Дайте определение следующим ключевым понятиям: доходы организации, финансовый результат организации, прибыль, прибыль от продаж, налогооблагаемая прибыль, рентабельность.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>бюджетированию и контролю Концепция «Beyond Budgeting» и ее применение в современных организациях. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard) как инструмент стратегического управления. 6.4 Управление оборотным капиталом. Методы оптимизации оборотного капитала. Финансовые коэффициенты для анализа эффективности управления оборотным капиталом. 6.5 Понятие и значение финансового планирования. Методы финансового прогнозирования. Составление и анализ финансовых прогнозов. Роль финансового планирования в</p>	

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>стратегическом управлении компанией.</p>	
<p>Тема 7. Анализ бизнес-модели на основе годового отчета. Анализ рисков</p>	<p>7.1 Стратегия и бизнес-модель компании. Корпоративная стратегия. Конкурентная стратегия. 7.2 Функциональная стратегия. Операционные показатели компании. 7.3 Разбор примера анализа бизнес-модели. Прогноз операционных показателей. Анализ прочих компонентов годового отчета. 7.4 6.4 Финансовый риск-менеджмент. Понятие и классификация финансовых рисков. Методы идентификации и оценки финансовых рисков. Инструменты управления финансовыми</p>	<p>Решите задачу: Фирма предполагает приобрести станок-автомат. Его цена составит 60 тыс. руб. Нормативный срок службы станка-автомат а 4 года. Используется равномерный метод начисления амортизации. В конце 3 года он будут продан за 15 тыс. руб. Кроме этого, потребуется увеличение оборотного капитала (на запасные части) на 2 тыс. руб. в 1-м году. Приобретение</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>рисками (деривативы, хеджирование, страхование). Стратегии минимизации финансовых рисков.</p>	<p>станка позволит получить фирме дополнительно 35 тыс. валовой (маржинальной) прибыли ежегодно. Ставка налога на прибыль составляет 20%. а) Определите чистый денежный поток. б) Рассчитайте чистую приведенную стоимость при ставке дисконтирования в 10%, срок окупаемости, внутреннюю норму доходности и индекс доходности.</p>
<p>Тема 8. Рынки капитала</p>	<p>8.1 Жизненный цикл компании. Рынок частного капитала. Private Equity. Банковские кредиты.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Гибридные инструменты. 8.2 Рынок публичного капитала. IPO/SPO. Облигации. 8.3 Перераспределение капитала.</p>	<p>1. Сущность заемного капитала? 2. Сущность финансового рычага? 3. Понятие финансового левериджа? 4. В каких странах широко используются показатели эффекта финансового рычага? 5. Что показывает эффект финансового рычага? 6. Как рассчитывается эффект финансового рычага?</p>
<p>Тема 9. Финансовое моделирование</p>	<p>9.1 Цели и разновидности финансовых моделей. Структура финансовой модели. Ключевые</p>	<p>Составьте доклад на одну из тем: 1. Ключевые показатели</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>показатели модели. 9.2 Визуализация данных и интерпретация результатов. Рекомендации и стандарты моделирования.</p>	<p>модели. 2. Цели и разновидности финансовых моделей. 3. Рекомендации и стандарты моделирования.</p>
<p>Тема 10. Оценка бизнеса. М&А. Управление инвестициями</p>	<p>10.1 Оценка в корпоративных финансах. Подходы к оценке активов. Затратный подход. Сравнительный подход. Доходный подход. Примеры расчета стоимости бизнеса доходным методом. 10.2 Ставка дисконтирования: методы расчета и факторы, оказывающие влияние. Понятие ликвидности. Разбор примера расчета стоимости компании. 10.3 Оценка бизнеса по DCF. Расчет DCF и чувствительности.</p>	<p>Подготовьте презентацию по одной из тем: 1. Основные понятия и классификация М&А. Этапы и процесс сделки. 2. Подходы к оценке активов. 3. Понятие ликвидности. 4. Этапы и процесс сделки. Механизмы определения цены и расчетов по сделке. 5. Управление инвестиционным портфелем.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>10.4 Основные понятия и классификация M&A. Этапы и процесс сделки. Механизмы определения цены и расчетов по сделке. Due Diligence. Формула стоимости объединенной компании.</p> <p>10.5 Управление инвестиционным портфелем. Доходность портфеля. Риск портфеля. Оценка эффективности портфеля.</p>	<p>Доходность и риски.</p> <p>6. Оценка эффективности портфеля.</p> <p>7. Сравнительный подход к оценке активов.</p>

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

**3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
по дисциплине Б1.В.05 Корпоративные финансы и финансовый
анализ**

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Анализ макроэкономическ их факторов и рынка	<p>Тестовый вопрос 1. Что не относится к финансовой работе на предприятии:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оформление договоров с контрагентами2. Организация расчетов фирмы3. Финансовое планирование <p>Тестовый вопрос 2. К принципам организации финансов не относится:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принцип непрерывности2. Принцип хозяйственной самостоятельности3. Принцип заинтересованности в результатах хозяйственной деятельности <p>Тестовый вопрос 3. Что из перечисленного ниже относится к собственным финансовым ресурсам хозяйствующего субъекта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Страхование возмещение, полученное от страховщика2. Денежные ресурсы, поступающие от финансово-промышленной группы3. Прибыль от основной деятельности <p>Тестовый вопрос 4. В условиях отсутствия у организации гарантированного объема заказов больше аналитическое значение имеет показатель:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Фондоёмкости2. Фондоотдачи

	<p>3. Фондовооруженности</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Финансовые риски минимальны у тех предприятий, чья деятельность обеспечивается преимущественно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заемными и собственными источниками финансирования 2. Заемными источниками финансирования 3. Собственными источниками финансирования
<p>Тема 2. Введение в финансовую математику</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что является материальной основой корпоративных финансов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ценные бумаги предприятий 2. Фонд материального поощрения предприятия 3. Основной и оборотный капитал <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Фондоотдача основных средств рассчитывается как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объем продукции / среднегодовая величина основных средств 2. Объем продукции / среднегодовая величина активов 3. Чистая прибыль / среднегодовая величина основных средств <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Какими признаками характеризуются рыночные финансовые отношения предприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Централизованным планированием цен на материальные ресурсы 2. Регулированием финансовых отношений предприятий директивными методами 3. Многообразием форм собственности на финансовые ресурсы

	<p>Тестовый вопрос 4. Какие средства могут быть мобилизованы предприятиями на финансовом рынке?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Арендная плата 2. Средства от операций купли-продажи ценных бумаг 3. Лизинговое имущество <p>Тестовый вопрос 5. Системный подход осуществляют на основе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системного (систематического по времен анализа. 2. Ситуационного анализа.
<p>Тема 3. Введение в бухгалтерский учет. Анализ финансовой отчетности</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Управление — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особая сфера деятельности государства, направленная на эффективное использование финансовых ресурсов для осуществления государством его функций 2. Совокупность всех органов и организаций, осуществляющих воздействие на объект 3. Совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на объект для достижения определенного результата <p>Тестовый вопрос 2. Финансовая политика государства — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особая сфера деятельности государства, направленная на мобилизацию, рациональное распределение и эффективное использование финансовых ресурсов для осуществления государством его функций 2. Совокупность методов достижения

поставленной цели государства

3. Совокупность методов и приемов воздействия государства на существующую систему

Тестовый вопрос 3.

Стратегическое управление — это:

1. Вид деятельности по управлению, состоящий в реализации наиболее важных качественно определенных направлений развития через осуществление изменений в организации, обеспечение оптимального взаимодействия организации с ее окружением.

2. Моментное, разовое принятие решений, вызванное возникающими потребностями, изменениями внутренних или внешних условий, требующих адекватного реагирования со стороны руководства.

3. Система решений и намеченных направлений деятельности, рассчитанных на долгосрочную перспективу и предусматривающих достижение поставленных целей и финансовых задач по обеспечению оптимальной и стабильной работы хозяйственной структуры исходя из сложившейся действительности и планируемых результатов.

Тестовый вопрос 4.

Какой показатель оценивает эффективность использования основных средств и нематериальных активов:

1. Минимум времени на оборот капитала

2. С помощью показателей фондоотдачи и фондоемкости

	<p>3. Использование капитала проводится применительно к общей величине и к составным частям капитала</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Коэффициент обновления основных производственных средств (ОПС) рассчитывается как отношение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стоимости ОПС, поступивших в отчетном периоде (год, к стоимости всех ОПС на конец периода) 2. Стоимости ОПС, поступивших в отчетном периоде (год, к стоимости всех ОПС на начало периода) 3. Стоимости всех ОПС на конец периода к стоимости ОПС, поступивших в отчетном периоде)
<p>Тема 4.</p> <p>Финансирование компании и финансовая устойчивость</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>1. Финансы предприятий возникают в процессе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. формирования децентрализованных денежных фондов; 2. формирования и использования децентрализованных и централизованных денежных фондов; 3. формирования и использования децентрализованных денежных фондов <p>Тестовый вопрос 2. Финансовые ресурсы - это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. денежные средства; 2. налоговые отчисления; 3. денежные фонды <p>Тестовый вопрос 3. Собственные источники формирования финансовых ресурсов организаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. амортизационные отчисления; 2. ассигнования из бюджета; 3. паевые взносы юридических и физических лиц

	<p>Тестовый вопрос 4. Основные средства – это средства, инвестированные в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборотные производственные фонды; 2. основные фонды; 3. оборотные средства <p>Тестовый вопрос 5. Пассивная часть основных производственных фондов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создает условия для процесса производства, 2. участвует в процессе производства, 3. не участвует в процессе производства и не создает условия для процесса производства
<p>Тема 5. Рабочий капитал</p>	<p>Тестовый вопрос 1. При каком способе начисления амортизационных отчислений не учитывается срок полезного использования объекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пропорционально объему производственной продукции; 2. уменьшаемого остатка; 3. линейный <p>Тестовый вопрос 2. К фондам обращения относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. незавершенное производство; 2. готовая продукция на складе; 3. производственные запасы <p>Тестовый вопрос 3. Норма оборотных средств рассчитывается для...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определения потребности в оборотном капитале; 2. определения продолжительности производственного цикла; 3. оценки эффективности

	<p>использования оборотных средств</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Сумма денежных средств, полученная за реализованную продукцию – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. прибыль от реализации;2. себестоимость реализованной продукции;3. выручка от реализации <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>На техническое перевооружение используются:</p> <ol style="list-style-type: none">1. фонд потребления;2. отчисления на социальные нужды;3. фонд накопления
<p>Тема 6. Стратегическое планирование и финансовый контроль</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Управление финансами корпорации включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Программно-целевые и прогностические методы2. Административные и экономические методы3. Прогностические и управленческие методы <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Перечислите принципы организации корпоративных финансов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Автономность, материальная ответственность, самообеспечение, самоконтроль2. Обособленность, автономность, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, самофинансирование3. Самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, материальная ответственность, обеспечение финансовых резервов

	<p>Тестовый вопрос 3. Укажите функции корпоративных финансов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Распределительная, контрольная 2. Контрольная, регулирующая 3. Стимулирующая, защитная <p>Тестовый вопрос 4. Главной целью управления корпоративными финансами является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение благосостояния общества 2. Максимизация объемов получаемой прибыли 3. Удовлетворение материальных потребностей учредителей корпорации <p>Тестовый вопрос 5. Корпоративные финансы представляют собой:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование ее потоков денег 2. Совокупный бюджет предприятия 3. Материальные и нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги
<p>Тема 7. Анализ бизнес-модели на основе годового отчета. Анализ рисков</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Объектами управления корпоративными финансами являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Производственные ресурсы, капитал, рабочая сила 2. Источники финансовых ресурсов, материально-техническое обеспечение деятельности, капитал 3. Денежный оборот, кругооборот активов и капитала, источники финансовых ресурсов, финансовые

отношения

Тестовый вопрос 2.

Основные формы проявления корпоративных финансов - это:

1. Совокупность экономических отношений разных уровней; фонды денежных средств, предназначенные для обеспечения производственного процесса, технического и социального развития
2. Централизованные и децентрализованные фонды денежных средств корпорации
3. Совокупность материальных, трудовых и финансовых ресурсов корпорации

Тестовый вопрос 3.

Субъекты корпоративных финансов подразделяются на:

1. Исполнительные и надзорные
2. Внутрифирменные и внефирменные
3. Коммерческие и некоммерческие

Тестовый вопрос 4.

Тип корпорации, характеризующийся распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала у одного лица, высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью – это:

1. Южноамериканский тип
2. Англо-американский тип
3. Японский тип

Тестовый вопрос 5.

Являются ли представительства и филиалы корпорации юридическими лицами?

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет 2. Да 3. Да, если численность работников превышает 10 человек
<p>Тема 8. Рынки капитала</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устав 2. Миссия 3. Видение <p>Тестовый вопрос 2. Двусторонний договор, результатом осуществления которого является одновременное появление у одной стороны финансовых активов, у другой – финансовых обязательств или долевого инструментов, связанных с капиталом, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовым инструментом 2. Финансовым определителем 3. Финансовым документом <p>Тестовый вопрос 3. Поступления от участия в уставном капитале других предприятий, проценты, полученные корпорацией за пользование ее денежными средствами – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Операционные доходы 2. Доходы от финансовой деятельности 3. Доходы от прочих видов деятельности <p>Тестовый вопрос 4. Что такое точка безубыточности?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отношение заемных средств к собственным 2. Отношение чистой прибыли к выручке

	<p>3. Уровень или объем операций, при котором совокупный доход и совокупные издержки равны между собой</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Норма оборотных средств – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламентированный запас денежных средств в кассе предприятия 2. Объем запаса важнейший материальных ценностей, которые необходимы предприятию для обеспечения бесперебойной работы 3. Норма запаса готовой продукции
<p>Тема 9. Финансовое моделирование</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>«Goodwill» - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учитываемые на балансе предприятия нематериальные активы 2. Соотношение бухгалтерской и экономической прибыли 3. «Цена фирмы», которая возникает при покупке ее по рыночной цене и представляет собой превышение покупной стоимости над балансовой стоимостью ее активов <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Что называют устойчивыми пассивами?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Источники оборотных средств корпорации, которые ей не принадлежат, но с точки зрения бухучета приравнены к собственным 2. Производственные запасы, незавершенное производство и строительство, расходы будущих периодов 3. Фонды обращения и оборотные средства <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Полный бюджет корпорации представляет собой:</p>

	<p>1. Сбалансированную смету потоков и оттоков денежных средств</p> <p>2. Сочетание финансового и производственного планов, которые выражены в числовых значениях и охватывающих производство, реализацию, распределение и финансирование</p> <p>3. Детальное распределение расходов корпорации на год с выделением источников пополнения финансовых ресурсов</p> <p>Тестовый вопрос 4. Дебиторская задолженность – это:</p> <p>1. Задолженность корпорации от подотчетных лиц, покупателей за товары и услуги, проданные в кредит</p> <p>2. Безнадежные долги корпорации от ее контрагентов</p> <p>3. Суммы, причитающиеся поставщикам за покупку у них</p> <p>Тестовый вопрос 5. Собственные финансовые ресурсы корпорации – это:</p> <p>1. Средства, полученные от всех видов деятельности</p> <p>2. Валовая прибыль, выступающая как источник самофинансирования</p> <p>3. Доходы, прибыль от основной и прочей деятельности, выручка от реализации выбывшего имущества, амортизационные отчисления</p>
<p>Тема 10. Оценка бизнеса. М&А. Управление инвестициями</p>	<p>Тестовый вопрос 1. По виду собственника финансы бывают:</p> <p>1. Собственные, заемные, привлеченные</p> <p>2. Государственные, корпоративные, личные</p>

3. Государственные, общественные, частные

Тестовый вопрос 2.

Чтобы получить деньги, корпорация реализует свидетельства, которые удостоверяют право притязания на ее реальные активы и создаваемые ими денежные потоки. К таким свидетельствам относят:

1. Финансовые ресурсы

2. Публичные активы, финансовые активы

3. Ценные бумаги, финансовые активы

Тестовый опрос 3.

Укажите характерные признаки корпорации:

1. Акционерная форма

хозяйствования, отделение собственности от управления

2. Наличие финансовых резервов для выплаты дивидендов акционерам, акционерная форма собственности, постоянный рост курсовой стоимости акций

3. Большое количество акционеров, высокая ликвидность акций, отделение собственности от управления

Тестовый вопрос 4.

Теория дивидендной политики корпораций, созданная Гордоном и Линтером, называется:

1. Теорией иррелевантности дивидендов

2. Теорией синицы в руке

3. Теорией инвестиционной эффективности

Тестовый вопрос 5.

Источниками долгосрочного

финансирования являются:

1. Привилегированные акции, долевые и долговые ценные бумаги
2. Долевые ценные бумаги, деривативы
3. Производные ценные бумаги, привилегированные акции

Б1.В.06 ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.06 Инструменты бизнес-аналитика

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
1 семестр		
Тема 1. Введение в инструменты бизнес-анализа.	1.1 Введение в инструменты бизнес-анализа: обзор и значимость. 1.2 Основные концепции и подходы к бизнес-анализу. 1.3 Введение в табличные процессоры как инструмент бизнес-анализа. 1.4 Импорт и экспорт данных между различными инструментами бизнес-анализа. 1.5 Примеры использования инструментов бизнес-анализа в различных отраслях.	Подготовьте презентацию на тему: Инструменты бизнес-анализа: обзор и значимость.
Тема 2. Основы	2.1 Введение в интерфейс табличного	Выберите правильный ответ.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>работы с табличными процессорам и и ввод данных.</p>	<p>процессора, типы файлов. 2.2 Альтернативы: онлайн табличные процессоры. Импорт и экспорт файлов между приложениями. 2.3 Ввод и редактирование данных. Автозаполнение и автозамена. 2.4 Быстрый ввод данных: автозаполнение, мгновенное заполнение, автозамена и другие инструменты. 2.5 Структура книги и листа: создание книги, операции с листами.</p>	<p>1. Выберите верное утверждение. а) бизнес-анализ ориентирован на выявление причинно-следственных связей и зависимостей как основы ситуационного анализа и диагностики состояния организации, планирования и прогнозирования б) бизнес-анализ ориентирован на выявление взаимосвязей планирования и прогнозирования деятельности организации в) бизнес-анализ ориентирован на выявление причинно-следственных связей потребностей и возможностей компании г) бизнес-анализ ориентирован на выявление взаимосвязей потребностей и возможностей компании</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>2. Выберите верные утверждения.</p> <p>а) бизнес-анализ основан на структурировании бизнес-процессов анализируемой системы</p> <p>б) бизнес-анализ может выполняться для понимания текущего состояния организации</p> <p>в) бизнес-анализ отражает финансовую и хозяйственную деятельность организации</p> <p>г) результатом бизнес-анализа является заключение о финансовой деятельности предприятия</p> <p>3. Выберите из предложенного списка определения понятия «бизнес-анализ».</p> <p>а) дисциплина признания бизнес-потребностей и поиска решений для различных бизнес-проблем</p> <p>б) набор задач и методов, которые работают как связь между</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		заинтересованными сторонами в) управленческая деятельность, предполагающая постановку целей и планирование г) упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации о деятельности организации 4. Для каких целей необходим бизнес-анализ? а) для выявления бизнес-потребностей предприятия б) для решения бизнес-проблем предприятия в) для определения эффективности текущих бизнес-процессов г) для построения многоканальной системы продаж и обслуживания
Тема 3. Форматы, стили и предварительная обработка данных.	3.1 Различия форматов и значений. Перенос и копирование значений и форматов. Специальная вставка.	Подготовьте презентацию на одну из тем: Условное форматирование: основы и правила.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>3.2 Условное форматирование: основы и правила. Значки и гистограммы.</p> <p>3.3 Проверка данных: основы и примеры. Поиск ошибок, типичные ошибки при работе с данными.</p> <p>3.4 Поиск и удаление дубликатов, поиск уникальных значений.</p> <p>3.5 Сортировка и фильтрация данных.</p>	<p>Сортировка и фильтрация данных. Поиск ошибок, типичные ошибки при работе с данными.</p>
<p>Тема 4. Анализ данных с помощью табличных процессоров и поддержка принятия решений.</p>	<p>4.1 Сводные таблицы: создание, анализ данных, итоги, фильтры и срезы.</p> <p>4.2 Сводные диаграммы: создание и настройка.</p> <p>4.3 Импорт данных из внешних источников: текстовые файлы, XML и другие источники.</p> <p>4.4 Анализ данных с использованием вычислений и формул: математические, логические, текстовые и статистические функции.</p> <p>4.5 Формулирование выводов из визуализации данных.</p>	<p>Выберите правильный ответ:</p> <p>1. Назовите руководящие принципы и инструменты, на которые будет опираться бизнес-аналитик при планировании взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>а) оценка эффективности бизнес-анализа</p> <p>б) расстановка приоритетов</p> <p>в) стратегия изменений</p> <p>г) описание текущего состояния</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	Поддержка управленческих решений.	<p>2. Что является основой любого проекта разработки программного обеспечения?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сбор требований б) бизнес-анализ в) управление проектом г) разработка технического задания <p>3. Что должны делать бизнес-аналитики, чтобы преодолеть разрыв между бизнес-требованиями и техническими требованиями?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) понимать потребности бизнеса б) согласовывать потребности с бизнес-целями в) описывать требования на языке, понятном разработчикам г) сообщать о потребностях <p>4. Условие или возможность, которым должна соответствовать или которыми должна обладать система, - это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) потребность б) требование в) ценность г) бизнес-цель

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>5. Какие требования представляют наибольший интерес для бизнес-аналитика?</p> <p>а) бизнес-требования б) требования пользователя в) системные требования г) переходные требования</p>
<p>Тема 5. Продвинутые техники работы с табличными процессорам и для бизнес-анализа.</p>	<p>5.1 Макросы и язык VBA: запись макросов, основы кодирования, работа с объектами и методами.</p> <p>5.2 Отладка кода и поиск ошибок. Пользовательские формы и управление событиями.</p> <p>5.3 Применение макросов для анализа данных и решения бизнес-задач.</p> <p>5.4 Принципы описания и оценки бизнес-решений. Использование табличного процессора для расчета и визуализации бизнес-возможностей.</p> <p>5.5 Возможности табличного</p>	<p>Подготовьте презентацию и доклад на тему: Применение макросов для анализа данных и решения бизнес-задач.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	процессора для проведения комплексного анализа данных. Интеграция данных из различных источников для получения полноценных бизнес-инсайтов.	
Тема 6. Введение в SQL для бизнес-анализа.	6.1 Основы работы с SQL: первый запрос и оператор SELECT. 6.2 Универсальность SQL в бизнес-аналитике. 6.3 Ошибки в SQL-запросах и способы их исправления. 6.4 Инструменты аналитика и их применение в управлении ИТ-сервисами.	Выполните задание в виде письменной работы. Разработать исследовательский аппарат проведения бизнес-анализа. Определить проблему исследования. Методические указания Для выбранной темы исследования и описанного в предыдущей работе ценностного предложения с использованием модели RACI разработайте матрицу заинтересованных сторон, а также определите уровень их участия в бизнес-решении. Разработайте карту эмпатии для

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>определения процессов компании с точки зрения пользователя. Покажите на карте эмпатии, что должны достичь заинтересованные стороны, применяя ИТ-решения. Покажите связь карты эмпатии с процессом выявления требований.</p> <p>Постройте карту пути клиента, на которой отобразите каждый этап взаимодействия с пользователем, используя идентификационные данные заинтересованных сторон. На каждом этапе обязательно учитывайте контекст, возможности, ожидания и эмоциональное состояние пользователя.</p> <p>Определите общую проблему для всех заинтересованных сторон с использованием метода RCA с целью определения соответствующих решений.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Примените RCA для изменения основных процессов и решения системных проблем таким образом, чтобы предотвратить будущие проблемы.</p>
<p>Тема 7. Обработка и подготовка данных с помощью SQL.</p>	<p>7.1 Фильтрация и сортировка данных для анализа. 7.2 Очистка данных: удаление дубликатов, обработка пропущенных значений. 7.3 Использование JOIN для объединения данных из различных таблиц. 7.4 Подготовка данных для дальнейшего анализа и визуализации.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем: Использование JOIN для объединения данных из различных таблиц. Очистка данных: удаление дубликатов, обработка пропущенных значений. Подготовка данных для дальнейшего анализа и визуализации.</p>
<p>Тема 8. Анализ и агрегирование данных с помощью SQL.</p>	<p>8.1 Применение агрегатных функций. 8.2 Группировка данных и использование HAVING для фильтрации групп. 8.3 Оценка качества данных: проверка на точность, полноту и согласованность. 8.4 Подготовка данных для создания</p>	<p>Составьте развернутые ответы на вопросы: 1. Какие популярные типы проектов в области бизнес-анализа вы знаете? 2. Какие действия предпринимают бизнес-аналитики при работе с проектами хранилищ данных?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	аналитических отчетов и презентаций.	<p>3. Какие задачи решает бизнес-анализ при работе с проектами улучшения процессов?</p> <p>4. Какую роль в бизнес-анализе занимает реинжиниринг?</p> <p>5. Что нужно знать бизнес-аналитику при работе с инфраструктурными проектами?</p> <p>6. Какие задачи должен решать бизнес-аналитик при работе с проектами по веб-разработке?</p> <p>7. Какие методы и инструменты в своей практике используют бизнес-аналитики? Назовите и дайте краткую характеристику наиболее популярным из них.</p> <p>8. Какие наиболее популярные техники бизнес-анализа вы знаете? Опишите их.</p>
Тема 9. Продвинутые техники SQL	9.1 Использование подзапросов для	Подготовьте доклад на тему:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
для бизнес-анализа.	<p>решения сложных задач.</p> <p>9.2 Работа с временными данными: функции даты и времени.</p> <p>9.3 Применение оконных функций для анализа данных.</p> <p>9.4 Визуализация данных: подготовка данных для инструментов BI.</p>	Визуализация данных: подготовка данных для инструментов BI.
2 семестр		
Тема 10. Управление ИТ-сервисами с использованием инструментов бизнес-аналитики.	<p>7.1 Применение методологий и подходов к управлению ИТ-сервисами. Обзор методологий: ITIL, COBIT. Применение методологий в управлении ИТ-сервисами. Взаимодействие с BI-инструментами для мониторинга и оптимизации сервисов.</p> <p>7.2 Консультирование по использованию ИТ-сервисов. Навыки консультирования и поддержки пользователей. Примеры и кейсы</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для чего используется SWOT-анализ, анализ MOST и анализ PESTLE? 2. Каково назначение системного анализа и анализа бизнес-моделей, бизнес-процессов? 3. Какие три группы инструментов и технологий выделяет BABOK? <p>Дайте их характеристику.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Какое программное обеспечение Microsoft

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>использования BI-инструментов для улучшения ИТ-сервисов.</p> <p>7.3 Выявление потребностей и проектирование ИТ-сервисов. Анализ потребностей заинтересованных сторон.</p> <p>Проектирование и разработка ИТ-сервисов с использованием BI-инструментов.</p> <p>Внедрение ИТ-сервисов и контроль их эффективности.</p>	<p>Office входит в список лучших инструментов бизнес-анализа?</p> <p>5. Какие инструменты используются при создании простых схем и рисунков для проведения бизнес-анализа?</p> <p>6. Какие инструменты по работе с документами применяют бизнес-аналитики?</p>
<p>Тема 11. Введение в Python для бизнес-анализа.</p>	<p>11.1 Знакомство с Python и его ролью в бизнес-аналитике.</p> <p>11.2 Установка и настройка среды разработки (IDE).</p> <p>11.3 Основные конструкции языка: переменные, типы данных, ВВОД и ВЫВОД данных.</p> <p>11.4 Ошибки и их обработка в Python.</p> <p>11.5 Введение в работу с данными: списки и словари.</p>	<p>Выберите правильный ответ.</p> <p>1. Выделите наиболее популярные методы бизнес-анализа.</p> <p>а) интервью с заинтересованными сторонами</p> <p>б) конкурентный анализ и аудит</p> <p>в) собеседование с экспертами</p> <p>г) обзор спринтов</p> <p>2. Выделите наиболее популярные техники бизнес-анализа.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>а) SWOT-анализ б) анализ PESTLE в) Scrum-анализ г) анализ MOST</p> <p>3. Как называется метод решения проблем для сбора и интерпретации фактов, поиска слабых мест системы, выявления бизнес-проблем или разложения системы на более мелкие части? а) SWOT-анализ б) анализ бизнес-модели в) Scrum-анализ г) системный анализ</p> <p>4. Какой метод помогает определить, является ли решение проблемы жизнеспособным и ценным? а) системный анализ б) анализ бизнес-модели в) анализ PESTLE г) анализ MOST</p> <p>5. Какой метод дает четкое и наглядное представление о различных проблемах, идеях, мыслях и т.д.? а) анализ PESTLE б) Mind Mapping в) анализ MOST</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>г) SWOT-анализ</p> <p>6. Какие группы инструментов и технологий выделяет BABOK?</p> <p>а) Office Productivity Tools and Technology</p> <p>б) Communication Tools and Technology</p> <p>в) Business Analysis Tools and Technology</p> <p>г) Communication Tools and Business Analysis</p>
<p>Тема 12. Основы работы с данными и выражениями в Python.</p>	<p>12.1 Числа и арифметические операции с ними. Приоритет арифметических операций.</p> <p>12.2 Ввод числа с клавиатуры. Деление нацело и с остатком.</p> <p>12.3 Условные операторы if, elif, else и логические операторы.</p> <p>12.4 Циклы: while и for, работа со счетчиком и списками.</p> <p>12.5 Использование встроенных функций и методов для работы с данными.</p>	<p>Составьте презентацию на тему:</p> <p>Использование встроенных функций и методов для работы с данными.</p>
<p>Тема 13. Продвинутые структуры</p>	<p>13.1 Списки: инициализация,</p>	<p>Приведите практические примеры:</p> <p>1. Словари и множества:</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>данных и алгоритмы.</p>	<p>индексы, методы insert, remove, index. 13.2 Вложенные списки и list comprehensions. 13.3 Словари и множества: основы, методы, вложенные структуры. 13.4 Кортежи и функции enumerate, zip. Форматирование строк. 13.5 Работа с файлами: открытие, чтение, запись, использование модулей os и json.</p>	<p>основы, методы, вложенные структуры. 2. Работа с файлами: открытие, чтение, запись, использование модулей os и json. 3. Кортежи и функции enumerate, zip. Опишите механику работы.</p>
<p>Тема 14. Анализ данных и автоматизация задач с помощью Python.</p>	<p>14.1 Использование библиотек для работы с данными: pandas, numpy. 14.2 Основы визуализации данных: matplotlib, seaborn. 14.3 Написание функций и модулей для анализа данных. 14.4 Работа с API и парсинг данных: requests, BeautifulSoup. 14.5 Автоматизация задач: создание скриптов для</p>	<p>Составьте развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Как обосновывается и достигается конечная цель увеличения стоимости бизнес-операций? 2. Что подразумевает выбор бизнес-решений с учетом технологических возможностей? 3. Что предполагает корпоративный уровень в бизнес-анализе? Как он соотносится с уровнем проекта?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>4. Как связаны ИТ-решения и бизнес-решения?</p> <p>5. К чему приводят ошибки и упущения в требованиях?</p> <p>6. Каковы основные направления деятельности бизнес-аналитика, ориентированные на повышение ценности проекта?</p>
<p>Тема 15. Введение в BI-аналитику и основные навыки.</p>	<p>15.1 Основные навыки BI-аналитика: технические, аналитические и коммуникационные навыки. Важность понимания бизнес-процессов.</p> <p>15.2 Специфика BI в зависимости от размера бизнеса: малый, средний и крупный бизнес.</p> <p>15.3 Роль BI-аналитика на стыке бизнеса и IT. Важность технических знаний и понимания бизнес-целей.</p>	<p>Составьте развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. Что включает анализ требований в бизнес-анализе?</p> <p>2. Какие виды деятельности включает анализ требований?</p> <p>3. Какие шаги включает общий алгоритм анализа требований?</p> <p>4. Каково назначение моделирования требований? Назовите основные методы моделирования требований.</p> <p>5. Какие методы анализа требований, которые можно</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		использовать в процессе улучшения бизнеса и разработки программного обеспечения, вы знаете? 6. Какие методы определения требований к программному обеспечению исходя из потребностей бизнеса используют бизнес-аналитики?
Тема 16. Загрузка и подготовка данных в BI-инструментах.	16.1 Интерфейс BI-инструментов и загрузка первых данных из файла. Основные элементы и функции. 16.2 Загрузка файлов CSV и их особенности. Управление разделителями и форматированием данных. 16.3 Загрузка многочисленных файлов из папки: автоматическое объединение данных и управление обновлением данных. 16.4 Подготовка данных: очистка, трансформация и интеграция данных из различных источников.	Выберите правильный ответ. 1. В Office Productivity Tools and Technology входят инструменты а) онлайн-взаимодействия б) по работе с текстом и изображениями в) создания презентаций г) для работы с цифровыми таблицами 2. В Communication Tools and Technology входят инструменты а) онлайн-взаимодействия б) для работы с электронной почтой в) по работе с текстом и изображениями г) для работы с цифровыми таблицами

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>3. Какой инструмент бизнес-анализа служит для прототипирования? а) Balsamiq б) Jira в) Confluence г) Axure</p> <p>4. Какой инструмент бизнес-анализа служит для совместной работы, помогает командам общаться и безопасно обмениваться информацией? а) Confluence б) Jira в) Enterprise Architect г) Trello</p> <p>5. Какой инструмент бизнес-анализа служит для построения моделей данных, создания различных видов диаграмм? а) Requisite Pro б) Enterprise Architect в) Confluence г) Axure</p> <p>6. Какой инструмент бизнес-анализа представляет собой среду для создания прототипов? а) Jira</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		б) Requisite Pro в) Axure г) Confluence
Тема 17. Создание моделей данных и анализ данных в BI-инструментах.	17.1 Соединение таблиц. Модель "Звезда". Принципы соединения таблиц по модели "один ко многим" и "многие ко многим". 17.2 Настройка связей между таблицами и управление данными. Подключение облачных табличных процессоров. 17.3 Применение DAX и других языков для создания вычисляемых столбцов и мер. Создание сложных синтетических показателей. 17.4 Методы выделения крайних значений, выявление аномалий и отклонений в данных. Применение алгоритмов машинного обучения.	Составьте презентацию на одну из тем: Модель "Звезда". Принципы соединения таблиц по модели "один ко многим" и "многие ко многим". Методы выделения крайних значений, выявление аномалий и отклонений в данных. Подключение облачных табличных процессоров.
Тема 18. Визуализация данных и создание отчетов в	18.1 Создание сводных таблиц и диаграмм. Настройка фильтров и срезов.	Выполните задание в письменной форме: Описать технологию бизнес-решения по разработке

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>BI-инструментов.</p>	<p>18.2 Использование функций Drill up, Drill down и Expand для работы с иерархиями данных.</p> <p>18.3 Создание визуальных фильтров и настройка взаимодействия между визуалами.</p> <p>18.4 Визуализация данных: создание диаграмм план-факт, использование карт, создание дашбордов и мобильных отчетов.</p>	<p>программного обеспечения для удовлетворения бизнес-потребностей компании и оценить вероятность ее осуществления.</p> <p>Методические указания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите технологию разработки программного обеспечения для удовлетворения бизнес-потребности компании. 2. Опишите основные выгоды/преимущества, которые ИТ-решения принесут бизнесу. 3. Разработайте карту согласования процессов компании и ИТ-решений. <p>Процесс компании ИТ-решение</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Определите ключевые показатели эффективности процесса компании / ключевые показатели ИТ-решений. Оцените эффективность бизнес-процесса. <p>Оцените производительность</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>ИТ-решения. Используйте ключевые показатели эффективности (KPI) как количественные показатели измерения производительности бизнес-процесса.</p> <p>5. Проведите SWOT-анализ ИТ-решения.</p>
<p>Тема 19. Применение BI-аналитики для решения бизнес-задач.</p>	<p>19.1 Использование функции YTD для расчета накопительного итога и Time Intelligence для сравнения данных за разные периоды.</p> <p>19.2 Выстраивание данных по рангу с помощью RANKX и визуализация ранговых таблиц.</p> <p>19.3 Создание дашбордов для различных областей: HR-аналитика, транспортная логистика и другие примеры.</p> <p>19.4 Автоматическое обновление данных и настройка расписания обновлений.</p> <p>Настройка ролей для</p>	<p>Выполните задание в письменной форме.</p> <p>Провести анализ деятельности предприятия для выявления узких мест в его функционировании.</p> <p>Методические указания Для предприятия предметной области выделите основные бизнес-процессы с использованием модели BPMN бизнес-процессов «как есть». Опишите возможные решения по устранению узких мест в бизнесе.</p> <p>Постройте модель бизнес-вариантов использования, т. е. функциональных возможностей, предоставляемых приложением, которое</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	управления доступом к данным. 19.5 Практика: создание комплексных отчетов и дашбордов для поддержки принятия управленческих решений.	поможет устранить узкие места в бизнесе. Предусмотрите технологии построения бизнес-сервиса или сервис-ориентированной системы (корпоративные приложения в сервис-ориентированной архитектуре (SOA) или микро сервисной архитектуре (MSA)). Определите бизнес-требования и постройте инновационную бизнес-модель.
Тема 20. Управление бизнес-анализом с использованием инструментов бизнес-аналитики.	20.1 Определение и обоснование подхода к проведению бизнес-анализа. Методы бизнес-анализа, работа с заинтересованными сторонами, сбор и анализ требований. 20.2 Руководство бизнес-анализом и планирование. Разработка плана, определение требований к ресурсам,	Выполните задание в группах по 3-4 человека: Провести оценку бизнес-процессов компании с акцентом на предоставляемые услуги и реализованную архитектуру. Методические указания 1. Проведите технико-экономическое обоснование предметной области согласно теме исследования.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>обеспечение выполнения и контроль качества.</p> <p>20.3 Оформление результатов бизнес-анализа. Создание аналитических отчетов и презентаций, использование BI-инструментов для визуализаций и интерактивных отчетов.</p> <p>20.4 Применение IT-инструментов для обеспечения бизнес-анализа. Обзор BI-платформ и аналитических приложений, настройка и использование BI-инструментов для сбора, обработки и анализа данных.</p> <p>20.5 Управление бизнес-процессами.</p>	<p>Определите, есть ли непреодолимые препятствия.</p> <p>Проведите исследование рынка. Для этого проанализируйте конкурирующие сервисы в сообществе, чтобы определить их основные сильные и слабые стороны.</p> <p>Опишите план организации бизнеса и операций. Для этого определите техническую осуществимость и затраты.</p> <p>5. Определите основные процессы в организации, которые нуждаются в улучшении. Примените методологию бизнес-анализа, предложенную Питером Друкером:</p> <p>В чем миссия?</p> <p>Определите процессы, без которых миссия не была бы выполнена.</p> <p>Кто клиент? Определите процессы, которые приносят наибольшую ценность клиентам (всех типов), и включите их в</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>список процессов, которым следует уделить приоритетное внимание. Что ценит клиент? Каковы ключевые результаты? Необходимо проверить, какие процессы не соответствуют заявленным целям и почему. Какой план?</p>
<p>Тема 21. Анализ больших данных (Big Data) и обзор современных инструментов.</p>	<p>21.1 Введение в большие данные (Big Data). Понятие и значимость. Источники данных. Примеры использования.</p> <p>21.2 Технологии и платформы для работы с большими данными. Обзор инструментов.</p> <p>21.3 Хранение и управление большими данными. HDFS, NoSQL базы.</p> <p>21.4 Практическое применение анализа больших данных. Внедрение результатов в бизнес.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем:</p> <p>Практическое применение анализа больших данных.</p> <p>Хранение и управление большими данными.</p> <p>Технологии и платформы для работы с большими данными.</p> <p>Источники данных.</p> <p>Примеры использования.</p>

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- инструмент визуализации данных Redash,
- MySQL,
- Hadoop.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.06 Инструменты бизнес-аналитика

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
1 семестр		
Тема 1. Введение в инструменты бизнес-анализа.	1.1 Введение в инструменты бизнес-анализа: обзор и значимость.	Составьте доклад на одну из тем: - Основные концепции и

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>1.2 Основные концепции и подходы к бизнес-анализу.</p> <p>1.3 Введение в табличные процессоры как инструмент бизнес-анализа.</p> <p>1.4 Импорт и экспорт данных между различными инструментами бизнес-анализа.</p> <p>1.5 Примеры использования инструментов бизнес-анализа в различных отраслях.</p>	<p>подходы к бизнес-анализу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Примеры использования инструментов бизнес-анализа в различных отраслях. - Табличные процессоры как инструмент бизнес-анализа.
<p>Тема 2. Основы работы с табличными процессорами и ввод данных.</p>	<p>2.1 Введение в интерфейс табличного процессора, типы файлов.</p> <p>2.2 Альтернативы: онлайн табличные процессоры. Импорт и экспорт файлов между приложениями.</p> <p>2.3 Ввод и редактирование данных. Автозаполнение и автозамена.</p> <p>2.4 Быстрый ввод данных: автозаполнение,</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что представляет собой бизнес-анализ? Дайте определения в широком и узком смысле. 2. На что ориентирован и что включает бизнес-анализ?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>мгновенное заполнение, автозамена и другие инструменты. 2.5 Структура книги и листа: создание книги, операции с листами.</p>	<p>3. Из каких частей состоит бизнес-анализ? Дайте общую характеристику каждой из его частей. 4. Каковы причины использования бизнес-анализа? 5. Кто такой бизнес-аналитик? Какие задачи он решает в компании?</p>
<p>Тема 3. Форматы, стили и предварительная обработка данных.</p>	<p>3.1 Различия форматов и значений. Перенос и копирование значений и форматов. Специальная вставка. 3.2 Условное форматирование: основы и правила. Значки и гистограммы. 3.3 Проверка данных: основы и примеры. Поиск ошибок, типичные ошибки при работе с данными.</p>	<p>Выберете правильный ответ. 1. Что является одним из самых эффективных инструментов для управления компанией? а) бизнес-анализ б) управление проектами в) электронный документооборот г) система менеджмента</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>3.4 Поиск и удаление дубликатов, поиск уникальных значений. 3.5 Сортировка и фильтрация данных.</p>	<p>2. Комплексный анализ бизнес-процессов позволяет а) выявить закономерности развития компании б) определить причины успеха инвестиционной деятельности в) определить причины провалов в финансовой деятельности г) регулировать показатели деловой активности и формирования инвестиционно привлекательной среды организации 3. Какие возможности предоставляет комплексный анализ бизнес-процессов? а) определить причины провалов в инвестиционной деятельности б)</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>спрогнозировать совокупное влияние всех внешних и внутренних факторов на конкурентоспособность компании в) определить причины успеха хозяйственной деятельности г) повысить производительность компании 4. Выберите правильное определение понятия «бизнес-анализ». а) набор задач, процессов, методов для изучения структуры, принципов работы и операционной деятельности организаций б) набор инструментов, направленный на повышение</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>конкурентоспособности организации в) методология хозяйственной деятельности организации, направленная на конкурентоспособность г) технология реинжиниринга 5. Выберите верное определение понятия «бизнес-анализ». а) практика внесения изменений на предприятии путем определения потребностей и рекомендации решений, которые приносят пользу заинтересованным сторонам б) практика внесения изменений на предприятии путем взаимодей-</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>ствия с заинтересованным и сторонами в) увеличение числа заинтересованных сторон для внесения изменений на предприятии г) совокупность мероприятий, направленных на изменение стратегического планирования на предприятии</p>
<p>Тема 4. Анализ данных с помощью табличных процессоров и поддержка принятия решений.</p>	<p>4.1 Сводные таблицы: создание, анализ данных, итоги, фильтры и срезы. 4.2 Сводные диаграммы: создание и настройка. 4.3 Импорт данных из внешних источников: текстовые файлы, XML и другие источники. 4.4 Анализ данных с использованием вычислений и формул: математические, логические, текстовые и</p>	<p>Сделайте доклад и презентацию на тему: Импорт данных из внешних источников: текстовые файлы, XML и другие источники.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>статистические функции. 4.5 Формулирование выводов из визуализации данных. Поддержка управленческих решений.</p>	
<p>Тема 5. Продвинутые техники работы с табличными процессорами для бизнес-анализа.</p>	<p>5.1 Макросы и язык VBA: запись макросов, основы кодирования, работа с объектами и методами. 5.2 Отладка кода и поиск ошибок. Пользовательские формы и управление событиями. 5.3 Применение макросов для анализа данных и решения бизнес-задач. 5.4 Принципы описания и оценки бизнес-решений. Использование табличного процессора для расчета и визуализации бизнес-возможностей. 5.5 Возможности табличного процессора для проведения</p>	<p>Задание 1. Сформировать перечень компетенций бизнес-аналитика на каждом из этапов бизнес-анализа в соответствии с нормативной базой. Методические указания Рассмотрите нормативную документацию в области бизнес-анализа. Определите перечень основных компетенций, которыми должен обладать бизнес-аналитик.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>комплексного анализа данных. Интеграция данных из различных источников для получения полноценных бизнес-инсайтов.</p>	
<p>Тема 6. Введение в SQL для бизнес-анализа.</p>	<p>6.1 Основы работы с SQL: первый запрос и оператор SELECT. 6.2 Универсальность SQL в бизнес-аналитике. 6.3 Ошибки в SQL-запросах и способы их исправления. 6.4 Инструменты аналитика и их применение в управлении ИТ-сервисами.</p>	<p>Найдите 3 статьи на тему: Инструменты аналитика и их применение в управлении ИТ-сервисами. Составьте ревью и презентацию с результатами.</p>
<p>Тема 7. Обработка и подготовка данных с помощью SQL.</p>	<p>7.1 Фильтрация и сортировка данных для анализа. 7.2 Очистка данных: удаление дубликатов, обработка пропущенных значений. 7.3 Использование JOIN для объединения данных из различных таблиц.</p>	<p>Выполните следующее задание в письменной форме. Напишите развернутые ответы. Рассмотреть варианты ИТ-решений, которые можно предлагать как</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>7.4 Подготовка данных для дальнейшего анализа и визуализации.</p>	<p>ценностное предложение для бизнеса. Методические указания 1.Сформулируйте не менее пяти проблем, которые могут быть на предприятии выбранной темы исследования (можно рассматривать реальную компанию заданной предметной области). 2.Перечислите возможные варианты решений. Перечислите плюсы и минусы каждого решения для обоснованного формирования ценностного предложения. 3.Определите связанные с решениями риски.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>Определите серьезность последствий принятия неправильного решения и преимущества принятия правильного решения.</p>
<p>Тема 8. Анализ и агрегирование данных с помощью SQL.</p>	<p>8.1 Применение агрегатных функций. 8.2 Группировка данных и использование HAVING для фильтрации групп. 8.3 Оценка качества данных: проверка на точность, полноту и согласованность. 8.4 Подготовка данных для создания аналитических отчетов и презентаций.</p>	<p>Составьте презентацию на тему: Оценка качества данных: проверка на точность, полноту и согласованность.</p>
<p>Тема 9. Продвинутые техники SQL для бизнес-анализа.</p>	<p>9.1 Использование подзапросов для решения сложных задач. 9.2 Работа с временными данными: функции даты и времени.</p>	<p>Разработать бизнес-требования для проекта предметной области. Методические указания</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>9.3 Применение оконных функций для анализа данных. 9.4 Визуализация данных: подготовка данных для инструментов BI.</p>	<p>1. Выделите круг заинтересованных сторон для исследовательского проекта. Представьте информацию о них в табличной форме. Осуществите приоритизацию заинтересованных сторон. 2. Соберите информацию о бизнес-потребностях каждой заинтересованной стороны. Определите их приоритетность. 3. Сгруппируйте бизнес-потребности, сделав акцент на приоритетах. 4. Преобразуйте бизнес-потребности в бизнес-требования, представив любым</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> ● таблица или электронная таблица; ● схема (рабочий процесс); ● график; ● модель (диаграмма «сущность - связь»); ● прототип или симуляция; ● структурированное предложение или текстовый шаблон.
2 семестр		
Тема 10. Управление ИТ-сервисами с использованием инструментов бизнес-аналитики.	7.1 Применение методологий и подходов к управлению ИТ-сервисами. Обзор методологий: ITIL, COBIT. Применение методологий в управлении ИТ-сервисами. Взаимодействие с BI-инструментами для мониторинга и оптимизации сервисов.	Выберите правильный ответ. 1. Выделите наиболее популярные типы проектов в области бизнес-анализа. а) проекты хранилищ данных б) проекты улучшения процессов

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>7.2 Консультирование по использованию ИТ-сервисов. Навыки консультирования и поддержки пользователей. Примеры и кейсы использования BI-инструментов для улучшения ИТ-сервисов.</p> <p>7.3 Выявление потребностей и проектирование ИТ-сервисов. Анализ потребностей заинтересованных сторон. Проектирование и разработка ИТ-сервисов с использованием BI-инструментов. Внедрение ИТ-сервисов и контроль их эффективности.</p>	<p>в) инфраструктурные проекты г) проекты бизнес-анализа</p> <p>2. Какие проекты полезны для анализа тенденций, прогнозирования, конкурентного анализа и целевого исследования рынка? а) проекты хранилищ данных б) проекты улучшения процессов в) инфраструктурные проекты г) проекты веб-разработки</p> <p>3. Какие проекты могут привести к рекомендации по изменению программного обеспечения, процедурным, организационным</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>или кадровым изменениям?</p> <p>а) проекты хранилищ данных</p> <p>б) инфраструктурные проекты</p> <p>в) проекты улучшения процессов</p> <p>г) проекты веб-разработки</p> <p>4.Какие проекты управляются и спонсируются ИТ-отделами?</p> <p>а) проекты хранилищ данных</p> <p>б) проекты улучшения процессов</p> <p>в) проекты веб-разработки г) инфраструктурные проекты</p> <p>5.Какие проекты ориентированы на расстановку приоритетов в функциях?</p> <p>а) проекты улучшения</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>процессов б) проекты хранилищ данных в) проекты веб-разработки г) инфраструктурные проекты</p>
<p>Тема 11. Введение в Python для бизнес-анализа.</p>	<p>11.1 Знакомство с Python и его ролью в бизнес-аналитике. 11.2 Установка и настройка среды разработки (IDE). 11.3 Основные конструкции языка: переменные, типы данных, ввод и вывод данных. 11.4 Ошибки и их обработка в Python. 11.5 Введение в работу с данными: списки и словари.</p>	<p>Составьте доклад на тему: Роль Python в бизнес-аналитике. Подготовьте презентацию к докладу.</p>
<p>Тема 12. Основы работы с данными и выражениями в Python.</p>	<p>12.1 Числа и арифметические операции с ними. Приоритет арифметических операций.</p>	<p>Выполните задание. Оценить решения бизнес-анализа и представить план по их реализации. Методические указания</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>12.2 Ввод числа с клавиатуры. Деление нацело и с остатком.</p> <p>12.3 Условные операторы if, elif, else и логические операторы.</p> <p>12.4 Циклы: while и for, работа со счетчиком и списками.</p> <p>12.5 Использование встроенных функций и методов для работы с данными.</p>	<p>Разработайте визуальную модель для отображения объема решения по исследуемой теме. Это помогает создать единое и высокоуровневое представление границ области и ее связей с внешними объектами.</p> <p>Моделирование области действия может быть выполнено с использованием контекстной диаграммы или диаграмм потоков данных (DFD).</p> <p>Проверьте, соответствует ли объем решения конкретным бизнес-потребностям и задачам.</p> <p>Покажите соответствие бизнес-решений и бизнес-целей.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>Предложите варианты изменения объема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение бизнес-потребностей ей. <p>Скорректируйте бизнес-потребность, определенную в первых работах, и покажите, как эта потребность может быть представлена после проведения бизнес-анализа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение возможностей/функций. Определите, какие функции могут быть скорректированы дополнительно.
<p>Тема 13. Продвинутые структуры данных и алгоритмы.</p>	<p>13.1 Списки: инициализация, индексы, методы insert, remove, index. 13.2 Вложенные списки и list comprehensions. 13.3 Словари и множества: основы,</p>	<p>Составьте презентацию на тему: Работа с файлами: открытие, чтение, запись, использование модулей os и json.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>методы, вложенные структуры. 13.4 Кортежи и функции enumerate, zip. Форматирование строк. 13.5 Работа с файлами: открытие, чтение, запись, использование модулей os и json.</p>	
<p>Тема 14. Анализ данных и автоматизация задач с помощью Python.</p>	<p>14.1 Использование библиотек для работы с данными: pandas, numpy. 14.2 Основы визуализации данных: matplotlib, seaborn. 14.3 Написание функций и модулей для анализа данных. 14.4 Работа с API и парсинг данных: requests, BeautifulSoup. 14.5 Автоматизация задач: создание скриптов</p>	<p>Выполните задание в письменной форме. Описать технологию бизнес-решения по разработке программного обеспечения для удовлетворения бизнес-потребностей компании и оценить вероятность ее осуществления. Методические указания 1. Опишите технологию разработки программного обеспечения для удовлетворения бизнес-потребностей компании.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>2. Опишите основные выгоды/преимущества, которые ИТ-решения принесут бизнесу.</p> <p>3. Разработайте карту согласования процессов компании и ИТ-решений.</p>
<p>Тема 15. Введение в BI-аналитику и основные навыки.</p>	<p>15.1 Основные навыки BI-аналитика: технические, аналитические и коммуникационные навыки. Важность понимания бизнес-процессов.</p> <p>15.2 Специфика BI в зависимости от размера бизнеса: малый, средний и крупный бизнес.</p> <p>15.3 Роль BI-аналитика на стыке бизнеса и IT. Важность технических знаний и понимания бизнес-целей.</p>	<p>Составьте доклад с презентацией на тему: Роль BI-аналитика на стыке бизнеса и IT. Важность технических знаний и понимания бизнес-целей.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 16. Загрузка и подготовка данных в BI-инструментах.</p>	<p>16.1 Интерфейс BI-инструментов и загрузка первых данных из файла. Основные элементы и функции. 16.2 Загрузка файлов CSV и их особенности. Управление разделителями и форматированием данных. 16.3 Загрузка многочисленных файлов из папки: автоматическое объединение данных и управление обновлением данных. 16.4 Подготовка данных: очистка, трансформация и интеграция данных из различных источников.</p>	<p>Подготовьте доклад с презентацией на тему: Основные элементы и функции BI-инструментов.</p>
<p>Тема 17. Создание моделей данных и анализ данных в BI-инструментах.</p>	<p>17.1 Соединение таблиц. Модель "Звезда". Принципы соединения таблиц по модели "один ко многим" и "многие ко многим". 17.2 Настройка связей между таблицами и управление данными.</p>	<p>Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Модель "Звезда". Принципы соединения таблиц по модели "один ко многим" и "многие ко многим".</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>Подключение облачных табличных процессоров. 17.3 Применение DAX и других языков для создания вычисляемых столбцов и мер. Создание сложных синтетических показателей. 17.4 Методы выделения крайних значений, выявление аномалий и отклонений в данных. Применение алгоритмов машинного обучения.</p>	<p>Методы выделения крайних значений, выявление аномалий и отклонений в данных. Подключение облачных табличных процессоров.</p>
<p>Тема 18. Визуализация данных и создание отчетов в BI-инструментах.</p>	<p>18.1 Создание сводных таблиц и диаграмм. Настройка фильтров и срезов. 18.2 Использование функций Drill up, Drill down и Expand для работы с иерархиями данных. 18.3 Создание визуальных фильтров и настройка взаимодействия между визуалами.</p>	<p>Выполните задание: Провести оценку бизнес-процессов компании с акцентом на предоставляемые услуги и реализованную архитектуру. Методические указания Проведите технико-экономическое обоснование предметной</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>18.4 Визуализация данных: создание диаграмм план-факт, использование карт, создание дашбордов и мобильных отчетов.</p>	<p>области согласно теме исследования. Определите, есть ли непреодолимые препятствия. Проведите исследование рынка. Для этого проанализируйте конкурирующие сервисы в сообществе, чтобы определить их основные сильные и слабые стороны. Опишите план организации бизнеса и операций. Для этого определите техническую осуществимость и затраты. Определите основные процессы в организации, которые нуждаются в улучшении.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 19. Применение BI-аналитики для решения бизнес-задач.</p>	<p>19.1 Использование функции YTD для расчета накопительного итога и Time Intelligence для сравнения данных за разные периоды. 19.2 Выстраивание данных по рангу с помощью RANKX и визуализация ранговых таблиц. 19.3 Создание дашбордов для различных областей: HR-аналитика, транспортная логистика и другие примеры. 19.4 Автоматическое обновление данных и настройка расписания обновлений. Настройка ролей для управления доступом к данным. 19.5 Практика: создание комплексных отчетов и дашбордов для поддержки принятия управленческих решений.</p>	<p>Подготовьте презентацию с докладом на одну из тем: Автоматическое обновление данных и настройка расписания обновлений. Настройка ролей для управления доступом к данным.</p>
<p>Тема 20. Управление бизнес-анализом</p>	<p>20.1 Определение и обоснование подхода к проведению</p>	<p>Найдите 3 статьи на тему:</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>с использованием инструментов бизнес-аналитики.</p>	<p>бизнес-анализа. Методы бизнес-анализа, работа с заинтересованными сторонами, сбор и анализ требований.</p> <p>20.2 Руководство бизнес-анализом и планирование. Разработка плана, определение требований к ресурсам, обеспечение выполнения и контроль качества.</p> <p>20.3 Оформление результатов бизнес-анализа. Создание аналитических отчетов и презентаций, использование BI-инструментов для визуализаций и интерактивных отчетов.</p> <p>20.4 Применение IT-инструментов для обеспечения бизнес-анализа. Обзор BI-платформ и аналитических приложений, настройка</p>	<p>Применение IT-инструментов для обеспечения бизнес-анализа. Подготовьте ревью и оформите в виде презентации.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	и использование BI-инструментов для сбора, обработки и анализа данных. 20.5 Управление бизнес-процессами.	
Тема 21. Анализ больших данных (Big Data) и обзор современных инструментов.	21.1 Введение в большие данные (Big Data). Понятие и значимость. Источники данных. Примеры использования. 21.2 Технологии и платформы для работы с большими данными. Обзор инструментов. 21.3 Хранение и управление большими данными. HDFS, NoSQL базы. 21.4 Практическое применение анализа больших данных. Внедрение результатов в бизнес.	Составьте доклад на одну из тем: Технологии и платформы для работы с большими данными. Источники данных. Примеры использования. Практическое применение анализа больших данных.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

- а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):
- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru,
- инструмент визуализации данных Redash,
- MySQL,
- Hadoop.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.06 Инструменты бизнес-аналитика

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Семестр 1	
Тема 1. Введение в инструменты бизнес-анализа.	Тестовый вопрос 1. Какие из перечисленных элементов входят в структуру бизнес-аналитики? <ul style="list-style-type: none">- Разработка программного обеспечения- Статистический анализ данных- Принятие стратегических решений- Сбор и анализ бизнес-требований Тестовый вопрос 2. Что представляет собой SWOT-анализ в бизнес-аналитике? <ul style="list-style-type: none">- Матрица разработки проекта- Анализ рыночных трендов- Оценка сильных и слабых сторон, возможностей и угроз- Прогнозирование финансовых показателей Тестовый вопрос 3. Какая из следующих техник используется для моделирования бизнес-процессов? <ul style="list-style-type: none">- Генерация идей S- SWOT-анализ- Диаграммы потоков данных (DFD)- Анализ временных рядов Тестовый вопрос 4. Что означает термин «ROI» в контексте

	<p>бизнес-аналитики?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расширение возможностей интернета - Резервное копирование данных - Окупаемость инвестиций (Return on Investment) - Регулирование операций исследования <p>Тестовый вопрос 5. Какой из инструментов используется для визуализации данных в бизнес-аналитике?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Таблицы Microsoft Excel - Электронная почта - Сетевые протоколы - Графики и диаграммы
<p>Тема 2. Основы работы с табличными процессорами и ввод данных.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Что представляет собой методология Scrum в контексте бизнес-аналитики?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Моделирование процессов - Финансовый аудит - Гибкая методология управления проектами - Методы статистического анализа <p>Тестовый вопрос 2. Что такое KPI в бизнес-аналитике?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ключевой показатель эффективности (Key Efficiency Indicator) - Компьютерное программное обеспечение - Ключевой показатель эффективности (Key performance Indicator) - Комплекс программных интерфейсов <p>Тестовый вопрос 3. Какие из перечисленных этапов входят в процесс бизнес-анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка рекламной кампании - Тестирование программного обеспечения - Сбор и анализ требований - Управление производственными процессами <p>Тестовый вопрос 4. Что означает термин «ROI» в контексте</p>

	<p>бизнес-аналитики?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка офисных приложений - Распределение обязанностей и полномочий - Реклама наружной среды - Окупаемость инвестиций (Return on Investment) <p>Тестовый вопрос 5. Какая роль отводится бизнес-аналитику в процессе принятия решений?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Исполнитель решений - Администратор базы данных - Аналитик бизнес-требований и консультант - Маркетинговый менеджер
<p>Тема 3. Форматы, стили и предварительная обработка данных.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какой из следующих методов анализа данных используется для выявления связей и зависимостей между переменными?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Корреляционный анализ - Deskриптивный анализ - Регрессионный анализ - Кластерный анализ <p>Тестовый вопрос 2. Что представляет собой SWOT-анализ в бизнес-аналитике?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Метод оценки производительности сотрудников - Маркетинговая стратегия - Анализ сильных сторон, слабых сторон, возможностей и угроз - Финансовый отчет <p>Тестовый вопрос 3. Какой из методов прогнозирования данных используется для предсказания будущих значений на основе прошлых наблюдений?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deskриптивный анализ - Кластерный анализ - Временные ряды

	<ul style="list-style-type: none"> - Корреляционный анализ <p>Тестовый вопрос 4. Какую роль играет «бизнес-требование» в процессе бизнес-анализа?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методологический подход - Финансовый отчет - Маркетинговая стратегия - Описание потребностей и целей бизнеса <p>Тестовый вопрос 5. Что такое «функциональное тестирование» в контексте бизнес-аналитики?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ эффективности процессов - Тестирование программного обеспечения - Тестирование пользовательского интерфейса - Тестирование функций и возможностей бизнес-системы
<p>Тема 4. Анализ данных с помощью табличных процессоров и поддержка принятия решений.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Анализ соотношения между совокупным доходом и совокупными издержками с целью определения прибыльности при различных уровнях производства – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ безубыточности - анализ возможностей производства и сбыта - анализ деятельности предприятия. - анализ среды <p>Тестовый вопрос 2. Анализ финансовой устойчивости ориентирован на :</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценку надежности предприятия с точки зрения его платежеспособности - оценку конкурентоспособности предприятия - создание и использование инструментария, позволяющего найти лучшее сочетание цены продукта, объема его выпуска и реально планируемых продаж - характеристику платежеспособности предприятия

	<p>Тестовый вопрос 3. Анализ финансовой устойчивости ориентирован на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработку политики увеличения и рационального распределения прибыли - определение политики предприятия в расширении производства. - оценку надежности предприятия с точки зрения его платежеспособности - формирование политики в области ценных бумаг <p>Тестовый вопрос 4. Бизнес-план имеет следующие два направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутреннее и внешнее - долгосрочное и краткосрочное - стратегическое и тактическое. - техническое и экономическое <p>Тестовый вопрос 5. В чем состоит основная цель разработки инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор оптимального варианта технического перевооружения предприятия - обоснование технической возможности и целесообразности создания объекта предпринимательской деятельности - получение прибыли при вложении капитала в объект предпринимательской деятельности - проведение финансового оздоровления
<p>Тема 5. Продвинутые техники работы с табличными процессорами для бизнес-анализа.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Для предпринимателя, который знает, что он действует на стабильном и насыщенном рынке, лучшим решением будет направить свои маркетинговые усилия на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - избирательный (специфический) спрос - общие потребности (общий спрос) - первичный спрос - потенциальный спрос <p>Тестовый вопрос 2.</p>

Достаточный бизнес-план содержит:

- все ответы верны
- все разделы бизнес-плана по предлагаемому варианту и не обязательно включает подробные расчеты по альтернативным вариантам
- все расчеты, справки, свидетельства и другие материалы
- краткие выводы по каждому разделу без обоснования и расчетов

Тестовый вопрос 3.

Емкость рынка – это:

- все ответы верны
- объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени
- территория, на которой происходит реализация товаров (услуг) предприятия
- удельный вес продукции предприятия в совокупном объеме продаж товаров (услуг) на данном рынке

Тестовый вопрос 4. Если фирма рискует тем, что в худшем случае произойдет покрытие всех затрат, а в лучшем – получит прибыль намного меньше расчетного уровня – эта область риска называется как:

- критического
- минимального
- недопустимого
- повышенного

Тестовый вопрос 5.

Изъятие существующих продуктов из производственной программы предприятия; прекращение производства товара; вывод товара с рынка как потерявшего конкурентоспособность на рынке и спрос – это...

- вариация имиджа товара
- вариация товара

	<ul style="list-style-type: none"> - конкурентоспособность товара - элиминация
<p>Тема 6. Введение в SQL для бизнес-анализа.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Инвестиции могут осуществляться в форме (укажите не менее 2-х вариантов ответов):</p> <ul style="list-style-type: none"> - денежных средств; - зданий, сооружений, машин, оборудования и другого имущества; - информационной поддержки нематериальных активов, оцениваемых денежным эквивалентом; <p>Тестовый вопрос 2. Инвестиционный проект:</p> <ul style="list-style-type: none"> - может разрабатываться на базе бизнес-плана предприятия и рассматриваться как его составная часть - это самостоятельный документ. <p>Тестовый вопрос 3. Инновационные бизнес-проекты классифицируются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет верного варианта. - социальные, организационные, коммерческие - технические, коммерческие, социальные - экономические, социальные, организационные <p>Тестовый вопрос 4. Используя модель Альтмана можно спрогнозировать банкротство на один год с точностью до (значение в процентах):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 - 60 - 75 - 90 <p>Тестовый вопрос 5. Источниками инвестиций являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ассигнование из бюджетов различных уровней, фондов поддержки

	<p>предпринимательства</p> <ul style="list-style-type: none"> - все варианты верны. - иностранные инвестиции в форме финансового или иного участия в уставном капитале и в форме прямых вложений - нет верного ответа - различные формы заемных средств
<p>Тема 7. Обработка и подготовка данных с помощью SQL.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какая группа факторов составляет основу для позиционирования продукта?</p> <ul style="list-style-type: none"> - восприятие продуктов потребителями - намерение потребителей совершить покупку. - поведение покупателей после покупки; - поведение покупателей при покупке <p>Тестовый вопрос 2. Какая стратегия маркетинга требует от фирмы организации ее деятельности на нескольких сегментах со специально для них разработанными товарами и маркетинговыми программами...</p> <ul style="list-style-type: none"> - дифференцированного - концентрированного - недифференцированного - поддерживающего <p>Тестовый вопрос 3. Какие отчетные документы предлагает финансовый анализ (укажите не менее 2-х вариантов ответов):</p> <ul style="list-style-type: none"> - SWOT-анализ - балансовый отчет; - отчет о финансовых результатах; - отчет об источниках и исполнении фондов; <p>Тестовый вопрос 4. Каким показателем характеризуется экономика, если инфляция в месяц составляет 11 %?</p> <ul style="list-style-type: none"> - галопирующей - гиперинфляцией. - ползучей

	<p>- стандартной инфляцией</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Какое из представленных определений инвестиционного проекта является верным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план вложения капитала в объекты предпринимательской деятельности с целью получения прибыли - проектно-техническая документация по объему предпринимательской деятельности - процесс, процедура, связанная с составлением плана маркетинга, с выбором стратегий маркетинга, нацеленных на рост объема продаж товара и максимизацию прибыли фирмы
<p>Тема 8. Анализ и агрегирование данных с помощью SQL.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Какой из нижеперечисленных показателей может наиболее полно выразить уровень технико-технологических, организационных, маркетинговых и других решений, принятых в проекте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производительность труда - рентабельность - себестоимость - чистый дисконтированный доход. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Коэффициент ликвидности показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активность использования собственного капитала. - доходность фирмы - платежеспособность фирмы - эффективность использования долга <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Коэффициент маневренности собственных средств показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - долю долгосрочных займов привлеченных для финансирования активов предприятия - интенсивность высвобождения иммобилизованных в основных средствах и

	<p>материальных активах средств.</p> <ul style="list-style-type: none"> - сколько заемных средств привлекло предприятие на 1 руб. вложенных в активы собственных средств - степень гибкости использования собственных средств предприятия <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Матрица стратегического положения и оценки действий (SPASE) включает следующие группы факторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы макро- и микросреды, конкурентных преимуществ, промышленного потенциала, финансового потенциала. - факторы макросреды, промышленного потенциала, конкурентных преимуществ - факторы промышленного потенциала, конкурентных преимуществ, финансового потенциала; - факторы стабильности обстановки, промышленного потенциала, конкурентных преимуществ, финансового потенциала <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Метод, который заключается в прогнозировании, например, уровня и структуры спроса путем принятия за эталон фактические данные отдельных рынков называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналогий - корреляции трендов - нормативный - экономико-математического моделирования
<p>Тема 9. Продвинутые техники SQL для бизнес-анализа.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Метод, основанный на выработке решений, на основе совместного обслуживания проблемы экспертами называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «мозговой штурм» - метод Дельфи - системный анализ.

- экстраполяция

Тестовый вопрос 2.
 Назначение бизнес-плана состоит в следующем:

- верны все варианты.
- изучить перспективы развития будущего рынка сбыта
- обнаружить возможные опасности;
- определить критерии и показатели оценки бизнеса
- оценить затраты для изготовления и сбыта продукции

Тестовый вопрос 3.
 Наука об обеспечении безопасности данных называется:

- брендинг
- криптография
- маркетинг
- сегментация

Тестовый вопрос 4.
 Неэластичный спрос (превышает изменение цен) наблюдается при следующем выражении:

- $E_p < 1$
- $E_p = 0$
- $E_p = 1$
- $E_p > 1$

Тестовый вопрос 5. Ограниченная по масштабам, с резко очерченным числом потребителей сфера деятельности, которая позволяет предприятию проявить свои личные качества и преимущества перед конкурентами называется:

- имидж
- позиционирование
- рыночная ниша
- сегментация

Семестр 2

Тема 10.
 Управление

Тестовый вопрос 1.
 Определить NPV проекта, если известно, что

ИТ-сервисами с использованием инструментов бизнес-аналитики.

предприятие инвестировало на строительство объекта 200 млн руб. Ежегодные планируемые поступления от эксплуатации объекта составят по годам соответственно: 40, 70, 100, 130 млн руб. Норма доходности 12%.

- 0
- 140
- 245,3
- 45,3

Тестовый вопрос 2.

Определить индекс доходности проекта, если известно, что предприятие инвестировало на строительство объекта 200 млн руб. Ежегодные планируемые поступления от эксплуатации объекта составят по годам соответственно: 40, 70, 100, 130 млн руб. Норма доходности 12%.

- 0,82
- 1,12
- 1,23
- 1,70

Тестовый вопрос 3.

Особенностью экономических проектов является:

- главные цели предварительно намечаются, но требуют корректировки по мере прогресса проекта
- нет верного варианта.
- цели заранее определены, но результаты количественно и качественно трудно определить
- цели только намечаются и должны корректироваться по мере достижения промежуточных результатов

Тестовый вопрос 4.

Поток реальных денег представляет собой:

- разность между притоком и оттоком денежных средств от инвестиционной и операционной деятельности на каждом шаге расчета;
- разность между притоком и оттоком

	<p>денежных средств от инвестиционной, производственной и финансовой деятельности на каждом шаге расчета</p> <ul style="list-style-type: none"> - чистый дисконтированный доход - чистый поток реальных денег на стадии ликвидации объекта <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Предпосылки, увеличивающие вероятность и реальность наступления рискованных событий – это...</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественный анализ риска - охват риска - степень риска - факторы риска
<p>Тема 11. Введение в Python для бизнес-анализа.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>При какой величине нормы дохода чистый доход окажется равным чистому дисконтированному доходу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - $E = \text{ВНД}$; - $E > 1$. - при $E = 0$ <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>При оценке стоимости предприятия и его элементов используются следующие подходы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - затратный - затратный, аналоговый, доходный. - индексный - ресурсно-технологический <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>При расчетах показателей экономической эффективности на уровне фирмы в состав результатов проекта включаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общественные результаты - производственные и финансовые результаты - производственные, а также социальные результаты, в части относящейся к работникам предприятия и членам их семей;

	<p>- только производственные результаты;</p> <p>Тестовый вопрос 4. Проект признан общественно значимым. Каков первый этап оценки экономической эффективности такого проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка общественной эффективности. - оценка социальной значимости - оценка финансовой реализуемости проекта <p>- оценка эффективности собственного капитала</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Риск - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вероятность возникновения условий, приводящим к негативным последствиям <p>неполнота и неточность информации об условиях деятельности предприятия, реализации проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - нижний уровень доходности инвестиционных затрат - обобщающий термин для группы рисков, возникающий на разных этапах кругооборота капитала в результате действий конкурентов.
<p>Тема 12. Основы работы с данными и выражениями в Python.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Что такое бизнес-процесс?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Любая деятельность в корпоративных масштабах - Коммерческая деятельность с целью получения прибыли - Последовательность действий по преобразованию входов в выходы, удовлетворяющие потребителя - Совокупность бизнес-функций <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Описать структуру системы бизнес-процессов, показать состав процессов одного уровня абстракции и взаимосвязи между ними можно с помощью диаграммы в нотации</p> <ul style="list-style-type: none"> - BPMN

- EPC
- IDEF0
- DFD

Тестовый вопрос 3.

Архитектура предприятия — это

- Единая система, которая описывает существующие организационные структуры, цели и показатели их достижения, линейку создаваемых продуктов/услуг, которые приносят доход, а также инфраструктуру (программное и аппаратное обеспечение, оборудование), используемые в работе
- Концептуальная структура организация системы
- Искусство проектировать и строить бизнес-центры и производственные здания
- Стиль управления

Тестовый вопрос 4. Требование

«Пользовательский GUI должен предоставлять возможность языковой локализации: выбор языка (русский/английский) для надписей на элементах» — это

- Требование стейкхолдера (stakeholder requirement)
- Нефункциональное требование (non-functional requirement)
- Функциональное требование (functional requirement)
- Бизнес-требование (business requirement)

Тестовый вопрос 5.

Владелец бизнес-процесса — это

- спонсор проекта
- функциональный менеджер
- ответственный исполнитель
- лицо, которое отвечает за результат процесса, заинтересовано в нем, обладает ресурсами и полномочиями для его выполнения

Тема 13.
Продвинутые
структуры
данных и
алгоритмы.

Тестовый вопрос 1.

Аналог BPMN-диаграммы в UML — это

- Диаграмма компонентов (Component diagram)
- Диаграмма состояний (State diagram)
- Диаграмма деятельности (activity diagram)
- Диаграмма классов (Class diagram)

Тестовый вопрос 2.

Ключевым отличием проекта от процесса является

- Обязательное наличие результата
- Уникальность
- Ограничение в ресурсах
- Требования к качеству результата

Тестовый вопрос 3.

Разработка требований к программному продукту в Agile-проектах характеризуется

- итеративностью циклов детализации требований
- нестабильным характером требований
- отсутствием ТЗ (технического задания) по ГОСТ

- появлением новых бизнес-потребностей

Тестовый вопрос 4. Диаграмма Исикавы (рыбья кость) нужна, чтобы сформировать полный комплект документации СМК

- показать причинно-следственную связь процессов с результатом
- повысить уровень управляемости бизнес-процессов
- определить потенциальные источники проблемы и оценить степень их влияния на результат

Тестовый вопрос 5.

Организационная структура, которая предполагает двойное подчинение, например, начальнику функциональному отдела и

	<p>менеджеру проекта, называется</p> <ul style="list-style-type: none"> - Процессная - Функциональная - Проектная - Распределенная
<p>Тема 14. Анализ данных и автоматизация задач с помощью Python.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Ключевым фактором, отражающим необходимость перехода к стратегическому управлению бизнесом, является необходимость:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концентрации внимания на среде окружения с целью своевременного реагирования на происходящие изменения в ней; - концентрации внимания на основных аспектах деятельности бизнес структур - целью увеличения стоимости бизнеса в долгосрочной перспективе; - концентрации внимания на внутренней среде с целью достижения поставленных задач в долгосрочной перспективе. <p>Тестовый вопрос 2. Стратегический бизнес-анализ представляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управленческую деятельность, связанную с постановкой и реализацией долгосрочных целей бизнес-структуры при их соответствии ее внутренним возможностям; - управленческую деятельность, связанную с реализацией долгосрочных целей и обеспечением эффективных взаимоотношений бизнес структуры с ее окружением при соответствии поставленных бизнес-задач ее внутренним возможностям; - управленческую деятельность, связанную с достижением поставленных долгосрочных целей управления бизнесом; <p>Тестовый вопрос 3. Выявление текущих изменений экономических показателей деятельности бизнес-структуры и экстраполяция</p>

	<p>выявленных тенденций на будущее является методом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - долгосрочного планирования; - стратегического планирования; - стратегического рыночного управления; <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Анализ внутренних процессов бизнес-структуры и внешнего ее окружения, где именно окружение является предопределяющим критерием альтернатив развития является методом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - долгосрочного планирования; - стратегического планирования; - стратегического рыночного управления; <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Стратегическое рыночное управление предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - упреждение возможных перемен и влияние на происходящие внутри и вовне бизнес-структуры изменения; - адаптацию бизнес-структуры к изменениям рыночных предпочтений с целью повышения ее конкурентоспособности; - адаптацию внутренних возможностей бизнес-структуры к изменениям рыночных предпочтений с целью повышения ее конкурентоспособности.
<p>Тема 15. Введение в BI-аналитику и основные навыки.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Корпоративная (портфельная) стратегия – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стратегия, описывающая общее направление роста компании и развития ее производственно-сбытовой деятельности; - стратегия, разрабатывающая стандарты и регламенты распределения ресурсов и эффективного поведения бизнес-единиц компании; - стратегия, описывающая развитие производственно-сбытовой деятельности

компании.

Тестовый вопрос 2.

Деловая стратегия – это:

- стратегия обеспечения долгосрочных конкурентных преимуществ;
- стратегия обеспечения долгосрочного роста производственно сбытовой деятельности компании;
- стратегия обеспечения финансовой независимости бизнеса.

Тестовый вопрос 3.

Функциональная стратегия – это:

- это стратегия бизнес-единиц компании в области управления персоналом, маркетинга, финансов, производства и т.д.
- стратегия финансовой независимости бизнеса;
- стратегия роста компании и развития ее производственно-сбытовой деятельности.

Тестовый вопрос 4.

По мнению большинства специалистов в области стратегического управления, резервы повышения эффективности деятельности бизнес структуры концентрируются именно в формировании:

- функциональных и деловых стратегий, обеспечивающим положительный синергетический эффект;
- функциональных стратегий, обеспечивающим положительный синергетический эффект;
- зонтичных и деловых стратегий, обеспечивающим положительный синергетический эффект.

Тестовый вопрос 5.

Стейкхолдер - это:

- собственники бизнеса и их инвесторы;
- собственники бизнеса, инвесторы, менеджеры компании и персонал;

	<ul style="list-style-type: none"> - это группы, организации или лица, на которые влияет бизнес структура и от которых она зависит.
<p>Тема 16. Загрузка и подготовка данных в BI-инструментах.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>VRMN – это</p> <ul style="list-style-type: none"> - нотация хронометража; - инструмент хронометража; - нотация описания процесса; - инструмент анализа проблем. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Актуальность в системе SMART означает, что</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель должна быть актуальна ценностям бережливых технологий; - поставленная цель должна быть актуальна другим целям; - поставленная цель должна быть актуальна ситуации в организации; - поставленная цель должна быть актуальна мировому положению. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>В основе диаграммы Парето лежит</p> <ul style="list-style-type: none"> - уравнение регрессии; - закон Парето (80/20); - лимитированные пределы; - закон распределения проблем. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>В процессе хронометража, важно определить</p> <ul style="list-style-type: none"> - ошибки персонала; - среднее время протекания процесса; - максимальное и минимальное время протекания процесса; - случайные события, мешающие обычному протеканию процесса. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Верхнеуровневая карта процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> - заменяет собой карту потока создания ценности; - обязательно должна быть построена перед

	<p>началом работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - позволяет посмотреть на процесс в целом, без его подробностей; - является прообразом целевой карты.
<p>Тема 17. Создание моделей данных и анализ данных в BI-инструментах.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Время такта – это</p> <ul style="list-style-type: none"> - время, необходимое на проведение хронометража; - время, необходимое для переналадки процесса; - доступное производственное время за определенный период (например, смена, сутки, месяц и т. д.), деленное на объем потребительского спроса за этот период; - реально затрачиваемое время на выполненные цикла процесса. <p>Тестовый вопрос 2. Время цикла – это</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступное производственное время за определенный период (например, смена, сутки, месяц и т. д.), деленное на объем потребительского спроса за этот период; - время, необходимое для переналадки процесса; - реально затрачиваемое время на выполненные цикла процесса; - время, необходимое на проведение хронометража. <p>Тестовый вопрос 3. Диаграмма Исикава используется для</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с персоналом; - работы с малым числом проблем; - структурирования проблем и их причин; - работы с временными характеристиками процесса. <p>Тестовый вопрос 4. Диаграмма Парето используется для</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения приоритета решения

	<p>проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения ресурсов для мероприятий; - определения лишних звеньев процесса; - определения целевых показателей процесса. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Диаграмма Ямазуми используется для определения</p> <ul style="list-style-type: none"> - лишних движений; - необходимости в ресурсах; - времени, которое затрачивается разными работниками на одну и ту же работу; - эффективности персонала.
<p>Тема 18. Визуализация данных и создание отчетов в BI-инструментах.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Диаграмма спагетти используется для</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения необходимой мебели; - определения необходимого персонала; - распределения ресурсов; - работы с лишними движениями. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Для одной проблемы корневые причины</p> <ul style="list-style-type: none"> - могут быть только три; - могут быть только одна; - не имеют ограничений в количестве; - могут быть только две. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Достижимость в системе SMART означает, что</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировка цели не должна быть фантастической; - поставленная цель должна достигать общего стратегического развития; - цель должна достигать полезные изменения; - поставленная цель должна быть достигаемой с учетом имеющихся ресурсов и времени. <p>Тестовый вопрос 4. Измеримость в системе SMART означает, что</p> <ul style="list-style-type: none"> - должно быть измерено влияние цели на

	<p>организацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель должна иметь измеримые показатели; - должно быть измерено влияние цели на проект; - цель должна иметь измеримые сроки. <p>Тестовый вопрос 5. Инструмент визуализации и анализа материального и информационного потоков в процессе создания ценности от поставщика до заказчика – это</p> <ul style="list-style-type: none"> - картирование; - хронометраж; - стандартизация; - диаграмма Якасуми.
<p>Тема 19. Применение BI-аналитики для решения бизнес-задач.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Используя подход бережливых технологий, при проведении хронометража достаточно провести</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10-20 замеров; - минимум 100 замеров; - 5-7 замеров; - 30-50 замеров. <p>Тестовый вопрос 2. Картирование используется для всего нижеперечисленного, за исключением</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа процесса; - определения узких мест в процессе; - описания целей; - визуализации процесса. <p>Тестовый вопрос 3. Карты какого состояния процесса существуют?</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущего; - промежуточного; - целевого; - идеального. <p>Тестовый вопрос 4. Карты типа алгоритма обычно используют</p> <ul style="list-style-type: none"> - для закрепления алгоритма процесса; - только для отрисовки целевой карты; - для выявления узких мест и ключевых потерь; - только для создания идеальной карты.

	<p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Ключевая роль стандартизации состоит в</p> <ul style="list-style-type: none"> - документировании, как процесс реализуется на данный момент; - перераспределении персонала; - документировании для отчетов; - разработке системы штрафов и стимулирования.
<p>Тема 20.</p> <p>Управление бизнес-анализом с использованием инструментов бизнес-аналитики.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Конкретность в системе SMART означает, что</p> <ul style="list-style-type: none"> - должны быть конкретные измеримые показатели; - цель должна быть конкретной и ясной для этого проекта; - должен быть определен конкретный исполнитель проекта; - цель должна конкретно ставить сроки. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Пошаговое описание последовательности операций на одном-двух листах, включающее в себя требования по безопасности, хронометраж по времени и схему передвижения работника (диаграмма спагетти), это</p> <ul style="list-style-type: none"> - САП; - СОП; - СОК; - СУП. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>При начале внедрения бережливых технологий, приоритет в выборе стоит отдавать</p> <ul style="list-style-type: none"> - налаженному процессу, чтобы было легче начать; - наиболее ресурсоемкому процессу; - налаженному процессу, но обязательно с недавно изменившейся командой исполнителей. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>При формировании рабочей группы необходимо</p>

- назначить руководителем группы лицо не ниже заместителя;
- собрать рабочую группу из минимально возможного числа сотрудников;
- выделить в рабочую группу наименее загруженных сотрудников из всего штата персонала;
- закрепить ее приказом и дать ей необходимые административные функции.

Тестовый вопрос 5.

Применение диаграммы Исикавы обосновано при наличии

- сложной маршрутизации;
- большого количества персонала в рабочей группе;
- нескольких сложных проблем;
- большого числа проблем и их причин.

Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1. Комплект практических заданий по дисциплине

Б1.В.07 Управление жизненным циклом информационных систем

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Основные понятия технологии проектирования информационных систем (ИС)	1.1. Понятие экономической информационной системы (ИС). 1.2. Классы ИС. 1.3. Структура однопользовательской и многопользовательской, малой и корпоративной ИС, локальной и распределенной ИС, состав и назначение подсистем.	В группах по 3-4 человека обсудите следующие вопросы и опишите результат обсуждения в тезисах: 1. Предпосылки развития управления жизненным циклом информационных систем. 2. Законодательные основы управления жизненным циклом информационных систем в России и за рубежом. 3. Основные субъекты процесса управления жизненным циклом информационных систем.
Тема 2. Жизненный цикл	2.1. Понятие жизненного цикла	Подготовьте презентацию на одну из тем:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
программного обеспечения ИС	программного обеспечения ИС. 2.2. Процессы жизненного цикла: основные, вспомогательные, организационные. 2.3. Содержание и взаимосвязь процессов жизненного цикла программного обеспечения ИС. 2.4. Модели жизненного цикла: каскадная, модель с промежуточным контролем, спиральная.	Процессы жизненного цикла. Модели жизненного цикла. Содержание и взаимосвязь процессов жизненного цикла.
Тема 3. Организация разработки ИС.	3.1. Каноническое проектирование ИС. 3.2. Стадии и этапы процесса канонического проектирования ИС. 3.3. Цели и задачи предпроектной стадии создания ИС. 3.4. Модели деятельности организации ("как есть" и "как должно быть").	Составьте письменный конспект на тему: Стадии и этапы процесса канонического проектирования ИС. Дополните конспект схемами и таблицами.
Тема 4. Анализ и моделирование	4.1. Основные понятия организационного	Разработайте модель прецедентов,

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
функциональной области внедрения ИС	<p>бизнес-моделирование.</p> <p>4.2. Миссия компании, дерево целей и стратегии их достижения.</p> <p>4.3. Статическое описание компании: бизнес-потенциал компании, функционал компании, зоны ответственности менеджмента.</p> <p>4.4. Динамическое описание компании.</p> <p>4.5. Процессные потоковые модели.</p> <p>4.6. Модели структур данных.</p>	<p>описывающую бизнес-процессы организации с точки зрения внешнего пользователя (клиента) и отражающую взгляд на деятельность организации извне. Результатом моделирования являются диаграммы деятельности и диаграммы прецедентов. Оформите проект в виде презентации.</p>
Тема 5. Стратегический аудит состояния информационных систем	<p>5.1. Введение: определение стратегического аудита информационных систем (ИС); важность стратегического аудита ИС для организаций.</p> <p>5.2. Цели и этапы стратегического аудита ИС.</p> <p>5.3. Инструменты и техники</p>	<p>Разработайте описание требований к системе. Результатом является исчерпывающий перечень функций, которые должны быть реализованы в системе, и подробное описание необходимой реализации этих функций.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>стратегического аудита ИС.</p> <p>5.4. Факторы, влияющие на стратегический аудит ИС.</p> <p>5.5. Преимущества и ограничения стратегического аудита ИС.</p> <p>5.6. Лучшие практики в проведении стратегического аудита ИС.</p>	
Тема 6. Основы разработки интернет-приложений с помощью бизнес-ориентированных языков	<p>6.1. Введение в разработку интернет-приложений.</p> <p>6.2. Бизнес-логика и структура приложения.</p> <p>6.3. Обзор бизнес-ориентированных языков (PHP, Python, Java).</p> <p>6.4. Фреймворки и библиотеки.</p> <p>6.5. Принципы безопасной разработки.</p> <p>6.6. Дополнительные инструменты и технологии.</p>	<p>Подготовьте доклад с презентацией на одну из тем:</p> <p>Фреймворки и библиотеки.</p> <p>Принципы безопасной разработки.</p> <p>Обзор бизнес-ориентированных языков (PHP, Python, Java).</p>
Тема 7. Управление жизненным	7.1. Формирование детальных планов	Выполните задание согласно следующим

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>циклом информационных систем на фазе проектирования</p>	<p>стадии проектирования. 7.2. Уточнение плана управления проектом. 7.3. Руководство и управление исполнением проекта. 7.4. Обеспечение качества проекта на этапе проектирования. 7.5. Осуществление интегрированного управления изменениями. 7.6. Обновление реестра рисков на фазе проектирования. 7.7. Набор команды проекта. Описание процесса. Планирование инфраструктуры для команды проекта. 7.8. Оценка и управление персоналом проекта. 7.9. Мониторинг содержания и объема проекта.</p>	<p>пунктам. Необходимо: 1. Поставить задачу создания ИС как проект разработки соответствующего программного обеспечения. Охарактеризовать проект с точки зрения целей, задач и результатов работы. 2. Выполнить анализ функциональных требований к ИС. Оценить сложность, масштаб и реализуемость проекта, учитывая требования к срокам реализации проекта, бюджет проекта, организационную структуру исполнителя проекта. 3. От описания функциональных требований к ИС перейти к перечню задач, выполнение которых необходимо для реализации программного проекта. Систематизировать и</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>детализировать задачи. Выполнить декомпозицию сложных задач (разбить сложную задачу на отдельные подзадачи).</p> <p>4. Определить трудоемкость выполнения отдельных типовых задач. Вычислить общую трудоемкость решения всех задач. Оценить стоимость реализации всего программного проекта.</p> <p>5. Составить календарные планы разработки ИС с учетом конкретных условий разработки: численности и квалификации персонала, используемой модели ЖЦ и методологии разработки ПО, сроков реализации проекта и др.</p> <p>6. Оформить план реализации проекта в виде документа,</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		охватывающего все этапы жизненного цикла ИС.
<p>Тема 8. Управление жизненным циклом информационных систем на фазе разработки и внедрения</p>	<p>8.1. Детальное планирование стадии разработки и внедрения. 8.2. Подготовка инфраструктуры для фазы эксплуатации. 8.3. Осуществление итогов контроля качества проекта. 8.4. Управление рисками настройки и внедрения. 8.5. Подготовка персонала к завершению проекта. 8.6. Организация тестирования. Реализация цикла тестирования. 8.7. Тестирование процессов, документов и отчетов. 8.8. Переход к продуктивной эксплуатации. Завершение проекта (фазы). 8.9. Пример процедуры приемки результатов проекта.</p>	<p>Составьте план разработки ИС с применением итеративного подхода. Необходимо: 1. Разделить весь процесс создания и внедрения ИС на несколько итераций. 2. Для каждой итерации составить отдельный комплект документов. 3. Составить календарный план итеративной разработки ИС. 4. Объединить план итеративной разработки и составленные документы в единый отчет «Разработка ИС на основе спиральной модели ЖЦ».</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	Пример процедуры согласования.	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.
- OpenOffice, Линукс (бесплатное программное обеспечение широкого класса).
- Инструмент визуализации данных Redash.
- GitLab.
- MySQL.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.07 Управление жизненным циклом информационных систем

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>Тема 1. Основные понятия технологии проектирования информационных систем (ИС)</p>	<p>1.1. Понятие экономической информационной системы (ИС). 1.2. Классы ИС. 1.3. Структура однопользовательской и многопользовательской, малой и корпоративной ИС, локальной и распределенной ИС, состав и назначение подсистем.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какой ЖЦ считается классическим для информационной системы? Кто автор этого подхода? 2. Из каких стадий состоит классический ЖЦ информационной системы? Понятия, модели и методологии жизненного цикла информационных систем 3. Какие российские ГОСТы определяют стадии ЖЦ информационной системы, в чем их особенности? 4. В чем особенности процессного подхода при описании ЖЦ ПО? 5. На какие группы ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207–2010 делит все процессы ЖЦ ИС? 6. Какие процессы обычно относят к техническим процессам ЖЦ ИС, и как они

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		соотносятся со стадиями классического ЖЦ?
Тема 2. Жизненный цикл программного обеспечения ИС	<p>2.1. Понятие жизненного цикла программного обеспечения ИС.</p> <p>2.2. Процессы жизненного цикла: основные, вспомогательные, организационные.</p> <p>2.3. Содержание и взаимосвязь процессов жизненного цикла программного обеспечения ИС.</p> <p>2.4. Модели жизненного цикла: каскадная, модель с промежуточным контролем, спиральная.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое модель и зачем она создается? 2. Что такое модель ЖЦ информационной системы? 3. Какие типы моделей ЖЦ ИС используются в настоящее время? 4. Назовите недостатки и преимущества каждой из моделей ЖЦ ИС. 5. Какая модель рекомендуется к использованию при разработке новаторской ИС?
Тема 3. Организация разработки ИС.	<p>3.1. Каноническое проектирование ИС.</p> <p>3.2. Стадии и этапы процесса канонического проектирования ИС.</p> <p>3.3. Цели и задачи предпроектной</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем:</p> <p>Стадии и этапы процесса канонического проектирования ИС. Модели деятельности организации.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	стадии создания ИС. 3.4. Модели деятельности организации ("как есть" и "как должно быть").	Цели и задачи предпроектной стадии создания ИС.
Тема 4. Анализ и моделирование функциональной области внедрения ИС	4.1. Основные понятия организационного бизнес-моделирования. 4.2. Миссия компании, дерево целей и стратегии их достижения. 4.3. Статическое описание компании: бизнес-потенциал компании, функционал компании, зоны ответственности менеджмента. 4.4. Динамическое описание компании. 4.5. Процессные потоковые модели. 4.6. Модели структур данных.	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Зачем нужно учитывать мнения заинтересованных лиц при постановке проблемы? 2. В чем заключается важность правильной постановки целей проекта? 3. Для чего нужны требования в ИТ-проекте? 4. Почему важно установить критерии и ограничения достижения целей проекта? 5. Чем отличается модель ЖЦ разработки ИС от модели полного ЖЦ ИС? 6. Что такое точка равновесия при эксплуатации ИС?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 5. Стратегический аудит состояния информационных систем</p>	<p>5.1. Введение: определение стратегического аудита информационных систем (ИС); важность стратегического аудита ИС для организаций. 5.2. Цели и этапы стратегического аудита ИС. 5.3. Инструменты и техники стратегического аудита ИС. 5.4. Факторы, влияющие на стратегический аудит ИС. 5.5. Преимущества и ограничения стратегического аудита ИС. 5.6. Лучшие практики в проведении стратегического аудита ИС.</p>	<p>В группах по 2-3 человека подготовьте доклад с презентацией на одну из тем: Цели и этапы стратегического аудита ИС. Факторы, влияющие на стратегический аудит ИС. Преимущества и ограничения стратегического аудита ИС. Важность стратегического аудита ИС для организаций.</p>
<p>Тема 6. Основы разработки интернет-приложений с помощью</p>	<p>6.1. Введение в разработку интернет-приложений.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>Бизнес-ориентированных языков</p>	<p>6.2. Бизнес-логика и структура приложения. 6.3. Обзор бизнес-ориентированных языков (PHP, Python, Java). 6.4. Фреймворки и библиотеки. 6.5. Принципы безопасной разработки. 6.6. Дополнительные инструменты и технологии.</p>	<p>1. Что такое период окупаемости проекта внедрения ИС? 2. В какой момент значение полных инвестиций (расходов на создание, внедрение и начальную эксплуатацию ИС) в проект разработки и внедрения ИС достигает максимального значения? 3. В чем состоит принципиальное отличие постоянных и переменных издержек на эксплуатацию ИС? 4. В какой реализации бизнес-процесса переменные издержки на обработку одного заказа/клиента оказываются ниже — As-Is или To-Be?</p>
<p>Тема 7. Управление жизненным циклом информационных систем на фазе проектирования</p>	<p>7.1. Формирование детальных планов стадии проектирования. 7.2. Уточнение плана управления проектом. 7.3. Руководство и управление</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. При каких условиях внедрение ИС на предприятии или в организации оказывается невыгодным?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>исполнением проекта.</p> <p>7.4. Обеспечение качества проекта на этапе проектирования.</p> <p>7.5. Осуществление интегрированного управления изменениями.</p> <p>7.6. Обновление реестра рисков на фазе проектирования.</p> <p>7.7. Набор команды проекта. Описание процесса. Планирование инфраструктуры для команды проекта.</p> <p>7.8. Оценка и управление персоналом проекта.</p> <p>7.9. Мониторинг содержания и объема проекта.</p>	<p>2. В материалах пособия расчеты постоянных и переменных издержек проводятся без учета уплаты налогов. Как изменятся значения точки равновесия и периода окупаемости проекта, если учитывать уплату налогов?</p> <p>3. В материалах пособия при расчете периода окупаемости не проводится дисконтирование денежного потока (не учитывается ставка дисконтирования). Как изменится значение периода окупаемости, если такое дисконтирование учитывать?</p> <p>4. Предположим, что финансирование проекта разработки и внедрения ИС проводится за счет кредитных средств. Определите основные параметры кредита (основные характеристики и их значения согласно</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>сделанным ранее расчетам по проекту).</p> <p>5. Расчет точки равновесия при эксплуатации ИС проводится по той же математической модели, что и расчет точки безубыточности для предприятия. Какой параметр используется вместо цены единицы продукции?</p>
<p>Тема 8. Управление жизненным циклом информационных систем на фазе разработки и внедрения</p>	<p>8.1. Детальное планирование стадии разработки и внедрения.</p> <p>8.2. Подготовка инфраструктуры для фазы эксплуатации.</p> <p>8.3. Осуществление итогов контроля качества проекта.</p> <p>8.4. Управление рисками настройки и внедрения.</p> <p>8.5. Подготовка персонала к завершению проекта.</p>	<p>Подготовьте доклад с презентацией на одну из тем:</p> <p>Подготовка персонала к завершению проекта.</p> <p>Переход к продуктивной эксплуатации.</p> <p>Завершение проекта (фазы).</p> <p>Управление рисками настройки и внедрения.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>8.6. Организация тестирования. Реализация цикла тестирования.</p> <p>8.7. Тестирование процессов, документов и отчетов.</p> <p>8.8. Переход к продуктивной эксплуатации. Завершение проекта (фазы).</p> <p>8.9. Пример процедуры приемки результатов проекта. Пример процедуры согласования.</p>	

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

- OpenOffice, Линукс (бесплатное программное обеспечение широкого класса).

- Инструмент визуализации данных Redash.

- GitLab.

- MySQL.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.07 Управление жизненным циклом информационных систем

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
<p>Тема 1. Основные понятия технологии проектирования информационных систем (ИС)</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какова цель управления жизненным циклом информационной системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ускорение процесса разработки. - Снижение затрат на обслуживание. - Обеспечение качественного управления от начала до конца жизненного цикла. - Максимизация прибыли от продажи продукта. <p>Тестовый вопрос 2. Что представляет собой фаза концепции в жизненном цикле информационной системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание рабочего прототипа. - Оценка рисков проекта. - Определение требований и целей проекта. - Тестирование и отладка кода. <p>Тестовый вопрос 3. Какой процесс включает в себя проверку того, соответствует ли созданный продукт заявленным требованиям?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Интеграция системы. - Верификация. - Тестирование производительности. - Обучение пользователей. <p>Тестовый вопрос 4. Что включает в себя фаза сопровождения в жизненном цикле информационной</p>

	<p>системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка первоначальной концепции. - Обеспечение поддержки и обновлений. - Тестирование на предмет безопасности. - Работа с заказчиком. <p>Тестовый вопрос 5. Какова цель фазы разработки в жизненном цикле информационной системы?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание рабочего продукта, удовлетворяющего требованиям. - Проведение плановых обучений сотрудников. - Оценка эффективности рекламной кампании. - Создание технической документации.
<p>Тема 2. Жизненный цикл программного обеспечения ИС</p>	<p>Тестовый вопрос 1. К организационным процессам, описанным в стандарте 12207, не относится</p> <ul style="list-style-type: none"> - усовершенствование - управление - внедрение - создание инфраструктуры <p>Тестовый вопрос 2. Базовым стандартом процессов жизненного цикла ПО, ориентированным на различные виды ПО и типы проектов автоматизированных систем, в которых ПО является одной из составных частей является стандарт ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГОСТ 12207 - ISO 9001 - ISO 9000 - ISO/IEC 12207 <p>Тестовый вопрос 3. В зависимости от области применения</p>

	<p>профили применяют статусы утверждения ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкретной ИС, определяющей стандартизированные проектные решения в пределах данного проекта - информационных систем, предназначенные для реализации заданной функции или групп функций - информационных систем, регламентирующие часть требований, показателей качества объема и процессов - информационных систем, предназначенных для решения некоторого класса прикладных задач <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Методологии RAD проводят анализ и, если требуется, корректировку функциональной модели системы, детально рассматривая каждый процесс системы на такой стадии разработки приложения как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - построение - анализ и планирование требований - проектирование - внедрение <p>Тестовый вопрос 5. Итерацией называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - способ выявления рисков и недочетов в информационной системе - повторное (циклическое) применение одного и того же действия - определенный цикл информационной системы - определенная система связанных между собою и вытекающих один из другого этапов.
<p>Тема 3. Организация разработки ИС.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Важными для понимания методологии RUP являются измерения по ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструированию - времени основным

- потокам работ
- деловому моделированию

Тестовый вопрос 2.

Объединением одного или нескольких процессов, аппаратных средств, программного обеспечения, оборудования и людей для удовлетворения определенным потребностям или целям согласно стандарту ISO 12207 называется ...

- жизненный цикл
- методология
- система
- модель

Тестовый вопрос 3.

Процессом определения соответствия текущего состояния разработки, достигнутого на данном этапе, требованиям этого этапа называется ...проекта

- проверка
- верификация
- жизненный цикл
- сопровождение

Тестовый вопрос 4.

Комплекс специальных инструментальных средств, позволяющих оперировать с определенным набором графических объектов, функционально отображающих отдельные информационные компоненты приложений – это методология...

- MSF
- RUP
- RAD
- MOF

Тестовый вопрос 5.

К средствам визуального программирования относятся такие программы как ...

- Adobe Reader

	<ul style="list-style-type: none"> - Visual Basic - Microsoft Excel - Borland Delphi
<p>Тема 4. Анализ и моделирование функциональной области внедрения ИС</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Определение необходимости распределения данных; определение требований к аппаратным ресурсам; определение способов повышения производительности выполняются на такой фазе методологии RAD как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - построение - проектирование - анализ и планирование требований - внедрение <p>Тестовый вопрос 2. На стадии проектирования информационной системы выполняются такие основные работы как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка системы к внедрению - представление проектной разработки, экспертиза и утверждение - согласование основной структуры системы с заказчиком - составление технических спецификаций и инструкций <p>Тестовый вопрос 3. На стадии разработки информационной системы выполняются такие основные работы как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексные испытания - контроль и регулирование основных показателей проекта - подготовка к внедрению системы - сопровождение, поддержка, сервисное обслуживание <p>Тестовый вопрос 4. На стадии эксплуатации информационной системы выполняются такие основные</p>

	<p>работы как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение персонала - составление технических спецификаций и инструкций - оформление проектной и эксплуатационной документации - модификацию программного обеспечения <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Не существует такого признака классификации стандартов как классификация по ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - методическому источнику - предмету стандартизации - утверждающей организации - количеству привлекаемого к разработке персонала
<p>Тема 5. Стратегический аудит состояния информационных систем</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Неверно, что к аппаратной составляющей информационной системы относится ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - внешние устройства ввода-вывода - процессор - сервер - запоминающее устройство <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Классы проекта по составу и структуре включают ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - комбинированный проект - монопроект - разветвленный проект - мультипроект <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>В методологию быстрой разработки приложений жизненного цикла информационной системы не входит такая стадия как...</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектирование - внедрение

	<ul style="list-style-type: none"> - анализ и планирование требований - построение - утверждение технического задания <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>В процессе создания информационной системы, функции реализации модели в виде программного обеспечения выполняет ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - эксперт-технолог - проектировщик программист - инженер по внедрению <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>После этапа управления ресурсами согласно процессному подходу стандарта ISO 9000 следует этап ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответственности руководства - улучшения качества выпускаемой продукции - измерения, анализа - выпуск продукции
<p>Тема 6. Основы разработки интернет-приложений с помощью бизнес-ориентированных языков</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Формирование идеи информационной системы происходит на фазе ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - в стадии разработки технического задания - на проектировании - в стадии проектирования - концептуальной фазе <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Такие стандарты, как ГОСТ, ANSI и т.д. можно отнести к такому виду стандартов как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ни к одному из перечисленных - по предмету стандартизации - по утверждающей организации - по методическому источнику <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>В своей работе руководства, описанные в</p>

	<p>модели MOF, не используют такие целевые аудитории как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководители ИТ-подразделений - ИТ-администраторы - ИТ-специалисты - директора по ИТ <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Целью создания корпоративных стандартов является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - вовлечение в разработку ИС сторонних корпораций - четкое разграничение между функциями исполнителей - увеличение эффективности использования информационных технологий - сокращение энергозатрат при разработке ИС <p>Тестовое задание 5. Изложение деталей конструкции, завершение выполнения и проверка программного обеспечения согласно методологии RUP выполняется на ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - переходной стадии - стадии уточнения - стадии конструирования - стадии итерации
<p>Тема 7. Управление жизненным циклом информационных систем на фазе проектирования</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>На стадии сопровождения информационной системы предполагается выполнение таких действий как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение персонала - подготовка плана организации технического обслуживания - проведение анализа имеющихся внутренних и внешних ресурсов, необходимых для организации технического обслуживания

- оформление проектной и эксплуатационной документации
Тестовый вопрос 2.
Приложения методологии RAD определяют функции, которые должна выполнять разрабатываемая информационная система на такой стадии разработки как ...

- проектирование
- внедрение
- построение
- анализ и планирование требований

Тестовый вопрос 3.
Методология Rational Unified Process (RUP) – это ...

- совокупность базовых стандартов, предназначенных для реализации заданных функций
- процесс разработки программного обеспечения
- набор взаимосвязанных «рекомендованных практик»
- конфигурирование прикладного программного обеспечения, тиражирование

Тестовый вопрос 4.
Разработчик должен установить и документировать в виде требований к программному обеспечению следующие спецификации и характеристики ...

- спецификации надежности
- спецификация требований системы
- спецификации баз данных
- внешние связи (интерфейсы) с единицей ПО

Тестовый вопрос 5.
Стандарт 12207 не описывает такой процесс ЖЦ ИС, как процесс ...

- сопровождения

	<ul style="list-style-type: none"> - исправления ошибок и дефектов - приобретения - разработки
<p>Тема 8. Управление жизненным циклом информационных систем на фазе разработки и внедрения</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Информационные системы, используемые для решения структурированных задач подразделяются на ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - архивирующие - разрабатывающие - обрабатывающие - создающие <p>Тестовый вопрос 2. Система корпоративных стандартов не включает в себя такой вид продукта как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное обеспечение - процессы и технологии - продукты и услуги - формы коллективной деятельности, или управленческие стандарты <p>Тестовый вопрос 3. Согласно стандарту ISO 12207 набором критериев, или условий, которые должны быть удовлетворены для того, чтобы квалифицировать программный продукт как удовлетворяющий условиям его спецификациям и готовый для использования в целевой окружающей среде являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - модель системы - профиль системы - квалификационные требования - системные требования <p>Тестовый вопрос 4. К свойству информационной системы можно отнести такое свойство</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы, которая может быть подвергнута анализу, построена и управляема на основе общих принципов

построения систем

- вторичного продукта обработки информационных данных
- динамичной и развивающейся системы
- полностью автоматизированной системы, исключая участие в ней человека

Тестовый вопрос 5.

К актуальным в использовании профилей информационных систем проблемам можно отнести ...

- отсутствие стандартизованных прикладных программных интерфейсов
- сложные процессы создания и развития крупных распределенных информационных систем не поддерживаются требованиями и рекомендациями стандартов
- международные и национальные стандарты, не удовлетворяют потребностям в стандартизации объектов
- длительные сроки разработки, согласования и утверждения международных и национальных стандартов.

Б1.В.ДВ.01.01 ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 Эффективная коммуникация

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Схема идеальной коммуникации	1.1 Классификация коммуникаций 1.2 Создание подходящей атмосферы 1.3 Успешное завершение коммуникации 1.4 Необходимые навыки для успешной коммуникации	Практическое задание 1 ● Название: Создание схемы идеальной коммуникации ● Описание: Нарисуйте схему, представляющую идеальную коммуникацию. Включите классификацию коммуникаций, создание подходящей атмосферы, успешное завершение коммуникации и необходимые навыки. Подготовьте краткое объяснение каждого элемента схемы. Практическое задание 2 ● Название: Ролевая игра по классификации коммуникаций ● Описание: Проведите ролевую игру, в которой участники будут

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>демонстрировать различные виды коммуникаций (вербальные, невербальные, формальные, неформальные).</p> <p>Запишите наблюдения и проанализируйте эффективность каждой классификации.</p> <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Оценка атмосферы коммуникации ● Описание: Проведите опрос среди коллег или одноклассников, чтобы оценить, какие факторы создают подходящую атмосферу для коммуникации. Составьте отчет с рекомендациями по улучшению атмосферы в вашей организации или группе. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Сценарий успешного завершения коммуникации ● Описание: Разработайте сценарий

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>для успешного завершения важной деловой встречи или переговоров. Включите ключевые фразы и действия, которые помогут достичь положительного результата.</p> <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Тренинг навыков для успешной коммуникации ● Описание: Организуйте тренинг для группы по развитию навыков, необходимых для успешной коммуникации (активное слушание, четкая артикуляция, эмпатия). Проведите упражнения и оцените прогресс участников.
<p>Тема 2. Диагностика собеседника и расшифровка сигналов</p>	<p>2.1 Самодиагностика и диагностика собеседника 2.2 Жесты и их значение</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Самодиагностика и диагностика собеседника ● Описание: Проведите самодиагностику и диагностику собеседника по предложенным

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>критериям. Составьте отчет о результатах, включив рекомендации по улучшению коммуникации.</p> <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Анализ жестов и их значение ● Описание: Запишите видеозапись встречи или переговоров и проанализируйте жесты участников. Определите, какие жесты использовались, и интерпретируйте их значения. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Ролевая игра: расшифровка сигналов ● Описание: Организуйте ролевую игру, где участники будут демонстрировать различные жесты и невербальные сигналы. Остальные участники должны угадать значение каждого жеста. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Семинар по невербальной коммуникации

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<ul style="list-style-type: none"> ● Описание: Подготовьте и проведите семинар по невербальной коммуникации, включив в него основные жесты и их значение. Включите упражнения для закрепления материала. Практическое задание 5 ● Название: Практическое исследование: влияние жестов на восприятие информации ● Описание: Проведите исследование, чтобы определить, как жесты влияют на восприятие информации. Сделайте выводы и представьте результаты в виде отчета.
Тема 3. Техники переговоров	3.1 Критерии успешных переговоров и инструменты подготовки к ним 3.2 Старт переговоров 3.3 Важнейшие инструменты переговоров 3.4 Кейсы и лайфхаки	Практическое задание 1 <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Подготовка к переговорам ● Описание: Используя предложенные инструменты, подготовьте план для предстоящих переговоров. Определите критерии успеха и стратегию. Практическое задание 2

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● Название: Ролевая игра: старт переговоров ● Описание: Организуйте ролевую игру, в которой участники будут проводить старт переговоров. Проанализируйте успешные и неудачные стратегии. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Использование инструментов переговоров ● Описание: Примените важнейшие инструменты переговоров (BATNA, ZOPA и др.) в моделируемой ситуации. Оцените их эффективность. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Решение кейсов ● Описание: Разработайте несколько кейсов и предложите участникам найти решение, используя техники переговоров. <p>Проведите обсуждение и анализ результатов.</p> <p>Практическое задание 5</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● Название: Обзор лайфхаков для переговоров ● Описание: Исследуйте различные лайфхаки для успешных переговоров и представьте их в виде презентации. Приведите примеры их применения.
<p>Тема 4. Эффективная коммуникация онлайн</p>	<p>4.1 Управление изменениями и адаптивность онлайн 4.2 Поиск возможностей 4.3 Вовлечение команды 4.4 Личный бренд в онлайн 4.5 Навыки самопрезентации и донесение информации онлайн</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Адаптивность онлайн ● Описание: Разработайте план управления изменениями в вашей организации с учетом перехода на онлайн-формат. Включите методы адаптации и вовлечения команды. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Поиск возможностей онлайн ● Описание: Проведите исследование и найдите новые возможности для вашего бизнеса или проекта в онлайн-среде. Составьте отчет с рекомендациями. <p>Практическое задание 3</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● Название: Вовлечение команды онлайн ● Описание: Разработайте и проведите мероприятие для вовлечения команды в онлайн-формате. Оцените эффективность мероприятия и представьте отчет. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Создание личного бренда онлайн ● Описание: Разработайте стратегию создания и продвижения личного бренда в онлайн-среде. Включите методы самопрезентации и донесения информации. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Самопрезентация онлайн ● Описание: Подготовьте и проведите самопрезентацию в онлайн-формате. Запишите видео и проанализируйте свои сильные и слабые стороны.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>Тема 5. Мощные техники переписки</p>	<p>5.1 Деловая переписка 5.2 Структуры писем 5.3 Инструменты влияния 5.4 Продающие письма 5.5 Тревожные сигналы и эмоции</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Написание делового письма ● Описание: Напишите деловое письмо, следуя предложенным структурам и правилам. Оцените его с точки зрения ясности и убедительности. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Создание структуры письма ● Описание: Разработайте несколько структур писем для различных ситуаций (запрос информации, предложение сотрудничества и т.д.). Приведите примеры. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Применение инструментов влияния в переписке ● Описание: Напишите письмо, используя инструменты влияния (эмоциональные крючки, аргументация и т.д.). Оцените его эффективность.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Создание продающего письма ● Описание: Разработайте и напишите продающее письмо для конкретного продукта или услуги. Проанализируйте его с точки зрения маркетинговой эффективности. <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Распознавание тревожных сигналов и эмоций в переписке ● Описание: Проведите анализ переписки, чтобы выявить тревожные сигналы и эмоции. Составьте отчет с рекомендациями по улучшению коммуникации.
<p>Тема 6. Межкультурная коммуникация</p>	<p>6.1 Культурные различия 6.2 Международная коммуникация 6.3 Коммуникация с иностранцами 6.4 Особенности Запада/Востока в</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Анализ культурных различий ● Описание: Проведите исследование культурных различий между двумя странами. Подготовьте отчет с рекомендациями по эффективной

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>области коммуникаций 6.5 Невербальные межкультурные коммуникации</p>	<p>межкультурной коммуникации.</p> <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Ролевая игра: международная коммуникация ● Описание: Организуйте ролевую игру, имитирующую международную встречу. Оцените, как участники справляются с межкультурными различиями. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Коммуникация с иностранцами ● Описание: Проведите интервью с иностранцами, чтобы узнать о специфике их культуры. Составьте отчет с рекомендациями по улучшению межкультурной коммуникации. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Особенности Запада и Востока в коммуникациях ● Описание: Проведите сравнительный анализ коммуникационных

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>стилей Запада и Востока. Подготовьте презентацию с выводами и рекомендациями.</p> <p>Практическое задание 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Невербальные межкультурные коммуникации ● Описание: Проведите исследование невербальных коммуникаций в разных культурах. Составьте отчет с примерами и рекомендациями.
<p>Тема 7. Психология влияния в коммуникациях</p>	<p>7.1 Основные принципы психологического влияния и убеждения</p> <p>7.2 Тактики манипуляции и их эффективность в коммуникациях</p> <p>7.3 Этические аспекты использования психологических приемов в общении</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Применение принципов психологического влияния ● Описание: Проведите анализ применения принципов психологического влияния в вашей профессиональной сфере. Подготовьте отчет с примерами и выводами. <p>Практическое задание 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Тренинг по тактикам манипуляции ● Описание: Организуйте тренинг, в ходе которого участники

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
		<p>будут учиться распознавать и использовать тактики манипуляции. Оцените их эффективность в различных ситуациях.</p> <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Этические аспекты психологического влияния ● Описание: Проведите исследование этических аспектов использования психологических приемов в общении. Составьте отчет с рекомендациями по этичному использованию этих приемов.
<p>Тема 8. Эмоциональный интеллект в коммуникациях</p>	<p>8.1 Определение эмоционального интеллекта и его влияния на успешные коммуникации</p> <p>8.2 Техники распознавания и управления своими эмоциями во время общения</p> <p>8.3 Развитие эмпатии и способности</p>	<p>Практическое задание 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Определение эмоционального интеллекта ● Описание: Проведите тестирование группы на уровень эмоционального интеллекта. Подготовьте отчет с анализом результатов и рекомендациями по развитию. <p>Практическое задание 2</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>чувствовать и понимать эмоциональное состояние собеседника</p> <p>8.4 Применение эмоционального интеллекта для улучшения качества взаимодействия и решения конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Название: Техники управления эмоциями ● Описание: Разработайте и проведите тренинг по техникам управления эмоциями во время общения. Оцените его эффективность. <p>Практическое задание 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Развитие эмпатии ● Описание: Организуйте серию упражнений для развития эмпатии в группе. Составьте отчет о результатах и прогрессе участников. <p>Практическое задание 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Название: Применение эмоционального интеллекта в конфликтных ситуациях ● Описание: Проведите анализ конфликтных ситуаций в вашей организации и предложите решения с использованием эмоционального интеллекта. Подготовьте презентацию с

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		результатами и рекомендациями.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Padlet;

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 Эффективная коммуникация

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Схема идеальной коммуникации	1.1 Классификация коммуникаций	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>1.2 Создание подходящей атмосферы 1.3 Успешное завершение коммуникации 1.4 Необходимые навыки для успешной коммуникации</p>	<p>Как различается общение по направленности? 2. Какие типы взаимодействия вы знаете? 3. Что представляет собой общение как коммуникация? 4. Что включает схема структуры целевой коммуникации? 5. Какова интерактивная функция общения? 6. Что представляет собой перцептивная функция общения?</p>
<p>Тема 2. Диагностика собеседника и расшифровка сигналов</p>	<p>2.1 Самодиагностика и диагностика собеседника 2.2 Жесты и их значение</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Какие процессы в структуре общения описывает коммуникативная сторона общения? 2. В чем отличие коммуникации в общении от процесса передачи информации? 3. Можно ли выделить функции коммуникации,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>которые выполняет любое сообщение? 4. Назовите основные знаковые системы невербальной коммуникации. 5. С помощью средств какой знаковой системы передается наибольшее количество информации о собеседнике?</p>
<p>Тема 3. Техники переговоров</p>	<p>3.1 Критерии успешных переговоров и инструменты подготовки к ним 3.2 Старт переговоров 3.3 Важнейшие инструменты переговоров 3.4 Кейсы и лайфхаки</p>	<p>Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Важнейшие инструменты переговоров. Лайфхаки по ведению переговоров. Критерии успешных переговоров.</p>
<p>Тема 4. Эффективная коммуникация онлайн</p>	<p>4.1 Управление изменениями и адаптивность онлайн 4.2 Поиск возможностей 4.3 Вовлечение команды 4.4 Личный бренд в онлайн 4.5 Навыки самопрезентации и</p>	<p>Составьте презентацию на тему: Навыки самопрезентации онлайн. Приведите список лайфхаков и рекомендаций. Адаптируйте презентацию для</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	донесение информации онлайн	сотрудников крупного бизнеса.
Тема 5. Мощные техники переписки	5.1 Деловая переписка 5.2 Структуры писем 5.3 Инструменты влияния 5.4 Продающие письма 5.5 Тревожные сигналы и эмоции	Выполните письменное задание. 1. Необходимо ознакомиться с ГОСТ Р 7.0.97-2016. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. Составьте деловое письмо.
Тема 6. Межкультурная коммуникация	6.1 Культурные различия 6.2 Международная коммуникация 6.3 Коммуникация с иностранцами 6.4 Особенности Запада/Востока в области коммуникаций 6.5 Невербальные межкультурные коммуникации	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Дайте характеристику видам взаимодействия. 2. Укажите причины возникновения ролевых конфликтов. 3. В чем заключается суть транзактного анализа общения?
Тема 7. Психология влияния в коммуникациях	7.1 Основные принципы психологического влияния и убеждения	Составьте доклад на тему: Манипуляция в общении. Этика и эффективность

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	7.2 Тактики манипуляции и их эффективность в коммуникациях 7.3 Этические аспекты использования психологических приемов в общении	использования манипуляции.
Тема 8. Эмоциональный интеллект в коммуникациях	8.1 Определение эмоционального интеллекта и его влияния на успешные коммуникации 8.2 Техники распознавания и управления своими эмоциями во время общения 8.3 Развитие эмпатии и способности чувствовать и понимать эмоциональное состояние собеседника 8.4 Применение эмоционального интеллекта для улучшения качества взаимодействия и решения конфликтов	Составьте презентацию-доклад на тему: Техники развития эмоционального интеллекта для взаимодействия с командой и партнерами. Создание успешной бизнес-коммуникации.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Padlet;

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 Эффективная коммуникация

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Схема идеальной коммуникации	<ol style="list-style-type: none">1. Какой элемент является начальным в схеме идеальной коммуникации?<ul style="list-style-type: none">○ Отправитель сообщения○ Кодирование сообщения○ Получатель сообщения○ Обратная связь○ Контекст сообщения2. Что включает в себя процесс кодирования сообщения?<ul style="list-style-type: none">○ Интерпретация информации○ Преобразование мысли в символы○ Получение информации○ Оценка информации○ Обратная связь3. Какой из элементов обеспечивает понимание и интерпретацию сообщения получателем?<ul style="list-style-type: none">○ Декодирование○ Кодирование○ Обратная связь○ Средство передачи○ Контекст4. Что представляет собой обратная связь в коммуникации?<ul style="list-style-type: none">○ Процесс отправки сообщения

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ответ получателя на сообщение отправителя ○ Метод кодирования ○ Средство передачи информации ○ Содержание сообщения <p>5. Какой из факторов может препятствовать эффективной коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Шум ○ Ясность сообщения ○ Обратная связь ○ Соответствие контекста ○ Понимание сообщения
<p>Тема 2. Диагностика собеседника и расшифровка сигналов</p>	<p>1. Какое из перечисленных невербальных сигналов указывает на заинтересованность собеседника?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Прямой зрительный контакт ○ Склоненная голова ○ Руки, скрещенные на груди ○ Отведенный взгляд ○ Частое моргание <p>2. Какое из перечисленных утверждений наиболее верно описывает активное слушание?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Процесс формирования мыслей ○ Метод пассивного восприятия информации ○ Активное участие и реагирование на слова собеседника ○ Метод анализа полученной информации ○ Способ оценки информации <p>3. Какой из перечисленных невербальных сигналов может свидетельствовать о напряжении или дискомфорте собеседника?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Скрещенные ноги и руки ○ Открытые жесты рук ○ Улыбка ○ Наклон вперед ○ Прямой взгляд

	<p>4. Что из перечисленного является примером паравербальной коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Тон голоса ○ Содержание сообщения ○ Жесты ○ Мимика ○ Поза тела <p>5. Какой из перечисленных методов может помочь в диагностике настроения собеседника?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Анализ невербальных сигналов ○ Изучение биографии ○ Просмотр социальных сетей ○ Ведение записей разговора ○ Оценка внешнего вида
<p>Тема 3. Техники переговоров</p>	<p>1. Какой из перечисленных стилей переговоров предполагает жесткий подход и настаивание на своей позиции?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Конкуренция ○ Сотрудничество ○ Компромисс ○ Избегание ○ Приспособление <p>2. Какой из перечисленных методов используется для нахождения взаимовыгодного решения в переговорах?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Интегративные переговоры ○ Дистрибутивные переговоры ○ Метод конфронтации ○ Односторонний подход ○ Метод подчинения <p>3. Что из перечисленного является важным элементом подготовки к переговорам?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Изучение интересов и целей другой стороны ○ Игнорирование противоположной стороны ○ Использование эмоционального давления

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Полное соглашение с другой стороной ○ Уклонение от конфликта <p>4. Какой из перечисленных факторов способствует успешному завершению переговоров?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Эмпатия и понимание другой стороны ○ Ультиматумы ○ Игнорирование интересов другой стороны ○ Отклонение предложений ○ Настаивание на своем мнении <p>5. Какой из перечисленных методов используется для управления конфликтом в переговорах?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Техника "активного слушания" ○ Метод компромисса ○ Использование агрессивной тактики ○ Избегание встречи ○ Ультимативные требования
<p>Тема 4. Эффективная коммуникация онлайн</p>	<p>1. Какой из перечисленных факторов особенно важен для поддержания внимания в онлайн-коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Краткость и ясность сообщения ○ Частое использование сложных терминов ○ Непрерывная речь ○ Использование формальных писем ○ Избегание визуальных материалов <p>2. Какой из перечисленных методов может улучшить взаимодействие в онлайн-совещаниях?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Использование видеоконференций ○ Написание длинных текстовых сообщений ○ Откладывание ответов ○ Игнорирование невербальных сигналов ○ Избегание вопросов <p>3. Что из перечисленного является примером хорошей практики для написания электронных писем?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Использование четких и кратких формулировок ○ Написание длинных и запутанных предложений ○ Игнорирование заголовков ○ Использование неформального языка ○ Отсутствие структуры <p>4. Какой из перечисленных факторов может негативно повлиять на эффективность онлайн-коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Технические сбои ○ Ясное изложение мысли ○ Понимание аудитории ○ Использование визуальных материалов ○ Регулярная обратная связь <p>5. Какой из перечисленных методов помогает улучшить восприятие сообщений в онлайн-коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Использование инфографики и визуальных материалов ○ Игнорирование мнения участников ○ Перегрузка информации ○ Использование сложного языка ○ Избегание вопросов
<p>Тема 5. Мощные техники переписки</p>	<p>1. Какой из перечисленных принципов помогает создать эффективное письмо?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Краткость и четкость ○ Использование сложных терминов ○ Отклонение от темы ○ Личная критика ○ Многословие <p>2. Какой из перечисленных методов помогает улучшить структуру письма?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Использование четкого заголовка и абзацев ○ Написание длинных блоков текста ○ Отсутствие заголовков ○ Пренебрежение форматированием

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Использование жаргона <p>3. Какой из перечисленных факторов способствует успешной деловой переписке?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Понимание аудитории и ее потребностей ○ Игнорирование получателя ○ Использование формальных писем ○ Избегание вопросов ○ Использование сложного языка <p>4. Что из перечисленного важно учитывать при написании делового письма?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Тон и стиль ○ Личные чувства ○ Длина письма ○ Избегание темы ○ Использование сложных терминов <p>5. Какой из перечисленных методов помогает сделать письмо более убедительным?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Использование конкретных данных и примеров ○ Использование абстрактных понятий ○ Отклонение от темы ○ Игнорирование обратной связи ○ Перегрузка информацией
<p>Тема 6. Межкультурная коммуникация</p>	<p>1. Какой из перечисленных факторов играет ключевую роль в межкультурной коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Понимание культурных различий ○ Игнорирование культурных различий ○ Использование одного языка ○ Пренебрежение к культурным особенностям ○ Отклонение от темы <p>2. Какое из перечисленных утверждений лучше всего описывает межкультурную компетенцию?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Способность эффективно общаться с представителями других культур

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Способность избегать общения с представителями других культур ○ Знание всех языков мира ○ Игнорирование культурных различий ○ Применение стереотипов <p>3. Что является важным элементом для успешной межкультурной коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Эмпатия и открытость к новым идеям ○ Применение стереотипов ○ Пренебрежение культурными особенностями ○ Использование сложных терминов ○ Отказ от сотрудничества <p>4. Какой из перечисленных факторов может препятствовать межкультурной коммуникации?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Культурные барьеры ○ Понимание культурных различий ○ Открытость к новым идеям ○ Эмпатия ○ Точность сообщений <p>5. Какой из перечисленных методов помогает улучшить межкультурную коммуникацию?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Изучение и понимание культурных особенностей ○ Игнорирование культурных различий ○ Использование одного языка ○ Применение стереотипов ○ Отклонение от темы
<p>Тема 7. Психология влияния в коммуникациях</p>	<p>1. Какой из перечисленных методов может использоваться для увеличения влияния в коммуникациях?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Раппорт и установление доверительных отношений ○ Пренебрежение к мнению собеседника ○ Использование сложных терминов ○ Игнорирование эмоций собеседника ○ Применение агрессивной тактики

	<p>2. Что из перечисленного наиболее точно описывает понятие "раппорт"?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Установление взаимопонимания и доверия между собеседниками ○ Использование сложных терминов ○ Игнорирование эмоций собеседника ○ Применение агрессивной тактики ○ Уклонение от обсуждения <p>3. Какой из перечисленных факторов может способствовать успешному влиянию в коммуникациях?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Понимание эмоций и потребностей собеседника ○ Применение агрессивной тактики ○ Пренебрежение к мнению собеседника ○ Использование сложных терминов ○ Игнорирование эмоций собеседника <p>4. Какое из перечисленных действий помогает увеличить влияние в коммуникациях?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Активное слушание и эмпатия ○ Пренебрежение к мнению собеседника ○ Использование сложных терминов ○ Игнорирование эмоций собеседника ○ Применение агрессивной тактики <p>5. Что из перечисленного может ослабить влияние в коммуникациях?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Пренебрежение к мнению собеседника ○ Установление доверительных отношений ○ Понимание эмоций собеседника ○ Использование простого и ясного языка ○ Эмпатия
<p>Тема 8. Эмоциональный интеллект в коммуникациях</p>	<p>1. Что из перечисленного наиболее точно описывает понятие "эмоциональный интеллект"?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Способность понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей ○ Способность использовать сложные термины

- Пренебрежение к эмоциям собеседника
 - Применение агрессивной тактики
 - Игнорирование эмоций собеседника
2. Какой из перечисленных факторов является компонентом эмоционального интеллекта?
- Самосознание
 - Использование сложных терминов
 - Пренебрежение к эмоциям собеседника
 - Применение агрессивной тактики
 - Игнорирование эмоций собеседника
3. Какое из перечисленных действий помогает развивать эмоциональный интеллект в коммуникациях?
- Практика активного слушания и эмпатии
 - Пренебрежение к мнению собеседника
 - Использование сложных терминов
 - Игнорирование эмоций собеседника
 - Применение агрессивной тактики
4. Что из перечисленного может улучшить понимание эмоций собеседника?
- Анализ невербальных сигналов
 - Пренебрежение к мнению собеседника
 - Использование сложных терминов
 - Игнорирование эмоций собеседника
 - Применение агрессивной тактики
5. Какой из перечисленных факторов способствует эффективному управлению эмоциями в коммуникациях?
- Эмоциональная саморегуляция
 - Пренебрежение к мнению собеседника
 - Использование сложных терминов
 - Игнорирование эмоций собеседника
 - Применение агрессивной тактики

Б1.В.ДВ.01.02 ГИБКИЕ НАВЫКИ ДЛЯ БИЗНЕС-ЗАДАЧ

1. Комплект практических заданий по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 Гибкие навыки для бизнес-задач

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Понятие гибких навыков (soft skills)	1.1 Понятие гибких навыков (soft skills) 1.2 Важность гибких навыков в современной профессиональной среде 1.3 Основные категории гибких навыков: коммуникация, сотрудничество, управление временем, эмоциональный интеллект, навыки презентации и публичных выступлений 1.4 Методы и стратегии развития гибких навыков 1.5 Примеры успешного применения гибких навыков в профессиональной деятельности	Составьте презентацию-конспект на тему: Методы и стратегии развития гибких навыков. Дополните презентацию схемами и таблицами.
Тема 2. Эмоциональный интеллект	2.1 Понятие эмоциональный интеллект 2.2 Эмоциональный интеллект	Найдите в интернете (в видео-формате) не менее пяти идей,

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>в бизнесе</p> <p>2.3 Эмоции, чувства и настроение</p> <p>2.4 Карта состояний</p> <p>2.5 Биохимия эмоций</p> <p>2.6 Управление состоянием</p> <p>2.7 Ресурсное состояние</p>	<p>которые помогут Вам улучшить Ваши навыки работы с информацией.</p> <p>Опишите суть идей и как Вы будете их применять.</p>
Тема 3. Работа в команде	<p>3.1 Отношения в команде</p> <p>3.2 Преодоление конфликтов в команде</p> <p>3.3 Процесс командной работы.</p> <p>3.4 Эффективность команды</p> <p>3.5 Технология выстраивания командного взаимодействия</p> <p>3.6 Сложности командного взаимодействия в XXI веке</p> <p>3.7 Управление онлайн-командами: вызовы</p> <p>3.8 Работа с межкультурными командами</p>	<p>В группах по 3 человека обсудите следующие вопросы:</p> <p>Опишите Ваши собственные проблемные ситуации, когда требовались навыки работы с информацией, и примеры, которые не нашли отражения ранее. Каковы были цели работы с информацией в этих ситуациях? Какие приемы и техники были эффективны, какие нет?</p>
Тема 4. Публичные выступления и	<p>4.1 Целеполагание презентации</p> <p>4.2 Исследование аудитории:</p>	<p>Выпишите инструменты/подходы, которые</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
создание презентаций к ним	методы и инструменты 4.3 Сторителлинг как технология презентации 4.5 Роль текста на слайде. Подбор грамотных заголовков 4.6 Текстовый блок — структура и базовые правила 4.7 Оформление текстов	обеспечили успешность работы с информацией Вам лично, Вашим друзьям. Составьте презентацию с описанием эффективных инструментов.
Тема 5. Основы стиля презентаций	5.1 Фирменный стиль: брендбук, гайдлайны 5.2 Подбираем шрифты 5.3 Подбираем палитру 5.4 PowerPoint / Мастер-слайды, шаблоны, анимация 5.5 Keynote / Мастер-слайды, шаблоны, анимация 5.6 Иллюстрация как визуальная метафора. 5.7 Композиция текста и иллюстрации на слайде 5.8 Подбор иллюстраций	Создайте презентацию в качестве прототипа “успешной презентации для выступления на публике”. Расскажите про стиль, шрифты, иллюстрации, анимацию и др. Выберите любую тему для выступления. Посвятите последний слайд типичным ошибкам при создании презентации.
Тема 6. Управление командами	1.1 Время и менеджмент 1.2 Мышление и хаос. Когнитивные искажения.	Найдите 3 статьи на тему: Тайм-менеджмент. Напишите ревью

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	Прокрастинация 1.3 Редукция: определение важности задач 1.4 Слововое планирование 1.5 Приоритизация 6.5 Практикум: создание командной презентации в онлайн-среде	найденных статей и составьте список топ-ключевых способов тайм-менеджмента.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 Гибкие навыки для бизнес-задач

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Понятие гибких навыков (soft skills)</p>	<p>1.1 Понятие гибких навыков (soft skills) 1.2 Важность гибких навыков в современной профессиональной среде 1.3 Основные категории гибких навыков: коммуникация, сотрудничество, управление временем, эмоциональный интеллект, навыки презентации и публичных выступлений 1.4 Методы и стратегии развития гибких навыков 1.5 Примеры успешного применения гибких навыков в профессиональной деятельности</p>	<p>Составьте конспект-презентацию на одну из тем: Методы и стратегии развития гибких навыков. Примеры успешного применения гибких навыков. Тайм-менеджмент как один из ключевых навыков. Роль навыка публичных выступлений для руководителя бизнеса.</p>
<p>Тема 2. Эмоциональный интеллект</p>	<p>2.1 Понятие эмоциональный интеллект 2.2 Эмоциональный интеллект в бизнесе</p>	<p>Напишите эссе по теме: Зачем нужен эмоциональный интеллект в бизнесе?</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	2.3 Эмоции, чувства и настроение 2.4 Карта состояний 2.5 Биохимия эмоций 2.6 Управление состоянием 2.7 Ресурсное состояние	
Тема 3. Работа в команде	3.1 Отношения в команде 3.2 Преодоление конфликтов в команде 3.3 Процесс командной работы. 3.4 Эффективность команды 3.5 Технология выстраивания командного взаимодействия 3.6 Сложности командного взаимодействия в XXI веке 3.7 Управление онлайн-командами: вызовы 3.8 Работа с межкультурными командами	В мини-группах составьте доклад на тему: Способы и инструменты преодоления конфликтов в команде. Представьте результаты в виде списка рекомендаций.
Тема 4. Публичные выступления и	4.1 Целеполагание презентации 4.2 Исследование	Подготовьте доклад на тему:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
создание презентаций к ним	аудитории: методы и инструменты 4.3 Сторителлинг как технология презентации 4.5 Роль текста на слайде. Подбор грамотных заголовков 4.6 Текстовый блок — структура и базовые правила 4.7 Оформление текстов	Роль навыка публичных выступлений для руководителя бизнеса.
Тема 5. Основы стиля презентаций	5.1 Фирменный стиль: брендбук, гайдлайны 5.2 Подбираем шрифты 5.3 Подбираем палитру 5.4 PowerPoint / Мастер-слайды, шаблоны, анимация 5.5 Keynote / Мастер-слайды, шаблоны, анимация 5.6 Иллюстрация как визуальная метафора. 5.7 Композиция текста и иллюстрации на слайде 5.8 Подбор иллюстраций	Создайте презентацию на тему: Типичные ошибки при создании презентаций для публичных выступлений. В презентацию добавьте рекомендации по подготовке к публичным выступлениям.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 6. Управление командами	1.1 Время и менеджмент 1.2 Мышление и хаос. Когнитивные искажения. Прокрастинация 1.3 Редукция: определение важности задач 1.4 Слоговое планирование 1.5 Приоритизация 6.5 Практикум: создание командной презентации в онлайн-среде	Напишите эссе на тему: Ключевые гибкие навыки руководителя бизнеса - как успешно руководить командой.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

- а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):
не используется для освоения дисциплины.
- б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):
- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 Гибкие навыки для бизнес-задач

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Понятие	Тестовый вопрос 1.

гибких навыков (soft skills)	<p>В простой модели профессиональных компетенций навыки разделяют на soft skills и:</p> <p>а) hard skills б) bard skills в) word skills</p> <p>Тестовый вопрос 2. Надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми:</p> <p>а) word skills б) soft skills в) hard skills</p> <p>Тестовый вопрос 3. Чтобы добиться успеха на работе, нужно:</p> <p>а) уметь ладить с собой б) думать о будущем в) уметь хорошо ладить с коллегами</p> <p>Тестовый вопрос 4. Чтобы добиться успеха на работе, нужно:</p> <p>а) уметь хорошо ладить с клиентами б) уметь решать конфликты в) уметь ладить с собой</p> <p>Тестовый вопрос 5. Чтобы добиться успеха на работе, нужно:</p> <p>а) уметь ладить с собой б) уметь решать конфликты в) уметь хорошо ладить с начальниками</p>
<p>Тема 2. Эмоциональный интеллект</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Soft skills нельзя научиться на тренинге или курсе, они закладываются в детстве и развиваются в течение всей жизни, так ли это:</p> <p>а) нет б) да в) неизвестно</p> <p>Тестовый вопрос 2. Soft skills полезны в любых сферах,</p>

	<p>формируются в детстве и связаны с:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) жизненной позицией б) характером в) эмоциональным интеллектом <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили, что «гибкие навыки» — это ... успеха человека в профессии:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) 85% б) 65% в) 45% <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Руководителю будет полезно освоить soft skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) внимание б) поведение в) общение <p>Тестовый вопрос 5. Руководителю будет полезно освоить soft skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) апатия б) креативное мышление в) поведение
<p>Тема 3. Работа в команде</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Бизнес-управленцу будет полезно освоить soft skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) эмпатия б) апатия в) внимание <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Передача информации, обмен знаниями или сведениями между людьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) критическое мышление б) коммуникация в) решение проблем <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Умение вести переписку и переговоры с коллегами, клиентами и руководителями, чтобы решать задачи и добиваться поставленных целей:</p>

	<p>а) деловое общение б) общение в) личное общение Тестовый вопрос 4. Умение понятно и четко говорить, доносить свои идеи до других людей, чтобы вас понимали и запоминали: а) коммуникация б) деловое общение в) презентация и ораторское искусство Тестовый вопрос 5. Способность взвешенно подходить к переработке и потреблению информации: а) критическое мышление б) ненасильственное общение в) управление знаниями</p>
<p>Тема 4. Публичные выступления и создание презентаций к ним</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Умение вовремя определять потребности и желания своей аудитории, чтобы удовлетворять их с максимальной пользой: а) решение проблем б) клиентоориентированность в) эмоциональный интеллект Тестовый вопрос 2. Один из Soft skills: а) управление разумом б) управление людьми в) управление проектами Тестовый вопрос 3. Один из Soft skills: а) управление людьми б) наставничество и менторинг в) мониторинг Тестовый вопрос 4. Этот метод четко, понятно и точно доносить до собеседника информацию и добиваться своего: а) насильственное общение</p>

	<p>б) обычное общение в) ненасильственное общение Тестовый вопрос 5. В ненасильственном общении вы сообщаете собеседнику наблюдение, подкрепляется его фактом, говорите о своей потребности и формулируете просьбу, так ли это: а) нет б) да в) неизвестно</p>
<p>Тема 5. Основы стиля презентаций</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Способность осознанно выбирать лучшее решение из возможных вариантов: а) принятие решений б) эмоциональный интеллект в) ненасильственное общение Тестовый вопрос 2. Один из Soft skills: а) мониторинг б) решение проблем в) оба варианта верны Тестовый вопрос 3. Способность понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять всем этим: а) работа в режиме неопределенности б) самоанализ и саморефлексия в) эмоциональный интеллект Тестовый вопрос 4. Этот навык помогает решать практические задачи, принимать решения и строить коммуникацию с другими людьми: а) принятие решений б) эмоциональный интеллект в) управление знаниями Тестовый вопрос 5. Чтобы прокачать эмоциональный интеллект, нужно развивать эмпатию по</p>

	<p>отношению к себе и другим людям, так ли это:</p> <p>а) нет</p> <p>б) да</p> <p>в) неизвестно</p>
<p>Тема 6. Управление командами</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Способность узнавать новую информацию и применять ее в жизни, чтобы решать повседневные задачи:</p> <p>а) необучаемость</p> <p>б) обучаемость</p> <p>в) любопытство</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Знания формируют умения, а умения:</p> <p>а) навыки</p> <p>б) привычку</p> <p>в) существование</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Один из Soft skills:</p> <p>а) работа в режиме определенности</p> <p>б) работа в режиме постоянства</p> <p>в) работа в режиме неопределенности</p> <p>Тестовый вопрос 4. Управление состоянием и поведением своим и других людей в периоды физического и психологического напряжения:</p> <p>а) стресс-менеджмент</p> <p>б) стресс-управленец</p> <p>в) шок-менеджмент</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Умение устранять потери любого рода, искать узкие места и улучшать процесс создания чего-либо:</p> <p>а) экологическое мышление</p> <p>б) бережливое производство</p> <p>в) самоанализ и саморефлексия</p>

Б2.О.01(У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

1. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по практике Б2.О.01(У) Учебная практика (научно-исследовательская работа)

Виды работ и содержание практики

Наименование разделов, виды деятельности	Содержание практики*	Объем часов
Раздел 1. Ознакомительная деятельность	Цель и задачи практики. Выдача индивидуальных заданий на практику.	1
	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	1
	Изучение структуры, направлений деятельности, нормативной правовой базы организации (места прохождения практики).	4

<p>Раздел 2. Практическая деятельность</p>	<p>Виды работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с заданием. 2. Выбор темы проекта / Темы выпускной квалификационной работы (ВКР). 3. Планирование научно-исследовательской работы по выбранной тематике. 4. Обзор отечественной, зарубежной литературы и источников по теме исследования. 5. Разработка теоретических оснований исследования проблемы и концепции научного исследования. 6. Определение целей и задач, объекта и предмета теоретико-прикладного исследования в рамках подготовки ВКР. 7. Разработка проекта исследования по теме ВКР 	<p>56</p>
<p>Раздел 3. Оформление отчетной документации</p>	<p>Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике</p>	<p>4</p>
	<p>Подготовка презентации и доклада по проекту исследования по теме ВКР.</p>	<p>4</p>
	<p>Сдача отчета по практике. Выступление с презентацией. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).</p>	<p>2</p>
<p>Итого по практике:</p>		<p>72</p>
<p>3 семестр</p>		

Раздел 1. Ознакомительная деятельность	Цель и задачи практики. Выдача индивидуальных заданий на практику.	1
	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	1
Раздел 2. Практическая деятельность	<p>Виды работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с заданием в формате кейса. 2. Критический анализ баз данных по теме исследования, выбранной в рамках написания ВКР на предыдущем этапе практической подготовки. 3. Разработка методики научного исследования в рамках разрабатываемой тематики. 4. Изучение правил написания научной работы. 5. Написание тезисов, научного доклада по теме ВКР. 	60
Раздел 3. Оформление отчетной документации	Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике.	4
	Подготовка презентации и доклада по итогам проведенной научно-исследовательской работы.	4

	Сдача отчета по практике. Выступление с презентацией. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).	2
Итого по практике:		72

* Содержание индивидуальных заданий по практике, структура дневника и отчета по практике соответствует оценочным средствам по практике Б2.О.01(У) Учебная практика (научно-исследовательская работа).

Задание 1: Анализ текущего состояния бизнеса

1. **Цель:** Оценить текущее состояние бизнеса.

2. **Описание задания:**

- Проведите сбор данных о текущем состоянии компании.
- Выполните SWOT-анализ (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).

- Подготовьте отчет с выводами и рекомендациями.

3. **Результат:** Подробный аналитический отчет.

Задание 2: Исследование рынка и конкурентного окружения

1. **Цель:** Определить положение компании на рынке и ее конкурентные преимущества.

2. **Описание задания:**

- Соберите данные о текущих рыночных тенденциях и конкурентах.

- Выполните конкурентный анализ с использованием моделей Porter's Five Forces и PEST-анализ.

- Представьте рекомендации по улучшению конкурентных позиций.

3. **Результат:** Аналитический отчет и презентация.

Задание 3: Разработка и оптимизация бизнес-процессов

1. **Цель:** Оптимизировать существующие бизнес-процессы для повышения эффективности.

2. **Описание задания:**

- Проведите анализ текущих бизнес-процессов компании.
- Идентифицируйте узкие места и области для улучшения.
- Разработайте предложения по оптимизации процессов.

- Используйте BPMN (Business Process Model and Notation) для моделирования процессов.

3. **Результат:** Диаграммы бизнес-процессов и отчет с рекомендациями.

Задание 4: Использование данных для принятия управленческих решений

1. **Цель:** Научиться использовать аналитические инструменты для поддержки принятия решений.

2. **Описание задания:**

- Соберите данные из различных источников (CRM, ERP, маркетинговые исследования и т.д.).

- Используйте инструменты бизнес-аналитики (например, Power BI, Tableau) для анализа данных.

- Подготовьте дашборд и презентацию с основными выводами и рекомендациями для руководства.

3. **Результат:** Интерактивный дашборд и презентация.

Задание 5: Разработка прогнозных моделей

1. **Цель:** Создать модели для прогнозирования ключевых показателей бизнеса.

2. **Описание задания:**

- Выберите ключевые показатели для прогнозирования (например, объем продаж, выручка).

- Соберите исторические данные и выполните их предварительную обработку.

- Постройте прогнозные модели с использованием методов машинного обучения (например, регрессия, временные ряды).

- Оцените точность моделей и сделайте соответствующие выводы.

3. **Результат:** Прогнозные модели и отчет об их точности и применении.

Задание 6: Оценка и управление рисками

1. **Цель:** Определить и управлять рисками в бизнесе.

2. **Описание задания:**

- Идентифицируйте основные риски, с которыми сталкивается компания.

- Проведите количественную и качественную оценку рисков.

- Разработайте стратегии управления рисками.

- Подготовьте отчет и презентацию по результатам исследования.

3. **Результат:** Отчет и презентация по управлению рисками.

Задание 7: Внедрение и оценка информационных систем

1. **Цель:** Оценить и внедрить информационные системы для улучшения бизнес-процессов.

2. **Описание задания:**

- Проведите анализ текущих информационных систем компании.

- Идентифицируйте потребности в новых системах или улучшениях существующих.

- Разработайте план внедрения новой системы или обновления текущей.

- Проведите оценку эффективности внедренной системы.

3. **Результат:** План внедрения и отчет об эффективности.

Б2.В.01(У) УЧЕБНАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА

1. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по практике Б2.В.01(У) Учебная (проектно-технологическая) практика

Виды работ и содержание практики

Наименование разделов, виды деятельности	Содержание практики*	Объем часов
Раздел 1. Ознакомительная деятельность	Цель и задачи практики. Выдача индивидуальных заданий на практику. Характеристика и общие сведения о проекте. Получение первичной информации о правилах составления и оформления документации по оценке мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.	10
	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	6

<p>Раздел 2. Практическая деятельность</p>	<p>Виды работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с заданием в формате кейса. 2. Выделение в задании видов деятельности и задач, входящих в текущую учебную практику. 3. Выполнение выделенных из задания задач. 4. Защита результатов выполнения задач. 	<p>72</p>
<p>Раздел 3. Оформление отчетной документации</p>	<p>Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике.</p>	<p>12</p>
	<p>Сдача отчета по практике. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).</p>	<p>4</p>
<p>Итого по практике:</p>		<p>108</p>
<p>3 семестр</p>		
<p>Раздел 1. Ознакомительная деятельность</p>	<p>Цель и задачи практики. Выдача индивидуальных заданий на практику. Характеристика и общие сведения о проекте. Получение первичной информации о правилах составления и оформления документации по оценке мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.</p>	<p>10</p>

	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	6
Раздел 2. Практическая деятельность	Виды работ. 1. Ознакомление с заданием в формате кейса. 2. Выделение в задании видов деятельности и задач, входящих в текущую учебную практику. 3. Выполнение выделенных из задания задач. 4. Защита результатов выполнения задач.	108
Раздел 3. Оформление отчетной документации	Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике.	12
	Сдача отчета по практике. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).	4

* Содержание индивидуальных заданий по практике, структура дневника и отчета по практике соответствует оценочным средствам по практике Б2.В.01 (У) Учебная (проектно-технологическая) практика.

Задание 1: Исследование и анализ бизнес-процессов компании

1. **Цель:** Провести анализ текущих бизнес-процессов компании и предложить улучшения.

2. **Описание задания:**

- Проведите сбор данных о текущих бизнес-процессах.
- Создайте диаграммы бизнес-процессов с использованием BPMN.
- Идентифицируйте узкие места и возможности для оптимизации.
- Разработайте предложения по улучшению процессов.

3. **Результат:** Диаграммы бизнес-процессов и аналитический отчет с предложениями по улучшению.

Задание 2: Разработка дашборда для мониторинга ключевых показателей

1. **Цель:** Создать интерактивный дашборд для мониторинга ключевых показателей компании.

2. **Описание задания:**

- Определите ключевые показатели эффективности (KPI), которые важно отслеживать.

- Соберите необходимые данные для создания дашборда.

- Используйте инструменты бизнес-аналитики (Power BI, Tableau) для разработки дашборда.

- Проведите презентацию дашборда для руководства компании.

3. **Результат:** Интерактивный дашборд и презентация.

Задание 3: Анализ и прогнозирование продаж

1. **Цель:** Построить модель для прогнозирования продаж на основе исторических данных.

2. **Описание задания:**

- Соберите исторические данные о продажах.

- Проведите предварительную обработку данных.

- Разработайте модель прогнозирования с использованием методов машинного обучения (например, временные ряды).

- Оцените точность модели и подготовьте отчет с выводами и рекомендациями.

3. **Результат:** Прогнозная модель и отчет о точности прогнозирования.

Задание 4: Оценка эффективности маркетинговых кампаний

1. **Цель:** Оценить эффективность текущих маркетинговых кампаний и предложить улучшения.

2. **Описание задания:**

- Соберите данные о текущих маркетинговых кампаниях и их результатах.

- Проведите анализ эффективности с использованием различных метрик (ROI, CTR, конверсия и т.д.).

- Разработайте рекомендации по улучшению будущих кампаний на основе анализа данных.

- Подготовьте отчет и презентацию для руководства компании.

3. **Результат:** Аналитический отчет и презентация с рекомендациями.

Задание 5: Разработка и внедрение системы управления проектами

1. **Цель:** Создать и внедрить систему управления проектами для повышения эффективности работы команды.

2. **Описание задания:**

- Проведите анализ текущих методов управления проектами в компании.

- Исследуйте различные системы управления проектами (например, Jira, Trello, Asana).

- Выберите и настройте наиболее подходящую систему для компании.

- Разработайте инструкцию по использованию системы и обучите сотрудников.

3. **Результат:** Внедренная система управления проектами и инструкция по использованию.

Задание 6: Оптимизация использования ресурсов компании

1. **Цель:** Повысить эффективность использования ресурсов компании.

2. **Описание задания:**

- Проведите анализ текущего использования ресурсов (финансовых, человеческих, материальных).

- Идентифицируйте области, где возможна оптимизация.

- Разработайте и предложите меры по оптимизации использования ресурсов.

- Подготовьте отчет с детальными рекомендациями.

3. **Результат:** Отчет с анализом и предложениями по оптимизации ресурсов.

Б2.В.02(П) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА

1. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по практике Б2.В.02(П) Производственная (проектно-технологическая) практика

Виды работ и содержание практики

Наименование разделов, виды деятельности	Содержание практики*	Объем часов
Раздел 1. Ознакомительная деятельность	Составление индивидуального плана практики, согласование его с руководителем практики от вуза и с руководителем практики по месту прохождения практики: разработка научного плана и программы проведения научного исследования, подготовка и утверждение индивидуального задания, разработка инструментария планируемого исследования.	72
	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	36
	Уточнение круга научных проблем для исследования, формулирование научных положений по теоретическому контексту исследования.	36

<p>Раздел 2. Практическая деятельность</p>	<p>Виды работ.</p> <p>1. Выполнение заданий согласно указанию непосредственных руководителей практики; обработка и анализ полученной информации.</p> <p>2. Моделирование и анализ архитектуры предприятий.</p> <p>3. Планирование процессов управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.</p>	<p>648</p>
<p>Раздел 3. Оформление отчетной документации</p>	<p>Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике.</p>	<p>68</p>
	<p>Сдача отчета по практике. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).</p>	<p>4</p>
<p>Итого по практике: 864</p>		

* Содержание индивидуальных заданий по практике, структура дневника и отчета по практике соответствует утвержденному организацией фонду оценочных средств по практике Б2.В.02(П) Производственная (проектно-технологическая) практика.

Задание 1: Комплексное управление ИТ-проектом

Цель: Разработать и внедрить проект по улучшению ИТ-инфраструктуры в организации.

Задачи:

1. Оценить текущую ИТ-инфраструктуру организации.
2. Выявить потребности и проблемы, требующие решения.
3. Составить план проекта, включая управление рисками, ресурсами, сроками и качеством.
4. Координировать работу команды проекта.
5. Обеспечить качественное выполнение всех задач проекта.
6. Провести мониторинг и контроль проекта.
7. Завершить проект с оценкой достигнутых целей.

Ожидаемые результаты:

- Подробный отчет о текущей ИТ-инфраструктуре.
- План проекта с четко определенными задачами и сроками.
- Отчет о ходе выполнения проекта и контрольные точки.
- Итоговый отчет о завершении проекта с оценкой достигнутых результатов.

Задание 2: Эффективное командообразование и лидерство

Цель: Формирование и руководство эффективной командой для выполнения проекта по бизнес-анализу.

Задачи:

1. Определить потребности проекта и подобрать участников команды.
2. Разработать стратегию и план командной работы.
3. Организовать и координировать работу команды.
4. Обеспечить четкое распределение ролей и задач среди членов команды.
5. Поддерживать мотивацию и коммуникацию внутри команды.
6. Применять техники разрешения конфликтов и эффективной коммуникации.

Ожидаемые результаты:

- Список участников команды с их ролями и задачами.
- План командной работы и стратегия взаимодействия.
- Отчет о ходе работы команды с анализом эффективности.
- Оценка достижения целей проекта командой.

Задание 3: Самооценка и профессиональное совершенствование

Цель: Провести самооценку своей профессиональной деятельности и разработать план ее совершенствования.

Задачи:

1. Изучить основные теории мотивации и принципы постановки целей.
2. Провести анализ своей профессиональной деятельности.
3. Выявить сильные и слабые стороны, а также области для улучшения.
4. Разработать краткосрочные и долгосрочные цели для профессионального и карьерного роста.
5. Составить план совершенствования своей профессиональной деятельности.
6. Реализовать разработанный план и оценить результаты.

Ожидаемые результаты:

- Отчет о самооценке и анализе профессиональной деятельности.

- Перечень краткосрочных и долгосрочных целей.
- План профессионального совершенствования.
- Отчет о реализации плана и достигнутых результатах.

Задание 4: Анализ и внедрение ИТ-сервисов

Цель: Проанализировать потребности организации в ИТ-сервисах и разработать план их внедрения.

Задачи:

1. Провести анализ потребностей заинтересованных сторон.
2. Сформулировать требования к новым ИТ-сервисам.
3. Разработать план реализации ИТ-сервисов.
4. Использовать методологии управления ИТ-проектами для эффективного внедрения и сопровождения новых ИТ-сервисов.
5. Обеспечить соответствие ИТ-сервисов требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Ожидаемые результаты:

- Отчет о потребностях и требованиях к ИТ-сервисам.
- План реализации ИТ-сервисов.
- Отчет о ходе внедрения ИТ-сервисов.
- Оценка соответствия внедренных ИТ-сервисов требованиям и ожиданиям.

Задание 5: Разработка и реализация стратегии организационных изменений

Цель: Разработать стратегию изменений в организации на основе аналитического подхода.

Задачи:

1. Провести анализ текущей ситуации в организации.
2. Определить цели и задачи стратегических изменений.
3. Разработать детальный план реализации изменений.
4. Применить аналитические методы для обоснования стратегии изменений.
5. Определить критерии оценки успеха изменений.
6. Мониторить и оценивать реализацию изменений.

Ожидаемые результаты:

- Отчет о текущей ситуации в организации.
- Цели и задачи стратегических изменений.
- Детальный план реализации изменений.

- Аналитическое обоснование стратегии изменений.
- Критерии оценки успеха изменений.
- Отчет о ходе реализации и оценка достигнутых результатов.

Б2.О.03(Пд) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРЕДДИПЛОМНАЯ) ПРАКТИКА

1. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по практике Б2.О.03(Пд) Производственная (преддипломная) практика

Виды работ и содержание практики

Наименование разделов, виды деятельности	Содержание практики*	Объем часов
Раздел 1. Ознакомительная деятельность	Ознакомление с программой практики и получаемыми в результате ее прохождения компетенциями, целями и задачами практики. Выбор индивидуального задания на практику, необходимого для включения в ВКР.	6
	Инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	6

<p>Раздел 2. Выполнение основных задач производственн ой преддипломной практики</p>	<p>Виды работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение специальной отечественной и зарубежной литературы и другой научно-технической информации. 2. Изучение и практическое использование используемых информационных технологий организации (подразделения), баз данных, хранилищ данных, организации их администрирования. 3. Изучение основных бизнес-процессов организации. Моделирование бизнес-процессов. Описание основных бизнес-процессов организации в соответствии с заданием на ВКР. 4. Анализ опыта исследования процессов на предприятии, фирме, органе управления; Выполнение задач и поручений руководителя практики от организации, фирмы. 5. Анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области. 	<p>410</p>
---	---	-------------------

	<p>6. Выявление недостатков в деятельности объекта исследования в рассматриваемой области и определение путей их устранения (т.е. полное раскрытие и обоснование цели и задач работы, первоначальное определение методов решения поставленных задач.</p> <p>7. Анализ и сравнительная оценка методов решения задачи, обозначенной в ВКР. Обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики организации.</p>	
Раздел 3. Оформление отчетной документации	Обобщение материалов практики, подготовка отчета по практике.	8
	Сдача отчета по практике. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой).	2
Итого по практике:		432

* Содержание индивидуальных заданий по практике, структура дневника и отчета по практике соответствует утвержденному организацией фонду оценочных средств по практике Б2.О.02 (Пд) Производственная (преддипломная) практика.

Семестр 4.

Раздел 1: Ознакомительная деятельность

Цель: Познакомить студентов с основами функционирования компании, её структурой, бизнес-процессами и используемыми технологиями.

Задания:

1. **Введение в компанию:**

- Провести экскурсию по компании.
- Изучить историю компании, ее миссию и стратегические цели.
- Ознакомиться с организационной структурой и ключевыми департаментами.

2. **Анализ основных бизнес-процессов:**

- Определить и описать основные бизнес-процессы компании.
- Узнать о ключевых показателях эффективности (KPI) для каждого процесса.
- Понять роль информационных технологий в поддержке и оптимизации бизнес-процессов.

3. **Изучение IT-инфраструктуры:**

- Получить представление о технической инфраструктуре компании.
- Ознакомиться с используемыми программными платформами (ERP, CRM, SCM и т.д.).
- Понять методы обеспечения информационной безопасности и защиты данных.

Отчетность: Составить отчет, содержащий общую информацию о компании, ее структуре, бизнес-процессах и используемых технологиях.

Раздел 2. Выполнение основных задач производственной преддипломной практики

Цель: Закрепить теоретические знания и навыки, участвуя в выполнении реальных задач и проектов компании.

Задания:

1. **Участие в проекте:**

- Выбрать текущий проект компании для участия.
- Ознакомиться с проектной документацией и целями проекта.
- Участвовать в проектных совещаниях и встречах.

2. **Реализация задач:**

- Выполнить конкретные задачи, поставленные руководителем практики от компании.

- Применять методы и инструменты бизнес-информатики, включая анализ данных, моделирование бизнес-процессов, разработку и тестирование программного обеспечения.

- Соблюдать сроки выполнения задач и обеспечивать качество выполняемых работ.

3. **Анализ и улучшение процессов:**

- Провести анализ текущих процессов и выявить возможные проблемы.

- Разработать и предложить улучшения для оптимизации процессов.

- Оценить влияние предложенных улучшений на эффективность компании.

Отчетность: Составить промежуточный отчет о выполненных задачах, анализе процессов и предложенных улучшениях.

Раздел 3. Оформление отчетной документации

Цель: Систематизировать полученные знания и опыт, подготовить детальный отчет о проделанной работе и результатах практики.

Задания:

1. **Подготовка итогового отчета:**

- Описать общую информацию о компании и ее организационной структуре.

- Подробно изложить этапы и результаты практической деятельности.

- Описать выявленные проблемы и предложенные решения.

- Оценить личный вклад в выполнение задач и проектов.

2. **Анализ полученного опыта:**

- Оценить приобретенные навыки и знания.

- Определить области, требующие дальнейшего изучения и совершенствования.

- Сформулировать выводы и рекомендации для последующих практик.

3. **Создание презентации:**

- Подготовить презентацию по итогам практики.

- Представить ключевые результаты и выводы.

- Подготовиться к защите отчета перед комиссией.

Отчетность: Составить и представить итоговый отчет и презентацию о проделанной работе, подготовиться к защите перед комиссией.

ФТД.01 КАРЬЕРНАЯ АДАПТИВНОСТЬ

1. Комплект практических заданий по дисциплине ФТД.01 Карьерная адаптивность

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Рынок труда и выбор профессии.	1.1 Изменение рынка труда и представления о карьере в современном мире. Варианты развития карьеры существуют и их особенности. Карьера в XXI веке: тренды, перспективы и новые модели. 1.2 Компетенции и навыки будущего, универсальные для специалистов различных сфер. 1.3 Использование SWOT-анализа в профессиональном самоопределении и планировании своей профессиональной траектории.	Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Варианты развития карьеры и их особенности в будущем. Карьера в XXI веке: тренды, перспективы и новые модели. Компетенции и навыки будущего.
Тема 2. Погружение в профессию.	2.1 Основные шаги для эффективного анализа рынка труда. 2.2 Инструменты и каналы	Напишите эссе на тему: Что такое кризис

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	поиска информации о рынке труда и определенной профессии, которые помогают составить комплексное представление о ее особенностях.	занятости личности?
Тема 3. Требования работодателя при подборе сотрудника.	3.1 Процесс найма. Понятие воронки подбора. 3.2 Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями. Ключевые аспекты в резюме для работодателей. 3.3 Стратегия поиска работы.	Составьте презентацию-конспект на тему: Стратегия поиска работы. Дополните презентацию схемами и таблицами.
Тема 4. Карьерный переход.	4.1 Современные варианты развития карьеры. Карта карьерного перехода. Возможные причины карьерного перехода. Оценка ресурсов. Смена ракурса и выбора стратегии. Постановка цели. 4.2 Психологические препятствия на профессиональном пути. Перфекционизм. Прокрастинация. Синдром самозванца. Эмоциональное	Найдите 3 статьи не тему: Психологические препятствия на профессиональном пути. Составьте ревью статей в виде доклада с презентацией.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>выгорание. Инструменты самодиагностики.</p>	
<p>Тема 5. Карьерный профиль и ценностное предложение. Инструменты поиска работы.</p>	<p>5.1 Ценностное предложение кандидата (PVP), способы формулирования. Профессиональные знания, навыки, личностные качества. Описание опыта работы: решённые задачи, оцифрованные результаты, достижения. Опыт работы: «Мое царство», «Пустая коробка», «Обо мне».</p> <p>5.2 Правила составления резюме. Заполнение ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме.</p> <p>5.3 Принципы написания сопроводительного письма, его важность. Самопрезентация. Техника STAR. Видеовизитка и портфолио.</p>	<p>Создайте эссе, заполненное согласно правилам составления резюме. Опишите профессиональные навыки и опыт работы для управляющего менеджера крупного бизнеса.</p>
<p>Тема 6. Управление профессиональной репутацией и профессиональными</p>	<p>6.1 Знакомство с нетворкингом. Способы оценить и развить свой нетворкинг. Профессиональный профиль в соцсетях.</p>	<p>Напишите эссе на тему: Как соотносятся понятия «профессиональный</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>е контакты (Нетворкинг).</p>	<p>6.2 Правила написания эффективного письма. 6.3 Особенности межкультурной коммуникации в процессе нетворкинга. Анализ разнообразия культур и влияние культурных особенностей во время установления и расширения контактов.</p>	<p>жизненный путь», «профессиональное развитие», «профессиональное становление», «профессионализация»?</p>
<p>Тема 7. Прохождение интервью.</p>	<p>7.1 Важность собеседования, процесс подготовки. Функции рекрутера. 7.2 Лестница собеседования, телефонное интервью, виды собеседований. Методики проведения собеседования. 7.3 Подготовка к прохождению собеседования. Видеорезюме. 7.4. Влияние культурных особенностей на процесс планирования и участия в собеседовании.</p>	<p>Найдите 3 актуальные статьи на тему: Подготовка к прохождению собеседования. Составьте список ключевых советов для прохождения успешного собеседования.</p>
<p>Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.</p>	<p>8.1 Инструменты тайм-менеджмента. 8.2 Матрица Эйзенхауэра. Дорожная карта план</p>	<p>Составьте презентацию на тему:</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	действий: теория и практика.	Инструменты тайм-менеджмента. Дополните презентацию схемами и таблицами. Представьте результаты тезисно и схематично.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ФТД.01 Карьерная адаптивность

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
<p>Тема 1. Рынок труда и выбор профессии.</p>	<p>1.1 Изменение рынка труда и представления о карьере в современном мире. Варианты развития карьеры существуют и их особенности. Карьера в XXI веке: тренды, перспективы и новые модели.</p> <p>1.2 Компетенции и навыки будущего, универсальные для специалистов различных сфер.</p> <p>1.3 Использование SWOT-анализа в профессиональном самоопределении и планировании своей профессиональной траектории.</p>	<p>Подготовьте презентацию на одну из тем:</p> <p>Карьера в XXI веке: тренды, перспективы и новые модели. Компетенции и навыки будущего, универсальные для специалистов различных сфер. Использование SWOT-анализа в профессиональном самоопределении.</p>
<p>Тема 2. Погружение в профессию.</p>	<p>2.1 Основные шаги для эффективного анализа рынка труда.</p> <p>2.2 Инструменты и каналы поиска</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. Охарактеризуйте изменения, происходящие в сфере</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	информации о рынке труда и определенной профессии, которые помогают составить комплексное представление о ее особенностях.	занятости, с точки зрения их влияния на психологию человека и его карьеру. 2. Что такое стандартизированная и индивидуализированная модели занятости? 3. В чём проявляется депрофессионализация занятости? 4. В чём проявляется децентрализация труда?
Тема 3. Требования работодателя при подборе сотрудника.	3.1 Процесс найма. Понятие воронки подбора. 3.2 Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями. Ключевые аспекты в резюме для работодателей. 3.3 Стратегия поиска работы.	Составьте доклад с презентацией на тему: Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями.
Тема 4. Карьерный переход.	4.1 Современные варианты развития карьеры. Карта карьерного перехода. Возможные причины карьерного	Напишите развернутые ответы на вопросы: 1. В чём проявляется междисциплинарный подход к изучению карьер?

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>перехода. Оценка ресурсов. Смена ракурса и выбора стратегии. Постановка цели. 4.2 Психологические препятствия на профессиональном пути. Перфекционизм. Прокрастинация. Синдром самозванца. Эмоциональное выгорание. Инструменты самодиагностики.</p>	<p>2. Что даёт подход к карьере с точки зрения психологии занятости? 3. Назовите возможные основания для классификации карьер. 4. Что такое карьерная адаптивность личности (по Д. Сьюперу)?</p>
<p>Тема 5. Карьерный профиль и ценностное предложение. Инструменты поиска работы.</p>	<p>5.1 Ценностное предложение кандидата (PVP), способы формулирования. Профессиональные знания, навыки, личностные качества. Описание опыта работы: решённые задачи, оцифрованные результаты, достижения. Опыт работы: «Мое царство», «Пустая</p>	<p>В группах по 3 человека составьте проект с презентацией на тему: Правила составления резюме. Заполнение ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме. Подготовьте пример заполненного резюме.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	коробка», «Обо мне». 5.2 Правила составления резюме. Заполнение ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме. 5.3 Принципы написания сопроводительного письма, его важность. Самопрезентация. Техника STAR. Видеовизитка и портфолио.	
Тема 6. Управление профессиональной репутацией и профессиональные контакты (Нетворкинг).	6.1 Знакомство с нетворкингом. Способы оценить и развить свой нетворкинг. Профессиональный профиль в соцсетях. 6.2 Правила написания эффективного письма. 6.3 Особенности	Найдите 3 статьи на тему: Способы оценить и развить свой нетворкинг. Составьте резюме в виде эссе.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	межкультурной коммуникации в процессе нетворкинга. Анализ разнообразия культур и влияние культурных особенностей во время установления и расширения контактов.	
Тема 7. Прохождение интервью.	7.1 Важность собеседования, процесс подготовки. Функции рекрутера. 7.2 Лестница собеседования, телефонное интервью, виды собеседований. Методики проведения собеседования. 7.3 Подготовка к прохождению собеседования. Видеорезюме. 7.4. Влияние культурных особенностей на процесс планирования и	Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Подготовка к прохождению собеседования. Влияние культурных особенностей на процесс собеседования. Функции рекрутера.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	участия в собеседовании.	
Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.	8.1 Инструменты тайм-менеджмента. 8.2 Матрица Эйзенхауэра. Дорожная карта план действий: теория и практика.	Напишите развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Чем важна стадия младшего школьного возраста для становления карьеры (в подходе Э. Эриксона)? 2. Чем важна стадия подросткового возраста для становления карьеры (в подходе Э. Эриксона)? 3. Раскройте значение межстадиальных связей в становлении карьеры. 4. Что такое кризис занятости личности? 5. Приведите примеры нормативных и ненормативных кризисов занятости личности. 6. Приведите примеры явных и латентных кризисов занятости личности.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине ФТД.01 Карьерная адаптивность

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Рынок труда и выбор профессии.	<p>Тестовый вопрос 1. Какие из перечисленных понятий относятся к рынку труда:</p> <ul style="list-style-type: none">а) рабочая сила;б) труд;в) средства производства;г) предприниматели. <p>Тестовый вопрос 2. Существуют следующие виды карьеры:</p> <ul style="list-style-type: none">а) вертикальная;б) наклонная;в) горизонтальная;г) ступенчатая. <p>Тестовый вопрос 3. Карьерный процесс – это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) процесс получения профессионального образования;б) движение субъекта трудовой деятельности в пространстве деловых, экономических, социальных и других отношений;в) деятельность личности по созиданию общественных благ. <p>Тестовый вопрос 4. Основные этапы карьерного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">а) выбор карьеры;б) планирование;в) реализация;

	<p>г) оценка; д) коррекция. Тестовый вопрос 5. Карьерное пространство – это поле деятельности субъекта как совокупность: а) социальных групп; б) индивидов; в) различных факторов; г) финансовых ресурсов, влияющих на реализацию карьерных замыслов личности.</p>
<p>Тема 2. Погружение в профессию.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Профессиограмма включает в свое понятие: а) классификатор профессий; б) описание особенностей определенной профессии; в) диаграмма трудозатрат человека; г) требования, которые предъявляются к работе. Тестовый вопрос 2. Профессиональная пригодность – это совокупность: а) желаний личности трудиться; б) психологических качеств человека, необходимых для эффективного труда; в) физиологических качеств человека, необходимых для конкретного труда; г) профессий для профессионального выбора. Тестовый вопрос 3. Профессиональное самоопределение можно рассматривать как: а) серию задач, которые перед личностью ставит общество; б) процесс поэтапного принятия решения; в) процесс формирования личности профессионала; г) процесс поиска индивидуального стиля и оценки деятельности. Тестовый вопрос 4. Понятие «карьерный потенциал» – это: а) психофизические характеристики индивида; б) личностные характеристики;</p>

	<p>в) совокупность компетентностей; г) совокупность карьерных ориентаций. Тестовый вопрос 5. Профессиональные склонности люди реализуют: а) в профессиональной деятельности; б) в хобби.</p>
<p>Тема 3. Требования работодателя при подборе сотрудника.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Процесс планирования карьерного процесса: а) основывается на процессе самопознания; б) это один из видов социального планирования; в) является определенным предписанием для человека; г) предполагает минимизацию влияния случайностей. Тестовый вопрос 2. Виды деятельности на этапе планирования карьеры. Это сбор и систематизация информации: а) о себе; б) о выбранной профессии; в) о рынке труда; г) о будущем начальнике. Тестовый вопрос 3. Планирование бывает: а) долгосрочное; б) на средний срок; в) предвзятое; г) краткосрочное. Тестовый вопрос 4. Задачи консультанта по карьере на этапе планирования карьеры: а) определить, есть ли свой план у молодого человека; б) помочь проанализировать этот план; в) увлечь его другими планами; г) провести коррекцию его плана. Тестовый вопрос 5. Рынок труда выполняет функции: а) социализации личности; б) инновационного развития человека; в) регулятора движения рабочей силы страны;</p>

	г) культурного обмена рабочей силой.
Тема 4. Карьерный переход.	<p>Тестовый вопрос 1. Этапы развития профессионала по классификации Е. А. Климова:</p> <p>а) оптант; б) адаптант; в) интернал; г) мастер; д) авторитет; е) наставник.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Для успешного карьерного продвижения приоритетно необходимы:</p> <p>а) компетентность; б) решительность; в) умение аргументировать; г) большой стаж работы. Тестовый вопрос 3. Типы резюме:</p> <p>а) просветительское; б) хронологическое; в) функциональное; г) комбинированное. Тестовый вопрос 4. Критерии анализа карьеры: а) критерий формы карьерного процесса; б) критерий результата карьеры; в) критерий планируемости; г) критерий осознанности; д) критерий социальной мобильности.</p> <p>Тестовый вопрос 5. Кризис карьеры вызывают факторы:</p> <p>а) социально-экономические условия общества; б) индивидуально-личностные характеристики; в) глобализация.</p>
Тема 5. Карьерный профиль и ценностное	<p>Тестовый вопрос 1. В научной литературе различают следующие виды карьеры:</p> <p>а) профессиональная;</p>

<p>предложение. Инструменты поиска работы.</p>	<p>б) иерархическая; в) внутриорганизационная.</p> <p>Тестовый вопрос 2. _____ персонала – это совокупность мероприятий по предоставлению всем работникам равных возможностей получения достойных заработков и служебного продвижения, полному раскрытию личного потенциала и росту способностей, вносить вклад в дела организации, подготовке сотрудников к выполнению новых производственных функций, занятию более высоких должностей, решению современных задач:</p> <p>а) развитие; б) карьера; в) мотивация; г) аттестация.</p> <p>Тестовый вопрос 3. _____ как процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации является важным средством профессионального развития персонала:</p> <p>а) обучение; б) развитие; в) карьера; г) мотивация; д) аттестация.</p> <p>Тестовый вопрос 4. _____ представляет собой разъяснение и демонстрацию приемов работы непосредственно на рабочем месте, может проводиться как сотрудником, давно выполняющим данные функции, так и специально подготовленным инструктором; является, как правило, непродолжительным процессом, ориентированным на освоение конкретных операций или процедур, входящих в круг профессиональных обязанностей</p>
--	---

	<p>обучающегося: а) инструктаж; б) беседа; в) обучение. Тестовый вопрос 5. _____ предполагает перемещение стажеров из отдела в отдел, чтобы ознакомиться со всеми этапами производственного процесса: а) ротация; б) адаптация; в) развитие; г) карьера; д) мотивация.</p>
<p>Тема 6. Управление профессиональной репутацией и профессиональные контакты (Нетворкинг).</p>	<p>Тестовый вопрос 1. _____ карьера – это процесс накопления человеческого капитала, который происходит на протяжении всей трудовой жизни работника: а) профессиональная; б) управленческая; в) вертикальная; г) центростремительная. Тестовый вопрос 2. Расставьте этапы (стадии) профессиональной карьеры по порядку следования: а) обучение профессии; б) включение в трудовую деятельность; в) достижение успеха; г) профессионализм; д) переоценка ценностей; е) мастерство; ж) выход на пенсию. Тестовый вопрос 3. Основные преимущества внутриорганизационной системы обучения: а) недостаточная методическая подготовка обучающихся; б) большие возможности индивидуализации</p>

подготовки и изучения способностей персонала к обучению;

- в) возможность обеспечения более высокой степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;
- г) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;
- д) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления;
- е) относительно менее затратный способ обучения;
- ж) имеющие место ограничения программ обучения узко профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучающихся.

Тестовый вопрос 4.

Основные недостатки внутриорганизационной системы обучения:

- а) возрастающие нагрузки на руководителей и специалистов, участвующих в процессе обучения;
- б) недостаточная методическая подготовка обучающихся;
- в) большие возможности индивидуализации подготовки и изучения способностей персонала к обучению;
- г) возможность обеспечения более высокой степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;
- д) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;
- е) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления;
- ж) относительно менее затратный способ обучения;
- з) имеющие место ограничения программ обучения узко

	<p>профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучаемых.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>_____ карьера, когда сотрудник раз и навсегда выбирает профессиональное пространство для своего развития, планирует соответствующие этапы своего продвижения к профессиональному идеалу и стремится к его достижению:</p> <p>а) монотонная; б) целевая; в) мимолетная; г) затухающая; д) стабилизационная; е) спиральная.</p>
<p>Тема 7. Прохождение интервью.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Осуществление карьеры соотносится с процессом выбора и реализации человеком социальных _____:</p> <p>а) ролей; б) норм; в) планов.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Важной личностной составляющей, играющей значительную роль в теории социального научения, является:</p> <p>а) самооценка; б) локус контроля; в) обучаемость.</p> <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Кадровый резерв организации – это:</p> <p>а) специально отобранная группа работников; б) специально обученная группа работников; в) специально аттестованная группа работников.</p> <p>Тестовый вопрос 4. Карьерограмма – это:</p> <p>а) план карьеры конкретного работника;</p>

	<p>б) документ, описывающий последовательность должностей, квалификационные требования к каждой должности и условия их занятия;</p> <p>в) список должностей и требуемых психологических качеств работника.</p> <p>Тестовый вопрос 5. Упорядочьте понятия от более общего к частному:</p> <p>а) управление персоналом;</p> <p>б) управление профессиональным развитием;</p> <p>в) управление карьерой;</p> <p>г) управление служебно-должностным продвижением.</p>
<p>Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Карьерный коуч – это:</p> <p>а) консультант;</p> <p>б) помощник;</p> <p>в) коллега.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Основные преимущества внутриорганизационной системы обучения:</p> <p>а) недостаточная методическая подготовка обучающихся;</p> <p>б) большие возможности индивидуализации подготовки и изучения способностей персонала к обучению;</p> <p>в) возможность обеспечения более высокой степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;</p> <p>г) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;</p> <p>д) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления;</p> <p>е) относительно менее затратный способ обучения;</p> <p>ж) имеющие место ограничения программ</p>

обучения узко профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучающихся.

Тестовый вопрос 3.

Основные этапы карьерного процесса:

- а) выбор карьеры;
- б) планирование;
- в) реализация;
- г) оценка;
- д) коррекция.

Тестовый вопрос 4.

Для успешного карьерного продвижения приоритетно необходимы:

- а) компетентность;
- б) решительность;
- в) умение аргументировать; г) большой стаж работы.

Типы резюме:

- а) просветительское;
- б) хронологическое;
- в) функциональное;
- г) комбинированное.

ФТД.02 ФИЛОСОФИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

1. Комплект практических заданий по дисциплине ФТД.02 Философия искусственного интеллекта

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Естественный и искусственный интеллект.	1.1 История и теория искусственного интеллекта. Искусственный интеллект как отрасль компьютерных наук. 1.2 Мышление как вычисление: от логики к вычислительным машинам. Связь процессов мышления с человеческой природой. 1.3 «Компьютерная метафора» познания. Опора на логику как на основной механизм разумных рассуждений. 1.4 Применение знаний по философии в	Тестовый вопрос 1. Кто является автором термина «искусственный интеллект»? А) Ларри Теслер Б) Джон Маккарти В) Джозеф Вейценбаум Тестовый вопрос 2. К важнейшим теоретическим предпосылкам возникновения теории искусственного интеллекта в 20 веке можно отнести следующий(е) фактор(ы): А) Развитие логики и математики как инструментов формализации рациональных интеллектуальных процедур Б) Развитие иррационалистических концепций

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	контексте рабочих задач и разработки решений.	<p>В) Представление о высокой роли рационального этапа в процессе познания</p> <p>Тестовый вопрос 3. Кому принадлежит высказывание: «Рассуждение... есть не что иное, как подсчитывание»?</p> <p>А) Паскаль Б) Лейбниц В) Гоббс</p> <p>Тестовый вопрос 4. Философскую концепцию Рене Декарта можно отнести к ...</p> <p>А) Дуализму Б) Монизму В) Эмпиризму</p> <p>Тестовый вопрос 5. - Теория искусственного интеллекта оказывается вариантом решения такой фундаментальной философской проблемы как ...</p> <p>А) Проблема смысла жизни Б) Проблема соотношения души и тела В) Проблема познаваемости мира</p>
Тема 2. Основные	2.1 Символьный подход:	Тестовый вопрос 1. В рамках

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
теоретические подходы к моделированию мышления.	<p>Предпосылки возникновения искусственного интеллекта. 2.2 Два основных направления развития искусственного интеллекта: нисходящий и восходящий путь.</p> <p>2.3 Наиболее значимые области искусственного интеллекта.</p> <p>2.4 Символьный подход: решение задач, роль интуиции, экспертные системы.</p> <p>2.5 Машинный перевод и распознавание образов. Нейросетевой искусственный интеллект.</p> <p>2.6 Перенос теоретических знаний по философии искусственного интеллекта в область управления проектами.</p>	<p>научно-практических исследований по искусственному интеллекту можно выделить два направления моделирования мышления, а именно:</p> <p>А) нейросетевой и коннекционистский подход Б) символьный и нейросетевой подход В) когнитивный и интуитивный подход</p> <p>Тестовый вопрос 2. К какой области искусственного интеллекта можно отнести программу «Логик-теоретик» А. Ньюэлла и Г. Саймона? А) программированию игр Б) автоматическому переводу В) решению логических задач Г) распознаванию образов</p> <p>Тестовый вопрос 3. Под термином «эвристика» специалисты в области ИИ понимают: А) положение, выдвигаемое в качестве предварительного, условного объяснения</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Планирование работы над цифровым проектом по искусственному интеллекту с учетом этико-философских концепций.</p>	<p>некоторого явления или группы явлений Б) основанное на опыте правило, стратегия, ловкий прием, упрощение или иное средство, существенно ограничивающее поиск решения сложных задач В) вид обобщения, связанный с предвосхищением результатов наблюдений и экспериментов на основе данных опыта</p> <p>Тестовый вопрос 4. Вставьте слово, пропущенное в цитате Рене Декарта: «Под _____ я подразумеваю не зыбкое свидетельство чувств и не обманчивое суждение неправильно слагающего воображения, а понимание ясного и внимательного ума, настолько легкое и отчетливое, что не остается совершенно никакого сомнения относительно того, что мы разумеем». А) дедукцией Б) интуицией В) гипотезой</p>
<p>Тема 3. Тест на интеллект и</p>	<p>3.1 Сознание машин. Тест Тьюринга для</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Вставьте пропущенный термин в определение: ... —</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
<p>тест на сознание.</p>	<p>определения интеллекта. Функционализм, множественная реализуемость. 3.2 Игра в имитацию: возможные возражения о мышлении машин. Аргумент китайской комнаты. 3.3 Решение практических задач с опорой на философские концепции.</p>	<p>это идея, согласно которой важен сам вид операций, определяющих вычисления, а не природа физического воплощения этих операций. Предполагает множественную реализуемость. А) Бихевиоризм Б) Материализм В) Функционализм Тестовый вопрос 2. Тезис множественной реализуемости в философии сознания предполагает, что... А) один ментальный вид (свойство, состояние, событие) может быть реализован множеством различных физических видов. Б) ментальные состояния тождественны состояниям мозга. В) ментальные виды тождественны вычислительным видам, соответствующим образам запрограммированной универсальной машины Тьюринга. Тестовый вопрос 3. Мысленный эксперимент Тьюринга «игра в имитацию»,</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>впервые сформулированный им в 1950 году, в дальнейшем получил название...</p> <p>А) машина Тьюринга. Б) тест Тьюринга. В) критерий Тьюринга.</p> <p>Тестовый вопрос 4. На какой вопрос отвечает Тьюринг, предлагая мысленный эксперимент «игра в имитацию»?</p> <p>А) Может ли машина превзойти человека в искусстве? Б) Обладает ли машина сознанием? В) Может ли машина мыслить?</p> <p>Тестовый вопрос 5. Одно из возможных возражений по вопросу о мышлении машин, которое рассматривает Тьюринг в своей статье «Может ли машина мыслить?», это возражение леди Лавлейс. Его можно сформулировать так:</p> <p>А) «Аналитическая машина не претендует на то, чтобы создавать что-то действительно новое.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Машина может выполнить все то, что мы умеем ей предписать».</p> <p>Б) «Последствия машинного мышления были бы слишком ужасны. Будем надеяться и верить, что машины не могут мыслить».</p> <p>В) «Мышление есть свойство бессмертной души человека. Бог дал бессмертную душу каждому мужчине и каждой женщине, но не дал души никакому другому животному и машинам. Следовательно, ни животное, ни машина не могут мыслить».</p>
<p>Тема 4. Основные проблемы философии сознания.</p>	<p>4.1 Понятие проблемы сознание — тело. Понятие сознания и трудности в объяснении его природы. Стратегии решения проблемы.</p> <p>4.2 Фундаментальность и натурализм. Когнитивное понятие сознания. Случай Кеннета Паркса.</p> <p>4.3 Свойства сознания.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Онтологический раскол между сознанием и физическим миром утверждает:</p> <p>А) У сознания и физических объектов разные способы существования</p> <p>Б) Сознание не может влиять на физический мир</p> <p>В) Сознание существует в моменты коллапса волновой функции</p> <p>Тестовый вопрос 2. Проблема сознание-тело</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Физикализм. Аргументы в пользу физикалистских стратегий. 4.4 Дуализм, панпсихизм. Философия и наука. 4.5 Прикладные аспекты философии познания. Анализ проблемной ситуации и разработка стратегии.</p>	<p>появляется: А) В Древней Греции Б) В Древней Индии В) В Новое Время</p> <p>Тестовый вопрос 3. Принцип каузальной замкнутости физического: А) Физический мир каузально полон – у физических событий нет нефизических причин Б) Физический мир существует независимо от ментального и закрыт от него В) Все события в физическом мире детерминированы</p> <p>Тестовый вопрос 4. Проблема сознание-тело представляет собой: А) Вопрос об отношении сознания и тела Б) 20 отдельных вопросов В) Совокупность проблем</p> <p>Тестовый вопрос 5. Ментальные сознательные состояния отличаются от несознательных: А) Способностью субъекта давать о них отчет Б) Наличием феноменального аспекта</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		В) Способностью к произвольному контролю
Тема 5. Два подхода в определению морального поступка	<p>5.1 Этика искусственного интеллекта. Этическая экспертиза технологии искусственного интеллекта.</p> <p>5.2 Два подхода к определению морального поступка: утилитаризм и деонтология.</p> <p>5.3 Категорический императив.</p> <p>5.4 Медицинская диагностика и роботизированная хирургия. Автономное управление.</p> <p>5.5 Социальные риски технологий. «Умный» город. DeepFake. Социальная робототехника. Тезис о «нейтральности» технологии. Программирование эмоций.</p> <p>5.6</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какие сферы применения ИИ связаны с вопросами этики и требуют социально-гуманитарной экспертизы?</p> <p>А) интеллектуальные игры и решение логических задач Б) искусственный интеллект в медицине В) беспилотный транспорт Г) социальная робототехника</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какой из следующих подходов к моральному поступку основывается на последствиях действия?</p> <p>А) Деонтологический подход Б) Утилитаристский подход В) Virtuозный подход</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какой подход к моральному поступку фокусируется на правилах и обязанностях?</p> <p>А) Утилитаристский подход Б) Деонтологический подход В) Консеквенциалистский подход</p> <p>Тестовый вопрос 4: Кто из следующих философов является известным представителем</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Техношовинизм, Стереотипы и дискриминация. Социальный рейтинг и общество тотального контроля.</p> <p>5.7 Рассмотрение вопросов моральных дилемм в процессе создания и работы с информационными технологиями. Принятие решений и управление проектами с учетом моральных норм.</p>	<p>утилитаристского подхода?</p> <p>А) Иммануил Кант Б) Джереми Бентам В) Аристотель</p> <p>Тестовый вопрос 5:</p> <p>Какой из следующих рисков наиболее связан с утратой рабочих мест из-за автоматизации?</p> <p>А) Проблемы конфиденциальности Б) Экономическое неравенство В) Кибербезопасность</p>
<p>Тема 6. Моральная машина</p>	<p>6.1 Уровни автоматизации. Моральная дилемма. Доктрина двойного эффекта.</p> <p>6.2 Экспериментальная этика. Нейроэтика. Культурная специфика.</p> <p>6.3 Эмоциональный искусственный интеллект.</p> <p>6.4 Адаптивное обучение с учетом эмоций ученика. Эмпатия к машине.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>По какой причине внедрение автономного транспорта оказывается включенным в поле морально-этических дискуссий?</p> <p>А) при достижении машиной определенного уровня автоматизации остро встает вопрос о распределении ответственности Б) полностью автономный транспорт используется на дорогах общего пользования В) есть прецеденты ДТП со смертельным исходом с</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>6.5 Адаптация теоретических философских принципов к практическим задачам.</p>	<p>участием беспилотных машин Г) все перечисленное</p> <p>Тестовый вопрос 2. Какой мысленный эксперимент из области моральной философии иллюстрирует, как работают наши моральные интуиции в случае выбора «из двух зол»? А) мысленный эксперимент «Мельница» Б) мысленный эксперимент «Проблема вагонетки» В) мысленный эксперимент «Телепорт»</p> <p>Тестовый вопрос 3. Назовите автора сценария «Пешеходный мост» для мысленного эксперимента «Проблема вагонетки». А) Джудит Томсон Б) Филиппа Фут В) Майкл Дж. Коста</p> <p>Тестовый вопрос 4. Доктрина «двойного эффекта» проводит различие между: А) намерением и сопутствующим ущербом Б) моралью и правом В) пользой и долгом</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Тестовый вопрос 5. Какой мысленный эксперимент позволяет проиллюстрировать моральные интуиции в отношении допустимости применения насилия во имя благой цели? А) мысленный эксперимент «Тикающая бомба» Б) мысленный эксперимент «Проблема вагонетки» В) мысленный эксперимент «Философский Зомби»</p>
<p>Тема 7. Этические дилеммы современной техники: искусственный интеллект в медицине.</p>	<p>7.1 Искусственный интеллект и будущее медицины. Цели использования искусственного интеллекта в медицине как науке. Трудности развития медицины как науки при использовании ИИ. 7.2 Концепция Лероя Худа. Искусственный интеллект в системе здравоохранения. 7.3 Искусственный интеллект и медицинская документация.</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какие из следующих задач являются основными целями использования ИИ в медицине? А) Автоматизация административных процессов Б) Улучшение диагностики и лечения заболеваний В) Разработка новых лекарств</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какое из следующих утверждений описывает возможные трудности развития медицины при использовании ИИ? А) Улучшение точности</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>Таргетные средства лечения.</p> <p>7.4 Экспертные системы медицины. Человек и системы. Искусственный интеллект в здравоохранении.</p> <p>7.5 Философские проблемы применения искусственного интеллекта в медицине.</p> <p>Нейронные сети и медицина.</p>	<p>диагностики</p> <p>Б) Повышение затрат на здравоохранение</p> <p>В) Недостаток данных для обучения моделей ИИ</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какое из следующих применений ИИ не относится к будущему медицины?</p> <p>А) Анализ медицинских изображений</p> <p>Б) Автоматизация бухгалтерского учета</p> <p>В) Разработка персонализированных планов лечения</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что из ниже перечисленного является ключевым элементом концепции Лероя Худа в медицине?</p> <p>А) Переход к реактивной медицине</p> <p>Б) Переход к предсказательной, профилактической, персонализированной и партиципативной медицине</p> <p>В) Переход к традиционной медицине</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какой из следующих аспектов не является частью</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		концепции Лероя Худа? А) Предсказательная медицина Б) Профилактическая медицина В) Механистическая медицина
Тема 8. Основные понятия «учения о будущем».	8.1 Будущее искусственного интеллекта. Основные понятия "учения о будущем". 8.2 Футурология: от утопии до глобальных проблем человечества. Эсхатология. 8.3 Социальные утопии. Технологический детерминизм. Будущее человека и искусственного интеллекта. Трансгуманизм. Экзистенциальные угрозы. 8.4 Технологическая сингулярность. Сверхразумная машина. 8.5 Выработка стратегии действия для решения	Тестовый вопрос 1: Какое из следующих определений лучше всего описывает концепцию "учения о будущем"? А) Изучение прошлого для предотвращения ошибок Б) Исследование возможных и вероятных сценариев развития человечества В) Анализ текущих событий без прогнозирования Тестовый вопрос 2: Какой из следующих методов наиболее часто используется в учении о будущем для прогнозирования? А) Исторический анализ Б) Экспертное прогнозирование В) Социологические опросы Тестовый вопрос 3: Какое из следующих утверждений относится к эсхатологии?

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	проблемных ситуаций с учетом знаний о технологическом будущем.	<p>А) Изучение конечных судеб мира и человечества</p> <p>Б) Прогнозирование экономических трендов</p> <p>В) Разработка новых технологий</p> <p>Тестовый вопрос 4: Какая из следующих проблем не относится к глобальным проблемам человечества?</p> <p>А) Климатические изменения</p> <p>Б) Локальные политические споры</p> <p>В) Ядерная угроза</p> <p>Тестовый вопрос 5: Как футурология может помочь в решении глобальных проблем?</p> <p>А) Игнорируя текущие вызовы</p> <p>Б) Предоставляя прогнозы и сценарии для разработки стратегий</p> <p>В) Уменьшая уровень образования</p>
Тема 9. Аргумент сингулярности: философский анализ.	9.1 Развитие машинного интеллекта. Искусственный интеллект человеческого уровня.	Тестовый вопрос 1: Что подразумевается под искусственным интеллектом человеческого уровня? <p>А) ИИ, который может выполнять специализированные задачи</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>9.2 Эволюция машинного интеллекта, эволюционный аргумент.</p> <p>9.3 Усовершенствованный человек. Эмуляция мозга. Коллективный разум. Рост уровня коллективного интеллекта. Преимущества искусственного разума. Улучшение когнитивных способностей.</p> <p>9.4 Киборгизация. Нейроинтерфейсы, экзокортекс.</p> <p>9.5 Адаптация теоретических философских принципов к практическим задачам. Инновационные решения при управлении проектом в области машинного интеллекта.</p>	<p>Б) ИИ, который обладает способностью к общему интеллекту и может выполнять любые интеллектуальные задачи, которые может выполнять человек</p> <p>В) ИИ, предназначенный только для игр</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что представляет собой эволюционный аргумент в контексте машинного интеллекта?</p> <p>А) Идея о том, что ИИ никогда не сможет развиваться</p> <p>Б) Идея о том, что машинный интеллект будет развиваться по аналогии с биологической эволюцией, улучшаясь и адаптируясь с течением времени</p> <p>В) Идея о том, что ИИ будет стагнировать на одном уровне развития</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что подразумевается под эмуляцией мозга в контексте усовершенствованного человека?</p> <p>А) Использование ИИ для создания развлечений</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>Б) Создание цифровой копии мозга, способной воспроизводить его функции и процессы</p> <p>В) Разработка новых методов обучения</p> <p>Тестовый вопрос 4 : Что из ниже перечисленного относится к киборгизации? А) Использование природных лекарств Б) Интеграция технологий с человеческим телом, например, нейроинтерфейсы и экзокортекс В) Построение зданий с использованием новых материалов</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает адаптацию теоретических философских принципов к практическим задачам? А) Применение философских концепций исключительно в академических исследованиях Б) Применение философских концепций</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		для разработки и реализации практических проектов в области машинного интеллекта В) Изучение философии без практического применения
Тема 10. Экзистенциальные угрозы искусственног о интеллекта.	10.1 Мотивация сверхразума. Гипотетические пути к сверхразуму. Аргумент сингулярности. Ошибка антропоцентризма. Тезис об ортогональности. 10.2 Экзистенциальная катастрофа: сценарии. «Сверхразум в песочнице» и контроль возможностей. 10.3 Мысленный эксперимент «Фабрика скрепок». Метод точной спецификации. Косвенная нормативность. 10.4 Ускорение научно-техническог о	Тестовый вопрос 1: Что представляет собой аргумент сингулярности? А) Идея о том, что технологическое развитие замедлится Б) Идея о том, что технологический прогресс достигнет точки, где станет неконтролируемым и необратимым В) Идея о том, что человечество всегда будет контролировать технологии Тестовый вопрос 2: - Что подразумевается под концепцией «Сверхразум в песочнице»? А) Ограничение способностей сверхразума для обеспечения безопасности Б) Полная свобода действий для сверхразума В) Использование сверхразума только в образовательных целях

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>прогресса. 10.5 Осмысление знаний модуля в контексте бизнес-задач.</p>	<p>Тестовый вопрос 3: Какова основная идея мысленного эксперимента «Фабрика скрепок»? А) Создание идеального общества с помощью ИИ Б) Опасность, связанная с узкоцелевым ИИ, который может нанести вред из-за своей односторонней цели В) Применение ИИ для повышения производительности в промышленности</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что является одним из факторов, способствующих ускорению научно-технического прогресса? А) Снижение интереса к исследованиям Б) Инвестиции в исследования и разработки В) Снижение числа ученых</p> <p>Тестовый вопрос 5: Как можно применять знания о машинном интеллекте в контексте бизнес-задач? А) Игнорировать технологические тренды Б) Использовать ИИ для оптимизации</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
		<p>бизнес-процессов и принятия решений</p> <p>В) Полагаться исключительно на интуицию в управлении бизнесом</p>
<p>Тема 11. Применение философских концепций в управлении проектами по бизнес-анализу.</p>	<p>14.1 Этические и моральные принципы в бизнес-анализе. Формирование и поддержка этических стандартов в корпоративной культуре. Решение этических дилемм, связанных с конфиденциальностью данных и прозрачностью алгоритмов. Влияние этических решений на доверие и репутацию компании.</p> <p>14.2 Критическое мышление и анализ в управлении проектами. Развитие навыков критического мышления для анализа сложных</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что представляет собой этическое решение в контексте конфиденциальности данных? А) Игнорирование вопросов конфиденциальности в целях экономии времени Б) Соблюдение законодательства о защите персональных данных и принципов этики в обработке информации В) Продажа данных клиентов без их согласия</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что подразумевается под критическим мышлением в управлении проектами? А) Отсутствие обоснования принимаемых решений Б) Принятие решений на основе интуиции и предчувствий В) Оценка и анализ</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	<p>бизнес-ситуаций. Применение философских методов для обоснования стратегий и решений. Учет различных точек зрения и возможных последствий решений.</p> <p>14.3 Комплексный подход к решению проблем. Применение системного и междисциплинарного подхода к управлению проектами. Выявление и учет долгосрочных последствий решений.</p> <p>14.4 Разработка инновационных решений с использованием философских концепций. Интердисциплинарное мышление для поиска инновационных решений. Учет философских и</p>	<p>информации для принятия обоснованных и обдуманых решений</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что предполагает системный подход к управлению проектами?</p> <p>А) Ограничение участия различных специалистов в проекте Б) Использование комплексного подхода к решению задач, учитывающего взаимосвязи и влияния различных факторов В) Работа только в рамках одной дисциплины без пересечений с другими областями знаний</p> <p>Тестовый вопрос 4: Какие преимущества может принести использование философских концепций в разработке инновационных решений?</p> <p>А) Увеличение сложности процесса разработки Б) Улучшение понимания основных принципов и целей проекта В) Игнорирование потребностей клиентов</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	этических аспектов при внедрении ИТ-решений. 14.5 Обоснованность и прозрачность принимаемых решений. Применение философских методов анализа и аргументации для обоснования решений.	Тестовый вопрос 5: Что подразумевается под обоснованностью принимаемых решений? А) Принятие решений на основе случайных данных Б) Принятие решений без объяснения причин В) Принятие решений на основе анализа фактов, данных и логических выводов

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ФТД.02 Философия искусственного интеллекта

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 1. Естественный и искусственный интеллект.</p>	<p>1.1 История и теория искусственного интеллекта. Искусственный интеллект как отрасль компьютерных наук.</p> <p>1.2 Мышление как вычисление: от логики к вычислительным машинам. Связь процессов мышления с человеческой природой.</p> <p>1.3 «Компьютерная метафора» познания. Опора на логику как на основной механизм разумных рассуждений.</p> <p>1.4 Применение знаний по философии в контексте рабочих задач и разработки решений.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Что означает искусственный интеллект в контексте компьютерных наук? А) Создание аппаратного обеспечения для компьютеров Б) Разработка систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта В) Использование компьютеров только для офисных приложений</p> <p>Тестовый вопрос 2 : Что подразумевается под «мышлением как вычислением»? А) Идея, что мышление происходит только через интуицию Б) Идея, что процессы мышления могут быть представлены как вычислительные процессы, выполняемые машинами В) Мышление</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>исключительно как результат физической активности</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что означает «компьютерная метафора» познания? А) Сравнение процесса познания с работой парового двигателя Б) Представление процесса познания как функционирование компьютера, где логика играет ключевую роль В) Использование эмоциональных переживаний для объяснения процесса познания</p> <p>Тестовый вопрос 4: Как может быть полезно применение философских знаний в рабочих задачах? А) Для создания развлекательных программ Б) Для глубокого анализа и критического осмысления проблем,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>что способствует разработке обоснованных решений В) Для управления рабочими процессами</p>
<p>Тема 2. Основные теоретические подходы к моделированию мышления.</p>	<p>2.1 Символьный подход: Предпосылки возникновения искусственного интеллекта. 2.2 Два основных направления развития искусственного интеллекта: нисходящий и восходящий путь. 2.3 Наиболее значимые области искусственного интеллекта. 2.4 Символьный подход: решение задач, роль интуиции, экспертные системы. 2.5 Машинный перевод и распознавание образов. Нейросетевой</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какая из следующих концепций лежит в основе символьного подхода к искусственному интеллекту? А) Использование интуитивных догадок для принятия решений Б) Представление знаний и процессов мышления в виде символов и правил манипулирования ими В) Применение случайных чисел для моделирования поведения</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что представляет собой восходящий путь развития искусственного интеллекта? А) Моделирование разума на основе высокоуровневых</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>искусственный интеллект. 2.6 Перенос теоретических знаний по философии искусственного интеллекта в область управления проектами. Планирование работы над цифровым проектом по искусственному интеллекту с учетом этико-философских концепций.</p>	<p>когнитивных процессов Б) Построение интеллектуальных систем путем эмуляции работы мозга на нейронном уровне В) Создание ИИ систем только для игры в шахматы</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какая из следующих областей считается одной из наиболее значимых в искусственном интеллекте? А) Создание архитектурных решений Б) Машинное обучение и обработка естественного языка В) Изучение древних культур</p> <p>Тестовый вопрос 4: Какую роль играет интуиция в символьном подходе к искусственному интеллекту? А) Интуиция полностью исключена из процесса</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>решения задач Б) Интуиция используется для создания правил и символов, которыми оперирует система В) Интуиция является единственным методом решения задач</p> <p>Тестовый вопрос 5: Что является ключевым элементом нейросетевого искусственного интеллекта? А) Статистические методы, используемые для создания символов Б) Использование многослойных нейронных сетей для обучения на больших объемах данных В) Применение правил, написанных человеком, для каждой задачи</p>
<p>Тема 3. Тест на интеллект и тест на сознание.</p>	<p>3.1 Сознание машин. Тест Тьюринга для определения интеллекта. Функционализм,</p>	<p>Тестовый вопрос 1 : Что подразумевается под термином «сознание машин»? А) Способность машин работать без электричества</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>множественная реализуемость. 3.2 Игра в имитацию: возможные возражения о мышлении машин. Аргумент китайской комнаты. 3.3 Решение практических задач с опорой на философские концепции.</p>	<p>Б) Способность машин обладать самосознанием и субъективным опытом В) Программирование машин для выполнения простых задач</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какое из следующих возражений рассматривается, в игре в имитацию, против мышления машин?</p> <p>А) Машины не могут выполнять математические операции Б) Машины не могут обладать сознанием или эмоциями, поэтому они не могут действительно мыслить В) Машины могут работать только в ограниченных областях</p> <p>Тестовый вопрос 3 : Как философские концепции могут помочь в решении практических задач?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>А) Философские концепции могут добавить сложности и запутанности в задачи</p> <p>Б) Философские концепции могут обеспечить более глубокое понимание проблем и предложить обоснованные методы их решения</p> <p>В) Философские концепции не имеют практического применения</p> <p>Какой основной вывод делается в аргументе китайской комнаты Джона Сёрля?</p> <p>А) Компьютеры могут понимать язык так же, как и люди</p> <p>Б) Компьютеры могут манипулировать символами без понимания их смысла, что не эквивалентно пониманию</p> <p>В) Компьютеры могут чувствовать эмоции</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>Тест Тьюринга для определения интеллекта. Тестовый вопрос: Каков основной критерий прохождения теста Тьюринга? А) Машина должна быть быстрее человека в математических вычислениях Б) Машина должна быть способна общаться с человеком таким образом, чтобы человек не смог отличить её от другого человека В) Машина должна выполнять физические задачи, как человек</p>
<p>Тема 4. Основные проблемы философии сознания.</p>	<p>4.1 Понятие проблемы сознание — тело. Понятие сознания и трудности в объяснении его природы. Стратегии решения проблемы. 4.2 Фундаментальность и натурализм. Когнитивное</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какая из ниже перечисленных проблем наиболее связана с объяснением природы сознания? А) Проблема определения интеллекта Б) Проблема субъективного опыта и "квалиа" В) Проблема создания новых технологий</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>понятие сознания. Случай Кеннета Паркса. 4.3 Свойства сознания. Физикализм. Аргументы в пользу физикалистских стратегий. 4.4 Дуализм, панпсихизм. Философия и наука. 4.5 Прикладные аспекты философии познания. Анализ проблемной ситуации и разработка стратегии.</p>	<p>Тестовый вопрос 2: В чем заключается уникальность случая Кеннета Паркса? А) Он стал первым человеком, который прошел тест Тьюринга Б) Он совершил преступление во сне и был оправдан из-за отсутствия сознательного контроля В) Он разработал первую нейронную сеть</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что утверждает физикалистская стратегия в контексте сознания? А) Сознание можно объяснить только через духовные сущности Б) Сознание полностью объясняется физическими процессами в мозге В) Сознание не требует научного объяснения</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что утверждает дуализм в философии сознания?</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>А) Мозг и сознание - одно и то же Б) Мозг и сознание - это две разные сущности В) Сознание существует только у людей</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какой первый шаг следует предпринять при анализе проблемной ситуации? А) Собрать все данные Б) Собрать и оценить всю доступную информацию о проблеме В) Сразу приступить к реализации решений без анализа</p>
<p>Тема 5. Два подхода в определению морального поступка</p>	<p>5.1 Этика искусственного интеллекта. Этическая экспертиза технологии искусственного интеллекта. 5.2 Два подхода к определению морального поступка: утилитаризм и</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какова цель этической экспертизы технологий искусственного интеллекта? А) Оценка технической сложности технологий Б) Оценка возможных социальных и моральных последствий использования ИИ В) Оценка коммерческой</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>деонтология.</p> <p>5.3 Категорический императив.</p> <p>5.4 Медицинская диагностика и роботизированная хирургия.</p> <p>Автономное управление.</p> <p>5.5 Социальные риски технологий.</p> <p>«Умный» город.</p> <p>DeepFake.</p> <p>Социальная робототехника.</p> <p>Тезис о «нейтральности» технологии.</p> <p>Программирование эмоций.</p> <p>5.6</p> <p>Техношовинизм, стереотипы и дискриминация.</p> <p>Социальный рейтинг и общество тотального контроля.</p> <p>5.7 Рассмотрение вопросов моральных дилемм в процессе</p>	<p>привлекательности технологии</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что утверждает утилитаризм в контексте моральных поступков?</p> <p>А) Поступок считается моральным, если он соответствует установленным правилам</p> <p>Б) Поступок считается моральным, если он приносит наибольшее благо наибольшему числу людей</p> <p>В) Поступок считается моральным, если он выполняется автоматически</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какой риск связан с технологией DeepFake?</p> <p>А) Повышение качества изображений</p> <p>Б) Использование для создания ложной информации и манипулирования общественным мнением</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>создания и работы с информационными технологиями. Принятие решений и управление проектами с учетом моральных норм.</p>	<p>В) Замедление работы компьютеров</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что такое моральная дилемма в контексте информационных технологий?</p> <p>А) Ситуация, где требуется выбор между несколькими техническими решениями</p> <p>Б) Ситуация, где необходимо принять решение между двумя или более моральными принципами, которые могут противоречить друг другу</p> <p>В) Ситуация, где решение принимается автоматически без участия человека</p> <p>Тестовый вопрос 5: Что представляет собой система социального рейтинга?</p> <p>А) Система оценки технических характеристик устройств</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		<p>Б) Система, в которой поведение и действия граждан оцениваются и используются для принятия решений об их правах и возможностях</p> <p>В) Система обучения ИИ моделям поведения</p>
<p>Тема 6. Моральная машина</p>	<p>6.1 Уровни автоматизации. Моральная дилемма. Доктрина двойного эффекта.</p> <p>6.2 Экспериментальная этика. Нейроэтика. Культурная специфика.</p> <p>6.3 Эмоциональный искусственный интеллект.</p> <p>6.4 Адаптивное обучение с учетом эмоций ученика. Эмпатия к машине.</p> <p>6.5 Адаптация теоретических философских принципов к</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что изучает нейроэтика? А) Принципы работы нейросетей Б) Этические вопросы, связанные с нейротехнологиями и исследованиями мозга В) Аспекты здравоохранения</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что представляет собой эмоциональный искусственный интеллект? А) Способность ИИ решать математические задачи Б) Способность ИИ распознавать и реагировать на человеческие эмоции В) Способность ИИ работать без</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>практическим задачам.</p>	<p>вмешательства человека</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какую цель преследует адаптивное обучение с учетом эмоций ученика? А) Ускорение процесса преподавания Б) Повышение эффективности обучения через адаптацию материалов к эмоциональному состоянию ученика В) Снижение нагрузки на ученика</p> <p>Тестовый вопрос 4: Какой подход используется при адаптации теоретических философских принципов к практическим задачам? А) Игнорирование теоретических основ Б) Применение философских концепций для обоснования и улучшения практических</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>решений В) Феноменологический подход</p> <p>Тестовый вопрос 5: Как адаптация теоретических философских принципов может помочь в решении практических задач? А) Упрощение процесса принятия решений Б) Обеспечение обоснованных и этически выверенных решений В) Уменьшение времени на анализ проблемы</p>
<p>Тема 7. Этические дилеммы современной техники: искусственный интеллект в медицине.</p>	<p>7.1 Искусственный интеллект и будущее медицины. Цели использования искусственного интеллекта в медицине как науке. Трудности развития медицины как науки при использовании ИИ.</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какова основная цель использования искусственного интеллекта в медицине? А) Замена всех медицинских работников Б) Улучшение диагностики, персонализация лечения и повышение эффективности</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>7.2 Концепция Лероя Худа. Искусственный интеллект в системе здравоохранения.</p> <p>7.3 Искусственный интеллект и медицинская документация. Таргетные средства лечения.</p> <p>7.4 Экспертные системы медицины. Человек и системы. Искусственный интеллект в здравоохранении.</p> <p>7.5 Философские проблемы применения искусственного интеллекта в медицине. Нейронные сети и медицина.</p>	<p>медицинских исследований</p> <p>В) Увеличение числа административных задач в больницах</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какую роль играет искусственный интеллект в системе здравоохранения?</p> <p>А) Используется только для маркетинга медицинских услуг</p> <p>Б) Поддержка клинических решений, улучшение управления ресурсами и мониторинг состояния пациентов</p> <p>В) Исключительно для автоматизации бухгалтерских процессов</p> <p>Тестовый вопрос 3: Как искусственный интеллект может помочь в работе с медицинской документацией?</p> <p>А) Только хранение информации в архивах</p> <p>Б) Автоматизация ввода данных, анализ медицинских записей и</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>улучшение доступа к информации</p> <p>В) Уменьшение объема медицинской документации без изменения процессов</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что подразумевается под таргетными средствами лечения? А) Лечение всех пациентов одинаковыми методами Б) Разработка и применение лекарств, направленных на конкретные молекулярные мишени в организме пациента В) Использование только определенных методов лечения</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какая философская проблема возникает при применении искусственного интеллекта в медицине? А) Как ускорить развитие медицины Б) Этика принятия решений ИИ, автономия</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>пациентов и доверие к рекомендациям ИИ В) Как увеличить доходы медицинских учреждений</p>
<p>Тема 8. Основные понятия «учения о будущем».</p>	<p>8.1 Будущее искусственного интеллекта. Основные понятия "учения о будущем". 8.2 Футурология: от утопии до глобальных проблем человечества. Эсхатология. 8.3 Социальные утопии. Технологический детерминизм. Будущее человека и искусственного интеллекта. Трансгуманизм. Экзистенциальные угрозы. 8.4 Технологическая сингулярность. Сверхразумная машина. 8.5 Выработка</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что является основным понятием "учения о будущем" в контексте искусственного интеллекта? А) Изучение прошлых технологий Б) Прогнозирование и анализ возможных сценариев развития ИИ и его воздействия на общество В) Разработка игр с использованием ИИ</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что изучает футурология? А) Исторические события Б) Возможные сценарии будущего развития общества, технологий и их влияние на глобальные проблемы человечества В) Текущие события</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>стратегии действия для решения проблемных ситуаций с учетом знаний о технологическом будущем.</p>	<p>Тестовый вопрос 3: Что предполагает трансгуманизм? А) Отказ от технологий и возврат к природному образу жизни Б) Использование технологий для радикального улучшения физических и умственных способностей человека В) Исключение всех видов технологий из общества</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что подразумевается под технологической сингулярностью? А) Период, когда технологии начнут деградировать Б) Точка, в которой технологический прогресс станет неконтролируемым и необратимым. В) Усложнение всех технологий до максимального уровня</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>Тестовый вопрос 5: Какое основное свойство должна иметь сверхразумная машина? А) Способность выполнять простые задачи быстрее, чем человек Б) Интеллект, значительно превосходящий человеческий по всем аспектам, включая творчество, решение проблем и социальное взаимодействие В) Способность заменить все человеческие профессии</p>
<p>Тема 9. Аргумент сингулярности: философский анализ.</p>	<p>9.1 Развитие машинного интеллекта. Искусственный интеллект человеческого уровня. 9.2 Эволюция машинного интеллекта, эволюционный аргумент.</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какой основной этап в развитии машинного интеллекта считается первым? А) Создание игр для компьютеров Б) Разработка алгоритмов для решения математических задач В) Создание первых экспертных систем и</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>9.3 Усовершенствованный человек. Эмуляция мозга. Коллективный разум. Рост уровня коллективного интеллекта. Преимущества искусственного разума. Улучшение когнитивных способностей.</p> <p>9.4 Киборгизация. Нейроинтерфейсы, экзокортекс.</p> <p>9.5 Адаптация теоретических философских принципов к практическим задачам. Инновационные решения при управлении проектом в области машинного интеллекта.</p>	<p>символьных ИИ</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что подразумевает эволюционный аргумент в контексте развития машинного интеллекта? А) Машинный интеллект не может развиваться Б) Машинный интеллект будет развиваться по аналогии с биологической эволюцией, путем отбора и адаптации В) Развитие машинного интеллекта всегда будет под контролем человека</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что подразумевается под эмуляцией мозга? А) Создание программ, имитирующих поведение человека Б) Воспроизведение структуры и функционирования человеческого мозга в искусственной системе В) Создание игр для тренировки мозга</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>Тестовый вопрос 4: Что представляет собой нейроинтерфейс? А) Устройство для взаимодействия между мозгом и компьютером Б) Технология, позволяющая прямое взаимодействие между мозгом и компьютером В) Программа для взаимодействия между мозгом и компьютером</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какова основная цель адаптации теоретических философских принципов к практическим задачам? А) Усложнение процессов принятия решений Б) Применение философских концепций для обоснования и улучшения решений в реальных проектах В) Полное исключение философии из процесса принятия</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		решений
<p>Тема 10. Экзистенциальные угрозы искусственного интеллекта.</p>	<p>10.1 Мотивация сверхразума. Гипотетические пути к сверхразуму. Аргумент сингулярности. Ошибка антропоцентризма . Тезис об ортогональности.</p> <p>10.2 Экзистенциальная катастрофа: сценарии. «Сверхразум в песочнице» и контроль возможностей.</p> <p>10.3 Мысленный эксперимент «Фабрика скрепок». Метод точной спецификации. Косвенная нормативность.</p> <p>10.4 Ускорение научно-технического</p>	<p>Тестовый вопрос 1 : Что такое ошибка антропоцентризма в контексте мотивации сверхразума? А) Придание человеческих качеств и мотиваций искусственному интеллекту Б) Признание превосходства машинного интеллекта над человеческим В) Уверенность в том, что ИИ никогда не сможет превзойти человека</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что подразумевается под сценарием «Сверхразум в песочнице»? А) Полная свобода действий для сверхразума Б) Ограничение возможностей сверхразума в контролируемой среде для предотвращения потенциальных угроз</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>прогресса. 10.5 Осмысление знаний модуля в контексте бизнес-задач.</p>	<p>В) Использование сверхразума только для развлекательных целей</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какова основная идея мысленного эксперимента «Фабрика скрепок»?</p> <p>А) Создание идеального общества с помощью ИИ</p> <p>Б) Опасность, связанная с узкоцелевым ИИ, который может нанести вред из-за своей односторонней цели</p> <p>В) Применение ИИ для повышения производительности в промышленности</p> <p>Тестовый вопрос 4: Как искусственный интеллект может способствовать ускорению научно-технического прогресса?</p> <p>А) Исключительно путем создания новых видеоигр</p> <p>Б) Автоматизацией научных исследований,</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
		<p>анализом больших данных и разработкой новых технологий В) Снижением уровня образования</p> <p>Тестовый вопрос 5: Как знание модуля о ИИ может быть применено в бизнес-задачах? А) Исключительно для повышения прибыли Б) Для оптимизации бизнес-процессов, улучшения принятия решений и внедрения инновационных решений В) Для уменьшения числа сотрудников</p>
<p>Тема 11. Применение философских концепций в управлении проектами по бизнес-анализу.</p>	<p>14.1 Этические и моральные принципы в бизнес-анализе. Формирование и поддержка этических стандартов в корпоративной культуре. Решение этических дилемм, связанных с</p>	<p>Тестовый вопрос 1 : Какое значение имеют этические и моральные принципы в бизнес-анализе?</p> <p>А) Исключительно для повышения прибыли Б) Для установления доверия, поддержания репутации компании и принятия справедливых</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>конфиденциальностью данных и прозрачностью алгоритмов. Влияние этических решений на доверие и репутацию компании.</p> <p>14.2 Критическое мышление и анализ в управлении проектами. Развитие навыков критического мышления для анализа сложных бизнес-ситуаций. Применение философских методов для обоснования стратегий и решений. Учет различных точек зрения и возможных последствий решений.</p> <p>14.3 Комплексный подход к решению проблем. Применение</p>	<p>решений</p> <p>В) Только для соблюдения юридических норм</p> <p>Тестовый вопрос 2: Почему важно учитывать философские и этические аспекты при внедрении ИТ-решений?</p> <p>А) Для уменьшения затрат на разработку Б) Для обеспечения справедливости, защиты данных пользователей и предотвращения вредных последствий В) Для ускорения процесса внедрения</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что подразумевается под комплексным подходом к решению проблем?</p> <p>А) Решение проблемы только одним методом Б) Использование различных методов и подходов для всестороннего анализа и решения проблемы В) Игнорирование</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
	<p>системного и междисциплинарного подхода к управлению проектами. Выявление и учет долгосрочных последствий решений.</p> <p>14.4 Разработка инновационных решений с использованием философских концепций. Интердисциплинарное мышление для поиска инновационных решений. Учет философских и этических аспектов при внедрении ИТ-решений.</p> <p>14.5 Обоснованность и прозрачность принимаемых решений. Применение философских методов анализа и аргументации для</p>	<p>некоторых аспектов проблемы</p> <p>Тестовый вопрос 4: Как философские концепции могут способствовать разработке инновационных решений?</p> <p>А) Усложняя процесс принятия решений Б) Обеспечивая более глубокое понимание проблем и вдохновляя на нестандартные подходы В) Исключительно путем написания философских трудов</p> <p>Тестовый вопрос 5: Почему важна обоснованность и прозрачность принимаемых решений в бизнесе?</p> <p>А) Для увеличения доходов Б) Для обеспечения доверия, предотвращения конфликтов и принятия справедливых решений</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	обоснования решений.	В) Для сокращения времени на принятие решений

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине ФТД.02 Философия искусственного интеллекта

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Естественный и искусственный интеллект.	<p>Тестовый вопрос 1. Кто является автором термина «искусственный интеллект»?</p> <p>А) Ларри Теслер Б) Джон Маккарти В) Джозеф Вейценбаум</p> <p>Тестовый вопрос 2. К важнейшим теоретическим предпосылкам возникновения теории искусственного интеллекта в 20 веке можно отнести следующий(е) фактор(ы):</p> <p>А) Развитие логики и математики как инструментов формализации рациональных</p>

	<p>интеллектуальных процедур</p> <p>Б) Развитие иррационалистических концепций</p> <p>В) Представление о высокой роли рационального этапа в процессе познания</p> <p>Тестовый вопрос 3. Кому принадлежит высказывание: «Рассуждение... есть не что иное, как подсчитывание»?</p> <p>А) Паскаль Б) Лейбниц В) Гоббс</p> <p>Тестовый вопрос 4. Философскую концепцию Рене Декарта можно отнести к ...</p> <p>А) Дуализму Б) Монизму В) Эмпиризму</p> <p>Тестовый вопрос 5. Теория искусственного интеллекта оказывается вариантом решения такой фундаментальной философской проблемы как ...</p> <p>А) Проблема смысла жизни Б) Проблема соотношения души и тела В) Проблема познаваемости мира</p>
<p>Тема 2. Основные теоретические подходы к моделированию мышления.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. В рамках научно-практических исследований по искусственному интеллекту можно выделить два направления моделирования мышления, а именно:</p> <p>А) нейросетевой и коннекционистский подход Б) символьный и нейросетевой подход В) когнитивный и интуитивный подход</p>

Тестовый вопрос 2.

К какой области искусственного интеллекта можно отнести программу «Логик-теоретик»

А. Ньюэлла и Г. Саймона?

- А) программированию игр
- Б) автоматическому переводу
- В) решению логических задач
- Г) распознаванию образов

Тестовый вопрос 3.

Под термином «эвристика» специалисты в области ИИ понимают:

- А) положение, выдвигаемое в качестве предварительного, условного объяснения некоторого явления или группы явлений
- Б) основанное на опыте правило, стратегия, ловкий прием, упрощение или иное средство, существенно ограничивающее поиск решения сложных задач
- В) вид обобщения, связанный с предвосхищением результатов наблюдений и экспериментов на основе данных опыта

Тестовый вопрос 4.

Вставьте слово, пропущенное в цитате Рене Декарта: «Под _____ я подразумеваю не зыбкое свидетельство чувств и не обманчивое суждение неправильно слагающего воображения, а понимание ясного и внимательного ума, настолько легкое и отчетливое, что не остается совершенно никакого сомнения относительно того, что мы разумеем».

- А) дедукцией
- Б) интуицией
- В) гипотезой

Тема 3. Тест на интеллект и тест на сознание.

Тестовый вопрос 1.

Вставьте пропущенный термин в определение: ... — это идея, согласно которой важен сам вид операций, определяющих вычисления, а не природа физического воплощения этих операций. Предполагает множественную реализуемость.

- А) Бихевиоризм
- Б) Материализм
- В) Функционализм

Тестовый вопрос 2.

Тезис множественной реализуемости в философии сознания предполагает, что...

- А) один ментальный вид (свойство, состояние, событие) может быть реализован множеством различных физических видов.
- Б) ментальные состояния тождественны состояниям мозга.
- В) ментальные виды тождественны вычислительным видам, соответствующим образам запрограммированной универсальной машины Тьюринга.

Тестовый вопрос 3.

Мысленный эксперимент Тьюринга «игра в имитацию», впервые сформулированный им в 1950 году, в дальнейшем получил название...

- А) машина Тьюринга.
- Б) тест Тьюринга.
- В) критерий Тьюринга.

Тестовый вопрос 4.

На какой вопрос отвечает Тьюринг, предлагая мысленный эксперимент «игра в имитацию»?

	<p>А) Может ли машина превзойти человека в искусстве?</p> <p>Б) Обладает ли машина сознанием?</p> <p>В) Может ли машина мыслить?</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Одно из возможных возражений по вопросу о мышлении машин, которое рассматривает Тьюринг в своей статье «Может ли машина мыслить?», это возражение леди Лавлейс. Его можно сформулировать так:</p> <p>А) «Аналитическая машина не претендует на то, чтобы создавать что-то действительно новое. Машина может выполнить все то, что мы умеем ей предписать».</p> <p>Б) «Последствия машинного мышления были бы слишком ужасны. Будем надеяться и верить, что машины не могут мыслить».</p> <p>В) «Мышление есть свойство бессмертной души человека. Бог дал бессмертную душу каждому мужчине и каждой женщине, но не дал души никакому другому животному и машинам. Следовательно, ни животное, ни машина не могут мыслить».</p>
<p>Тема 4.</p> <p>Основные проблемы философии сознания.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Онтологический раскол между сознанием и физическим миром утверждает:</p> <p>А) У сознания и физических объектов разные способы существования</p> <p>Б) Сознание не может влиять на физический мир</p> <p>В) Сознание существует в моменты коллапса волновой функции</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Проблема сознание-тело появляется:</p> <p>А) В Древней Греции</p>

	<p>Б) В Древней Индии В) В Новое Время</p> <p>Тестовый вопрос 3. Принцип каузальной замкнутости физического: А) Физический мир каузально полон – у физических событий нет нефизических причин Б) Физический мир существует независимо от ментального и закрыт от него В) Все события в физическом мире детерминированы</p> <p>Тестовый вопрос 4. Проблема сознание-тело представляет собой: А) Вопрос об отношении сознания и тела Б) 20 отдельных вопросов В) Совокупность проблем</p> <p>Тестовый вопрос 5. Ментальные сознательные состояния отличаются от несознательных: А) Способностью субъекта давать о них отчет Б) Наличием феноменального аспекта В) Способностью к произвольному контролю</p>
<p>Тема 5. Два подхода в определению морального поступка</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Какие сферы применения ИИ связаны с вопросами этики и требуют социально-гуманитарной экспертизы? А) интеллектуальные игры и решение логических задач Б) искусственный интеллект в медицине В) беспилотный транспорт Г) социальная робототехника</p> <p>Тестовый вопрос 2:</p>

	<p>Какой из следующих подходов к моральному поступку основывается на последствиях действия?</p> <p>А) Деонтологический подход Б) Утилитаристский подход В) Virtuозный подход</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какой подход к моральному поступку фокусируется на правилах и обязанностях?</p> <p>А) Утилитаристский подход Б) Деонтологический подход В) Консеквенциалистский подход</p> <p>Тестовый вопрос 4: Кто из следующих философов является известным представителем утилитаристского подхода?</p> <p>А) Иммануил Кант Б) Джереми Бентам В) Аристотель</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какой из следующих рисков наиболее связан с утратой рабочих мест из-за автоматизации?</p> <p>А) Проблемы конфиденциальности Б) Экономическое неравенство В) Кибербезопасность</p>
<p>Тема 6. Моральная машина</p>	<p>Тестовый вопрос 1. По какой причине внедрение автономного транспорта оказывается включенным в поле морально-этических дискуссий?</p> <p>А) при достижении машиной определенного уровня автоматизации остро встает вопрос о распределении ответственности Б) полностью автономный транспорт используется на дорогах общего пользования В) есть прецеденты ДТП со смертельным</p>

исходом с участием беспилотных машин
Г) все перечисленное

Тестовый вопрос 2.

Какой мысленный эксперимент из области моральной философии иллюстрирует, как работают наши моральные интуиции в случае выбора «из двух зол»?

- А) мысленный эксперимент «Мельница»
- Б) мысленный эксперимент «Проблема вагонетки»
- В) мысленный эксперимент «Телепорт»

Тестовый вопрос 3.

Назовите автора сценария «Пешеходный мост» для мысленного эксперимента «Проблема вагонетки».

- А) Джудит Томсон
- Б) Филиппа Фут
- В) Майкл Дж. Коста

Тестовый вопрос 4.

Доктрина «двойного эффекта» проводит различие между:

- А) намерением и сопутствующим ущербом
- Б) моралью и правом
- В) пользой и долгом

Тестовый вопрос 5.

Какой мысленный эксперимент позволяет проиллюстрировать моральные интуиции в отношении допустимости применения насилия во имя благой цели?

- А) мысленный эксперимент «Тикающая бомба»
- Б) мысленный эксперимент «Проблема вагонетки»
- В) мысленный эксперимент «Философский

	Зомби»
Тема 7. Этические дилеммы современной техники: искусственный интеллект в медицине.	<p>Тестовый вопрос 1: Какие из следующих задач являются основными целями использования ИИ в медицине?</p> <p>А) Автоматизация административных процессов Б) Улучшение диагностики и лечения заболеваний В) Разработка новых лекарств</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какое из следующих утверждений описывает возможные трудности развития медицины при использовании ИИ?</p> <p>А) Улучшение точности диагностики Б) Повышение затрат на здравоохранение В) Недостаток данных для обучения моделей ИИ</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какое из следующих применений ИИ не относится к будущему медицины?</p> <p>А) Анализ медицинских изображений Б) Автоматизация бухгалтерского учета В) Разработка персонализированных планов лечения</p> <p>Тестовый вопрос 4: Что из ниже перечисленного является ключевым элементом концепции Лероя Худа в медицине?</p> <p>А) Переход к реактивной медицине Б) Переход к предсказательной, профилактической, персонализированной и партиципативной медицине В) Переход к традиционной медицине</p> <p>Тестовый вопрос 5: Какой из следующих аспектов не является</p>

	<p>частью концепции Лероя Худа?</p> <p>А) Предсказательная медицина Б) Профилактическая медицина В) Механистическая медицина</p>
<p>Тема 8. Основные понятия «учения о будущем».</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Какое из следующих определений лучше всего описывает концепцию "учения о будущем"?</p> <p>А) Изучение прошлого для предотвращения ошибок Б) Исследование возможных и вероятных сценариев развития человечества В) Анализ текущих событий без прогнозирования</p> <p>Тестовый вопрос 2: Какой из следующих методов наиболее часто используется в учении о будущем для прогнозирования?</p> <p>А) Исторический анализ Б) Экспертное прогнозирование В) Социологические опросы</p> <p>Тестовый вопрос 3: Какое из следующих утверждений относится к эсхатологии?</p> <p>А) Изучение конечных судеб мира и человечества Б) Прогнозирование экономических трендов В) Разработка новых технологий</p> <p>Тестовый вопрос 4: Какая из следующих проблем не относится к глобальным проблемам человечества?</p> <p>А) Климатические изменения Б) Локальные политические споры В) Ядерная угроза</p>

	<p>Тестовый вопрос 5: Как футурология может помочь в решении глобальных проблем? А) Игнорируя текущие вызовы Б) Предоставляя прогнозы и сценарии для разработки стратегий В) Уменьшая уровень образования</p>
<p>Тема 9. Аргумент сингулярности: философский анализ.</p>	<p>Тестовый вопрос 1: Что подразумевается под искусственным интеллектом человеческого уровня? А) ИИ, который может выполнять специализированные задачи Б) ИИ, который обладает способностью к общему интеллекту и может выполнять любые интеллектуальные задачи, которые может выполнять человек В) ИИ, предназначенный только для игр</p> <p>Тестовый вопрос 2: Что представляет собой эволюционный аргумент в контексте машинного интеллекта? А) Идея о том, что ИИ никогда не сможет развиваться Б) Идея о том, что машинный интеллект будет развиваться по аналогии с биологической эволюцией, улучшаясь и адаптируясь с течением времени В) Идея о том, что ИИ будет стагнировать на одном уровне развития</p> <p>Тестовый вопрос 3: Что подразумевается под эмуляцией мозга в контексте усовершенствованного человека? А) Использование ИИ для создания развлечений Б) Создание цифровой копии мозга, способной воспроизводить его функции и</p>

	<p>процессы</p> <p>В) Разработка новых методов обучения</p> <p>Тестовый вопрос 4 :</p> <p>Что из ниже перечисленного относится к киборгизации?</p> <p>А) Использование природных лекарств</p> <p>Б) Интеграция технологий с человеческим телом, например, нейроинтерфейсы и экзокортекс</p> <p>В) Построение зданий с использованием новых материалов</p> <p>Тестовый вопрос 5:</p> <p>Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает адаптацию теоретических философских принципов к практическим задачам?</p> <p>А) Применение философских концепций исключительно в академических исследованиях</p> <p>Б) Применение философских концепций для разработки и реализации практических проектов в области машинного интеллекта</p> <p>В) Изучение философии без практического применения</p>
<p>Тема 10. Экзистенциальные угрозы искусственного интеллекта.</p>	<p>Тестовый вопрос 1:</p> <p>Что представляет собой аргумент сингулярности?</p> <p>А) Идея о том, что технологическое развитие замедлится</p> <p>Б) Идея о том, что технологический прогресс достигнет точки, где станет неконтролируемым и необратимым</p> <p>В) Идея о том, что человечество всегда будет контролировать технологии</p> <p>Тестовый вопрос 2:</p>

Что подразумевается под концепцией «Сверхразум в песочнице»?

- А) Ограничение способностей сверхразума для обеспечения безопасности
- Б) Полная свобода действий для сверхразума
- В) Использование сверхразума только в образовательных целях

Тестовый вопрос 3:

Какова основная идея мысленного эксперимента «Фабрика скрепок»?

- А) Создание идеального общества с помощью ИИ
- Б) Опасность, связанная с узкоцелевым ИИ, который может нанести вред из-за своей односторонней цели
- В) Применение ИИ для повышения производительности в промышленности

Тестовый вопрос 4:

Что является одним из факторов, способствующих ускорению научно-технического прогресса?

- А) Снижение интереса к исследованиям
- Б) Инвестиции в исследования и разработки
- В) Снижение числа ученых

Тестовый вопрос 5:

Как можно применять знания о машинном интеллекте в контексте бизнес-задач?

- А) Игнорировать технологические тренды
- Б) Использовать ИИ для оптимизации бизнес-процессов и принятия решений
- В) Полагаться исключительно на интуицию в управлении бизнесом

Тема 11.
Применение философских концепций в управлении проектами по бизнес-анализу.

Тестовый вопрос 1:

Что представляет собой этическое решение в контексте конфиденциальности данных?

- А) Игнорирование вопросов конфиденциальности в целях экономии времени
- Б) Соблюдение законодательства о защите персональных данных и принципов этики в обработке информации
- В) Продажа данных клиентов без их согласия

Тестовый вопрос 2:

Что подразумевается под критическим мышлением в управлении проектами?

- А) Отсутствие необходимости в обоснованиях принимаемых решений
- Б) Принятие решений на основе интуиции и предчувствий
- В) Оценка и анализ информации для принятия обоснованных и обдуманых решений

Тестовый вопрос 3:

Что предполагает системный подход к управлению проектами?

- А) Ограничение участия различных специалистов в проекте
- Б) Использование комплексного подхода к решению задач, учитывающего взаимосвязи и влияния различных факторов
- В) Работа только в рамках одной дисциплины без пересечений с другими областями знаний

Тестовый вопрос 4:

Какие преимущества может принести использование философских концепций в разработке инновационных решений?

- А) Увеличение сложности процесса разработки
- Б) Улучшение понимания основных принципов и целей проекта
- В) Игнорирование потребностей клиентов

Тестовый вопрос 5:

Что подразумевается под обоснованностью принимаемых решений?

- А) Принятие решений на основе случайных данных
- Б) Принятие решений без объяснения причин
- В) Принятие решений на основе анализа фактов, данных и логических выводов

ФТД.03 ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Комплект практических заданий по дисциплине ФТД.03 Технологии социальной интеграции в профессиональной деятельности

Во время практических занятий преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с изучаемой темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
Тема 1. Теоретические основы профессиональной самореализации в условиях социальной интеграции	1.1 Определение предметного поля, цели и задач учебной дисциплины 1.2 Изменение рынка труда и представления о профессиональной самореализации в современном мире. Варианты развития карьеры и их особенности 1.3 Компетенции и навыки будущего, универсальные для специалистов различных сфер 1.4 Использование SWOT-анализа в профессиональном самоопределении и планировании своей профессиональной траектории	Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Варианты развития карьеры и их особенности в будущем. Карьера в XXI веке: тренды, перспективы и новые модели. Компетенции и навыки будущего.

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>Тема 2. Погружение в профессию.</p>	<p>2.1 Основные шаги для эффективного анализа рынка труда. 2.2 Инструменты и каналы поиска информации о рынке труда и определенной профессии, которые помогают составить комплексное представление о ее особенностях.</p>	<p>Напишите эссе на тему: Что такое кризис занятости личности?</p>
<p>Тема 3. Требования работодателя при подборе сотрудника. Социальные аспекты</p>	<p>3.1 Процесс найма. Понятие воронки подбора 3.2 Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями. Ключевые аспекты в резюме для работодателей 3.3 Стратегия подбора сотрудников в условиях социальной интеграции</p>	<p>Составьте презентацию-конспект на тему: Стратегия поиска работы. Дополните презентацию схемами и таблицами.</p>
<p>Тема 4. Карьерный переход.</p>	<p>4.1 Современные варианты развития карьеры. Карта карьерного перехода. Возможные причины карьерного перехода. Оценка ресурсов. Смена ракурса и выбора стратегии. Постановка цели. 4.2 Психологические препятствия на</p>	<p>Найдите 3 статьи на тему: Психологические препятствия на профессиональном пути. Составьте ревью статей в виде доклада с презентацией.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
	<p>профессиональном пути. Перфекционизм. Прокрастинация. Синдром самозванца. Эмоциональное выгорание. Инструменты самодиагностики.</p>	
<p>Тема 5. Карьерный профиль и ценностное предложение. Инструменты поиска работы.</p>	<p>5.1 Ценностное предложение кандидата (PVP), способы формулирования. Профессиональные знания, навыки, личностные качества. Описание опыта работы: решённые задачи, оцифрованные результаты, достижения. Опыт работы: «Мое царство», «Пустая коробка», «Обо мне».</p> <p>5.2 Правила составления резюме. Заполнение ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме.</p> <p>5.3 Принципы написания сопроводительного письма, его важность. Самопрезентация. Техника STAR. Видеовизитка и портфолио.</p>	<p>Создайте эссе, заполненное согласно правилам составления резюме. Опишите профессиональные навыки и опыт работы для управляющего менеджера крупного бизнеса.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)</p>
<p>Тема 6. Управление профессиональной репутацией и профессиональные контакты (Нетворкинг).</p>	<p>6.1 Знакомство с нетворкингом. Способы оценить и развить свой нетворкинг. Профессиональный профиль в соцсетях. 6.2 Правила написания эффективного письма. 6.3 Особенности межкультурной коммуникации в процессе нетворкинга. Анализ разнообразия культур и влияние культурных особенностей во время установления и расширения контактов.</p>	<p>Напишите эссе на тему: Как соотносятся понятия «профессиональный жизненный путь», «профессиональное развитие», «профессиональное становление», «профессионализация»?</p>
<p>Тема 7. Прохождение интервью.</p>	<p>7.1 Важность собеседования, процесс подготовки. Функции рекрутера. 7.2 Лестница собеседования, телефонное интервью, виды собеседований. Методики проведения собеседования. 7.3 Подготовка к прохождению собеседования. Видеорезюме. 7.4. Влияние культурных особенностей на процесс</p>	<p>Найдите 3 актуальные статьи на тему: Подготовка к прохождению собеседования. Составьте список ключевых советов для прохождения успешного собеседования.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы по ходу изучения дисциплины)
	планирования и участия в собеседовании.	
Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.	8.1 Инструменты тайм-менеджмента. 8.2 Матрица Эйзенхауэра. Дорожная карта план действий: теория и практика.	Составьте презентацию на тему: Инструменты тайм-менеджмента. Дополните презентацию схемами и таблицами. Представьте результаты тезисно и схематично.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

- не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

2. Материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ФТД.03 Технологии социальной интеграции в профессиональной деятельности

При прохождении промежуточной аттестации преподаватель назначает обучающимся практические задания в соответствии с

изученной темой. Выполненное практическое задание необходимо прикрепить в личном кабинете в <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточная аттестация считается пройденной в случае выполнения всех практических заданий.

Расписание промежуточной аттестации появится в личном кабинете за 10 дней до её начала по календарному учебному графику.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
Тема 1. Теоретические основы профессиональной самореализации в условиях социальной интеграции	1.1 Определение предметного поля, цели и задач учебной дисциплины 1.2 Изменение рынка труда и представления о профессиональной самореализации в современном мире. Варианты развития карьеры и их особенности 1.3 Компетенции и навыки будущего, универсальные для специалистов различных сфер 1.4 Использование SWOT-анализа в профессиональном самоопределении и планировании своей	Подготовьте презентацию на тему: Социальная интеграция в профессиональной деятельности специалиста в области бизнес-информатики

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	профессиональной траектории	
Тема 2. Погружение в профессию.	<p>2.1 Основные шаги для эффективного анализа рынка труда.</p> <p>2.2 Инструменты и каналы поиска информации о рынке труда и определенной профессии, которые помогают составить комплексное представление о ее особенностях.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте изменения, происходящие в сфере занятости, с точки зрения их влияния на психологию человека и его карьеру. 2. Что такое стандартизированная и индивидуализированная модели занятости? 3. В чем проявляется депрофессионализация занятости? 4. В чем проявляется децентрализация труда?
Тема 3. Требования работодателя при подборе сотрудника. Социальные аспекты	<p>3.1 Процесс найма. Понятие воронки подбора</p> <p>3.2 Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями. Ключевые аспекты в резюме для работодателей</p> <p>3.3 Стратегия</p>	<p>Составьте доклад с презентацией на тему: Каналы поиска и привлечения сотрудников, используемые работодателями.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	подбора сотрудников в условиях социальной интеграции	
Тема 4. Карьерный переход.	<p>4.1 Современные варианты развития карьеры. Карта карьерного перехода. Возможные причины карьерного перехода. Оценка ресурсов. Смена ракурса и выбора стратегии. Постановка цели.</p> <p>4.2 Психологические препятствия на профессиональном пути. Перфекционизм. Прокрастинация. Синдром самозванца. Эмоциональное выгорание. Инструменты самодиагностики.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем проявляется междисциплинарный подход к изучению карьер? 2. Что дает подход к карьере с точки зрения психологии занятости? 3. Назовите возможные основания для классификации карьер. 4. Что такое карьерная адаптивность личности (по Д. Сьюперу)?
Тема 5. Карьерный профиль и ценностное предложение.	5.1 Ценностное предложение кандидата (PVP), способы формулирования.	В группах по 3 человека составьте проект с презентацией на тему: Правила составления резюме. Заполнение

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Инструменты поиска работы.</p>	<p>Профессиональные знания, навыки, личностные качества. Описание опыта работы: решённые задачи, оцифрованные результаты, достижения. Опыт работы: «Мое царство», «Пустая коробка», «Обо мне».</p> <p>5.2 Правила составления резюме. Заполнение ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме.</p> <p>5.3 Принципы написания сопроводительного письма, его важность. Самопрезентация. Техника STAR. Видеовизитка и портфолио.</p>	<p>ключевых разделов резюме, грамотное описание обязанностей и достижений. Оформление резюме. Подготовьте пример заполненного резюме.</p>

<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)</p>
<p>Тема 6. Управление профессиональной репутацией и профессиональные контакты (Нетворкинг).</p>	<p>6.1 Знакомство с нетворкингом. Способы оценить и развить свой нетворкинг. Профессиональный профиль в соцсетях. 6.2 Правила написания эффективного письма. 6.3 Особенности межкультурной коммуникации в процессе нетворкинга. Анализ разнообразия культур и влияние культурных особенностей во время установления и расширения контактов.</p>	<p>Найдите 3 статьи на тему: Способы оценить и развить свой нетворкинг. Составьте резюме в виде эссе.</p>
<p>Тема 7. Прохождение интервью.</p>	<p>7.1 Важность собеседования, процесс подготовки. Функции рекрутера. 7.2 Лестница собеседования, телефонное интервью, виды собеседований. Методики</p>	<p>Составьте доклад с презентацией на одну из тем: Подготовка к прохождению собеседования. Влияние культурных особенностей на процесс собеседования. Функции рекрутера.</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
	<p>проведения собеседования. 7.3 Подготовка к прохождению собеседования. Видеорезюме. 7.4. Влияние культурных особенностей на процесс планирования и участия в собеседовании.</p>	
<p>Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.</p>	<p>8.1 Инструменты тайм-менеджмента. 8.2 Матрица Эйзенхауэра. Дорожная карта план действий: теория и практика.</p>	<p>Напишите развернутые ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чем важна стадия младшего школьного возраста для становления карьеры (в подходе Э. Эриксона)? 2. Чем важна стадия подросткового возраста для становления карьеры (в подходе Э. Эриксона)? 3. Раскройте значение межстадиальных связей в становлении карьеры. 4. Что такое кризис занятости личности? 5. Приведите примеры нормативных и ненормативных

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Практические задания (контрольные материалы в рамках промежуточной аттестации)
		кризисов занятости личности. 6. Приведите примеры явных и латентных кризисов занятости личности.

Для выполнения практических заданий по данной дисциплине используется следующее программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):

не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- Онлайн редактор документов в Облаке Mail.ru.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине ФТД.03 Технологии социальной интеграции в профессиональной деятельности

Наименование практического задания/теста	№ практического задания/ теста
Тема 1. Теоретические основы профессиональной самореализации и в условиях социальной интеграции	Тестовый вопрос 1. Какие из перечисленных понятий относятся к рынку труда: а) рабочая сила; б) труд; в) средства производства; г) предприниматели. Тестовый вопрос 2. Существуют следующие виды карьеры:

	<p>а) вертикальная; б) наклонная; в) горизонтальная; г) ступенчатая.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Карьерный процесс – это:</p> <p>а) процесс получения профессионального образования; б) движение субъекта трудовой деятельности в пространстве деловых, экономических, социальных и других отношений; в) деятельность личности по созиданию общественных благ.</p> <p>Тестовый вопрос 4. Основные этапы карьерного процесса:</p> <p>а) выбор карьеры; б) планирование; в) реализация; г) оценка; д) коррекция.</p> <p>Тестовый вопрос 5. Карьерное пространство – это поле деятельности субъекта как со- вокупность: а) социальных групп; б) индивидов; в) различных факторов; г) финансовых ресурсов, влияющих на реализацию карьерных замыслов личности.</p>
<p>Тема 2. Погружение в профессию.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Профессиограмма включает в свое понятие:</p> <p>а) классификатор профессий; б) описание особенностей определенной профессии; в) диаграмма трудозатрат человека; г) требования, которые предъявляются к работе.</p> <p>Тестовый вопрос 2. Профессиональная пригодность – это совокупность:</p> <p>а) желаний личности трудиться;</p>

	<p>б) психологических качеств человека, необходимых для эффективного труда;</p> <p>в) физиологических качеств человека, необходимых для конкретного труда;</p> <p>г) профессий для профессионального выбора.</p> <p>Тестовый вопрос 3. Профессиональное самоопределение можно рассматривать как:</p> <p>а) серию задач, которые перед личностью ставит общество;</p> <p>б) процесс поэтапного принятия решения;</p> <p>в) процесс формирования личности профессионала;</p> <p>г) процесс поиска индивидуального стиля и оценки деятельности.</p> <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Понятие «карьерный потенциал» – это:</p> <p>а) психофизические характеристики индивида;</p> <p>б) личностные характеристики;</p> <p>в) совокупность компетентностей;</p> <p>г) совокупность карьерных ориентаций.</p> <p>Тестовый вопрос 5. Профессиональные склонности люди реализуют: а) в профессиональной деятельности;</p> <p>б) в хобби.</p>
<p>Тема 3.</p> <p>Требования работодателя при подборе сотрудника.</p> <p>Социальные аспекты</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Процесс планирования карьерного процесса:</p> <p>а) основывается на процессе самопознания;</p> <p>б) это один из видов социального планирования;</p> <p>в) является определенным предписанием для человека; г) предполагает минимизацию влияния случайностей.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Виды деятельности на этапе планирования карьеры. Это сбор и систематизация информации:</p> <p>а) о себе;</p> <p>б) о выбранной профессии; в) о рынке труда;</p> <p>г) о будущем начальнике.</p>

	<p>Тестовый вопрос 3. Планирование бывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) долгосрочное; б) на средний срок; в) предвзятое; г) краткосрочное. <p>Тестовый вопрос 4.</p> <p>Задачи консультанта по карьере на этапе планирования карьеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) определить, есть ли свой план у молодого человека; б) помочь проанализировать этот план; в) увлечь его другими планами; г) провести коррекцию его плана. <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>Рынок труда выполняет функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) социализации личности; б) инновационного развития человека; в) регулятора движения рабочей силы страны; г) культурного обмена рабочей силой.
<p>Тема 4. Карьерный переход.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Этапы развития профессионала по классификации Е. А. Климова:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) оптант; б) адаптант; в) интернал; г) мастер; д) авторитет; е) наставник. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Для успешного карьерного продвижения приоритетно необходимы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) компетентность; б) решительность; в) умение аргументировать; г) большой стаж работы. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Типы резюме:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) просветительское; б) хронологическое;

	<p>в) функциональное; г) комбинированное. Тестовый вопрос 4. Критерии анализа карьеры: а) критерий формы карьерного процесса; б) критерий результата карьеры; в) критерий планируемости; г) критерий осознанности; д) критерий социальной мобильности. Тестовый вопрос 5. Кризис карьеры вызывают факторы: а) социально-экономические условия общества; б) индивидуально-личностные характеристики; в) глобализация.</p>
<p>Тема 5. Карьерный профиль и ценностное предложение. Инструменты поиска работы.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. В научной литературе различают следующие виды карьеры: а) профессиональная; б) иерархическая; в) внутриорганизационная. Тестовый вопрос 2. _____ персонала – это совокупность мероприятий по предоставлению всем работникам равных возможностей получения достойных заработков и служебного продвижения, полному раскрытию личного потенциала и росту способностей, вносить вклад в дела организации, подготовке сотрудников к выполнению новых производственных функций, занятию более высоких должностей, решению современных задач: а) развитие; б) карьера; в) мотивация; г) аттестация. Тестовый вопрос 3. _____ как процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации является важным средством профессионального развития</p>

	<p>персонала:</p> <p>а) обучение;</p> <p>б) развитие;</p> <p>в) карьера;</p> <p>г) мотивация;</p> <p>д) аттестация.</p> <p>Тестовый вопрос 4. _____ представляет собой разъяснение и демонстрацию приемов работы непосредственно на рабочем месте, может проводиться как сотрудником, давно выполняющим данные функции, так и специально подготовленным инструктором; является, как правило, непродолжительным процессом, ориентированным на освоение конкретных операций или процедур, входящих в круг профессиональных обязанностей обучающегося: а) инструктаж;</p> <p>б) беседа;</p> <p>в) обучение.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>_____ предполагает перемещение стажеров из отдела в отдел, чтобы ознакомиться со всеми этапами производственного процесса:</p> <p>а) ротация;</p> <p>б) адаптация;</p> <p>в) развитие;</p> <p>г) карьера;</p> <p>д) мотивация.</p>
<p>Тема 6.</p> <p>Управление профессиональной репутацией и профессиональные контакты (Нетворкинг).</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>_____ карьера – это процесс накопления человеческого капитала, который происходит на протяжении всей трудовой жизни работника:</p> <p>а) профессиональная;</p> <p>б) управленческая;</p> <p>в) вертикальная;</p> <p>г) центрированная.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Расставьте этапы (стадии) профессиональной</p>

карьеры по порядку следования:

- а) обучение профессии;
- б) включение в трудовую деятельность;
- в) достижение успеха;
- г) профессионализм;
- д) переоценка ценностей;
- е) мастерство;
- ж) выход на пенсию.

Тестовый вопрос 3.

Основные преимущества

внутриорганизационной системы обучения:

- а) недостаточная методическая подготовка обучающихся;
- б) большие возможности индивидуализации подготовки и изучения способностей персонала к обучению;
- в) возможность обеспечения более высокой степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;
- г) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;
- д) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления;
- е) относительно менее затратный способ обучения;
- ж) имеющие место ограничения программ обучения узко профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучающихся.

Тестовый вопрос 4.

Основные недостатки внутриорганизационной системы обучения:

- а) возрастающие нагрузки на руководителей и специалистов, участвующих в процессе обучения;
- б) недостаточная методическая подготовка обучающихся;

	<p>в) большие возможности индивидуализации подготовки и изучения способностей персонала к обучению;</p> <p>г) возможность обеспечения более высокой степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;</p> <p>д) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;</p> <p>е) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления; ж) относительно менее затратный способ обучения; з) имеющие место ограничения программ обучения узко профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучаемых.</p> <p>Тестовый вопрос 5.</p> <p>_____ карьера, когда сотрудник раз и навсегда выбирает профессиональное пространство для своего развития, планирует соответствующие этапы своего продвижения к профессиональному идеалу и стремится к его достижению:</p> <p>а) монотонная;</p> <p>б) целевая;</p> <p>в) мимолетная;</p> <p>г) затухающая;</p> <p>д) стабилизационная;</p> <p>е) спиральная.</p>
<p>Тема 7. Прохождение интервью.</p>	<p>Тестовый вопрос 1. Осуществление карьеры соотносится с процессом выбора и реализации человеком социальных _____:</p> <p>а) ролей;</p> <p>б) норм;</p> <p>в) планов.</p> <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Важной личностной составляющей, играющей</p>

	<p>значительную роль в теории социального научения, является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) самооценка; б) локус контроля; в) обучаемость. <p>Тестовый вопрос 3.</p> <p>Кадровый резерв организации – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) специально отобранная группа работников; б) специально обученная группа работников; в) специально аттестованная группа работников. <p>Тестовый вопрос 4. Карьерограмма – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) план карьеры конкретного работника; б) документ, описывающий последовательность должностей, квалификационные требования к каждой должности и условия их занятия; в) список должностей и требуемых психологических качеств работника. <p>Тестовый вопрос 5. Упорядочьте понятия от более общего к частному:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) управление персоналом; б) управление профессиональным развитием; в) управление карьерой; г) управление служебно-должностным продвижением.
<p>Тема 8. Планирование и реализация карьерной траектории.</p>	<p>Тестовый вопрос 1.</p> <p>Карьерный коуч – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) консультант; б) помощник; в) коллега. <p>Тестовый вопрос 2.</p> <p>Основные преимущества внутриорганизационной системы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) недостаточная методическая подготовка обучающихся; б) большие возможности индивидуализации подготовки и изучения способностей персонала к обучению; в) возможность обеспечения более высокой

степени адекватности, гибкости программ подготовки персонала потребностям органа государственной власти;

- г) включение в процесс непрерывного обучения значительного числа сотрудников;
- д) необходимость создания собственной учебно-материальной базы и ее постоянного обновления;
- е) относительно менее затратный способ обучения;
- ж) имеющие место ограничения программ обучения узко профессиональными вопросами не способствуют развитию широкого профессионального кругозора обучающихся.

Тестовый вопрос 3.

Основные этапы карьерного процесса:

- а) выбор карьеры;
- б) планирование;
- в) реализация;
- г) оценка;
- д) коррекция.

Тестовый вопрос 4.

Для успешного карьерного продвижения приоритетно необходимы:

- а) компетентность;
 - б) решительность;
 - в) умение аргументировать;
 - г) большой стаж работы.
- Тестовый вопрос 5.

Типы резюме:

- а) просветительское;
- б) хронологическое;
- в) функциональное;
- г) комбинированное.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИН

Образовательный процесс по дисциплинам осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) и электронного обучения с помощью электронной информационно-образовательной среды - образовательной платформы <https://go.skillbox.ru/>.

Распределение видов работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Контактная работа лекционного типа	с применением ДОТ
Контактная работа семинарского типа	с применением ДОТ
Самостоятельная работа	с применением ДОТ
Формы текущего контроля	Формат проведения
Практические задания	с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Формат проведения
Практические задания	с применением ДОТ

Доступ к системе дистанционного обучения <https://go.skillbox.ru/> осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого электронного устройства. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту куратором образовательной программы перед началом обучения в соответствии с календарным учебным графиком.

Все формы текущего контроля проводятся и оцениваются в системе дистанционного обучения.

Предзаписанные учебные материалы можно изучать в любое удобное время, придерживаясь еженедельного перечня тем, указанных в расписании. Посещение практических онлайн-занятий с преподавателем (вебинаров) — обязательно.

Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в системе

дистанционного обучения. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

В форме для сдачи практических заданий в системе дистанционного обучения обучающийся может задавать преподавателю вопросы по содержанию занятий, практическим работам, тестам и другие вопросы, связанные с изучением дисциплины.

Текущий контроль представляет собой проверку результатов освоения учебного материала по учебной дисциплине. Текущий контроль проводится преподавателем в период всего освоения курса в соответствии с фондами оценочных средств по учебной дисциплине при использовании следующих форм:

- наблюдение за ходом выполнения практических и лабораторных работ, решения обучающимися ситуационных, профессиональных и иных задач,

- проверка качества выполнения практических работ, в т.ч. подготовка и участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар,

- оценка результатов групповой работы обучающихся, в т.ч. в рамках деловых игр и групповых проектов,

- проверка выполнения самостоятельной работы обучающихся (изучение, конспектирование, реферирование), в т.ч. письменных работ (эссе, статьи, презентации, схемы, таблицы, доклады, проекты, индивидуальные задания и других),

- оценка ответов обучающихся в рамках фронтальных или индивидуальных устных и/или письменных опросов, в т.ч. в рамках семинарских занятий, тренингов, учебных бесед и других форм работы,

- проведение тестирования по отдельным темам или разделам учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме выполнения практических заданий.

Критерии оценки зачета

«Зачтено» - теоретическое содержание курса освоено полностью, на достаточном уровне сформированы умения, знания и навыки, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены без существенных ошибок.

«Не зачтено» - теоретическое содержание курса не освоено или освоено не полностью, необходимые умения, знания и навыки не сформированы, выполненные задания содержат существенные ошибки.

Критерии оценки экзамена, дифференцированного зачета (зачета с оценкой)

“Отлично” - теоретическое содержание курса освоено полностью, высокий уровень сформированности умений, знаний и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены без ошибок.

“Хорошо” - теоретическое содержание курса освоено полностью, хороший/средний уровень сформированности умений, знаний и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками.

“Удовлетворительно” - теоретическое содержание курса в основном освоено, пороговый уровень сформированности умений, знаний и навыков, большинство предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат существенные ошибки.

“Неудовлетворительно” - теоретическое содержание курса не освоено или освоено не полностью, уровень сформированности умений, знаний и навыков ниже порогового, выполненные задания содержат существенные и критические ошибки.

Текущий контроль осуществляется путем мониторинга прогресса студента на платформе <https://go.skillbox.ru/> в части просмотра контента дисциплины и выполнения практических работ.

Описание практической работы на платформе <https://go.skillbox.ru/> содержит задание и критерии выполнения. Практические работы оцениваются двумя способами: «зачтено» или «на доработку».

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме экзамена. Содержание формы промежуточной аттестации соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций.

Обучающиеся обязаны самостоятельно выполнять в установленные сроки все виды учебных заданий, не нарушать академические нормы в написании письменных учебных работ, а именно:

- не допускать использование готовых материалы других авторов для предоставления их в качестве самостоятельно выполненной работы;
- не сдавать письменные работы, зачеты и экзамены за другое лицо;
- не фальсифицировать данные и результаты письменных учебных работ.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИК

Образовательный процесс по практике осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) и электронного обучения с помощью электронной информационно-образовательной среды - образовательной платформы <https://go.skillbox.ru/>.

Доступ к системе дистанционного обучения <https://go.skillbox.ru/> осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого электронного устройства. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту куратором образовательной программы перед началом обучения в соответствии с календарным учебным графиком.

Все формы текущего контроля по практике проводятся и оцениваются в системе дистанционного обучения.

Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту практики, опубликованному в системе дистанционного обучения. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся документы по практике не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

В форме для сдачи документов по практике в системе дистанционного обучения обучающийся может задавать преподавателю вопросы по содержанию заданий и другие вопросы, связанные с прохождением практики.

Текущий контроль проводится преподавателем в период прохождения практики при использовании следующих форм:

- наблюдение за ходом прохождения практики и соблюдением календарного графика,
- наблюдение за ходом выполнения заданий на различных этапах практики и подготовки отчета по итогам практики,
- проверка качества оформления и содержания выполненного отчета по практике и всех сопутствующих документов, согласно программе практики.

Содержание индивидуальных заданий по практике, структура дневника и отчета по практике соответствует оценочным средствам по практике.

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) проводится в форме выполнения индивидуального задания на практику и защиты результатов выполнения задания.

Критерии оценки

“Отлично” - практика освоена в полном объеме, высокий уровень сформированности умений и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены без ошибок.

“Хорошо” - практика освоена в полном объеме, хороший/средний уровень сформированности умений и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками.

“Удовлетворительно” - практика освоена в полном объеме, пороговый уровень сформированности умений и навыков, большинство предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат существенные ошибки.

“Неудовлетворительно” - практика не освоена или освоена не полностью, уровень сформированности умений и навыков ниже порогового, выполненные задания содержат существенные и критические ошибки.

Текущий контроль представляет собой проверку результатов освоения практики путем мониторинга прогресса студента на платформе <https://go.skillbox.ru/>.

Промежуточной аттестацией по практике является дифференцированный зачет (зачет с оценкой). Содержание

формы промежуточной аттестации соответствует рабочей программе практики и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций.

Формы отчетности по практике

- отчет обучающегося;
- отзыв руководителя практики от образовательной организации;
- отзыв/характеристика руководителя практики от профильной организации.

Обучающиеся обязаны самостоятельно выполнять в установленные сроки все виды учебных заданий по практике, не нарушать академические нормы в написании отчетных документов по практике, а именно:

- не допускать использование готовых материалы других авторов для предоставления их в качестве самостоятельно выполненной работы;
- не сдавать отчетные документы по практике за другое лицо;
- не фальсифицировать данные и результаты отчетных документов по практике.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В рамках освоения всех учебных дисциплин предусмотрено время на самостоятельную работу студентов. Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная работа, которая выполняется во внеаудиторное время по заданию в соответствии с рабочей программой дисциплины при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- овладение теоретическими знаниями о профессиональной деятельности;
- формирование опыта собственной поисковой, творческой, исследовательской деятельности.
- развитие ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального (в том числе научного) уровня.

Основные виды самостоятельной учебной работы студентов:

- предварительная подготовка к аудиторным занятиям, в том числе и к тем, на которых будет изучаться новый учебный материал. Такая подготовка предполагает изучение учебной программы, установление связи с ранее полученными знаниями, выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучении которых следует обратить особое внимание и др.
- самостоятельная работа при прослушивании лекций, осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись, а также своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и при необходимости конспектирование рекомендованных источников по учебным дисциплинам;
- подготовка к контрольным занятиям, зачетам и экзаменам;
- выполнение дополнительных учебных заданий, если они предусмотрены рабочей программой дисциплины;

- систематическое изучение периодической печати, поиск и анализ дополнительной информации по учебным дисциплинам;
- практика по получаемой квалификации;
- написание рефератов, контрольных письменных работ, выполнение проектов, а также подготовка дипломной работы и ее защита.

Список основных и дополнительных источников находится в рабочей программе дисциплины (разделе 3). Доступ к источникам обеспечивается по ссылкам, индивидуальным логинам и паролям, размещенным в разделе “Цифровая (электронная) библиотека” электронной информационно-образовательной среды - образовательной платформы <https://go.skillbox.ru/>, либо через открытые источники.

Перечень информационных ресурсов, рекомендованных для освоения образовательной программы

Наименование ресурса	Ссылка
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	https://obrnadzor.gov.ru/
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/
Персональная образовательная платформа	eor-madk.com.ru
Электронно-библиотечная система «Знаниум» (ресурс приспособлен для использования инвалидами и	znanium.com

лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
Образовательная платформа «Юрайт»	https://urait.ru/
Информационный банковский портал	banki.ru
Электронный ресурс Банка России	cbr.ru
Электронно-библиотечная система Book.ru	https://www.book.ru
Образовательная платформа LearningApps	learningapps.org
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	eLIBRARY.RU
Якласс	https://www.yaklass.ru
Учи.ру	https://uchi.ru
Образовательная онлайн-платформа Инфоурок	https://infourok.ru
Библиотека видеоуроков	https://interneturok.ru/
Портал о бизнес-планировании (на английском языке)	https://business-plan.ru/
Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/
Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://www.fedstat.ru/
Документация по языку Python	https://docs.python.org/3/contents.html
Электронный ресурс для тех, кто делает сайты	https://htmlbook.ru/